





PREDICE. PLANEA. PROSPERA

An integral solution for hey banco

Problemática RESUELTA.

Determinar *recurrencia*, *lugar* y *temporalidad* en la que un cliente realice un consumo.

Modelado Predictivo por Segmento:

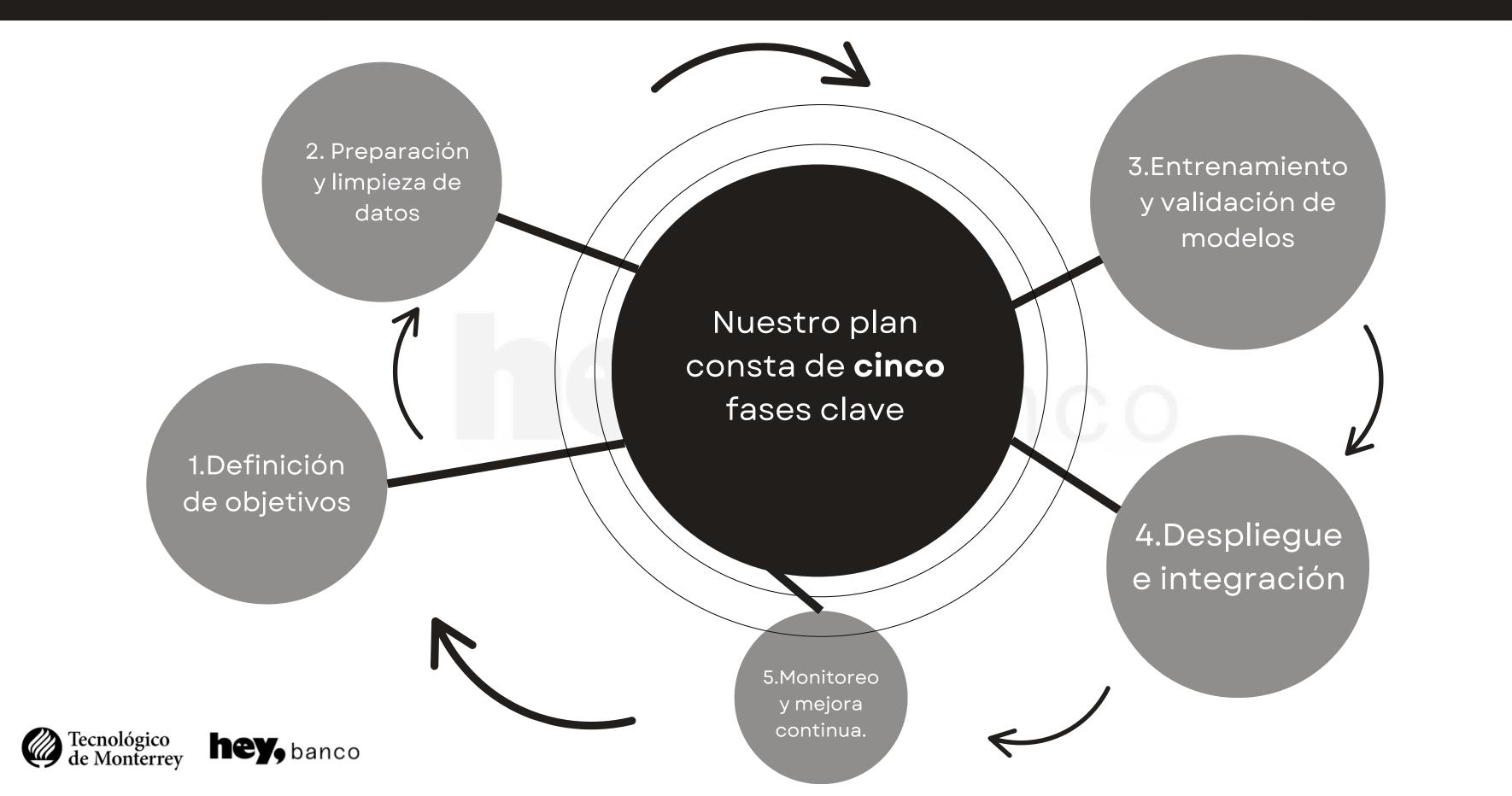
- Clasificación en áreas clave: comercio y recompra
- Regresión aplicada a: tiempo y monto
- Predicciones individualizadas para cada variable, permitiendo entender mejor el comportamiento del cliente







Plan de Accion



Casos de Exito

Booking.com

Predicción de cancelaciones de reservas

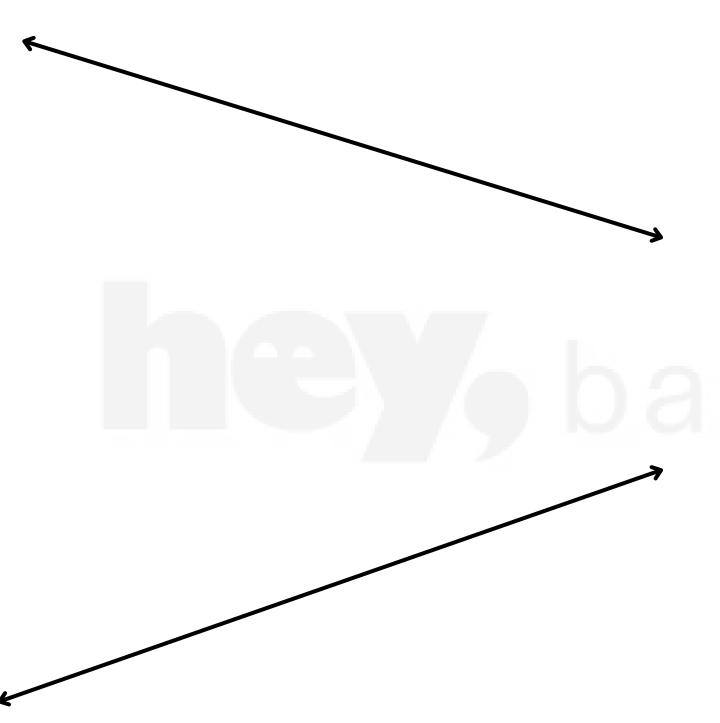
Indicador	Antes del modelo	Con LGBMClassifier
Tasa de predicción de cancelación	~62%	84%
Reducción de impacto financiero		15% menos pérdidas por cancelaciones inesperadas
Tiempo de inferencia	>500 ms	<100 ms por reserva





Estructura 1.1

Variable id fecha comercio giro_comercio tipo_venta monto fecha_nacimiento fecha_alta id_municipio id_estado tipo_persona genero actividad_empresarial edad historial dia_del_ano



Recompra

Tiempo_dias

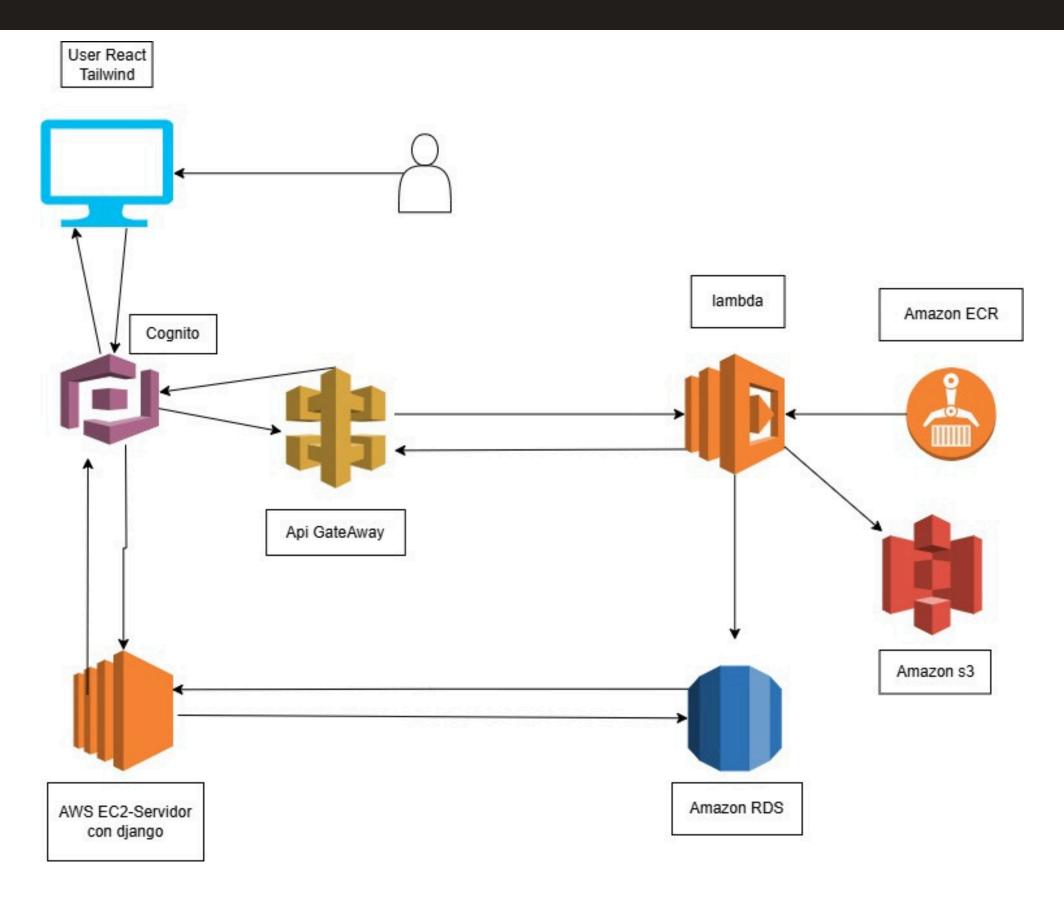
monto_estimado

comercio





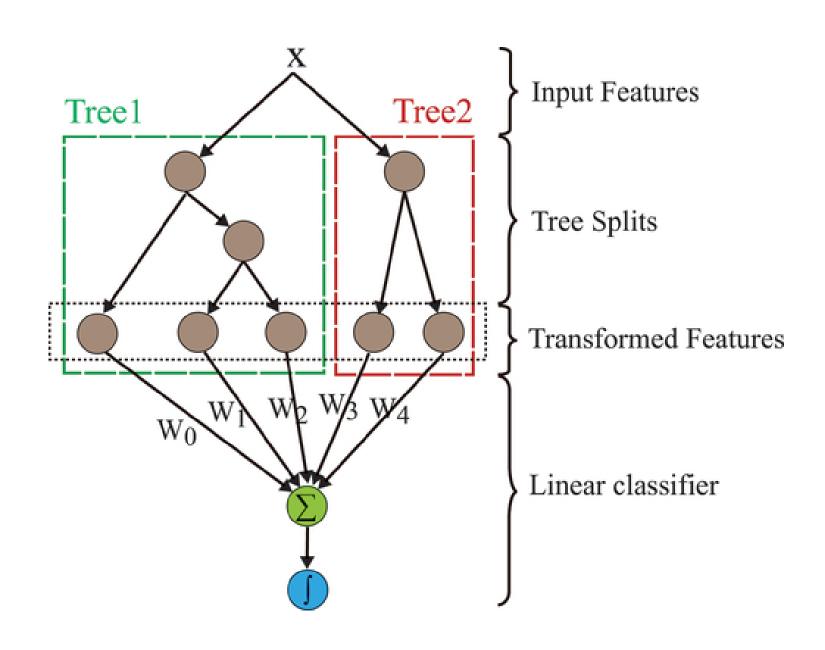
Estructura 1.1.2

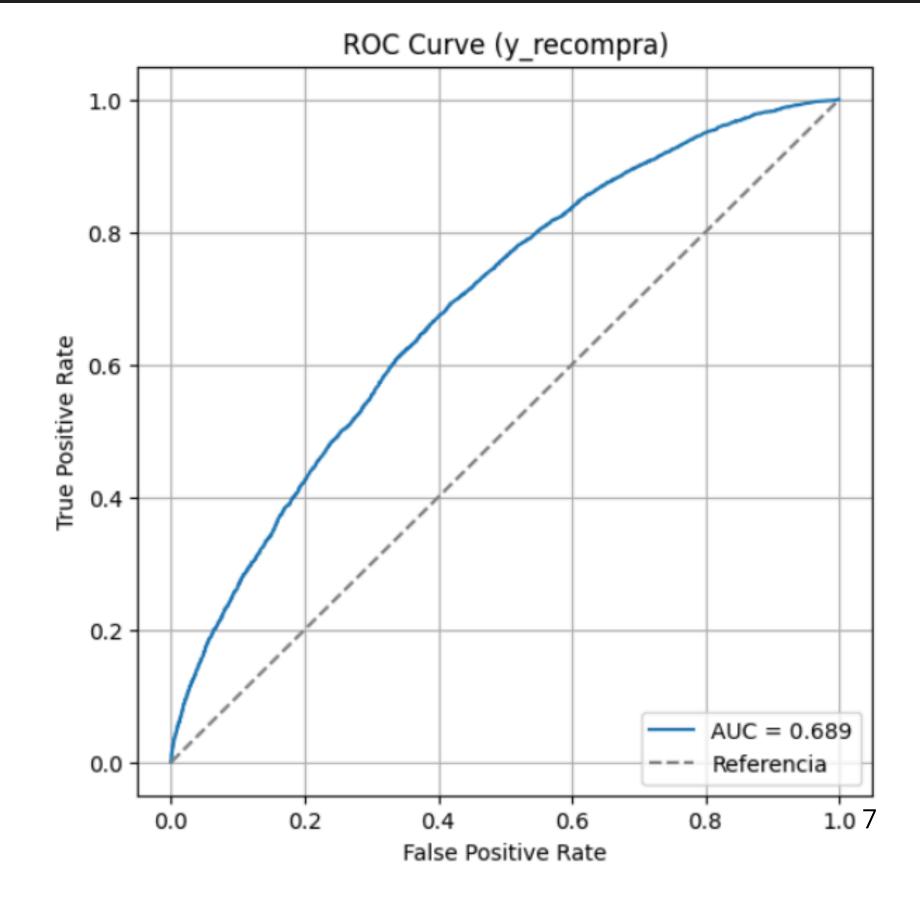






Evaluation of the Model

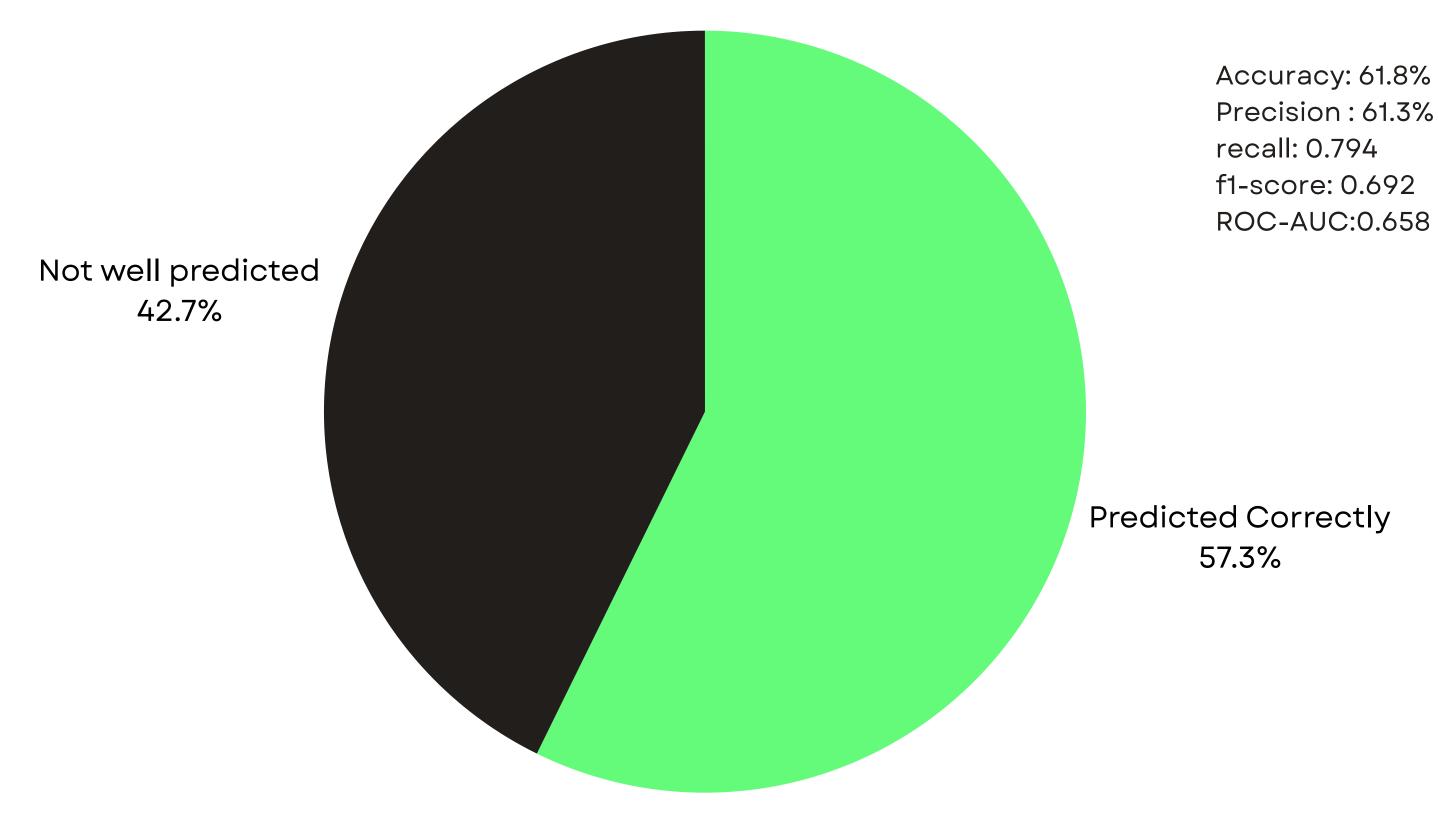








Desempeño Modelo







Mejoras del Modelo

Mejoras posibles:

1. Precisión en variables categóricas como "comercio"

• Aunque se predice el comercio como clase, hay 49 categorías, y la precisión tiende a diluirse. Puede ser necesario agrupar o reetiquetar (reducción dimensional o target encoding).

2. Generalización y sobreajuste

• Aunque Optuna mejora resultados en el conjunto de prueba, existe riesgo de overfitting si el modelo es muy específico a los datos actuales. Se recomienda validación cruzada o time series split si los datos son temporales.

3. Validación más robusta

• Incorporar validación cruzada estratificada o por tiempo si se desea evitar sobreajuste.





Costos Preliminar

Componente	Costo Inicial Estimado (USD)	Costo Mensual Estimado (USD)
Amazon EC2 (Django)	\$0 (uso bajo demanda)	\$30 - \$40
Amazon RDS (PostgreSQL)	\$0 – \$5 (configuración inicial)	\$20 - \$25
Amazon Lambda (ML)	\$0 (se carga desde ECR)	\$0 - \$1
Amazon ECR (contenedor)	\$5 – \$10 (carga inicial modelo)	\$0.10
Amazon S3	\$0 – \$5 (dependiendo de carga)	\$0.20 - \$1
Amazon API Gateway	\$0	\$0.50 - \$2
Amazon Cognito	\$0 – \$10 (configuración inicial)	\$0 - \$1
Frontend (React + Tailwind)	\$100 – \$300 (desarrollo inicial)	Hosting externo o en S3 (ver nota)
DevOps & Configuración	\$300 - \$500 (único)**	
TOTAL	≈ \$400 - \$800 (único)	≈ \$50 – \$70 mensual





Anexos 1.0 ROI

Concepto	Valor estimado	Detalles
Costos Iniciales Totales	\$600 USD	Desarrollo + configuración + carga de modelo + puesta en marcha
Costos Mensuales Operativos	\$60 USD	AWS + mantenimientos mínimos
Tiempo de operación proyectado	12 meses	Proyección para 1 año completo
Ejecución del modelo	2 veces al mes (24 veces/año)	En Lambda, con resultados almacenados en RDS/S3
Tiempo manual previo por tarea	4 horas por ejecución	Estimación conservadora (clasificación, reporte o análisis manual)
Costo de hora-hombre promedio	\$15 USD	Asumiendo salario mensual de \$2400 USD (40h semana)
Reducción en errores y retrabajo	25% menos	Gracias a modelo ML y automatización





Anexos 1.1 Ahorro Esperado

Categoría	Cálculo	Ahorro Estimado
Ahorro en horas-hombre	24 ejecuciones × 4h = 96 horas/año	
Valor económico del tiempo ahorrado	96 h × \$15/h =	\$1,440 USD
Ahorro adicional por menor error	25% de \$1,440	\$360 USD
Total Ahorros Anuales	\$1,440 + \$360	\$1,800 USD





Anexos 1.3 Costo Anual y Payback Period

Concepto	Cálculo	Total
Costos Iniciales	Único	\$600
Costos Mensuales × 12	\$60 × 12	\$720
Costo Total Año 1	\$600 + \$720	\$1,320 USD

- **Ahorro mensual** estimado: \$1,800 / 12 = \$150
- Tiempo para recuperar los \$600 iniciales:
 - 4meses





