



Svet-cli software

Proyecto: Implementación de un sistema de información para la gestión del historial clínico, a fin de almacenar datos de clientes y pacientes así como otros servicios que brinda la Clínica Mascotas Veterinaria.



Sistema de información para la gestión del historial clínico, a fin de almacenar datos de clientes y pacientes así como otros servicios que brinda la Clínica Mascotas Veterinaria.

[Informe de software]

0.3
Pág. 2

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
29/03/2016	01/11/2016	Erick Javier Giraldo Fabio Andrés Gaince Alvaro Jose Rodriguez Yeison Arley Bejarano Wilson Nicolás Vargas	

Documento validado por las partes en fecha: 29/03/2016

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Clinica Mascotas Veterinaria	ASMAXI



Informe de software



Sistema de información para la gestión del historial clínico, a fin de almacenar datos de clientes y pacientes así como otros servicios que brinda la Clínica Mascotas Veterinaria.

[Informe de software]

0.3
Pág. 3

Contenido

<u>FICHA DEL DOCUMENTO.....</u>	<u>2</u>
<u>CONTENIDO.....</u>	<u>3</u>
<u>1 INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>5</u>
<u>1.1 Propósito.....</u>	<u>5</u>
<u>1.2 Alcance.....</u>	<u>5</u>
<u>1.3 Personal involucrado.....</u>	
<u>1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas.....</u>	
<u>1.5 Referencias.....</u>	
<u>1.6 Resumen.....</u>	
<u>2 DESCRIPCIÓN GENERAL.....</u>	
<u>2.1 Perspectiva del producto</u>	
<u>2.2 Funcionalidad del producto</u>	
<u>2.3 Características de los usuarios</u>	
<u>2.4 Restricciones</u>	
<u>2.5 Suposiciones y dependencias</u>	
<u>2.6 Evolución previsible del sistema</u>	



Sistema de información para la gestión del historial clínico, a fin de almacenar datos de clientes y pacientes así como otros servicios que brinda la Clínica Mascotas Veterinaria.

[Informe de software]

0.3
Pág. 4

3 REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

- [3.1.1 Interfaces de usuario](#)
- [3.1.2 Interfaces de hardware](#)
- [3.1.3 Interfaces de software](#)
- [3.1.4 Interfaces de comunicación](#)

3.2 Requisitos funcionales

- [3.2.1 Requisito funcional 1](#)
- [3.2.2 Requisito funcional 2](#)
- [3.2.3 Requisito funcional 3](#)
- [3.2.4 Requisito funcional n](#)

3.3 Requisitos no funcionales

- [3.3.1 Requisitos de rendimiento](#)
- [3.3.2 Seguridad](#)
- [3.3.3 Fiabilidad](#)
- [3.3.4 Disponibilidad](#)
- [3.3.5 Mantenibilidad](#)
- [3.3.6 Portabilidad](#)

3.4 Otros requisitos

4 APÉNDICES





1 Introducción

Este informe está hecho para presentar el software (sistema de información) Svet-cli para la gestión del historial clínico, a fin de almacenar datos de clientes y pacientes así como otros servicios que brinda la clínica veterinaria.

Bajo las normas establecidas según el IEEE.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito presentar las actividades para implementar un sistema de información que facilite al cliente llevar el historial clínico de sus pacientes como también el almacenamiento de datos de clientes. Este será utilizado por el médico veterinario y auxiliar médico.

1.2 Alcance

Este informe de software está dirigido a los usuarios directos del sistema, para llevar la historia clínica de mascotas de manera digitalizada, con la finalidad de agilizar la información de los clientes e Incrementar la satisfacción y fidelidad del usuario final.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Erick Javier Giraldo
Rol	Líder del proyecto
Categoría profesional	Aprendiz SENA
Responsabilidades	Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información (A.D.S.I.)
Información de contacto	ejgiraldo74@misena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Yeison Arley Bejarano
Rol	Desarrollador
Categoría profesional	Aprendiz SENA
Responsabilidades	Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información (A.D.S.I.)
Información de contacto	yabejarano1@misena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Wilson Nicolás Vargas
Rol	Analista



Categoría profesional	Aprendiz SENA
Responsabilidades	Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información (A.D.S.I.)
Información de contacto	wnvargas0@misena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Alvaro Jose Rodriguez
Rol	Diseñador
Categoría profesional	Aprendiz SENA
Responsabilidades	Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información (A.D.S.I.)
Información de contacto	ajrodriguez660@misena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Fabio Andres Gaince Alvarado
Rol	Documentador
Categoría profesional	Aprendiz SENA
Responsabilidades	Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información (A.D.S.I.)
Información de contacto	fagaince@misena.edu.co
Aprobación	

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- **IEEE:** Estándar técnico, Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- **R.F.:** Requisito y/o Requerimiento Funcional
- **R.N.F.:** Requisito y/o Requerimiento No Funcional.
- **Usuario:** Persona que usará el sistema para gestionar procesos
- **S.I.C.:** Sistema de Información para Clínica veterinaria.

1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
1	Formato IEEE	830	1998	IEEE
2	Entrevista			

1.6 Resumen

Este informe está hecho específicamente para presentar el funcionamiento del sistema de información el cual consta de 3 secciones:



En la 1ra sección, se describe como es el Sistema como tal en una introducción del mismo y se proporciona una visión general de sus objetivos y especificación de recursos del sistema. sin entrar en excesivos detalles.

En la 2da sección del documento, entramos a describir el sistema en general con el fin de conocer las principales funciones que este debe realizar, los datos y factores asociados, restricciones y/o requerimientos en sus respectivas funciones en torno al sistema sin entrar en excesivos detalles.

Por último en la 3ra sección del documento se definen detalladamente los requisitos por parte del cliente que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

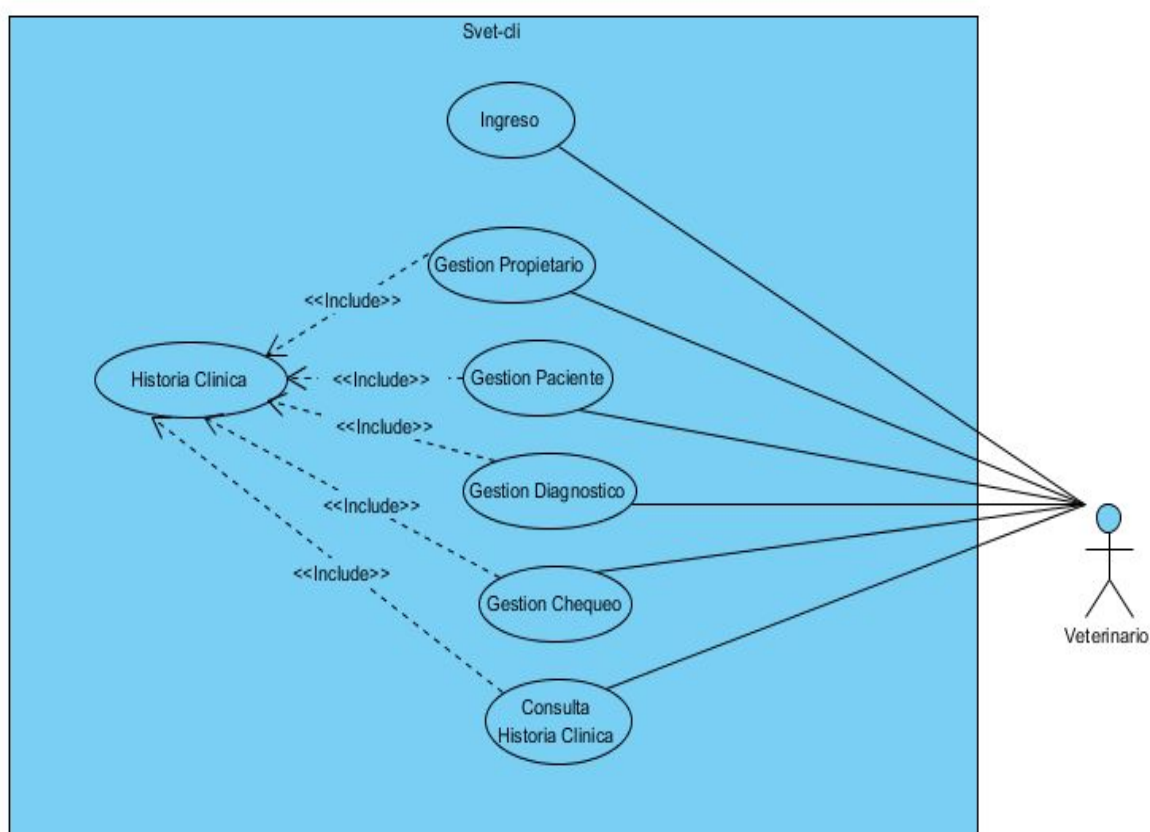
2.1 Perspectiva del producto

Se proyecta implementar un sistema de información que facilite controlar y distribuir el historial clínico, además que permita registrar todas las modificaciones realizadas por el



veterinario o auxiliar durante el día, por otro lado que facilite el registro y consulta ya sea de un propietario o paciente. El sistema de información a implementarse es un software independiente, ya que no tendrá relación con otros sistemas lo cual le dará más fiabilidad y seguridad a los datos allí almacenados.

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Médico Veterinario.
Formación	Medicina Veterinaria (para mascotas).
Habilidades	Saber cómo está la salud de cada mascota.
Actividades	Consulta de mascotas.



2.4 Restricciones

Este sistema maneja las siguientes restricciones:

- 1) Equipo de computo.
- 2) S. O. Windows 7 u 8.
- 3) RAM de 4Gb en adelante.
- 4) Manejo exhaustivo de
- 5) Permanente uso en las consultas dadas y por definir.
- 6) Sistema manejado por el modelo usuario/servidor.
- 7) Manejo sencillo, totalmente independiente del manejo de lenguaje de programación.
- 8) Recurso humano (alimentación de información por parte del usuario).

2.5 Suposiciones y dependencias

- Falta de un usuario y contraseña
- El sistema depende que las restricciones anteriormente descritas funcionen como tal y a cabalidad.
- Se espera que los requisitos y/o requerimientos a mencionar cumplan sus funciones, así podemos decir que son eficientes.
- El equipo de cómputo debe cumplir con los requisitos dados anteriormente.

2.6 Evolución previsible del sistema

El sistema de información da solución a las necesidades y expectativas que el cliente espera, podemos decir que el sistema deberá adaptarse a cambios futuros, ya que si la empresa decide invertir en tecnología este tendrá que aplicarse a estos cambios, mantenimiento para mejorarlo y adaptarlo en otros lugares del área de medicina veterinaria.

3. Requisitos específicos

Requisitos Funcionales

Número de requisito	R.F. 01
Nombre de requisito	Ingreso
Identificación del requisito	Se requiere tener un ingreso para acceder el menú de opciones funcionales del sistema.
Descripción del requisito	El usuario (veterinario) procederá a ingresar un nombre de usuario y contraseña para poder acceder al sistema funcional.



Sistema de información para la gestión del historial clínico, a fin de almacenar datos de clientes y pacientes así como otros servicios que brinda la Clínica Mascotas Veterinaria.

[Informe de software]

0.3
Pág. 10

Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
Requisito no funcional	R.N.F. 01 R.N.F. 02 R.N.F. 03 R.N.F. 04 R.N.F. 05

Número de requisito	R.F. 02
Nombre de requisito	Gestion Propietario.
Identificación del requisito	Se requiere tener un registro del propietario del paciente (mascota) que tendrá una historia clínica en el sistema.
Descripción del requisito	El usuario (veterinario) procederá a registrar al propietario de la mascota con sus respectivos datos personales, nombres, apellidos, teléfono., dirección y email.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
Requisito no funcional	R.N.F. 01 R.N.F. 02 R.N.F. 03 R.N.F. 04

Número de requisito	R.F. 03
Nombre de requisito	Gestion Paciente.
Identificación del requisito	Se requiere tener un registro del paciente(mascota) que tendrán una historia clínica en el sistema.
Descripción del requisito	El usuario (veterinario) procederá a registrar al paciente (mascota) con sus respectivos datos: nombre, raza, color, especie, sexo y edad.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
Requisito no funcional	R.N.F. 01 R.N.F. 02 R.N.F. 03 R.N.F. 04



Sistema de información para la gestión del historial clínico, a fin de almacenar datos de clientes y pacientes así como otros servicios que brinda la Clínica Mascotas Veterinaria.

[Informe de software]

0.3
Pág. 11

Número de requisito	R.F. 04
Nombre de requisito	Gestión Diagnóstico.
Identificación del requisito	Se requiere llevar en el sistema el diagnóstico cronológico de los tratamientos practicados al paciente.
Descripción del requisito	El usuario (veterinario) registrará en el sistema un diagnóstico sobre los tratamientos practicados al paciente cronológicamente.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
Requisito no funcional	R.N.F. 01 R.N.F. 02 R.N.F. 03 R.N.F. 04

Número de requisito	R.F. 05
Nombre de requisito	Gestión Chequeo.
Identificación del requisito	Se requiere llevar en el sistema el chequeo practicado al paciente.
Descripción del requisito	El usuario (veterinario) registrará en el sistema el chequeo practicado al paciente de manera cronológica.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
Requisito no funcional	R.N.F. 01 R.N.F. 02 R.N.F. 03 R.N.F. 04

Número de requisito	R.F. 06
Nombre de requisito	Consulta Historia Clínica
Identificación del requisito	Se requiere consultar la historia clínica
Descripción del requisito	El usuario (veterinario) efectúa la consulta de la historia clínica del paciente en tratamiento.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
Requisito no funcional	R.N.F. 01 R.N.F. 02 R.N.F. 03 R.N.F. 04



Requisitos No Funcionales

Número de requisito	R.N.F. 01
Nombre de requisito	Interfaz de sistema
Identificación del requisito	El sistema presentará una interfaz sencilla y de fácil manejo para los usuarios.
Descripción del requisito	La interfaz puede ser de fácil manejo.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	R.N.F. 02
Nombre de requisito	Diseño de interfaz y características de la web.
Identificación del requisito	Basado con colores suaves, imágenes creativas y lenguaje de programación.
Descripción del requisito	Como se maneja con página web, es sencillo su manejo.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	R.N.F. 03
Nombre de requisito	Fondo y color de Interfaz de sistema.
Identificación del requisito	Será de un fondo evolucionado, creatividad en la imágenes y de color determinado.
Descripción del requisito	La interfaz es de fácil manejo.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	R.N.F. 04
Nombre de requisito	Resolución.
Identificación del requisito	Tamaño de pantalla.
Descripción del requisito	Buena calidad de imagen.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	R.N.F. 05
Nombre de requisito	Seguridad.
Identificación del requisito	Claves para los usuarios del sistema.
Descripción del requisito	Seguridad, accesibilidad restringida.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional



2.7 Requisitos comunes de los interfaces

Interfaces de usuario

La interfaz del sistema será dinámica, ya que contendrá colores suaves,; iconos en los cuales el usuario identificará su rol, ya que se trabajará con iconos que identifican funciones del sistema. Y como se maneja con sistema web, será dinámico en la forma de que el usuario se actualizará en funciones y acciones por su rol.

Interfaces de hardware

Para el manejo de este sistema de información, es necesario equipos de cómputo que tengan estos requisitos:

- 1) Procesador de 1.6 GHz o superior.
- 2) Memoria RAM de 4Gb en adelante.
- 3) D. duro de 320 GB en adelante.
- 4) Pantalla de alta resolución (mucho mejor si es LCD o LED).
- 5) Mouse y teclado.

Interfaces de software

- 1) S. O. Windows 7 u 8. (32 o 64 bits).
- 2) Conexión directa a internet, con navegadores como Chrome, Internet Explorer u Opera.
- 3) Programas que hagan mejor la dinámica del sistema (ej: M. Office).

Interfaces de comunicación

El usuario y el administrador constantemente deben de estar comunicándose entre ellos, ya que las consultas, citaciones, métodos, servicios y demás actividades en derredor del bienestar para la mascota se verán plasmadas en el sistema de información. Y si es posible generar futuras citas vía web para así ser sencilla la administración del sistema.

3. Caso de uso extendido

Caso de uso N° 1	Ingreso.	
Requisitos asociados	R.F. 01 Ingreso.	
Descripción	Se requiere tener una sesion de ingreso para acceder al sistema.	
Precondición	El solicitante del logeo tiene una cuenta.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario (veterinario) de la clínica solicita al sistema comenzar el proceso de ingreso.



	2	El sistema solicita los siguientes datos del usuario: Nombre de usuario y contraseña.
	3	Dado el caso de no tener una cuenta se ara la creación de la cuenta.
	4	El usuario de la veterinaria crea un nombre de usuario y una contraseña la cual tiene que validar.
Post – condición	El solicitante posee los datos solicitados por el sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	2	Si los datos ingresados no coinciden el sistema no permitirá el ingreso.
	4	Si la documentación aportada no es correcta el sistema no validará el campo hasta que sea correcto.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	2 segundos
Frecuencia esperada	50 veces/día	
Estabilidad	Alta/Esencial	
Comentarios	La frecuencia será mucho menor durante los 2 primeros meses, probablemente 10 veces/día	

Caso de uso N° 2	Gestion Propietario.	
Requisitos asociados	R.F. 02 Gestion Propietario.	
Descripción	Se requiere tener en el sistema un registro de los propietarios de pacientes (mascota) que tendrá una historia clínica en el sistema.	
Precondición	El propietario a registrar no está registrado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario (veterinario) procederá a registrar al propietario de la mascota.



	2	El sistema solicita los siguientes datos personales del Propietario: nombres, apellidos, teléfono, dirección y email.
	3	El usuario (veterinario) solicita los datos personales al Propietario.
	4	El usuario (veterinario) comprueba que los datos proporcionados por el propietario coincidan con los requeridos por el sistema.
	5	El usuario (veterinario) proporciona los datos requeridos y solicita al sistema que los almacene.
	6	El sistema valida los datos ingresados en cada campo, verifica que el propietario aún no esté registrado y almacena los datos con éxito.
Post – condición	El Propietario cuenta con todos los datos solicitados por el sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	5	Si el sistema no valida algún campo el auxiliar debe editar el campo no validado.
	5	El sistema detecta que el propietario ingresado ya está registrado en el sistema se emite un informe de la situación al auxiliar permitiéndole modificar los datos proporcionados.
	5	Si el usuario (veterinario) solicita cancelar la operación, el sistema cancela la operación, y por consiguiente este caso de uso termina.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	6	5 segundos
Frecuencia esperada	10 veces/día	
Estabilidad	Alta/Esencial	
Comentarios	La frecuencia será mucho menor durante los 2 primeros meses, probablemente 5 veces/día	



Caso de uso N° 3		Gestion Paciente	
Requisitos asociados		R.F. 03 Gestion Paciente	
Descripción		Se requiere tener en el sistema un registro de los pacientes(Mascotas) que tendrán o tienen una historia clínica en el sistema.	
Precondición		El Paciente(mascota) a registrar no está registrado y no cuenta con historia clínica en el sistema.	
Secuencia Normal		Paso	Acción
		1	El usuario (veterinario) procederá a registrar al paciente (mascota)
		2	El sistema requiere los respectivos datos del paciente: nombre, raza, color, especie, sexo y edad.
		3	El usuario (veterinario) de la veterinaria comprueba que los datos de la mascota proporcionados por el propietario coincidan con los requeridos por el sistema.
		4	El usuario (veterinario) proporciona los datos requeridos y solicita al sistema que los almacene.
		5	El sistema valida los datos ingresados en cada campo, verifica que el paciente(mascota) aún no esté registrado y que no tenga una historia clínica para seguir con el proceso de almacenamiento de los datos con éxito.
Post – condición		El Paciente (mascota) cuenta con todos los datos solicitados por el sistema.	
Excepciones		Paso	Acción
		5	Si el sistema no valida algún campo el auxiliar debe editar el campo no validado.
		5	El sistema detecta que el Paciente(mascota) ingresado ya está registrado en el sistema y cuenta con una historia clínica se emite un informe de la situación al auxiliar permitiéndole modificar los datos proporcionados.
		5	Si el usuario (veterinario) solicita cancelar la operación, el sistema cancela la operación, y por consiguiente este caso de uso termina.



Sistema de información para la gestión del historial clínico, a fin de almacenar datos de clientes y pacientes así como otros servicios que brinda la Clínica Mascotas Veterinaria.

[Informe de software]

0.3
Pág. 17

Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	5	5 segundos.
Frecuencia esperada	10 veces/día	
Estabilidad	Alta/Esencial	
Comentarios	La frecuencia será mucho menor durante los 2 primeros meses, probablemente 5 veces/día	

Caso de uso N° 4	Gestión Diagnóstico.	
Requisitos asociados	R.F. 04 Gestión Diagnóstico	
Descripción	Se requiere llevar en el sistema el diagnóstico cronológico de los tratamientos practicados al paciente.	
Precondición	El diagnóstico debe poseer una fecha de creación.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El médico veterinario procederá a registrar el diagnóstico y/o tratamiento del paciente en el sistema.
	2	El sistema requiere la respectiva fecha de creación y posteriormente la descripción detallada.
	3	El sistema valida los campos y posteriormente los almacena en la historia clínica.
Post – condición	El diagnóstico debe ser cronológico.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El sistema detecta que la fecha ingresada es nula se emite un informe de la situación al médico veterinario permitiéndole modificar los datos proporcionados.
	3	Si el médico veterinario solicita cancelar la operación, el sistema cancela la operación, y por consiguiente este caso de uso termina.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	5 segundos
Frecuencia esperada	40 veces/día	
Estabilidad	Alta/Esencial	
Comentarios	La frecuencia será mucho menor durante los 2 primeros meses, probablemente 20 veces/día	

Caso de uso N° 5	Gestión Chequeo
-------------------------	------------------------



Requisitos asociados	R.F. 05 Gestión Chequeo.	
Descripción	Se requiere llevar en el sistema el chequeo practicado al paciente.	
Precondición	El chequeo debe poseer un fecha de creación.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El médico veterinario procede a registrar el chequeo.
	2	El sistema requiere los datos específicos que fueron tomados al paciente tales como: F.C,F.R,TLLC,Temperatura,Peso,Entero(a),Castrado,Vacunas,Alimentación,Desparasitación y Anamnésticos.
	3	El sistema validará cada dato ingresado.
	4	El sistema almacenará cada dato ingresado en la historia clínica.
Post – condición	Ninguna.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El sistema no valida algún dato ingresado se emite un informe de la situación al médico veterinario permitiéndole modificar los datos proporcionados.
	4	Si el veterinario desea cancelar la operación se dará por terminado el proceso sin almacenar datos, por consiguiente este caso de uso termina.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	5 segundos.
Frecuencia esperada	40 veces/día	
Estabilidad	Alta	
Comentarios	La frecuencia será mucho menor durante los 2 primeros meses, probablemente 20 veces/día	

Caso de uso N° 6	Consulta Historia Clínica
Requisitos asociados	R.F. 06 Consulta Historia clínica
Descripción	Se requiere tener en el sistema la función consulta de historia clínica.



Precondición	La Historia Clínica a consultar está registrada con su respectivo código paciente en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario (veterinario) procederá a consultar la Historia clínica.
	2	El sistema requiere el respectivo código de paciente(mascota) para hacer la búsqueda en la base de datos.
	3	El sistema valida el código ingresado en el campo y verifica que el paciente(mascota) con dicho código esté registrado para poder hacer la consulta con éxito.
Post – condición	Ninguna	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El sistema detecta que el código ingresado no pertenece a ningún paciente se emite un informe de la situación al auxiliar o veterinario permitiéndole modificar los datos proporcionados.
	3	Si el usuario (veterinario) solicita cancelar la operación, el sistema cancela la operación, y por consiguiente este caso de uso termina.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	5 segundos.
Frecuencia esperada	50 veces/día	
Estabilidad	Alta/Esencial	
Comentarios	La frecuencia será mucho menor durante los 2 primeros meses, probablemente 20 veces/día	

3.1 Requisitos de rendimiento

Se garantiza que la interfaz donde se hagan las consultas, citas y demás acciones con respecto al bienestar de las mascotas, no afecte en ningún motivo el rendimiento del sistema en torno a base de datos y conexión a la web.

Seguridad

Como está escrito en el último requisito y/o requerimiento no funcional, la seguridad funcionará de la siguiente manera:



- ❖ Claves digitadas y dirigidas a los usuarios para la seguridad de su información e inclusive los datos e información allí digitados serán manejados con la más debida privacidad.
- ❖ Los demás datos allí puestos y/o digitalizados por medio de las consultas, citaciones y demás actividades allí puestas, serán modificados y actualizados según la necesidad que se crea en el momento por medio de la web.
- ❖ Se garantiza el mayor seguimiento a cada uno de los datos y registros allí puestos, para no ser adulterados o utilizados para un fin delictivo o alguna otra acción que afecte la integridad del usuario.

Fiabilidad

- ❖ El sistema de información se ajusta a las necesidades pertinentes del lugar para su uso, en este caso para la clínica – veterinaria.
- ❖ La interfaz será sencilla de manejar ya que tiene componentes que se adecuan al rol de usuario.

Disponibilidad

La disponibilidad del sistema será establecida según las necesidades de la clínica veterinaria.

Mantenibilidad

- ❖ El sistema debe de tener la máxima capacidad de almacenaje de información, que cuando se contacte para su debido mantenimiento, sea en el menor tiempo disponible para hacerlo.
- ❖ El personal allí disponible para el manejo del sistema, tenga una buena base de conocimientos en sistemas informáticos para el manejo del mismo sistema de información.

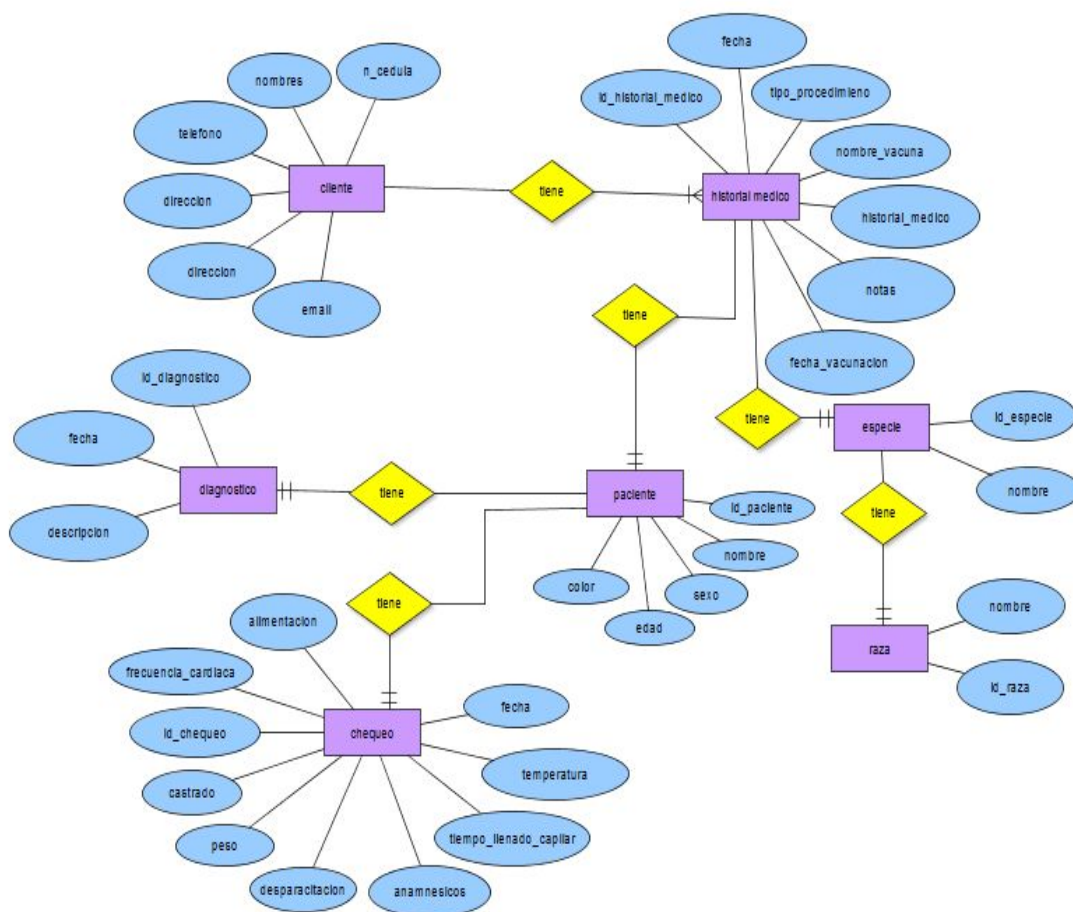
Portabilidad

Este sistema de información será manejado e instalado bajo la plataforma del S.O. Windows, ya que este sistema es el más utilizado por los usuarios en cualquiera de sus roles y oficios.

Otros requisitos

Cada uno de los aspectos físicos, interfaz, iconos, botones, y demás componentes que están implantados en el sistema de información, debe estar regidos bajo las normas establecidas del cliente en usar el mismo.

4. Modelo Entidad Relación



3 Apéndices

Archivo PDF, Informe Sistema Gestión Veterinaria-18-03-13-ctr creado por el Ingeniero [Claudio Ivor Torres Rojas](#), de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.