

Manual de usuario



Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

FICHA DE CONTROL DE CAMBIOS				
PROYECTO		Svet-cli		
DOCUMENTO		Manual de Usuario		
VERSIÓN		01		
FECHA CREACIÓN		9-noviembre-2016		
FECHA CAMBIO		<<Fecha en la que se modifica el documento actual		
RESPONSABLES		Erick Giraldo		
LÍDER		Erick Javier Giraldo Trujillo		
HISTORIAL				
FECHA	NÚMERO DE VERSIÓN	OBSERVACIONES	AUTOR (ES)	VER
<<Fecha de cambio	<<Numero de versión que se modifiko	<<Descripción de las modificaciones	<<Nombre de quien realiza el cambio	<<Numero de versión que genera el cambio

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Clínica Mascotas Veterinaria	ASMAXI
Firmado por: Segundo Aguilar - DI:	Firmado por: Erick Giraldo - DI: 1012456521 Fabio Gaince - DI: 1007616077 Alvaro Rodriguez - DI: 1018501066 Yeison Bejarano - DI: 1024538521 Nicolas Vargas - DI: 1012455199

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

Tabla de Contenidos

1. INTRODUCCIÓN.....	5
1.1. Propósito.....	5
1.2. Personal Involucrado.....	5
1.3. Definiciones, acrónimos y abreviaturas.....	5
2. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	6
3. CONVENCIONES	7
4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	8
4.1. Cliente.....	8
4.2. Servidor de aplicaciones.....	9
4.3. Servidor de Base de datos.....	9
4.4. Otras especificaciones.....	9
5. INSTALACIÓN DEL SISTEMA.....	11
6. INICIO DEL SISTEMA.....	15
7. ROLES Y/O USUARIO.....	24
8. DESINSTALACIÓN DEL SISTEMA.....	25

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito

Permitir el ingreso, validación, consulta y almacenamiento de la información correspondiente a Propietarios, Pacientes, historial clínico, diagnósticos, citas y chequeo. Facilitando la generación de información que desee consultar el personal de la Clínica Mascotas Veterinaria para la gestión médica.

1.2 Personal involucrado

Nombre	Rol
Erick Javier Giraldo Trujillo	Encargado del proyecto
Fabio Andres Gaince Alvarado	Documentador
Alvaro Jose Rodriguez	Diseñador
Yeison Arley Bejarano Martínez	Desarrollador
Wilson Nicolas Vargas Machete	Analista

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

a. Usuario: Persona que usará el sistema para gestionar procesos

b. S.I.C.: Sistema de Información para Clínica veterinaria.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

2. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN (SI)



Los Sistemas de Información (SI) son en la actualidad una herramienta que bien implementada se convierte en un arma competitiva en los negocios, así que hemos creado **Svet-cli** un software (sistema de información) que le ayudará a su negocio ya que fue creado con el fin de encargarse de la gestión del historial clínico de la clínica veterinaria.

Permite de manera rápida el ingreso, validación, consulta y almacenamiento de la información correspondiente a Propietarios, Pacientes, historial clínico, diagnósticos y chequeo. Además su funcionamiento le evita pérdida de tiempo recopilando información que ya está almacenada en la base de datos y por ende mejora en la atención a los usuarios.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

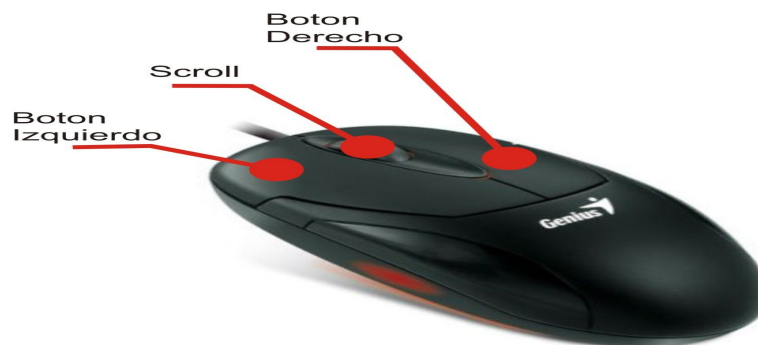
3. CONVENCIONES



zona alfanumérica: utilizar para llenar formularios de texto.

Zona de navegación: utilizar para navegar entre los formularios.

Zona numérica: utilizar para llenar formularios de cifras numéricas.



Botón izquierdo: utilizar para realizar las funciones de selección.

Botón Derecho: utilizar para asignar rápidamente las funciones más usadas a cualquier objeto del sistema en el que hace clic.

scroll: utilizar para el desplazamiento en las pantallas del sistema.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

4.1. Cliente

Componente	Mínimo	Recomendado
Procesador	2,5 gigahercios (GHz)	Procesadores duales con una velocidad de 3 GHz o superior cada uno.
RAM	2 gigabyte (GB)	4GB
Disco Duro	Sistema de archivos NTFS: partición formateada con 3 GB de espacio disponible en disco como mínimo	Sistema de archivos NTFS: partición formateada con 3 GB de espacio disponible además del espacio necesario para los sitios web
Unidad	Unidad de DVD	Unidad de DVD u origen copiado en una unidad local o con acceso por red
Pantalla	1024 × 768	Monitor con resolución 1024 × 768 o superior
Red	Conexión de 56 kilobits por segundo (Kbps).	Conexión de 56 Kbps o más rápida.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

4.2. Servidor de aplicaciones

Debe proporcionar servicios de aplicación a las computadoras cliente. Un servidor de aplicaciones generalmente debe gestionar la mayor parte (o la totalidad) de las funciones de lógica de negocio y de acceso a los datos de la aplicación además debe permitir intercomunicarse con variados servicios, para efectos de confiabilidad, seguridad, no-repudio, etc.

4.3. Servidor de base de datos

Debe tener suficiente espacio de almacenamiento para las bases de datos, tanto para la actividad actual como para el futuro. La exportación de datos, la configuración del acceso de los usuarios. Incluso debe gestionar las actualizaciones de datos, permitir el acceso simultáneo de muchos servidores o usuarios web y más que otra cosa garantizar la seguridad y la integridad de los datos.

4.4. Otras especificaciones

- Instalación en cuanto a hardware y software. En ocasiones es necesario desinstalar versiones antiguas del mismo software en caso de que se conserven.
- Verificación de la integridad: Se verifica que el paquete de software es el original, esto se hace para evitar la instalación de programas maliciosos.
- Creación de los directorios requeridos: Para mantener el orden en el directorio cada sistema operativo puede tener un estándar para la instalación de ciertos archivos en ciertos directorios. Ver por ejemplo Linux Standard Base.
- Creación de los usuarios requeridos: Para deslindar responsabilidades y tareas se pueden o deben usar diferentes usuarios para diferentes paquetes de software.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

- Concesión de los derechos requeridos: Para ordenar el sistema y limitar daños en caso necesario, se le conceden a los usuarios solo el mínimo necesario de derechos.
- Copia, desempaque y descompresión de los archivos desde el paquete de software: Para ahorrar Ancho de banda y tiempo en la transmisión por internet o espacio de Disco duro, los paquetes vienen empacados y comprimidos.
- Compilación y enlace con las bibliotecas requeridas: En algunos casos no se puede evitar el complicado paso de la compilación y enlace que a su vez tiene severos requerimientos de software al sistema. El enlace con bibliotecas requeridas puede ser un problema si en su instalación no se acataron los estándares establecidos.
- Configuración: Por medio de archivos de configuración se le da a conocer al software con que parámetros debe trabajar. Por ejemplo, los nombres de las personas que pueden usar el software, como verificar su clave de ingreso, la ruta donde se encuentran los archivos con datos o la dirección de nuestro proveedor de correo electrónico. Para sistemas complejos se debe desarrollar el Software Configuration Management.
- Definir las variables de entorno requeridas: Algunos comportamientos del software solo pueden ser determinados por medio de estas variables. Esto es parte de la configuración, aunque es más dinámica.
- Registro ante el dueño de la marca: Para el Software comercial a veces el desarrollador de software exige el registro de la instalación si se desea su servicio.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

5. INSTALACIÓN DEL SISTEMA

5.1 Proxy: Es un programa u ordenador que hace de intermediario entre dos ordenadores. Supongamos que nosotros nos identificamos como “juanito” y queremos hacer una petición al servidor llamado “pepito”. Si la petición la hacemos directamente, “pepito” sabe que “juanito” le hizo una petición. En cambio, si usamos un proxy que sería un intermediario que por ejemplo podemos llamar “manolito”, la petición se la haríamos a manolito y éste se la haría a pepito. De esta manera, pepito no sabe que quien realmente ha hecho la petición es juanito. A su vez, el intermediario puede bloquear determinadas peticiones. Por ejemplo, si pedimos a un proxy que tiene bloqueadas las extensiones .xxx, que nos muestre la página web “amanecer.xxx”, dicha página web no se nos mostrará porque el proxy actúa bloqueándola.

Los principales directorios son (Archivos que están en el servidor)

5.2 BASES: Almacena las bases auxiliares, y los datos y las noticias

5.3 CGI-BIN: Almacena los scripts .XIS para realizar procesos puntuales en las bases de la BVSDE como insertar, buscar, actualizar, eliminar, imprimir.

5.4 WWWROOT: Almacena todas las páginas HTML, scripts en PHP, plantillas en XML así como los archivos de configuración, todos ellos clasificados en sus respectivos directorios.

5.5 USER: Debe tener asignado la identificación del usuario al momento de ingresar a la BVSE.

5.6 Key: Se le debe asignar la clave del usuario.

5.7 DNS: son las siglas de Domain Name System. Es un sistema por el que se asocia una información con un nombre de dominio. El ejemplo más claro es cuando introducimos una ruta url en nuestro navegador de internet del tipo <http://www.ejemplomanual.com>. Una vez

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

hemos introducido esta ruta, dicha información es enviada a un servidor DNS que lo que hace es determinar en qué lugar se encuentra esa página web alojada y nos conecta con ella.

5.8 WEB: el término web va asociado a internet, donde los usuarios utilizan sus navegadores web para visitar sitios web, que básicamente se componen de páginas web donde los usuarios pueden acceder a informaciones con texto, vídeos, imágenes, etc y navegan a través de enlaces o hipervínculos a otras webs.

5.9 FTP: acrónimo de File Transfer Protocol o Protocolo de transferencia de archivos. Es un protocolo utilizado para la transferencia de archivos entre un cliente y un servidor, permitiendo al cliente descargar el archivo desde el servidor o al servidor recibir un archivo enviado desde un cliente. Por defecto FTP no lleva ningún tipo de encriptación permitiendo la máxima velocidad en la transferencia de los archivos, pero puede presentar problemas de seguridad, por lo que muchas veces se utiliza SFTP que permite un servicio de seguridad encriptada.

5.10 Dedicación: normalmente al ser los servidores equipos más potentes y por tanto más caros, se suelen compartir entre varias personas o empresas, permitiéndoles a todos tener un servicio de gran calidad y a un mínimo precio. En este caso se dice que se trata de un servidor compartido. Pero en otros casos puede haber servidores dedicados exclusivamente a una sola persona o empresa si esta puede hacer frente al gasto económico que supone. En este caso se dice que el servidor es “dedicado”.

5.11 POP3 y SMTP: hay servidores especializados en correos electrónicos o e-mails. Estos utilizan los protocolos POP3 y SMTP para recibir los correos de nuestro servidor en

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

nuestro cliente, o para enviar desde nuestro cliente un correo al servidor de otro cliente. Aunque hay diversos tipos de protocolos estos son los más utilizados. Un protocolo no es otra cosa que “una forma de hacer algo”.

5.12 DHCP y TCP/IP: cuando un cliente se conecta a un servidor, éste tiene que identificar a cada cliente y lo hace con una dirección IP. Es decir, cuando desde casa entramos en una página web estamos identificados por una serie de dígitos que son nuestra IP. Esta dirección ip son 4 pares de números y es única para cada cliente. Así el protocolo TCP/IP permite que cuando nos conectamos a internet se nos asigne una dirección IP que nos identifica. Cada ordenador conectado a internet tiene su dirección IP, aunque en el caso de usuarios de una empresa que da acceso a internet como “Telefónica”, varios usuarios de la empresa pueden tener la misma IP porque utilizan un mismo servidor para canalizar sus peticiones en internet. Por otro lado, DHCP es un protocolo de asignación dinámica de host que permite asignar una ip dinámicamente a cada cliente cuando este se conecta con el servidor que le da acceso a internet. Esto significa que si nos conectamos el lunes a internet, nuestra IP, que nos asigna Telefónica, puede ser 82.78.12.52. En cambio, si nos conectamos el jueves nuestra IP podría ser 212.15.23.88. ¿Por qué cambia nuestra IP? Porque la empresa que nos da conexión nos asigna una de sus IPs disponibles. En cambio, los servidores al ser máquinas más potentes e importantes suelen tener una IP fija.

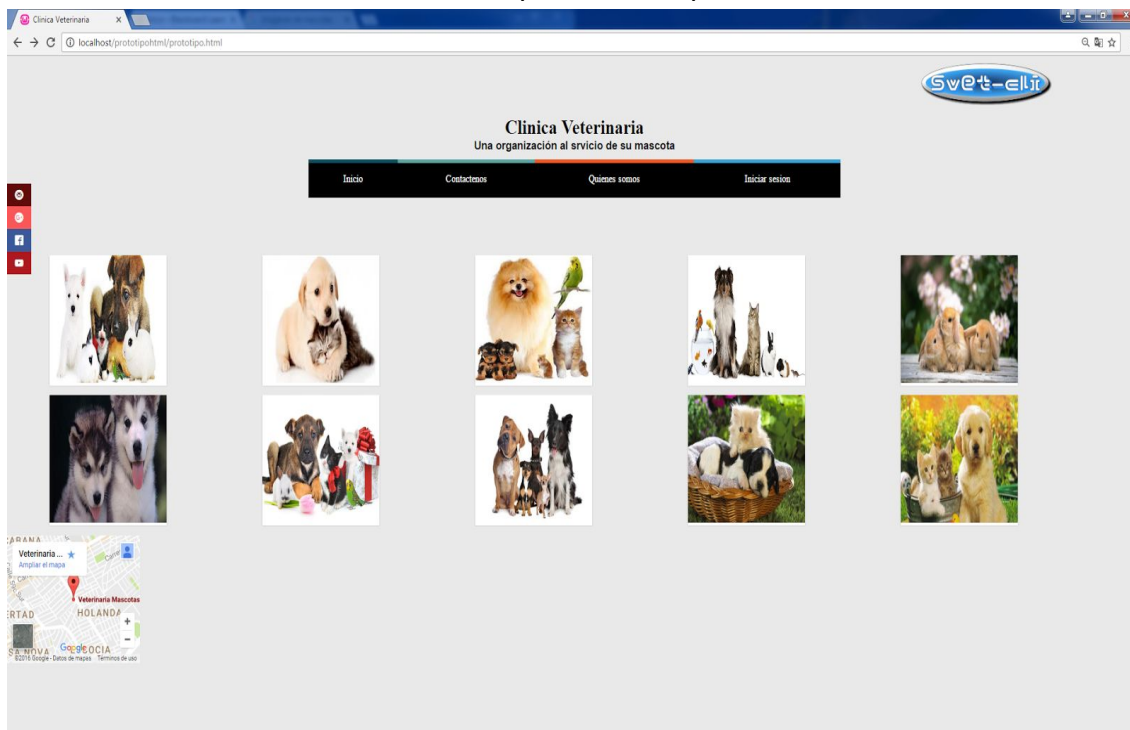
Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

Instrucciones para entrar al aplicativo



Para buscar el aplicativo ingresamos la dirección del aplicativo (<https://www.Ejemplo.com>) en la zona URL.

- ❖ Al encontrar el aplicativo nos aparecerá la pantalla principal (interfaz) de **Svet-cli** en él encontraremos el menú de opciones a disposición del usuario.

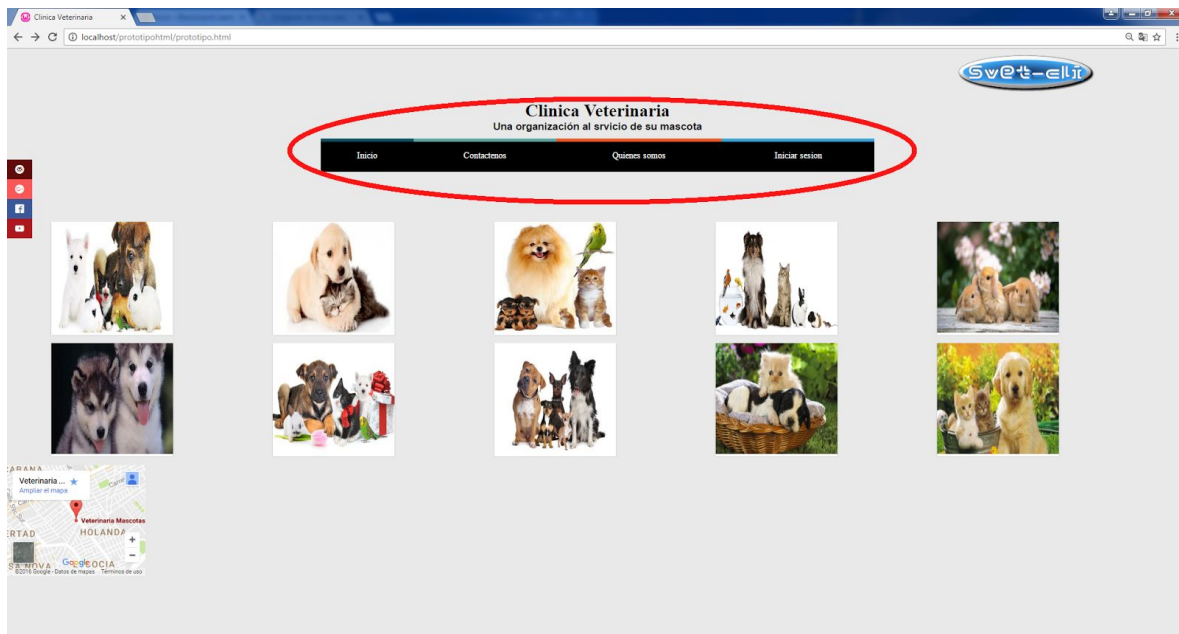


Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

6. INICIO DEL SISTEMA

6.1 Pantalla Principal

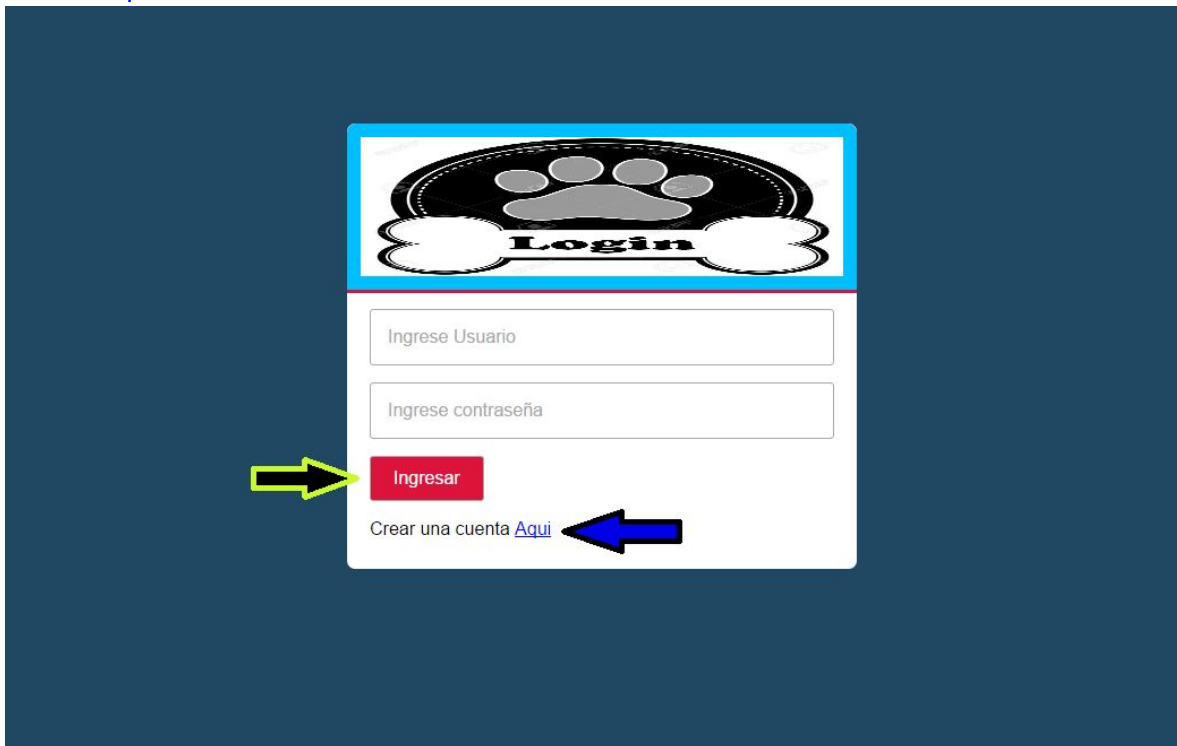
En la pantalla principal encontraremos en el encabezado el nombre y objetivo de la clínica veterinaria seguido de un menú de opciones de selección para el usuario como lo son inicio, contactenos, quienes somos y iniciar sesión. En el centro de la pantalla encontraremos un álbum de imágenes relacionadas a la clínica y en su parte inferior se encontrará la ubicación de la clínica representada en el mapa.



Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

6.2 Inicio de sesión

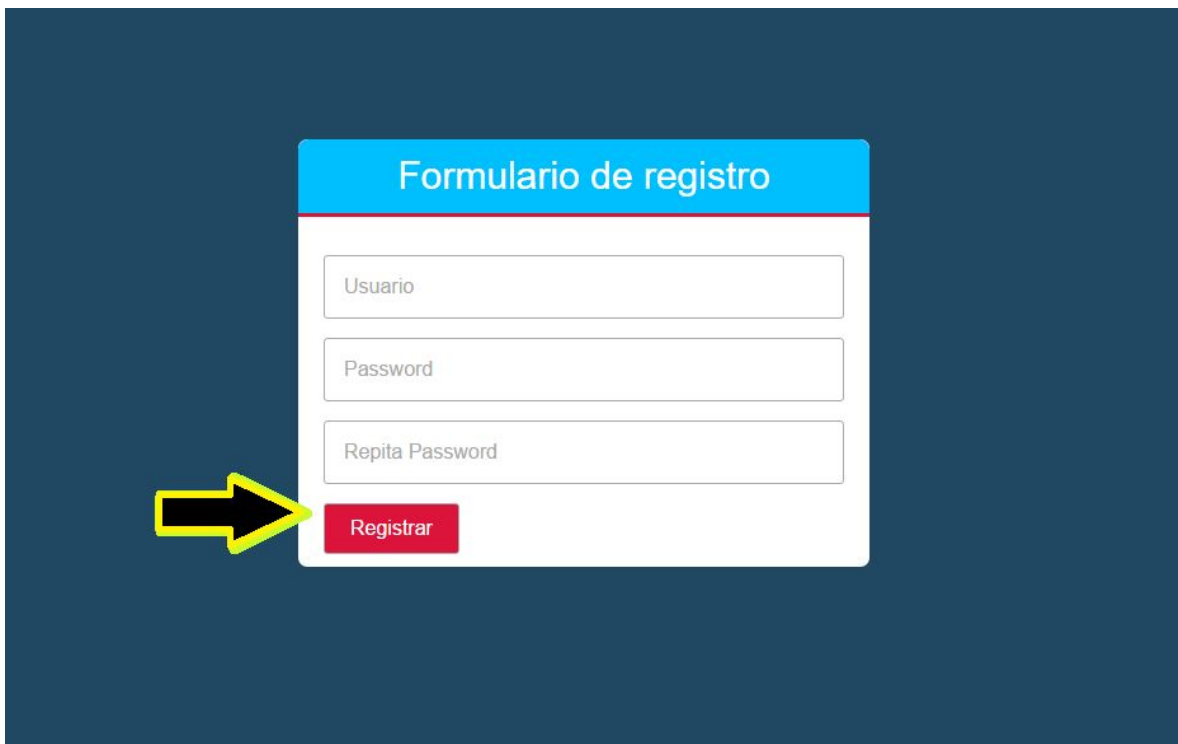
En la Sesión de ingreso se solicitará al usuario un nombre de usuario y una contraseña para poder ingresar al sistema y posteriormente hacer clic en el botón **Ingresar** en caso de no tener una cuenta tendrá la opción de crearla dando clic en la parte inferior crear una cuenta [Aquí.](#)



Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

6.3 Formulario de registro

En el formulario de registro para crear una nueva cuenta se le solicitará al usuario un nombre de usuario, contraseña y validación de la contraseña al cumplir con estos requisitos dar clic en el botón **Registrar**.



The image shows a registration form titled "Formulario de registro" on a dark blue background. The form is a white box with a light blue header. It contains three input fields: "Usuario", "Password", and "Repita Password". Below these fields is a red button labeled "Registrar". A large yellow arrow with a black outline points directly at the "Registrar" button.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

6.4 Escritorio

Al lograr ingresar encontrará el escritorio en el que se encuentra 1 botón de libre elección

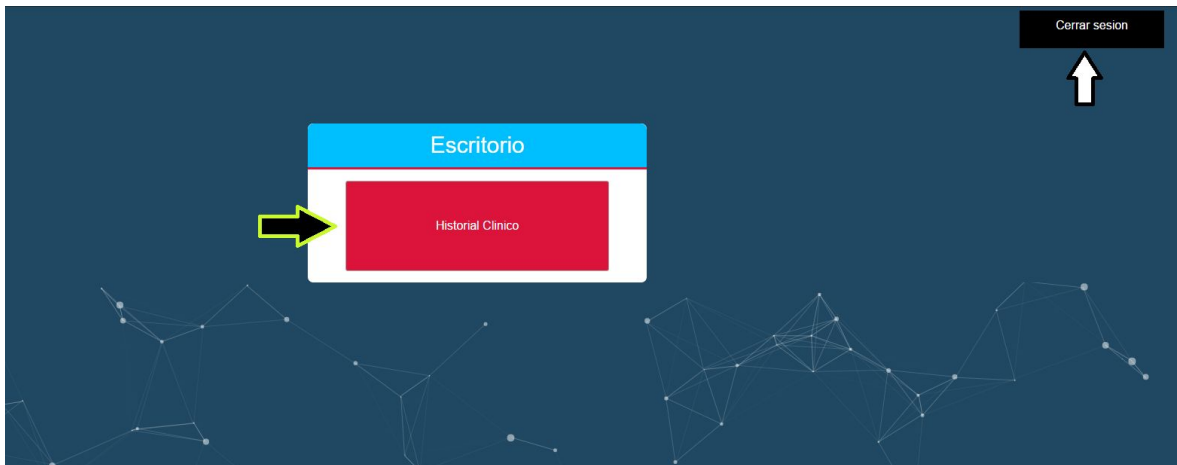
Historial Clínico

el cual lo llevará al proceso del historial clínico, e incluso tendrá la

opción de cerrar sesión dando clic en el botón

Cerrar Sesión

ubicado en la parte superior derecha.



Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

6.5 Historial Clínico

Al elegir la opción historial clínico encontrará el formulario para consultar historia clínica para ello se requiere ingresar el código del paciente y luego dar clic en **Buscar** para conocer si ya está registrado en el historial clínico. sin embargo, dado el caso de no estar registrado en el sistema encontrará el botón **Nueva** que le permitirá crear una nueva historia clínica. También encontrará la opción de **Consultar Clientes** que le ayudará a saber qué clientes se encuentran registrados.

Incluso encontrará un botón **Regresar** para retornar al escritorio.



Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

6.6 Registro Historia Clínica (datos propietario).

Al darle en Nueva se mostrará un formulario en el cual el usuario debe llenar todos los datos solicitados por el sistema pertenecientes al propietario de la mascota, una vez de haber llenado la tabla, le dará la opción del botón **Enviar** con el fin de almacenar los datos ingresados o en la opción **Cancelar** para cancelar el envío de datos o para regresar.

Registro Historia Clínica

Datos propietario

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

6.7 Registro Historia Clínica (datos paciente)

Una vez enviado el formulario anterior a continuación le mostrará el formulario Datos Paciente en el cual el usuario debe llenar todos los datos solicitados por el sistema pertenecientes al paciente (mascota), una vez de haber llenado el formulario tendrá la opción de **Enviar** con el fin de almacenar los datos ingresados.

The screenshot displays a web form titled "Registro Historia Clínica" with a blue header. Below the header, the section "Datos Paciente" is centered. The form contains several input fields: "id Paciente", "Nombre Mascota", "Sexo", "Color", "Especie", and "Raza". At the bottom left of the form, a red button labeled "Enviar" is highlighted with a yellow arrow pointing towards it.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

6.7 Registro Historia Clínica (chequeo)

Una vez enviado el formulario anterior a continuación le mostrará el formulario de Chequeo en el cual el usuario debe llenar todos los datos solicitados por el sistema que fueron tomados por el veterinario durante el chequeo realizado al paciente (mascota), una vez diligenciado el formulario tendrá la opción de **Enviar** con el fin de almacenar los datos de chequeo ingresados.

Registro Historia Clínica

Chequeos

dd/
 F.C
 F.R

TLLC
 Temperatura
 Peso

Entero(a)
 Castrado(a)
 Vacunas

Alimentación
 Desparacitación

Anamnesicos

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

6.8 Registro Historia Clínica (Diagnósticos y Tratamientos)

Una vez enviado el formulario anterior a continuación le mostrará el formulario de Diagnósticos y Tratamientos en el cual el usuario debe llenar todos los datos solicitados por el sistema que fueron tomados por el veterinario durante la consulta o intervención realizada al paciente (mascota), como lo es la Fecha y tipo de intervención aplicada al paciente una vez diligenciado el formulario tendrá la opción de **Guardar** con el fin de almacenar en la historia clínica los datos de diagnóstico(s) y tratamiento(s) ingresados.

Registro Historia Clínica

Diagnosticos y Tratamientos

dd/mm/aaaa

Escriba el estado mas relevante que tuvo la mascota con las alteraciones de su sistema, sin embargo escribir tambien los diagnostico a seguir y el tipo de tratamiento

Guardar

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

7. ROLES Y/O USUARIOS

Tipo de usuario: Médico Veterinario.

Formación: Medicina Veterinaria (para mascotas).

Habilidades: Saber cómo está la salud de cada mascota y aplica acciones de terapéutica médica y quirúrgica en animales.

Actividades en el sistema: Consulta de mascotas, Realizar el diagnóstico y chequeo de las enfermedades de los animales.

8. DESINSTALACIÓN DEL SISTEMA

- Desinstalación desde el ya instalado:
El software en cuestión dispone de una entrada en INICIO → PROGRAMAS, y ya

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

dentro del menú del programa, comprobar si tenéis allí una aplicación llamada Uninstall con la que desinstalarlo. Si es así, pulsad sobre ella y se iniciará la desinstalación del programa.

- Desde el icono de instalación:
En ocasiones muchos programas pueden ser desinstalados iniciando el propio programa de instalación, es decir, seguimos los pasos como si fuésemos a instalarlo y durante el proceso, podría mostrarnos las opciones instalar, reparar o desinstalar. En tal caso pulsaremos en Desinstalar y seguiríamos los pasos que nos vaya marcando.
- Desde Agregar o quitar programas:
Otro procedimiento para desinstalar un programa, sería utilizar la opción de windows Agregar o quitar programas del Panel de Control.
- Desde otros programas:
Otra opción, sobre todo cuando las indicaciones anteriores nos dan algún problema, podría ser emplear programas ajenos que nos permitan su desinstalación como puedan ser:
Reg Cleaner, Regseeker, CCleaner, Revo Uninstaller, etc.