

# Manual de usuario



FICHA DE CONTROL DE CAMBIOS
-----------------------------

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

PROYECTO		Svet-cli		
DOCUMENTO		Manual de Usuario		
VERSIÓN		01		
FECHA CREACIÓN		9-noviembre-2016		
FECHA CAMBIO		17/05/2017		
RESPONSABLES		Erick Giraldo		
LÍDER		Erick Javier Giraldo Trujillo		
HISTORIAL				
FECHA	NÚMERO DE VERSIÓN	OBSERVACIONES	AUTOR (ES)	VER
01/05/2017	0.1	Diseño interfaz	Erick Giraldo	2.0
20/04/2017	0.1	Adaptación de roles	Fabio Gaince	2.0
10/05/2017	0.1	Generar reportes en el aplicativo	Alvaro Rodriguez	2.0
01/05/2017	0.1	Actualización de estilos Formularios	Erick Giraldo	2.0
02/05/2017	0.1	Validación de formularios JQuery	Fabio Gaince	2.0

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Clínica Mascotas Veterinaria	ASMAXI
Firmado por: Segundo Aguilar - DI:	Firmado por: Erick Giraldo - DI: 1012456521 Fabio Gaince - DI: 1007616077 Junior Salazar - DI: 1023959840 Alvaro Rodriguez - DI: 1018501066 Yeison Bejarano - DI: 1024538521 Nicolas Vargas - DI: 1012455199

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

## Tabla de Contenidos

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1. Propósito.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2. Personal Involucrado.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3. Definiciones, acrónimos y abreviaturas.....</b>	<b>5</b>
<b>2. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>3. CONVENCIONES .....</b>	<b>7</b>
<b>4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....</b>	<b>8</b>
<b>4.1. Cliente.....</b>	<b>8</b>
<b>4.2. Servidor de aplicaciones.....</b>	<b>9</b>
<b>4.3. Servidor de Base de datos.....</b>	<b>9</b>
<b>4.4. Otras especificaciones.....</b>	<b>9</b>
<b>5. INSTALACIÓN DEL SISTEMA.....</b>	<b>11</b>
<b>6. INICIO DEL SISTEMA.....</b>	<b>15</b>
<b>7. ROLES Y/O USUARIO.....</b>	<b>24</b>
<b>8. DESINSTALACIÓN DEL SISTEMA.....</b>	<b>25</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Propósito

Permitir el ingreso, validación, consulta y almacenamiento de la información correspondiente a Propietarios, Pacientes, historial clínico, diagnósticos, citas y chequeo. Facilitando la generación de información que desee consultar el personal de la Clínica Mascotas Veterinaria para la gestión médica.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

## 1.2 Personal involucrado

Nombre	Rol
Erick Javier Giraldo Trujillo	Encargado del proyecto
Fabio Andres Gaince Alvarado	Documentador
Alvaro Jose Rodriguez	Desarrollador
Yeison Arley Bejarano Martínez	Desarrollador
Wilson Nicolas Vargas Machete	Encargado de pruebas
Junior Salazar	diseñador gráfico

## 1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- a. **Usuario:** Persona que usará el sistema para gestionar procesos
- b. **S.I.C.:** Sistema de Información para Clínica veterinaria.

## 2. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN (SI)



Los Sistemas de Información (SI) son en la actualidad una herramienta que bien implementada se convierte en un arma competitiva en los negocios, así que hemos creado **Svet-cli** un software (sistema de información) que le ayudará a su negocio ya que fue creado con el fin de encargarse de la gestión del historial clínico de la clínica veterinaria.

Permite de manera rápida el ingreso, validación, consulta y almacenamiento de la información correspondiente a Propietarios, Pacientes, Personal clínico, historial clínico, diagnósticos y chequeo de pacientes. Además su funcionamiento le evita

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

pérdida de tiempo recopilando información ya que el sistema busca la información solicitada que se encuentra almacenada en la base de datos de manera rápida y eficaz.

También cuenta con un régimen de seguridad a la información de los Usuarios, Propietarios y pacientes garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

### 3. CONVENCIONES

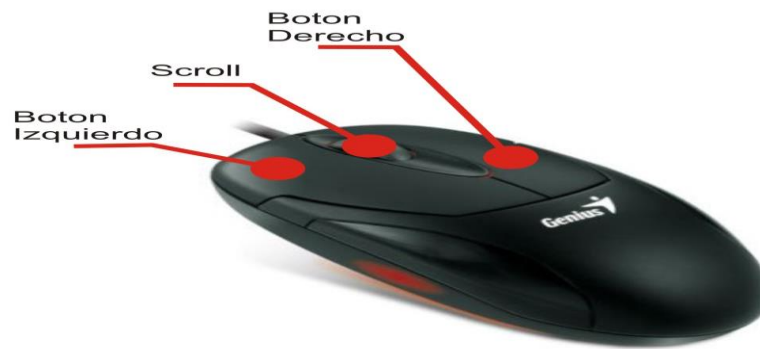


Zona alfanumérica: utilizar para llenar formularios de texto y cifras numéricas.

Zona de navegación: utilizar para navegar en las páginas y formularios.

Zona numérica: utilizar para llenar formularios de cifras numéricas.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



Botón izquierdo: utilizar para realizar las funciones de selección.

Botón Derecho: utilizar para asignar rápidamente las funciones más usadas a cualquier objeto del sistema en el que hace clic.

scroll: utilizar para el desplazamiento en las pantallas del sistema.

## 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### 4.1. Cliente

Componente	Mínimo	Recomendado
Procesador	2,5 gigahercios (GHz)	Procesadores duales con una velocidad de 3 GHz o superior cada uno.
RAM	2 gigabyte (GB)	4GB
Disco Duro	Sistema de archivos NTFS: partición formateada con 3 GB	Sistema de archivos NTFS: partición formateada con 3 GB de espacio disponible además del

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

	de espacio disponible en disco como mínimo	espacio necesario para los sitios web
Unidad	Unidad de DVD	Unidad de DVD u origen copiado en una unidad local o con acceso por red
Pantalla	1024 × 768	Monitor con resolución 1024 × 768 o superior
Red	Conexión de 56 kilobits por segundo (Kbps).	Conexión de 56 Kbps o más rápida.

### Instrucciones para Buscar el aplicativo

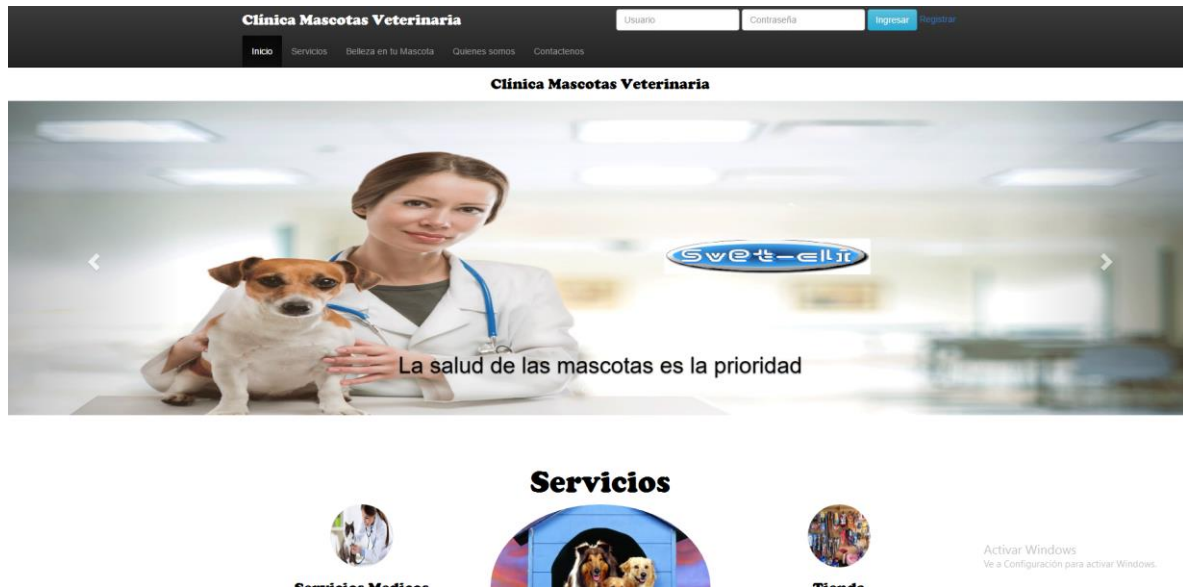


❖ Para buscar el aplicativo ingresamos la dirección del aplicativo (<https://www.Ejemplo.com>) en la zona URL.

- ❖ Al encontrar el aplicativo nos aparecerá la pantalla principal (interfaz) de [Svet-cli](#) en él encontraremos la sesión de inicio y menú de opciones a disposición del usuario.



Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



## 5. INICIO DEL SISTEMA

### 5.1 Pantalla Principal

En la pantalla principal encontraremos el nombre de la clínica, la sesión de logueo en el seguido de un menú de opciones de selección para el usuario como lo son inicio, servicios, Belleza en tu mascota, quienes somos y contactenos.

En el centro de la pantalla encontraremos un carrusel de imágenes relacionadas a la clínica y en su parte inferior se encontrará la sesión de Marketing Y demás información.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

**Clinica Mascotas Veterinaria**

[Inicio](#)
[Servicios](#)
[Belleza en tu Mascota](#)
[Quiénes somos](#)
[Contactenos](#)

**Clinica Mascotas Veterinaria**

## Servicios

### Servicios Medicos

La Clínica Veterinaria cuenta con todos los servicios para realizar todos los procedimientos médicos necesarios para asegurar la salud de su mascota.

[Ver Más »](#)

### Guarderia

Contamos con un sitio cómodo para su mascota, cálido, con alimento e hidratación fresca.

[Ver Más »](#)

### Tienda

Contamos con gran variedad de productos para la comodidad y alimentación de su Mascota.

[Ver Más »](#)

## Belleza en tu Mascota

Nuestros servicios incluyen:

- Peluquería
- Baños normales y medicado
- Corte de uñas
- Limpieza de oídos
- Limpieza de dientes

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



## Quienes Somos

La Clínica Mascotas Veterinaria es una entidad fundada hace 5 años. Esta entidad tiene como prioridad la labor asistencial, siendo de vital importancia el bienestar de nuestros pacientes, dicha labor, se desarrolla Con una filosofía fresca, dirigida en todo momento al bienestar de los pacientes y de sus propietarios, la clínica viene desarrollando una importante labor en todos los ámbitos veterinarios al ofrecer entre sus servicios cirugía de alto nivel, contando con equipo y personal especializado.

## Contactenos

-Telefono  
- Direccion

© 2016 - 2017 Company ASMAXI S.A.S

El diseño predeterminado con el que fue elaborado esta página es propiedad exclusiva de ASMAXI S.A.S  
Su copia sin autorización constituye una infracción a las normas legales vigentes. Copyright 2017

[Regresar al Inicio](#)

[Privacy](#) [Terms](#)

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

## 5.2 Inicio de sesión


En la Sesión de ingreso se solicitará al usuario un nombre de usuario y una contraseña para poder ingresar al sistema y posteriormente hacer clic en el botón [Ingresar](#).

<b>Clínica Mascotas Veterinaria</b>	<input type="text" value="Usuario"/> <input type="password" value="Contraseña"/> <input type="button" value="Ingresar"/> <input type="button" value="Registrar"/>
-------------------------------------	---

## 6. Escritorio Auxiliar


Al lograr ingresar encontrará el escritorio en el que se encuentra un menú y un sub menú de funciones de libre elección.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

Tendrá la opción de cerrar sesión dando clic en el botón  ubicado en la parte superior derecha.



## 6.1 Nueva Historia Clínica

En el escritorio encontrará la opción de Nueva Historia Clínica para ello se requiere colocar el cursor del mouse sobre la imagen de Nueva Historia clínica y posteriormente se descubrirá un botón para ver  dando clic en el.


Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	




Después del proceso anterior encontrará el formulario de Datos Propietario y Datos Paciente.

En este formulario el sistema solicita todos los datos del propietario y del paciente los cuales deben ser digitados en el campo correspondiente para poder crear la nueva historia Clínica.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	





### Datos Propietario

**Nombres completos:**

**Tipo documento:**

**Documento:**

**Teléfono:**

**Celular:**

**Dirección:**

**Email:**

### Datos Mascota

**Nombre mascota:**






**Sexo:**



**Color:**


**Especie:**

**Raza:**


**Fecha nacimiento:**

En este formulario tendrá la opción de cancelar el proceso dando clic en cualquiera de estos botones   para retornar al escritorio.

Encontrará la opción de Guardar todos los datos ingresados en los campos para crear la nueva historia clínica dando clic en el botón  .

## 6.2 Agregar Nueva Mascota

En el escritorio encontrará la opción de Agregar Mascota para ello se requiere colocar el cursor del mouse sobre la imagen de Agregar Mascota y posteriormente se descubrirá un botón para ver  dando clic en el.



Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



Después del proceso anterior encontrará el formulario de Agregar Nueva Mascota. En este formulario el sistema solicita todos los datos de la mascota los cuales deben ser digitados en el campo correspondiente para poder asociar esta mascota a un propietario en específico y creando la nueva historia Clínica para la mascota.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

Pulsa **F11** para salir del modo de pantalla completa

**Agregar Nueva Mascota**

Documento del propietario:

Nombre mascota:

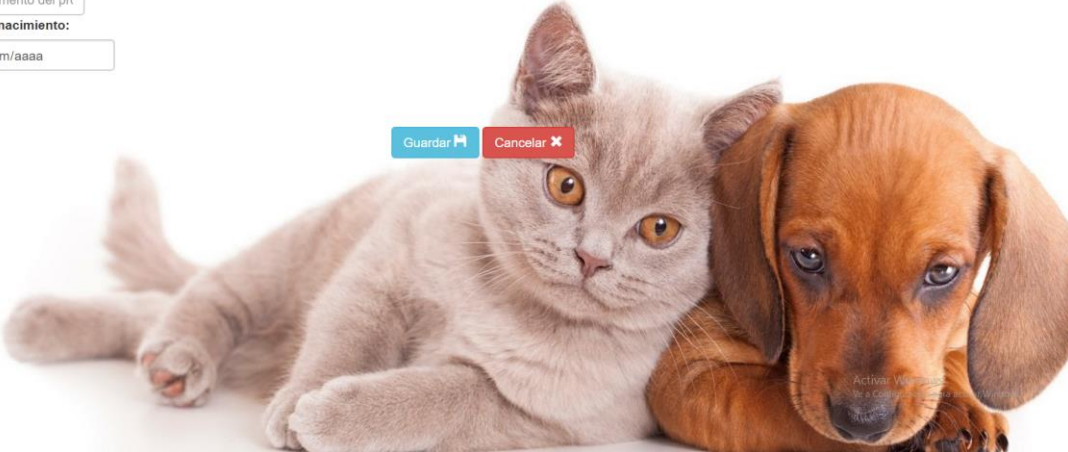
Sexo:




Color:

Especie:

Raza:

Fecha nacimiento:



En este formulario tendrá la opción de cancelar el proceso dando clic en cualquiera de estos botones   para retornar al escritorio. Encontrará la opción de Guardar todos los datos ingresados en los campos para crear la nueva historia clínica y asociar la mascota dando clic en el botón .

### 6.3 Especies

En el escritorio encontrará la opción de Especies para ello se requiere colocar el cursor del mouse sobre la imagen de Especies y posteriormente se descubrirá un botón para ver



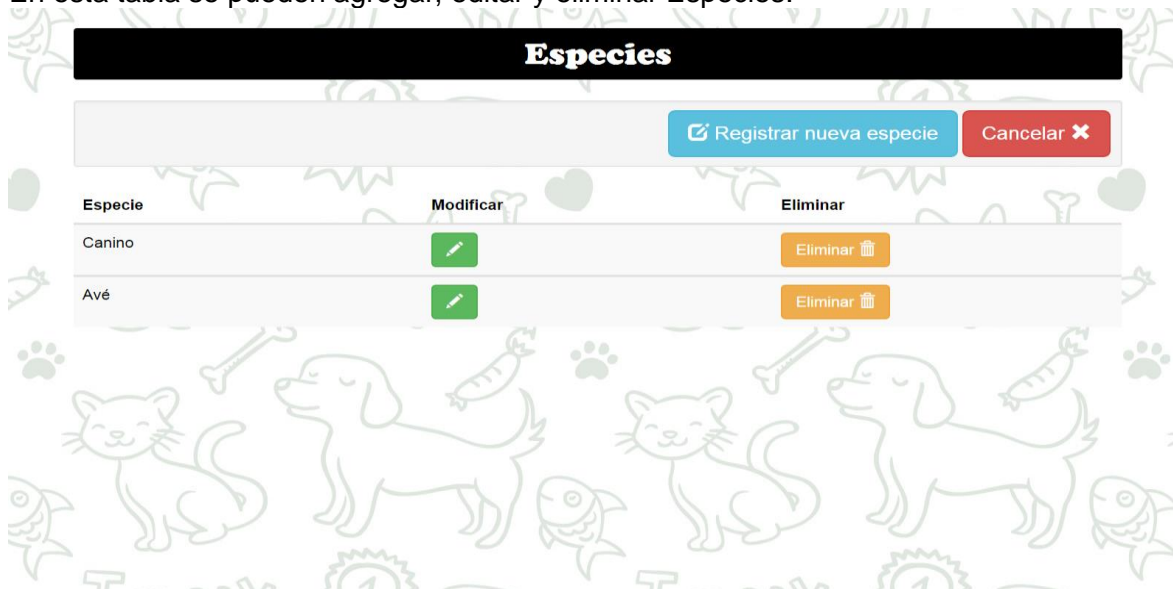
dando clic en el.




Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



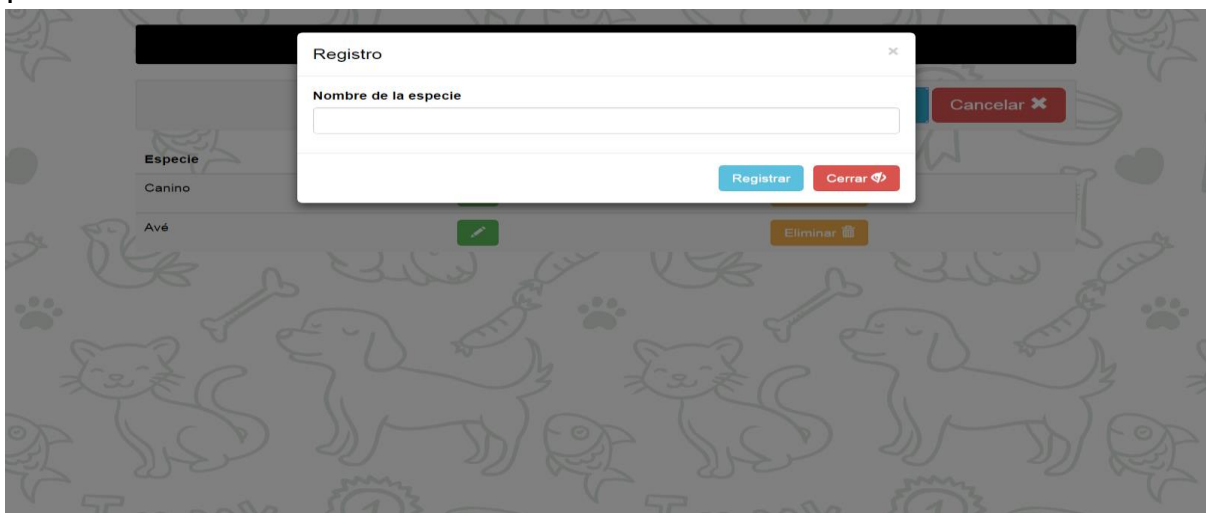
Después del proceso anterior encontrará la tabla de las Especies en tratamiento. En esta tabla se pueden agregar, editar y eliminar Especies.







Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

Para Agregar una nueva Especie es necesario dar clic en el botón  al dar clic se desplegará un formulario en el cual podrá ingresar la nueva especie.

Tendra la opcion de Registrar dando clic en  o cancelar dando clic en .



Para Modificar una Especie debe dar clic en el botón verde que en su interior tiene un lápiz  al dar clic se direccionará a un formulario en el cual podrá Modificar especie.

Tendra la opcion de Registrar dando clic en  o cancelar dando clic en  o en .

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



**Modificaión de Especie**

Nombre de la Especie


Canino

Cancelar ✕
Guardar ↗



Para Eliminar una Especie es necesario dar clic en el botón de eliminar **Eliminar**.

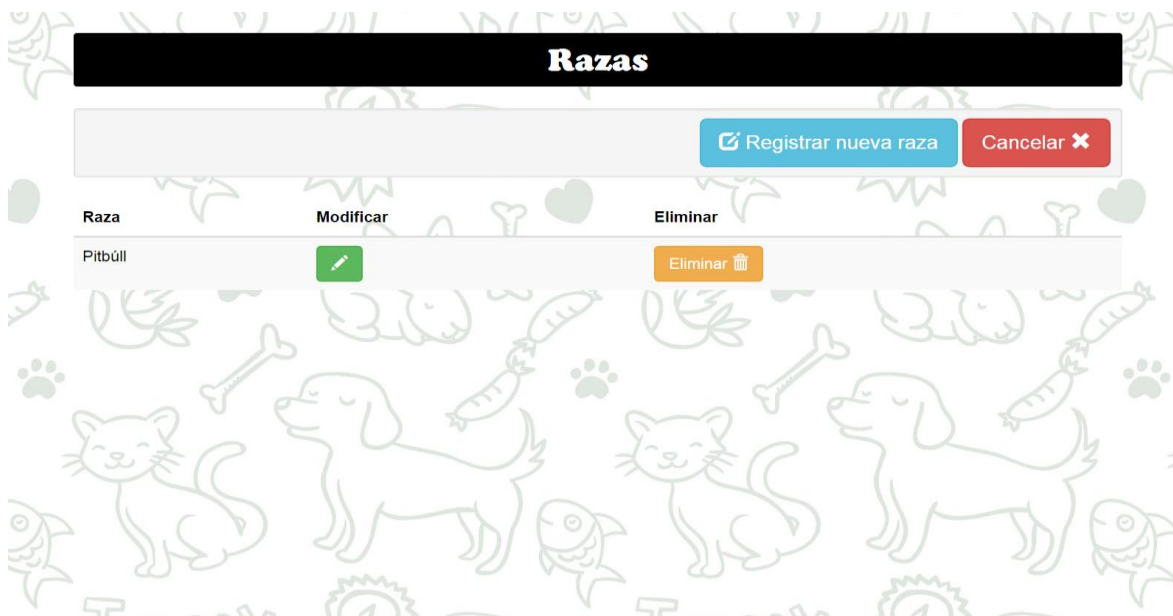
## 6.4 Razas

En el escritorio encontrará la opción de Razas para ello se requiere colocar el cursor del mouse sobre la imagen de Razas y posteriormente se descubrirá un botón para ver dando clic en el. 

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	




Después del proceso anterior encontrará la tabla de las Especies en tratamiento. En esta tabla se pueden agregar, editar y eliminar Especies.



Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

Para Agregar una nueva Raza es necesario dar clic en el botón [Registrar Nueva](#) al dar clic se desplegará un formulario en el cual podrá ingresar la nueva Raza.

Tendra la opcion de Registrar dando clic en [Registrar](#) o cancelar dando clic en [Cerrar](#).

Para Modificar una Raza debe dar clic en el botón verde que en su interior tiene un lápiz  al dar clic se direccionará a un formulario en el cual podrá Modificar la Raza.



Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



Tendra la opcion de Registrar dando clic en **Guardar** o cancelar dando clic en **Cerrar** o en **X**.

Para Eliminar una Raza es necesario dar clic en el botón de eliminar **Eliminar** que se encuentra en la fila de la Raza correspondiente.

## 6.5 Ver Historia Clínica

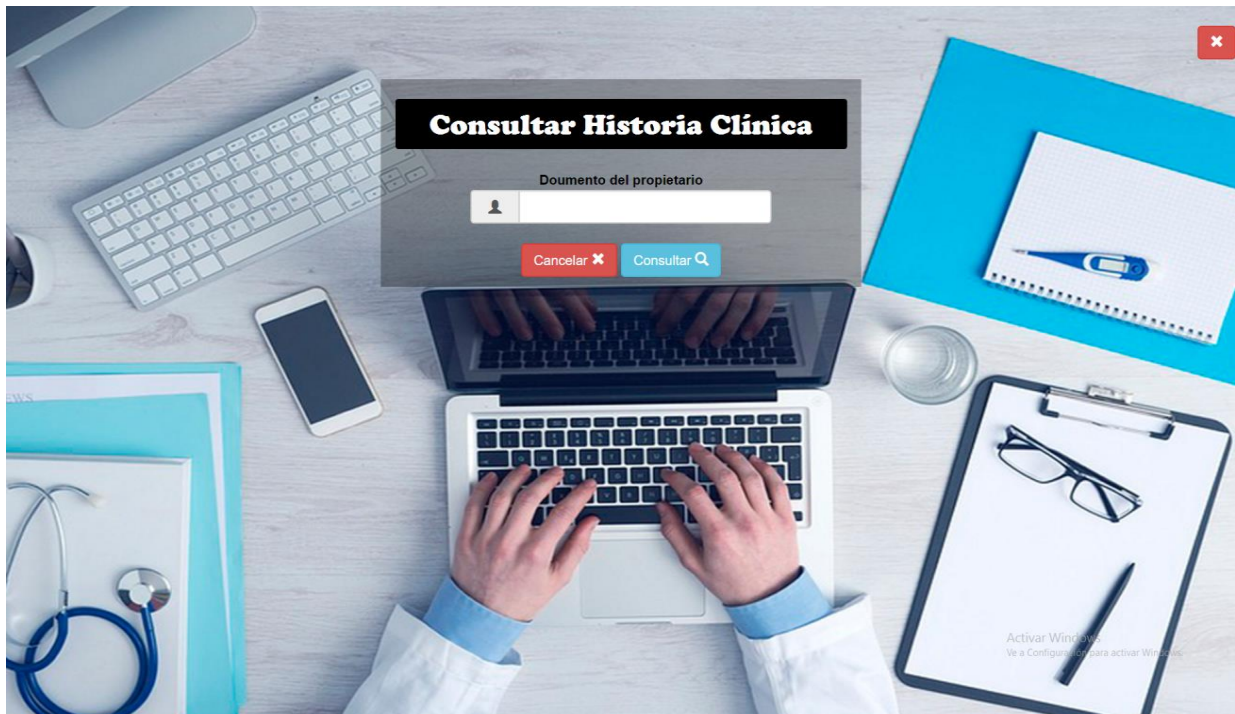
En el escritorio encontrará la opción de Ver Historia Clínica para ello se requiere colocar el cursor del mouse sobre la imagen de Ver Historia Clínica y posteriormente se descubrirá un botón para ver **v** dando clic en el.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



Después del proceso anterior encontrará el formulario de Consulta Historia Clínica. En este formulario se requiere el documento del propietario del paciente a consultar su Historia Clínica.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



En este Formulario de Consultar Historia Clínica tendrá la opción de Consultar dando clic en **Consultar** o cancelar dando clic en **Cerrar** o en **X**.

Después del proceso anterior encontrará un formulario de Mascotas con el listado de las mascotas con las que cuenta el propietario.  
En este formulario se requiere seleccionar la mascota de la cual se desea consultar la Historia Clínica.



Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

✕

**Mascotas**

[Ver Historia clínica](#)



En este Formulario de Mascotas tendrá la opción de elegir la mascota dando clic en Ver o cancelar dando clic en ✕.

## 7. Escritorio Veterinario


Al lograr ingresar encontrará el escritorio en el que se encuentra un menú y un sub menú de funciones de libre elección.

Tendrá la opción de cerrar sesión dando clic en el botón Cerrar ubicado en la parte superior derecha.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



### 7.1 Agregar Nuevo Chequeo

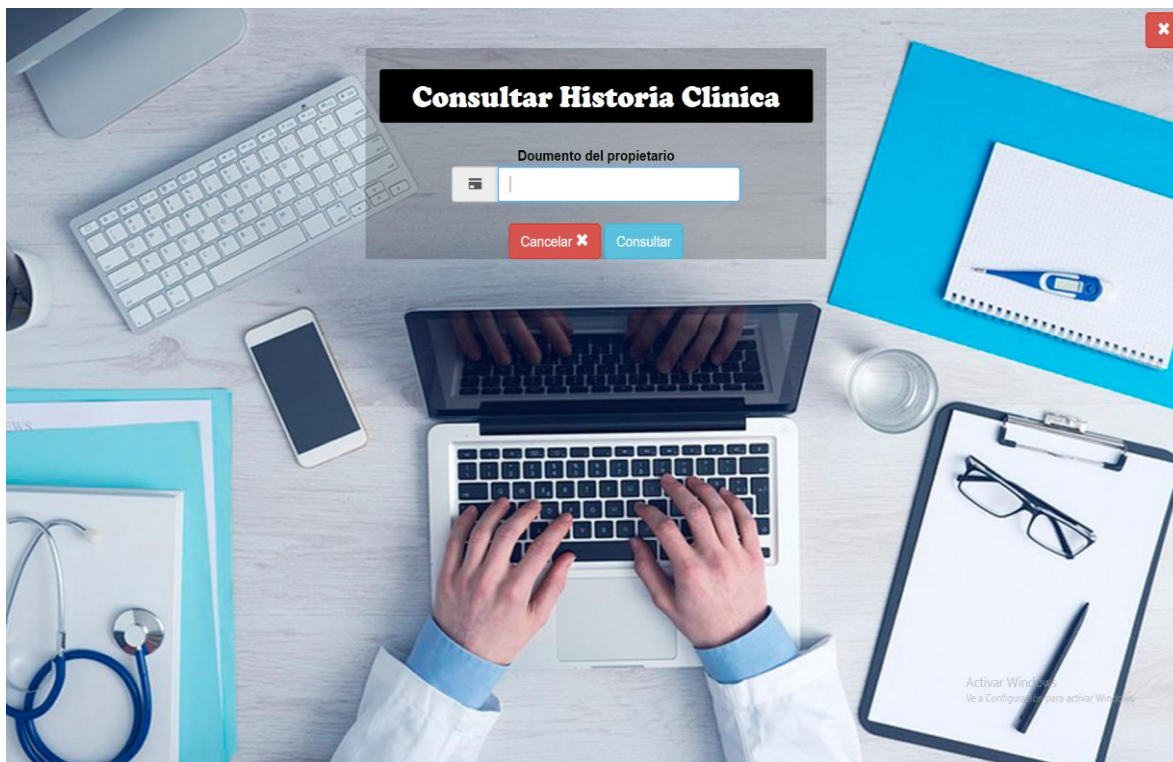
En el escritorio encontrará la opción de Ver Historia Clínica para ello se requiere colocar el cursor del mouse sobre la imagen de Ver Historia Clínica y posteriormente se descubrirá un botón para ver  dando clic en el.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



Después del proceso anterior encontrará el formulario de Consulta Historia Clínica. En este formulario se requiere el documento del propietario del paciente al cual se le va a anexar un nuevo chequeo.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



En este Formulario de Consultar Historia Clínica tendrá la opción de Consultar dando clic en **Consultar** o cancelar dando clic en **Cerrar** o en **X**.

## 7.2 Ver Historia Clínica

En el escritorio encontrará la opción de Ver Historia Clínica para ello se requiere colocar el cursor del mouse sobre la imagen de Ver Historia Clínica y posteriormente se descubrirá un botón para ver **V** dando clic en el.

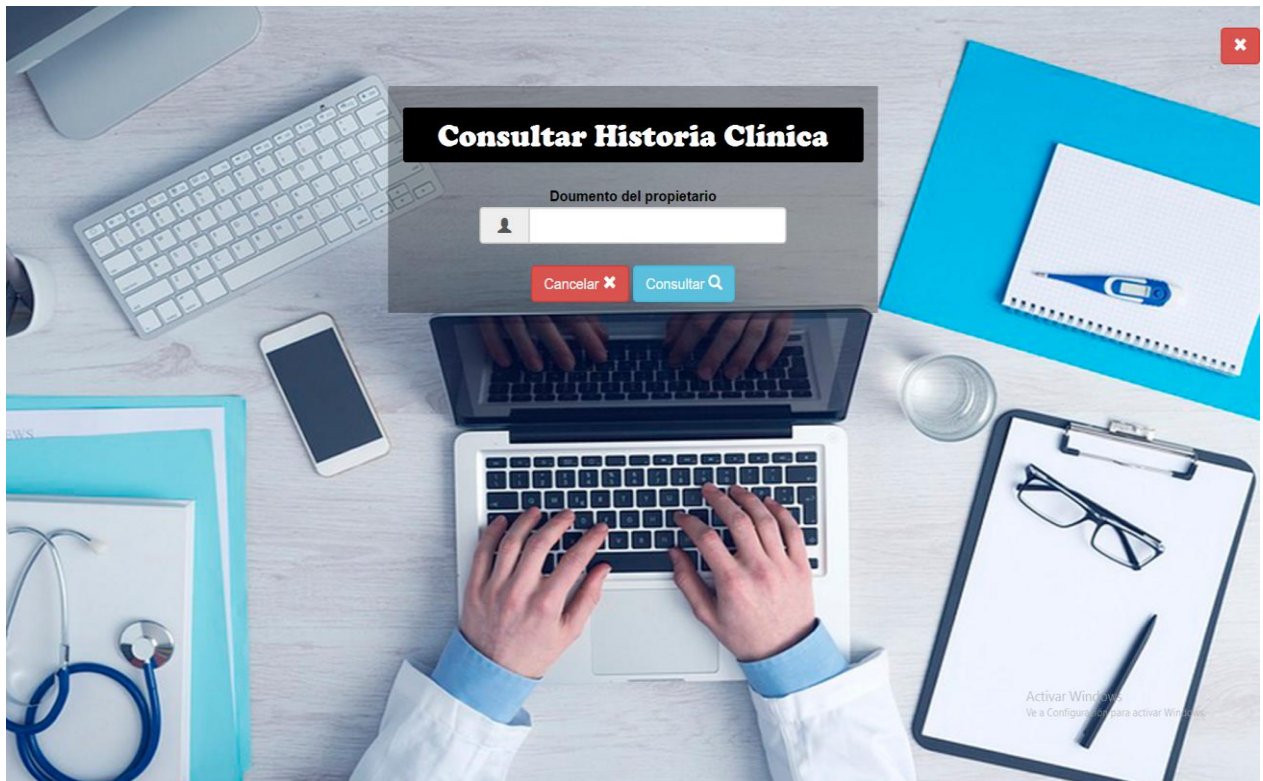


Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



Después del proceso anterior encontrará el formulario de Consulta Historia Clínica. En este formulario se requiere el documento del propietario del paciente a consultar su Historia Clínica.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	



En este Formulario de Consultar Historia Clínica tendrá la opción de Consultar dando clic en **Consultar** o cancelar dando clic en **Cerrar** o en **X**.

Después del proceso anterior encontrará un formulario de Mascotas con el listado de las mascotas con las que cuenta el propietario.  
En este formulario se requiere seleccionar la mascota de la cual se le desea anexar el nuevo chequeo.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	





Mascotas


skay

Ver Historia clínica



En este Formulario de Mascotas tendrá la opción de elegir la mascota dando clic en  o cancelar dando clic en .

### 7.3 Registrar Nuevo Usuario

En el escritorio encontrará la opción de Registrar Nuevo Usuario para ello se requiere colocar el cursor del mouse sobre la imagen de Registrar Nuevo Usuario y posteriormente se descubrirá un botón para ver  dando clic en el.

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	




Después del proceso anterior encontrará un formulario de Registro.  
En este formulario se requiere llenar cada campo con los datos personales correspondientes al nuevo usuario.



Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

## Registro

Nombres	 Nombre completo
Nombre de Usuario	 Usuario
Contraseña	 Password
Repita Contraseña	 Password
Rol	 Veterinario ▼
Telefono	 (845)555-1212
Celular	 #####
Correo	 alguien@gmail.com

Registrarse ↗
Cancelar ✕

Al cumplir con estos requisitos en este Formulario de registro tendrá la opción de Registrar los datos dando clic en el botón Registrarse en caso de no desear llenar el formulario dar clic en el botón ✕.

## 8. ROLES Y/O USUARIOS

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

**Tipo de usuario:** Médico Veterinario.

**Formación:** Medicina Veterinaria (para mascotas).

**Habilidades:** Saber cómo está la salud de cada mascota y aplica acciones de terapéutica médica y quirúrgica en animales.

**Actividades en el sistema:** Consulta de mascotas, Realizar el diagnóstico y chequeo de las enfermedades de los animales, Registro de nuevos usuarios y gestión de Reportes.

**Tipo de usuario:** Auxiliar Veterinario.

**Formación:** Medicina Veterinaria (para mascotas).

**Habilidades:** Saber cómo está la salud de cada mascota y aplica acciones de terapéutica médica y quirúrgica en animales.

**Actividades en el sistema:** Creación de nuevas historias clínicas, Asociación de pacientes a propietarios registrados, Consulta de mascotas, Administración de especies en tratamiento, Administración de Razas en tratamiento y gestión de Reportes.

## 9. DESINSTALACIÓN DEL SISTEMA

- Desinstalación desde el ya instalado:  
El software en cuestión dispone de una entrada en INICIO → PROGRAMAS, y ya dentro del menú del programa, comprobar si tenéis allí una aplicación llamada Uninstall con la que desinstalarlo. Si es así, pulsad sobre ella y se iniciará la desinstalación del programa.
- Desde el icono de instalación:  
En ocasiones muchos programas pueden ser desinstalados iniciando el propio programa de instalación, es decir, seguimos los pasos como si fuésemos a instalarlo y durante el proceso, podría mostrarnos las opciones instalar, reparar o desinstalar. En tal caso pulsaremos en Desinstalar y seguiríamos los pasos que nos vaya marcando.
- Desde Agregar o quitar programas:  
Otro procedimiento para desinstalar un programa, sería utilizar la opción de

Svet-cli	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: -----
Manual del usuario y operativo	

windows Agregar o quitar programas del Panel de Control.

- Desde otros programas:  
Otra opción, sobre todo cuando las indicaciones anteriores nos dan algún problema, podría ser emplear programas ajenos que nos permitan su desinstalación como puedan ser:  
Reg Cleaner, Regseeker, CCleaner, Revo Uninstaller, etc.