Aviso de privacidad

De conformidad con la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES, ponemos a su disposición nuestro AVISO DE PRIVACIDAD, con la finalidad de hacer de su conocimiento el tratamiento que daremos a sus datos personales, así como los derechos que puede ejercer como titular de sus datos personales. Le solicitamos leer cuidadosamente, ya que la sola disposición del presente AVISO DE PRIVACIDAD sin que usted se oponga, otorga su consentimiento tácito para permitirnos tratar sus datos personales en base a lo establecido en el presente AVISO DE PRIVACIDAD:

I. RESPONSABLE DEL USO Y PROTECCIÓN DE SUS DATOS:

MP TRADING S.A. DE C.V., en lo sucesivo "ANDAMIOS EXPRESS STORE" con domicilio en: Calzada Fresnos No. 178 Col Cd. Granja C.P. 45010, Zapopan Jalisco; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que todos sus datos personales son tratados de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionarlos, tales como:

II. DATOS DE CONTACTO:

Puede contactarnos a través de correo electrónico a <u>administracion@andamiosexpress.com</u> o a través del siguiente número telefónico (33) 3110 6301

III. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS OBTENER:

- Nombre.
- Domicilio.
- Código postal.
- Registro federal de contribuyentes.
- Teléfonos de hogar, oficina y/o móviles.
- Correo electrónico.
- Identificación.
- Dirección IP
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Cuentas en perfiles y/o redes sociales.
- Edad.
- Sexo.
- Firma

IV. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS OBTENER:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos;
- Emitir la facturación correspondiente;
- Dar seguimiento para brindar futuros productos y/o servicios;

V. FORMA EN QUE PODEMOS OBTENER SUS DATOS PERSONALES:

Sus Datos Personales son recabados de forma Directa al momento en que usted visita nuestras sucursales, instalaciones u oficinas, o cuando alguno de nuestros colaboradores recaba sus datos personales de manera física, al momento en que se comunica telefónicamente o al momento en que visita nuestro sitio web: www.andamiosexpress.com

Así mismo podemos obtener sus Datos Personales Indirectamente de otras fuentes permitidas por la ley, como directorios telefónicos, electrónicos, fuentes de acceso público o directorios laborales, o de terceros con quienes tengamos relación académica, jurídica y/o comercial.

En el caso de que hubiéremos obtenido sus datos personales indirectamente, estamos obligados a informarle sobre el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** al momento en que le contactemos y/o nos comuniquemos con usted, ya sea por medios electrónicos, sonoros, físicos o cualquier otra tecnología permitida por la ley.

VI. HERRAMIENTAS DIGITALES PARA OBTENER SU INFORMACIÓN:

Le informamos que podemos utilizar herramientas digitales y tecnología de rastreo de internet, conocida como cookies y/o web beacons, para obtener su siguiente información: navegador y sistema operativo, páginas web que visita, vínculos que sigue, dirección de IP, sistema operativo, tipo de navegador y los sitios web que ha visitado. Lo anterior con la finalidad de obtener datos estadísticos y realizar estudios internos, así como las demás finalidades y tratamiento establecidos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Podrá deshabilitarlos al configurar sus preferencias de internet desde su "configuración", "Browser" o "Panel de Control", en el panel de "seguridad o privacidad", para bloquearlos, o puede configurar su navegador para advertirle antes de aceptar cookies, además puede simplemente configurarla para rechazarlas, aunque usted no pueda tener acceso a todos los atributos de este sitio web si lo hace. En el botón de "ayuda" de su navegador podrá obtener mayor información.

VII. NUESTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Para prevenir la vulneración, robo, extravío, uso indebido o el acceso no autorizado a sus datos personales, y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines señalados en este **AVISO DE PRIVACIDAD**, hemos establecido diversos procedimientos y medidas de seguridad

administrativas, físicas y técnicas con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

VIII. SUS DERECHOS COMO TITULAR (DERECHOS A.R.C.O.):

Le informamos que usted tiene en todo momento el poder de revocar su consentimiento a través de los derechos **A.R.C.O.**: de **acceder**, **rectificar**, **cancelar** u **oponerse** al tratamiento que le damos a sus datos personales.

DEFINICIÓN DE DERECHOS A.R.C.O:

ACCEDER: Obtener del responsable sus datos personales, así como la información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento;

RECTIFICAR: Rectificar sus datos personales que resulten inexactos o incompletos.

CANCELAR: Cese del tratamiento de sus datos personales por parte del responsable a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.

OPOSICIÓN: Exigir el cese al tratamiento total o parcial de sus datos personales.

PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER SUS DERECHOS A.R.C.O:

Usted lo podrá hacer valer de forma GRATUITA al presentar el **Formato A.R.C.O.**, solicitándolo y enviándolo al correo: administracion@andamiosexpress.com, o también puede solicitarlo y entregarlo en el domicilio del presente **AVISO DE PRIVACIDAD** (*recuerde que debe acompañar la documentación requerida en el **Formato A.R.C.O.**, así como llenar toda la información solicitada, de lo contrario se tendrá por NO presentada. Una vez enviado o entregado, asegúrese de solicitar su acuse de recepción).

TIEMPO EN QUE DEBEMOS DAR RESPUESTA, Y EN SU CASO HACER VALER SUS DERECHOS:

Le informamos que contamos con un término de 20 días naturales, contados a partir de recibir su solicitud, para emitirle respuesta por los medios que hubiere designado en el **Formato A.R.C.O.**

Si su solicitud es procedente, en un término de 15 días naturales haremos valer su derecho solicitado, en los términos que se le indiquen en la respuesta de su solicitud.

Si solo desea dejar de recibir notificaciones, actualizaciones, publicidad e información electrónica, puede solicitarlo al correo electrónico: administracion@andamiosexpress.com.

IX. TRANSFERENCIAS QUE PODEMOS HACER DE SUS DATOS, SI NO SE OPONE:

ANDAMIOS EXPRESS STORE podrá realizar la transferencia de sus datos personales con sus filiales o subsidiarias que sean identificadas o asociadas, así como a despachos, profesionales, asociaciones, gremios, colaboradores, distribuidores autorizados y/o terceros proveedores de servicios con quienes tenga relación jurídica o comercial.

Los terceros receptores de datos personales, tienen las mismas obligaciones y/o responsabilidades que **ANDAMIOS EXPRESS STORE** de conformidad a lo establecido en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** al momento en que se hace entrega de sus datos personales a terceros, se les hace conocimiento de las finalidades a las que ha sujetado el tratamiento de sus datos personales, por lo

que dichos terceros no podrán hacer uso distinto de sus datos personales a lo establecido en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, salvo que le notifiquen sobre nuevas finalidades en el aviso de privacidad del tercero receptor.

Si usted **NO** manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

X. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD:

Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por Andamios Express Store, siendo que dichas modificaciones serán notificadas en el presente Aviso.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DEL PRESENTE AVISO (30/SEPTIEMBRE/2021)

Si considera que su Derecho de Protección de Datos Personales ha sido lesionado o vulnerado por alguna conducta por nuestro personal o por respuestas, violando las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares podrá interponer queja o denuncia ante el IFAI, para mayor información visite: www.ifai.org.mx.