

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido al sitio web de compra en línea **Andamios Express Store** (mencionado más adelante como el "Sitio"). Dicho sitio es propiedad de **MP TRADING SA de CV**; (en adelante "Andamios Express Store") con domicilio en: Calzada de los Fresnos #178, Col. Cd. Granja CP. 45010 Zapopan, Jalisco, México. La compra en el "Sitio", significa que has leído, entendido y aceptado en su totalidad los Términos y Condiciones del mismo.

Andamios Express Store se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos Términos y Condiciones. Los cambios serán efectivos al momento de su publicación en el sitio.

Los Términos y Condiciones que se aplicarán a cualquier pedido realizado son los Términos y Condiciones que se aplicaron en el momento en que se realizó el pedido.

### 2. USO DEL SITIO

Se podrá utilizar el Sitio sólo de conformidad con lo dispuesto en los Términos y Condiciones.

Los contenidos que se ofrecen en el "Sitio" están dirigidos para personas mayores de 18 años o estar debidamente autorizados por los padres o tutores si es menor de edad.

Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de los Términos y Condiciones. Al confirmar tu compra y finalizar el proceso de pago, estás de acuerdo en aceptar y pagar por los artículos solicitados, así como confirmas que los datos de facturación proporcionados a **Andamios Express Store** son los correctos.

En caso de tener alguna reclamación o aclaración respecto del uso del Sitio, deberás contactarnos a través de [ventas@andamiosexpress.com](mailto:ventas@andamiosexpress.com)

### 3. INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS, PRODUCTOS Y CONTENIDOS

Los productos mostrados y disponibles para venta en el Sitio se pueden pedir y entregar únicamente en México. Todos los precios mostrados en los sitios se cotizan en pesos mexicanos, son válidos solamente en México y ya incluyen el correspondiente impuesto al valor agregado (IVA).

Andamios Express Store no será responsable de ninguna declaración, representación o contenido proporcionado por sus usuarios en ningún foro público en el Sitio o en ningún sitio de terceros.

Todos los productos adquiridos a través del Sitio deben utilizarse estrictamente de acuerdo con sus instrucciones, precauciones y directrices.

Los productos disponibles en el Sitio, son para su uso personal únicamente. No se cuenta con autorización para vender ni re-vender ningún producto que compre en el sitio

El formato en que se muestran los precios dentro del Sitio puede verse modificado por las versiones de navegador, sistema operativo o dispositivos para navegación de internet por lo cual pueden existir variaciones en cuanto al uso de diversos dispositivos.

Te informamos que la venta de algunos artículos podrá ser limitada a determinada cantidad de piezas.

Los artículos mostrados están sujetos a disponibilidad.

#### **4.- POLÍTICAS DE VENTA Y DEVOLUCIÓN**

**Método de envío y costos:** El envío que se ofrece a través de la logística interna y en convenios con paqueterías como DHL, FedEx o Estafeta en el caso de ser requeridos o solicitados por el cliente.

El precio del envío varía dependiendo la disponibilidad de cada producto. El tiempo de entrega es de 1 a 2 días hábiles una vez habiendo procesado su pedido. Si su compra fue realizada después de las 14:00 hrs, el pedido se podrá procesar hasta el siguiente día hábil. Andamios Express Store no se hace responsable por demoras generadas por los servicios de paquetería o alguna contingencia eventual con la logística. En periodos con promociones el plazo pudiera ser superior al habitual.

Nuestro departamento de atención a clientes le enviará un correo electrónico cuando su pedido haya sido procesado para el envío.

Andamios Express Store no asume responsabilidad por retrasos o imposibilidad de entrega cuando estos deriven de algún caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad de entrega física atribuible al receptor.

#### **Devoluciones**

Una vez finalizado el pedido en línea, el cliente da por aceptados nuestras políticas de envíos y devoluciones.

En caso de haber recibido algún artículo que no corresponde a lo que compró o esté presente algún defecto de fabricación, haremos el reembolso de él/os artículos(s) tan pronto los recibamos en almacén y verifiquemos el estado de estos.

La solicitud de devolución debe dirigirse a **MP TRADING SA DE CV** al correo: [ventas@andamiosexpress.com](mailto:ventas@andamiosexpress.com) dentro de los 2 días naturales posteriores a haber recibido el paquete.

En caso de solicitar una devolución de dinero, se deberá enviar el producto y este deberá coincidir con el número de serie de la factura.

Andamios Express Store proporcionará un número de autorización y una guía para efectuar el retorno sin cargo al cliente.

La mercancía no debe de haber sido usada o alterada ya que en caso contrario se regresará la mercancía al cliente con cargo a éste.

La mercancía debe tener todas las etiquetas atadas y ser devuelta en el embalaje original.

El cliente debe enviar el paquete dentro de los 2 días naturales después de haber recibido el número de guía para devolución.

El cliente puede reclamar: piezas faltantes, no entregadas o con defectos dentro de los 2 días naturales posteriores a la recepción de la mercancía.

La autorización debe obtenerse en nuestro Centro de Atención a Clientes enviando un correo electrónico [ventas@andamiosexpress.com](mailto:ventas@andamiosexpress.com) o vía telefónica al (33) 1323 9376 incluyendo la

información del pedido, el número de éste y la descripción de las herramientas a devolver dentro de los primeros 2 días naturales de haber recibido el paquete.

Todos los artículos tienen que estar en sus condiciones originales.

- Se le enviará un correo electrónico cuando el paquete haya llegado a su destino.
- Andamios Express Store proporcionará un número de autorización y una guía para efectuar el retorno sin cargo al cliente
- El reembolso se llevará a cabo en la misma forma de pago en la cual se llevó a cabo la compra original dentro de los primeros 30 días hábiles a partir del día que recibimos la devolución.
- Recibirá un correo electrónico confirmando que se hizo el reembolso.

MP TRADING SA DE CV se reserva el derecho de rechazar un reembolso para artículos fuera de las normas establecidas en estas políticas.

## **5. PREVENCIÓN DE FRAUDE**

Nos reservamos el derecho de rechazar el procesamiento de una orden debido a sospecha de fraude o actividad no autorizada o ilegal. Si tal es el caso, podemos rechazar tu pedido o nuestro departamento de servicio al cliente puede llamarte al número de teléfono que proporcionaste (o usar tu dirección de correo electrónico) para confirmar tu pedido. También nos reservamos el derecho de cancelar cualquier cuenta o negarse a enviar a ciertas direcciones debido a sospechas de fraude o actividad no autorizada o ilegal. Tomamos estas medidas para proteger a nuestros clientes, así como a nosotros mismos de fraude u otra actividad no autorizada o ilegal.

## **6. COPYRIGHT Y MARCAS REGISTRADAS**

A menos que se indique en forma diferente, todos los materiales, incluyendo imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por Andamios Express Store, uno de sus afiliados o por los terceros que han licenciado sus materiales al Sitio, son protegidos por la legislación aplicable y los tratados internacionales en materia de propiedad Industrial e intelectual aplicables.

La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en el Sitio es exclusiva de Andamios Express Store y también se encuentra protegida por la legislación aplicable y los tratados internacionales en materia de propiedad industrial e intelectual aplicables.

Andamios Express Store y sus proveedores y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en todo el texto, programas, productos, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en este sitio. El acceso al Sitio no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos de los cuales Andamios Express Store es titular o licenciataria

## **7.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Por ninguna circunstancia Andamios Express Store , ni alguno de sus empleados, consejeros, funcionarios, representantes, vendedores o proveedores serán responsables por pérdidas o daños y perjuicios de cualquier especie, ya sean indirectos, especiales, incidentales o consecuentes que deriven o se relacionen con el uso o incapacidad para usar el Sitio incluyendo, entre otros, el lucro cesante, pérdida del crédito mercantil, pérdida de información, paro laboral, precisión de los resultados, falla o mal funcionamiento de las computadoras, aún cuando se le haya notificado a un representante autorizado de Andamios Express Store o debiera haber tenido conocimiento de la posibilidad de dichos daños.

## **8.LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Los Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de México. Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso del Sitio, los productos o servicios vendidos o distribuidos por Andamios Express Store a través del Sitio o los presentes Términos y Condiciones será sometida y resuelta a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor o los tribunales competentes de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco.