

## principalErick

### SuporteTecnico

- bancoSolucoes : HashMap<String,String>
- respostaPadrao : ArrayList<String>
- + SuporteTecnico()
- preencheBancoSolucoes()
- preencheRespostaPadrao()
- + procurandoSolucao(palavraChave : HashSet<String>)
- + procurarAleatoria()

### CallCenter

+ main(args : String[])

### Interpretadora

- palavraChave : HashSet<String>
- + Interpretadora()
- + interpretar(problema : String)