**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | AbogaBot |
| **Nombre Requerimiento:** | Pagina web responsiva para el manejo de demandas y administración por parte de las oficinas de abogados |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Lic. John Doe |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados Doe, S.A. de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ing. Erick Infante Covarrubias |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Pagina web para automatizar la atención de las solicitudes de demanda de parte de los clientes de la empresa de abogados mediante un formulario.  Los clientes deben poder crear y su cuenta para así poder realizar solicitudes de demanda.  Los clientes podrán ver el estado de su solicitud .  Las solicitudes se realizarán mediante un formulario y después se procederá a la solicitud de pago.  El administrador del sitio recibirá una notificación de cada demanda generada, así como sus datos y el documento legal generado por la página.  El administrador recibe el pago y podrá ver sus ingresos recibidos de la plataforma.  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada parte del proceso  Al cliente le llega notificación por correo del las actualizaciones de sus demandas.  Pagina debe ser responsiva para su correcta visualización en web y celular.  Colores preferibles Azul marino y blanco. |
| **Líder Funcional** |
| Pagina web responsiva con colores Azul marino y blanco preferentemente.  Administración de cuentas para administradores y clientes.  Generar documentos legales para demandas.  Solicitud de datos por formulario, y proceder realizar el pago por la solicitud.  El administrador recibe los nuevos casos (Información, documentos legales y datos del cliente) y puede actualizar y escribir comentarios en cada parte de la demanda.  Notificaciones por correo. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Lic. John Doe Ing. Erick Infante Covarrubias**

**Despacho de abogados Doe, S.A. de C.V. Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | AbogaBot es una pagina web responsiva que permitirá al administrador aceptar demandas de una forma automatizada y remota. Las solicitudes de demanda se realizan por parte de clientes registrados que realicen la solicitud y el pago correspondiente del trámite.  La administración de las solicitudes para actualizaciones y comentaros serán realizadas por el administrador. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | El cliente se puede registrar en la plataforma  Dashboard de cliente, solicitudes, notificaciones  Dashboard de administrador, enviar avances, cerrar casos.  El formulario debe contener la información de una demanda.  Aceptar distintas formas de pago.  Envió de correo electrónico al administrador/cliente.  Creación de demanda en formato word.de forma automática. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Pagina responsiva con colores azul marino y blanco preferentemente.  Plantillas modificables para documentos legales en caso de actualización de la estructura. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Persona civil o moral que quiere realizar una demanda legal | El interesado solicita la demanda, paga y esta al tanto de las actualizaciones de su caso | | Administrador que desea recibir y administrar casos de nuevos clientes potenciales. | El administrador requiere las funcionalidades para automatizar una parte de su trabajo | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Llenar completamente el formulario de la solicitud y realizar el pago. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Lic John Doe** | **Despacho de abogados Doe, S.A. de C.V.** | **8341231234** |  |
| **Ing. Erick Infante Covarrubias** | **Oficina Tecnologías de la Información** | **8342266772** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| 1 | Inicio | Caso de negocio, factibilidad | | PM RV | | 25/02/2022 | 25/02/2022 |  | |
| 2 | Planificación | Planeación y Diseño | | PM RV | | 28/02/2022 | 29/02/2022 |  | |
| 3 | Ejecución | Desarrollo | | DEV RV | | 01/03/2022 | 16/03/2022 |  | |
| 4 | Supervisión y Control | Revisión y validación | | TEST RV | | 17/03/2022 | 17/03/2022 |  | |
| 5 | Cierre | Cierre | | PM RV | | 18/03/2022 | 18/03/2022 |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Lic John Doe** | **Despacho de abogados Doe, S.A. de C.V.** | **8341231234** |  |
| **Ing. Erick Infante Covarrubias** | **Oficina Tecnologías de la Información** | **8342266772** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | AB001 | | |
| **Titulo** | | Alta hosting | | |
| **Fecha** | | 28/02/2022 | | |
| **Estimación** | | 1 día | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Dar de alta el dominio: www.abogabot.com  Certificado de seguridad  Claves de hosting  Espacio para página  Base de datos mysql  Correo electrónico | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Que se cuente con el hosting, verificar nombre o ver alternativas.  Acceso al servidor.  Acceso a la base de datos. | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1 | Dominio web | | Buscar disponibilidad del nombre | Consultar disponibilidad y probar nombres alternativos. |
| 2 | Acceso al servidor | | Gestionar un contenedor de la página web en los servidores de Microsoft Azure | Para el correcto despliegue de la pagina y garantizar un funcionamiento las 24 hrs |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | AB002 | | |
| **Titulo** | | Desarrollo Sitio Bienvenida | | |
| **Fecha** | | 01/03/2022 | | |
| **Estimación** | | 2 días | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Desarrollar landing page  Ruta para login/registro  Contar con Objetivo, Oferta, Misión y Contacto.  Modularizar encabezado, pie de página y contenido | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Se tiene la página de bienvenida  Se indica el objetivo, oferta, misión y contacto.  Se tiene la ruta para el login/registro | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1... | Página de bienvenida | | Se coloca url en navegador. | Ingresar a la página de bienvenida. |
| 2 | Ruta a login/registro | | Se intenta hacer una demanda | Al intentar hacer una demanda redirige a login/registro si aún no ha accedido con sus credenciales. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | AB003 | | |
| **Titulo** | | Desarrollo Sitio Cliente | | |
| **Fecha** | | 03/03/2022 | | |
| **Estimación** | | 2 días | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Dashboard del cliente  Lista de demandas | estado  Lista de notificaciones de demandas  Acceso a botón de Alta de demanda | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Acceso al dashboard del cliente  Puede listar de demandas y ver su estado  Puede listar las notificaciones de demandas  Tiene acceso a botón de Alta de demanda | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1... | Dashboard Cliente | | Revisar información cliente | El cliente tiene acceso a sus demandas y notificaciones. |
| 2 | Alta de demanda | | Alta de demanda | El cliente que ya accedió con sus credenciales tiene la posibilidad de dar de alta una demanda. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | AB004 | | |
| **Titulo** | | Desarrollo Sitio Administrador | | |
| **Fecha** | | 07/03/2022 | | |
| **Estimación** | | 2 días | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Dashboard de Administrador  Lista de demandas por estado/fecha  Ingresar notificaciones/avances a las demandas | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Acceso al dashboard de Administrados  Puede listar de demandas por estado/fecha  Puede ingresar notificaciones/avances a las demandas | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1 | Dashboard Administrador | | Revisar información de demandas | El Administrador tiene acceso a sus demandas. |
| 2 | Notificaciones y Avances | | Ingresar avances | El Administrador puede enviar notificaciones y avances de las demandas. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Firmas de aceptación** | | | |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Lic John Doe** | **Despacho de abogados Doe, S.A. de C.V.** | **8341231234** |  |
| **Ing. Erick Infante Covarrubias** | **Oficina Tecnologías de la Información** | **8342266772** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | 28/02/2021 | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Lic John Doe** | | **Despacho de abogados Doe, S.A. de C.V.** | **8341231234** | |  |
| **Ing. Erick Infante Covarrubias** | | **Oficina Tecnologías de la Información** | **8342266772** | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.