

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 7

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	5
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	¡Error! Marcador no definido.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 7

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	ABOGABOT
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de Demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	20/02/22
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Erick Alejandro Islas Campuzano
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	InnovaciónX
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Erick Alejandro Islas Campuzano

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Requerimos de un pagina web, en la cual nuestros clientes tengan la opción de ingresar a través de un formulario sus demandas y estas sean administradas los procesos de abogacía</p> <p>Requerimos que se realicen pagos por uso de este software y el cliente tenga su perfil para dar seguimiento a sus demandas</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>Se realizará una pagina web haciendo uso de HTML, CSS, JavaScript, PHP y MySQL con propósitos de efectuar una automatización en un despacho de abogados en el cual sus clientes pueden dar seguimiento a sus demandas de manera eficiente. Se creara un Dashboard para administrar las demandas, se incluyen métodos de pago</p>

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Erick Alejandro Islas Campuzano  
Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 7

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA								
<b>Términos de Referencia</b>											
Alcance de la solución	<p>El proyecto tendrá el alcance para que el despacho pueda operar sus demandas de manera clara y concisa con sus clientes a través de procesos automatizados</p> <p>No se tiene como alcance escalar el proyecto a otras soluciones que no se especifiquen en este documento</p>										
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Página web responsive</p> <p>Formulario de creación de demandas</p> <p>Pasarelas de pagos</p> <p>Usuario Admin para control de demandas en un Dashboard</p> <p>Notificaciones de nuevas demandas</p> <p>Envíos de correos a clientes incluyendo el Status de las demandas</p>										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>El hosting debe de tener la capacidad de tener un performance óptimo para el dashboard del Admin</p>										
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> <tr> <td>Proyect Manager</td> <td>Persona encargada de administrar el proyecto</td> </tr> <tr> <td>Programador Front</td> <td>Desarrollo de UI/UX</td> </tr> <tr> <td>Programador Back</td> <td>Desarrollo de software</td> </tr> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Proyect Manager	Persona encargada de administrar el proyecto	Programador Front	Desarrollo de UI/UX	Programador Back	Desarrollo de software
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Proyect Manager	Persona encargada de administrar el proyecto										
Programador Front	Desarrollo de UI/UX										
Programador Back	Desarrollo de software										
Precondiciones	<p>Contar con Un servidor web de pruebas (QA)</p>										
Requisitos Técnicos	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 7

	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____ _____
		<b>Viabilidad Técnica</b>	
		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )	

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Project Manager		Fecha		22/02/22
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Mockups	Análisis y diseño de la pagina	Desarrollador Front	23/02/22	27/02/22	
2	Infraestructura	Instalación de Servidor	Desarrollador back	01/03/22	03/03/22	
3	Front	Maquetación de pagina	Desarrollador Front	05/03/22	12/03/22	
4	Back	Desarrollo de software	Desarrollador back	15/03/22	28/03/22	
5	Pruebas	Pruebas Unitarias	Desarrollador Front/Back	01/04/22	03/04/22	

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 7

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	AB01		
Título	Formulario de demandas		
Fecha	20/02/2022		
Estimación	100		
Característica/Funcionalidad			
Requiero de un formulario donde mis clientes ingresen sus demandas y estas sean enviadas a un dashboard para su administración y control de procesos			
Razón/Resultado			
Tener un mayor control de las demandas que ingresan al despacho y darles el seguimiento adecuado			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Formulario correcto	El formulario debe de contener información del cliente, y validaciones de campos para no omitir datos	Cuando los datos ingresados al formulario se guardan en una base de datos y son mostrados en el administrador del dashboard

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	AB02
Título	Métodos de pago
Fecha	20/02/2022
Estimación	100
Característica/Funcionalidad	
Cuando el cliente ingresa su demanda se deberá de cobrar por el servicio de abogacía con métodos de pago como Tarjetas de Crédito/Debito y Paypal	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 7

Razón/Resultado			
Se le cobra al cliente cuando envía su demanda para que esta sea atendida de manera correcta			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Métodos de pago	Aceptar pagos con pasarelas de cobro y aceptar las demandas	Se cobra al cliente, y una vez recibido el pago se acepta la demanda y se envía al dashboard del admin

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	AB03
Título	Dashboard Admin
Fecha	20/02/2022
Estimación	100
Característica/Funcionalidad	
<p>Cuando procede el pago, se visualiza la demanda en el sistema y el administrador recibe notificación de una nueva demanda, y se crea de manera automática un documento Word como documento legal</p> <p>El Administrador tiene la capacidad de agregar comentarios en cada proceso</p>	
Razón/Resultado	
Se administran las demandas desde el dashboard y se realiza el seguimiento de la demanda	
Criterios de Aceptación	
Nº	Título
Contexto	Evento

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 7

1	Mostrar las demandas en el dashboard	Una vez aceptado el pago la demanda se visualiza en el dashboard	Las demandas se muestran en el dashboar y el administrador controla las demandas
---	--------------------------------------	--	--

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma