

## Matriz de riegos

Riesgo	probabilidad	impacto	Control existente
Sobrecarga de agenda	alta	alta	Reservas automáticas con limite diario
Error al ingresar la cita	media	alta	Capacitación del personal. Validación doble al agendar
Administración incorrecta de medicamento	baja	critico	Capacitación continua
Lesión de personal por mordedura o accidente con animal	alta	alta	Uso de equipos de protección
Error en cobros	media	media	Revisión diaria de caja
Falla de equipos médicos	media	alta	Mantenimiento preventivo. Contrato con servicio técnico
Doble reserva de un mismo horario	baja	alta	Sistema con bloqueo de horarios ya reservados
Llegadas tardías de clientes	Media	Media	Margen de tolerancia