

CUESTIONARIO

1.- ¿La herramienta que utilizan para agendar es incluyente para personas con alguna discapacidad?

Sí No No aplica

2.- ¿Tienen un correcto control de las incidencias?

~~Sí~~ No No aplica

3.- ¿Se clasificará y se llevará un control automático de los reportes de incidencias?

~~Sí~~ No No aplica

4.- ¿Su software es multiplataforma?

Sí No No aplica

5.- ¿Usa algún método de encriptación para resguardar los datos personales de los clientes?

~~Sí~~ No No aplica

6.- ¿Cuentan con algún método de contingencia en el sistema en caso de una mala clasificación de incidencia?

Sí No No aplica

7.- ¿Resuelven con rapidez las incidencias?

~~Sí~~ No No aplica

8.- ¿Las citas urgentes tendrán prioridad que las programadas previamente?

~~Sí~~ No No aplica

9.- ¿Se presentaron citas duplicadas o conflictos de programación?

~~Sí~~ No No aplica

10.- ¿Hubo incidencias con el tiempo de respuesta para los clientes?

~~Sí~~ No No aplica

Felipe De Jesus Mendez Ruiz

Mario Montero Sanchez
[Signature]

Jahel Resendiz Aburto

Erick Javier Ramirez Cruz