

Análisis de proyecto

Erick Montes Bedolla

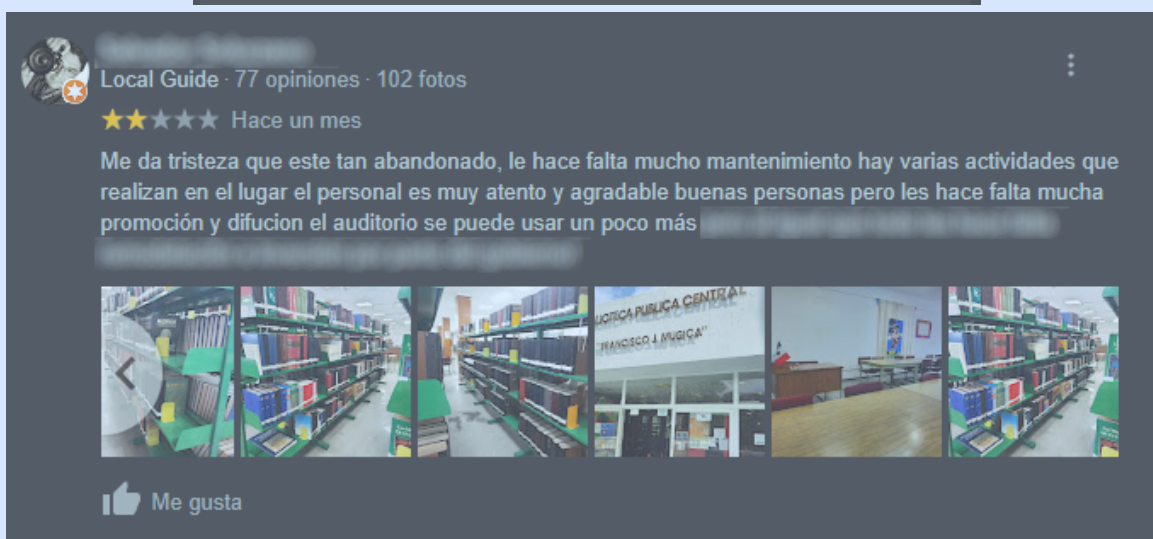
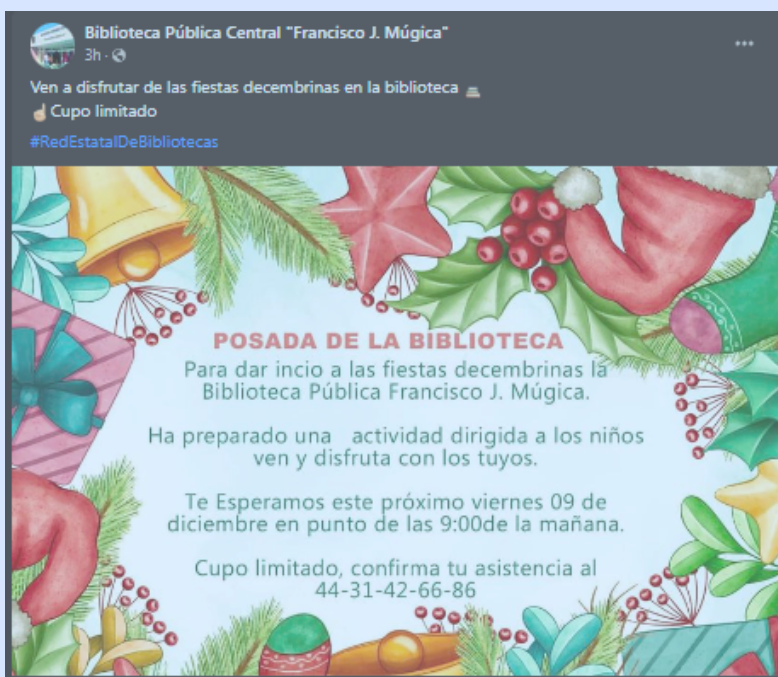
📖 Vision general del problema ▾

La Biblioteca Pública Central "Francisco J. Múgica", de la ciudad de Morelia, era muy frecuentada entre jóvenes estudiantes en la década de los 80 y mediados de los 90, sin embargo, con el desarrollo del internet fue dejada a un lado por las últimas generaciones, dando pie a que el establecimiento se encontrara muy abandonado.

Los últimos años ha retomado mayor acercamiento con la juventud mediante actividades culturales, brindando talleres, apoyos en actividades enfocadas en escuelas y visitas guiadas a grupos, sin embargo, no se le han dado la suficiente difusión.

Actualmente han empezado a usar facebook como medio para dar a conocer sus próximas actividades y sus resultados, sin embargo no poseen un medio para dar a conocer a detalles sus instalaciones, horarios y las reservaciones e informes se siguen brindando por teléfono en un horario limitado, lo que ha creado experiencias negativas con los usuarios y baja asistencia.

🖼️ Imágenes ▾



Enfoque ▾

Fomentar el desarrollo cultural de la juventud moreliana brindando talleres y eventos que creen una capacidad y gusto por la lectura, con el fin de darles herramientas para su desarrollo y crecimiento personal.

Objetivos del proyecto ▾

- Dar a conocer los talleres y eventos del lugar
- Mantener una mejor comunicación con los usuarios
- Optimizar el registro a talleres y agenda de visitas

Grupos de usuarios ▾

Dentro del proyecto se distinguen 2 tipos de usuarios

Administración del lugar ▾

Teniendo una función de moderador dentro de la pagina, deben tener facilidad de actualizar contenido diariamente, además de poder acceder a la información de reservaciones para sus actividades.

Visitante ▾

Como usuario de la pagina, debe poder tener información detallada sobre cada actividad que se va a realizar, así como conocer las instalaciones, horarios y servicios.

En caso de estar interesado, debe poder ver si hay cupo en dicha actividad y poder reservar un espacio en él.

Encuesta ▾

La sig. encuesta se realizó a 2 mujeres de más de 40 años, con el fin de tener conocimiento de la opinión actual que tienen de la biblioteca, sus actividades y rutinas

1-Como padre de familia, ¿qué tanto se te dificulta agendar las actividades de tus hijos?

- Llega a ser muy complicado por cuestiones de tiempo
- Salgo a pasear con ellos cuando tengo oportunidad a lo primero que se me ocurre

2-¿Qué dificultad tienes para compartir actividades con tus hijos?

- Es difícil por el trabajo porque solo tenía oportunidad los fines de semana, es complicado asistir con ellos
- Llega a ser muy complicado porque a los niños le gustan cosas que a mi no me gustan y lo que a mi me gusta les aburre a ellos

3-¿Cuál es tu opinión de las actividades culturales impartidas por el estado? ¿Tendrías interés en participar en ellas?

- Suelo acudir a eventos que me llaman la atención, sin embargo no llevo a mis hijos porque les parece aburridas. Suelo ir mejor con amigas
- Me parecen buenas, si me interesa asistir a ellas

4-¿Qué opinión tienes de la ubicación de la biblioteca? ¿Qué tanto acceso tienes?

- La ubicación es muy centrica y es facil llegar en transporte público
- Tiene muy buen acceso, cercana a varios puntos de interes

5-¿Qué tanta disponibilidad de tiempo tienes para salir con tus hijos?

- Con tiempo solo los fines de semana, entre semana solo tengo posibilidad de dejarlos y recogerlos
- Solo los fines de semana

6-¿Consideras que tus hijos tienen interés en las actividades que brindamos?(talleres, manualidades, yoga, etc)

- No tienen mucho interés, suelen mejor querer ir al cine
- "Emmanuel" solía hacer muchas manualidades de chico, ahorita solo le gusta estar con los videojuegos o internet

7-¿Qué opinión tienes de las actividades gratuitas en comparación con las actividades de paga?

- No le veo diferencia
- No me interesa mucho si son de paga o son gratis, solo que me parezca una actividad bonita

8-¿Qué interés tienes? (deportes, internet, música, etc)

- Lectura sobre historia, deportes
- Noticias del país, club social

9-¿Qué fuentes de información frecuentas?

- Google, tv
- Facebook, radio

10-¿Qué tan al pendiente sueles estar de tus medios de comunicación? (correo, mensajes, llamadas, etc?)

- Suelo estar al pendiente
- A veces se me llegan a escapar llamadas y mensajes pero cuando los noto trato de comunicarme

11-¿Con que tanta difusión cuentan los eventos y cursos disponibles?

- No mucha, sé que colocan carteles pero igual tienes que llamar para pedir información
- No creo que haya mucha, hay chicos los fines de semana pero también veo muy solo el lugar cuando paso cerca de ahí

12-¿Que medios frecuenta o frecuentó para buscar actividades o cursos para sus hijos?

- Primero buscaba en el internet que lugares ofrecen los cursos, preguntaba por teléfono y ya comparaba con otras opciones
- Por recomendaciones de amigas que sabían más, si tenía dudas le preguntaba a ellas

13-¿Consideras que aumenta la afluencia de personas gracias a ese tipo de eventos?

- Se ve mas activa que antes, durante muchos años se veía abandonada
- Es mas frecuente que los padres lleven a sus hijos

User Persona-Padre de Familia



- Nombre: Jazmín Huerta
- Genero: Femenino
- Edad: 45 años
- Estudios: Licenciatura
- Localidad: Morelia, Mich.
- Medios:



Necesidades:

- Quiere planear a donde salir los fines de semana con su familia
- Busca actividades culturales
- Quiere conocer horarios y una descripción detallada de sus opciones para valorar sus opciones

Intereses:

- Redes sociales
- Compras en línea
- Socializar

Obstáculos:

- La disponibilidad de su tiempo
- Cercanía de casa
- Seguridad

Motivaciones:

- Tener ideas de actividades familiares que sean de provecho
- Darles herramientas a sus hijos para su educación
- Sus hijos convivan con gente de su edad

Canales frecuentes:

- Facebook
- Whatsapp
- Televisión

User Persona-Administradora de eventos



- Nombre: Margarita Zavala
- Genero: Femenino
- Edad: 61 años
- Estudios: Preparatoria
- Localidad: Morelia, Mich.
- Medios:



Necesidades:

- Dar a conocer los proximos eventos que se organizarán en la biblioteca
- Agendar visitas guías con escuelas
- Reservar espacios de talleres con cupo limitado

Intereses:

- Noticias
- Libros
- Deportes

Obstáculos:

- No esta pendiente todo el tiempo del sistema
- Poco familiarizado con la tecnología

Motivaciones:

- Brindar servicio eficazmente
- Crecer la cantidad de personas que llegan a la biblioteca

Canales frecuentes:

- Televisión
- Radio
- Facebook