

Sergio Seguros



Puesto

Representante asignado

Edad

Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto

Licenciatura

Redes sociales



Industria

Seguros

Tamaño de la organización

Entre 11 y 50 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- Mensajes de texto
- En persona

Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Software de creación de informes
- Servicios de almacenamiento en la nube

Responsabilidades laborales

Dar seguimiento a accidentes u otros eventos que cubra el seguro contratado por sus clientes

Su trabajo se mide en función de

Casos asignados y completados

Su superior es

Supervisor

Metas u objetivos

Completar los reportes/casos asignados

Obtiene información a través de

Capacitaciones online y conferencias

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Colaboración y creatividad
- Resolución de problemas y toma de decisiones