



Universidad Autonoma de Nuevo León

Facultad de Ingenieria Mecanica y Electrica

Ingeniería de Software

Docente: Dra. Alicia Yesenia Lopez Sanchez

Actividad: Reporte de requerimientos

Periodo: Enero - junio 2026

# Equipo 2

Nombre	Matricula	Carrera
Luis Fernando Montes de Oca Delgado	2001274	IIA
Renato López Trujillo	2077734	IIA
Erick Morán Guillén	2103747	IIA
Edgar Andree Noyola Rangel	2121978	IIA
Arely Carrillo Sustaita	2226630	IIA

# Introducción

Nuestro proyecto consiste en el desarrollo de un software especializado para una doctora odontóloga, cuyo objetivo es llevar el registro de las citas de sus pacientes, así como almacenar su información personal y documentación clínica.

Actualmente existen múltiples softwares especializados en el mercado; sin embargo, según lo expresado por el cliente, estos no satisfacen completamente sus necesidades, ya que busca una aplicación más personal y eficiente que facilite el seguimiento de sus pacientes y la gestión de futuras citas.

El acceso al sistema estará reservado exclusivamente para la doctora, funcionando como un repositorio privado de información de sus pacientes.

## Especificaciones del Cliente

Para evaluar las necesidades de nuestro cliente, se realizó una entrevista con el objetivo de identificar sus requerimientos, definir el diseño de la aplicación conforme a sus preferencias y dimensionar el alcance del proyecto.

A continuación, se presentan las preguntas realizadas, así como las respuestas proporcionadas por la doctora:

### Preguntas realizadas a nuestro cliente

1. ¿Qué busca solucionar gracias a nuestra aplicación?

**R. Busco tener control de los pacientes de una forma más ordenada y práctica.**

2. ¿Cuáles son sus servicios?

**R. Servicio dental y especialidades.**

3. ¿Cuáles son sus especialidades?

**R. Ortodoncia, maxilofacial, rehabilitación, odontopediatría**

4. ¿Cómo agendas tus citas?  
**R. Llevo una agenda física y algunas veces me apoyo del calendario de Google.**
5. ¿Qué problemas identifica al agendar las citas de sus pacientes?  
**R. Llevar orden y control con la agenda y responder a los pacientes**
6. ¿Qué aplicaciones y páginas web suele utilizar para su trabajo?  
**R. Office.**
7. ¿Qué datos recopila de sus pacientes?  
**R. Datos personales, consentimientos, fotografías, radiografías, entre otros.**
8. ¿Qué aplicaciones especializadas suelen usar sus colegas odontólogos?  
**R. Dentalink y Doctocliq.**
9. ¿Cuántos expedientes de pacientes tiene hasta ahora?  
**R. Llevo el registro de 50 pacientes.**

## Requerimientos

Basados en las respuestas de nuestro cliente, hemos determinado una serie de requerimientos funcionales para este proyecto.

### **1. Gestión de pacientes.**

El sistema debe permitir registrar, consultar, actualizar y eliminar información de pacientes.

### **2. Almacenamiento de documentación clínica.**

El sistema debe permitir almacenar documentos asociados a cada paciente (Consentimientos, radiografías, fotos y otros archivos relevantes).

### **3. Gestión de citas.**

El sistema debe permitir agendar, modificar y cancelar citas de los pacientes. Cada cita deberá estar asociada a un paciente, a una fecha y hora específicas.

### **4. Control y organización de la agenda.**

El sistema debe facilitar el seguimiento de citas futuras para evitar desorden o confusiones.

## **5. Registro de servicios y especialidades.**

El sistema debe contemplar los servicios odontológicos ofrecidos. Debe permitir asociar las especialidades (ortodoncia, maxilofacial, rehabilitación y odontopediatría) a los pacientes o a sus citas.

## **6. Acceso restringido.**

El acceso al sistema debe estar limitado exclusivamente a la doctora, garantizando el control total de la información.

Por otra parte, también determinamos los requerimientos no funcionales del proyecto.

### **1. Usabilidad.**

La aplicación debe ser intuitiva y fácil de usar, permitiendo una gestión práctica y rápida de la información.

### **2. Personalización.**

El sistema debe adaptarse a las preferencias de la doctora, diferenciándose de otras aplicaciones existentes en el mercado.

### **3. Seguridad de la información.**

Los datos de los pacientes deben almacenarse de forma segura, garantizando la confidencialidad de la información clínica.

### **4. Escalabilidad.**

El sistema debe soportar el crecimiento del número de pacientes, considerando que actualmente se manejan aproximadamente 50 expedientes.

### **5. Eficiencia.**

El sistema debe reducir el tiempo necesario para la gestión de citas y expedientes en comparación con el uso de una agenda física o herramientas genéricas.

### **6. Portabilidad**

La aplicación deberá ser accesible a través de dos plataformas, siendo Android y Windows. La experiencia en ambas plataformas debe ser igual de accesible y cómoda para nuestro cliente.

- Las especificaciones del usuario(s) al que va dirigido.
- Los requerimientos establecidos.
- El análisis de los requerimientos (modificados en caso de ser necesario).