

**Puesto**  
**Litigante**

**Edad**  
**Entre 30 y 50 años**

**Nivel de educación más alto**  
**Maestría**

**Redes sociales**



**Industria**  
**Litigio**

**Tamaño de la organización**  
**Despacho de abogados**

### **Canal favorito de comunicación**

Medios escritos electrónicos.

### **Herramientas que necesita para trabajar**

Ordenadores y software para manipulación de textos.

### **Responsabilidades laborales**

Gestión de demandas.

### **Su trabajo se mide en función de**

Del seguimiento y éxito de las demandas a su cargo.

### **Su superior es**

Director del despacho jurídico.

### **Metas u objetivos**

Automatización del proceso de seguimiento y pagos de demandas del despacho ERIMAR por medio de la creación de una página web.

### **Obtiene información a través de**

Clientes del despacho y procesos de litigio.

### **Dificultades principales**

Tiempos de traslado para informes, gastos de papelería,