

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 1 de 11

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 2 de 11

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Automatización de registro y seguimiento de demandas en despacho
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Registro de demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	21/02//2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Erick Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Front-end
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Romarpla

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> Página web para la captura registro y seguimiento de demandas del despacho ERIMAR. <b>Usuario:</b> El usuario podrá crear una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal, una vez realizado el pago correspondiente. El seguimiento se reportará al usuario mediante notificaciones a su correo electrónico. Es importante que la pagina web pueda ser accesible y eficiente desde un celular. <b>Administrador:</b> El administrador del sitio recibirá las notificaciones de las nuevas demandas y con los datos recopilados en un formulario se creará automáticamente el documento legal correspondiente en formato Word para empezar el proceso. El administrador una vez realizado el pago por parte del usuario debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. <b>Comentarios:</b> La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
<b>Líder Funcional</b> Desarrollar una página web que me permita la captura y almacenamiento de demandantes. Esta página, además, debe de ser capaz de dar seguimiento puntual a las demandas incluyendo actualizaciones y comentarios por parte del administrador. El seguimiento por parte del usuario se establecerá vía correo electrónico enviando la documentación necesaria en tiempo y forma. Lo anterior se realizará mediante la utilización de colores sobrios de preferencia azul marino y blanco.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 3 de 11

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	21/02/2022	Fecha Final	20/02/2023
Modelamiento de Negocio			
<pre> graph LR     A[Usuario demandante] --&gt; B[Movilización al despacho]     B -- "Tiempo Gasolina Incomodo" --&gt; C{Asesoría}     C -- "Si" --&gt; D[Procedente]     C -- "No" --&gt; E[Improcedente]     D --&gt; F[Resultado]     F -- "Comunicado al usuario" --&gt; A     E -- "Comunicado al usuario" --&gt; A     C -- "comunicado al usuario" --&gt; C     C -- "Comunicado al usuario" --&gt; B     C -- "Proceso sustituido por pagina web" --&gt; C     C -- "miro" --&gt; C   </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La propuesta presente pretende solucionar problemas de traslado y tiempos de respuesta por parte del usuario final y el administrador (asesor legal). Es importante que la pagina será diseñada para el inicio y desarrollo del proceso. Los procesos finales tal vez tengan que ser revisados personalmente dependiendo de cada caso</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Utilización de internet Utilización de explorador de internet Utilización de computadora Dominio del idioma español</p>		

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 4 de 11

<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	Procesar información del demandante Archivar expediente Facilitar la comunicación entre usuario final y asesor legal										
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asesor legal</td> <td>Eficientizar la comunicación entre demandante y asesor legal</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asesor legal	Eficientizar la comunicación entre demandante y asesor legal				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Asesor legal	Eficientizar la comunicación entre demandante y asesor legal										
<b>Precondiciones</b>	Disposición de software y hardware Acceso a internet										
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____								
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____								
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X ) NO ( )										

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 7 de 11

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Desarrollar una página web que me permita la captura y almacenamiento de demandantes. Esta página, además, debe de ser capaz de dar seguimiento puntual a las demandas incluyendo actualizaciones y comentarios por parte del administrador. El seguimiento por parte del usuario se establecerá vía correo electrónico enviando la documentación necesaria en tiempo y forma. Lo anterior se realizará mediante la utilización de colores sobrios de preferencia azul marino y blanco.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de Eficientizar la comunicación entre demandante y asesor legal			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 8 de 11

2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 9 de 11

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Física</b>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 10 de 11

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Firmas de aceptación

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 11 de 11

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.