

Términos y Condiciones de SoulStory

Última actualización: 7 de julio de 2025

Memoria Viva Tech

Introducción

Bienvenido a SoulStory, una plataforma operada por Memoria Viva Tech, diseñada para ayudar a los usuarios, especialmente adultos mayores, a preservar y compartir sus recuerdos a través de texto, audio, video y contenido generado por inteligencia artificial. Al utilizar nuestra aplicación o sitio web (www.companywebsite.com), aceptas cumplir con estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con estos términos, por favor, no utilices nuestros servicios.

1. Uso del Servicio

1.1. Elegibilidad

Para utilizar SoulStory, debes:

- Tener al menos 13 años de edad. Los menores de edad requieren el consentimiento verificable de un tutor legal.
- Proporcionar información precisa y actualizada durante el registro (nombre, edad, correo electrónico).
- Usar la plataforma de manera consistente con su propósito: crear, almacenar y compartir recuerdos personales.

1.2. Cuenta de Usuario

- Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña y de todas las actividades realizadas con tu cuenta.
- Debes notificar de inmediato a Memoria Viva Tech (sosporte@companywebsite.com) si detectas un uso no autorizado de tu cuenta.
- Puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento desde la sección de configuración, lo que resultará en la eliminación permanente de tus datos, salvo lo requerido por la ley.

2. Propiedad y Licencia del Contenido

2.1. Contenido del Usuario

- Todo el contenido que subas a SoulStory (textos, audios, videos, ilustraciones generadas) sigue siendo de tu propiedad.

- Al subir contenido, otorgas a Memoria Viva Tech una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías para almacenar, procesar y mostrar dicho contenido dentro de la plataforma con el fin de proporcionarte el servicio.
- Puedes configurar permisos para compartir tu contenido con familiares o cuidadores autorizados en la sección "Mi Legado".

2.2. Contenido Generado por IA

- Las ilustraciones generadas a partir de tus descripciones textuales son consideradas parte de tu contenido y están sujetas a las mismas condiciones de propiedad.
- Memoria Viva Tech no reclama derechos sobre las ilustraciones generadas, pero puede usarlas de forma anónima para mejorar los algoritmos de la plataforma.

3. Uso Aceptable

Al usar SoulStory, te comprometes a:

- No subir contenido ilegal, ofensivo, difamatorio, o que infrinja los derechos de terceros.
- No intentar acceder sin autorización a los sistemas de Memoria Viva Tech o interferir con el funcionamiento de la plataforma.
- No usar la plataforma para fines comerciales sin el consentimiento expreso de Memoria Viva Tech.

Nos reservamos el derecho de suspender o eliminar cuentas que violen estas condiciones.

4. Privacidad

Tu uso de SoulStory está sujeto a nuestra Política de Privacidad, disponible en www.companywebsite.com/politica-privacidad. Te recomendamos revisar este documento para entender cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal.

5. Propiedad Intelectual

- El diseño, logotipo, código fuente y otros elementos de la plataforma SoulStory son propiedad de Memoria Viva Tech o sus licenciantes.
- No puedes copiar, modificar, distribuir ni realizar ingeniería inversa de ningún componente de la plataforma sin nuestro consentimiento previo por escrito.

6. Terminación

- Puedes dejar de usar SoulStory en cualquier momento y eliminar tu cuenta desde la configuración.

- Memoria Viva Tech puede suspender o terminar tu acceso a la plataforma si violas estos Términos y Condiciones o si es necesario por razones legales o de seguridad.
- En caso de terminación, los datos asociados con tu cuenta serán eliminados, salvo aquellos que debamos conservar por obligaciones legales.

7. Limitación de Responsabilidad

- SoulStory se proporciona "tal cual", sin garantías implícitas o explícitas de ningún tipo.
- Memoria Viva Tech no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso de la plataforma, incluyendo la pérdida de datos o interrupciones del servicio.
- No garantizamos que las ilustraciones generadas por IA sean precisas o cumplan con expectativas específicas.

8. Modificaciones a los Términos

Podemos actualizar estos Términos y Condiciones para reflejar cambios en la plataforma o en la legislación. Notificaremos a los usuarios sobre cambios significativos a través de la aplicación o por correo electrónico. La versión actualizada estará disponible en www.companywebsite.com/terminos-condiciones. El uso continuado de SoulStory tras dichas actualizaciones implica la aceptación de los nuevos términos.

9. Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales de Lima Metropolitana.

10. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre estos Términos y Condiciones, contáctanos en:

- **Correo electrónico:** soporte@companywebsite.com
- **Sitio web:** www.companywebsite.com/contacto
- **Dirección:** Memoria Viva Tech, Lima Metropolitana, Perú

Gracias por elegir SoulStory para preservar tus recuerdos y conectar con tus seres queridos.