

Política de Privacidad de SoulStory

Última actualización: 7 de julio de 2025

Memoria Viva Tech

Introducción

En SoulStory, operado por Memoria Viva Tech, estamos comprometidos con proteger la privacidad y la seguridad de nuestros usuarios, especialmente de los adultos mayores y sus familias, quienes utilizan nuestra plataforma para preservar y compartir memorias valiosas. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos la información personal de nuestros usuarios. Al utilizar nuestra aplicación o sitio web (www.companywebsite.com), aceptas las prácticas descritas en este documento.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos información para proporcionar una experiencia personalizada y accesible que facilite la creación y gestión de recuerdos. Los tipos de datos que recopilamos incluyen:

- **Información Personal Identificable (PII):** Nombre completo, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico y tipo de usuario (adulto mayor, familiar o cuidador) proporcionados durante el registro.
- **Contenido Generado por el Usuario:** Textos, grabaciones de audio, imágenes generadas a partir de texto, y otros contenidos multimedia que los usuarios crean y almacenan en la plataforma.
- **Datos de Uso:** Información sobre cómo interactúas con la aplicación, como páginas visitadas, funciones utilizadas (por ejemplo, grabación de audio o generación de ilustraciones), y preferencias de configuración (tamaño de texto, temas visuales).
- **Datos Técnicos:** Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, y otros identificadores técnicos recopilados automáticamente para garantizar el funcionamiento y la seguridad de la plataforma.

2. Cómo Usamos tu Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- **Personalización de la Experiencia:** Adaptar la interfaz y las funcionalidades (como texto grande, modo de asistencia por voz) para mejorar la accesibilidad, especialmente para adultos mayores.
- **Gestión de Contenido:** Almacenar, organizar y permitir el acceso a los recuerdos creados, incluyendo ilustraciones generadas por IA y narrativas multimedia.
- : Enviar notificaciones, recordatorios personalizados, y responder a consultas a través de la sección de contacto o soporte.

- de la Plataforma: Analizar datos de uso para optimizar el rendimiento, corregir errores y desarrollar nuevas funcionalidades.
- : Proteger la plataforma contra accesos no autorizados y garantizar la integridad de los datos de los usuarios.

3. Cómo Compartimos tu Información

No vendemos ni alquilamos tu información personal a terceros. Solo compartimos datos en las siguientes circunstancias:

- **Con Familiares Autorizados:** Los usuarios pueden configurar permisos para que familiares accedan a sus recuerdos en la sección "Mi Legado", bajo estrictos controles de privacidad.
- **Proveedores de Servicios:** Trabajamos con terceros (por ejemplo, servicios de alojamiento en la nube) que cumplen con estándares de seguridad para procesar datos en nuestro nombre.
- **Requisitos Legales:** Podemos divulgar información si es requerido por la ley o para proteger los derechos, la seguridad o la propiedad de Memoria Viva Tech o sus usuarios.

4. Protección de Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información, incluyendo:

- **Cifrado:** Utilizamos cifrado SSL/TLS para proteger la transmisión de datos entre tu dispositivo y nuestros servidores.
- **Controles de Acceso:** Solo los usuarios autorizados pueden acceder a los datos, con autenticación multifactor disponible para cuentas sensibles.
- **Anonimización:** Los datos de uso se anonimizan para análisis internos, asegurando que no se vinculen con tu identidad.
- **Auditorías Regulares:** Realizamos auditorías de seguridad, como la descrita el 29/05/2025 por Erick Rodriguez, Gianmarco Jeansmpa y Danilo Robledo, para identificar y corregir vulnerabilidades.

5. Tus Derechos

Como usuario, tienes los siguientes derechos respecto a tu información personal:

- **Acceso:** Puedes solicitar una copia de los datos que tenemos sobre ti.
- **Corrección:** Puedes modificar datos inexactos a través de la sección de edición de perfil.
- **Eliminación:** Puedes eliminar recuerdos o tu cuenta completa, con confirmación para evitar borrados accidentales.

- **Portabilidad:** Puedes descargar tus recuerdos en formatos como PDF, audio o video ilustrado.
- **Oposición:** Puedes optar por no recibir notificaciones o limitar el procesamiento de ciertos datos.

Para ejercer estos derechos, accede a la sección de configuración de la aplicación o contáctanos en www.companywebsite.com/contacto.

6. Retención de Datos

Conservamos tu información solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta política o según lo exija la ley. Los recuerdos almacenados en "Mi Legado" permanecen en la plataforma hasta que el usuario decida eliminarlos. Los datos de cuentas inactivas durante más de 24 meses pueden ser eliminados tras notificación previa.

7. Privacidad de Menores

SoulStory no está diseñado para menores de 13 años. No recopilamos intencionadamente información de menores sin el consentimiento verificable de un tutor legal. Si detectamos datos de un menor, tomaremos medidas para eliminarlos de inmediato.

8. Enlaces a Terceros

Nuestra plataforma puede incluir enlaces a sitios externos (por ejemplo, <https://www.youtube.com/watch?v=XoQMWHuEY>). No nos responsabilizamos por las prácticas de privacidad de estos sitios. Te recomendamos revisar sus políticas antes de interactuar con ellos.

9. Actualizaciones de esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación. Notificaremos a los usuarios sobre cambios significativos a través de la aplicación o por correo electrónico. La versión actualizada estará disponible en www.companywebsite.com/politica-privacidad.

10. Contacto

Si tienes preguntas, preocupaciones o deseas ejercer tus derechos, contáctanos en:

- **Correo electrónico:** soporte@companywebsite.com
- **Sitio web:** www.companywebsite.com/contacto
- **Dirección:** Memoria Viva Tech, Lima Metropolitana, Perú

Preservamos tus recuerdos con cuidado y responsabilidad. Gracias por confiar en SoulStory.