



# ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

## ESCUELA DE FORMACIÓN DE TECNÓLOGOS



### DISEÑO DE INTERFACES (TDSD322)

ASIGNATURA:

Diseño de Interfaces

PROFESOR:

Ing. Ivonne Maldonado MSc.

PERÍODO ACADÉMICO:

2022-B

## DEBER 1

TÍTULO:

**UX y CX**



**PROPOSITO DE LA PRÁCTICA**

Comprender el significado de CX y UX para no confundirlos al momento que se necesite implementarlos.

**OBJETIVO GENERAL**

Comprender en que ocasiones se puede implementar estos conceptos con el fin de satisfacer al usuario a la hora que utilice el producto o servicio.

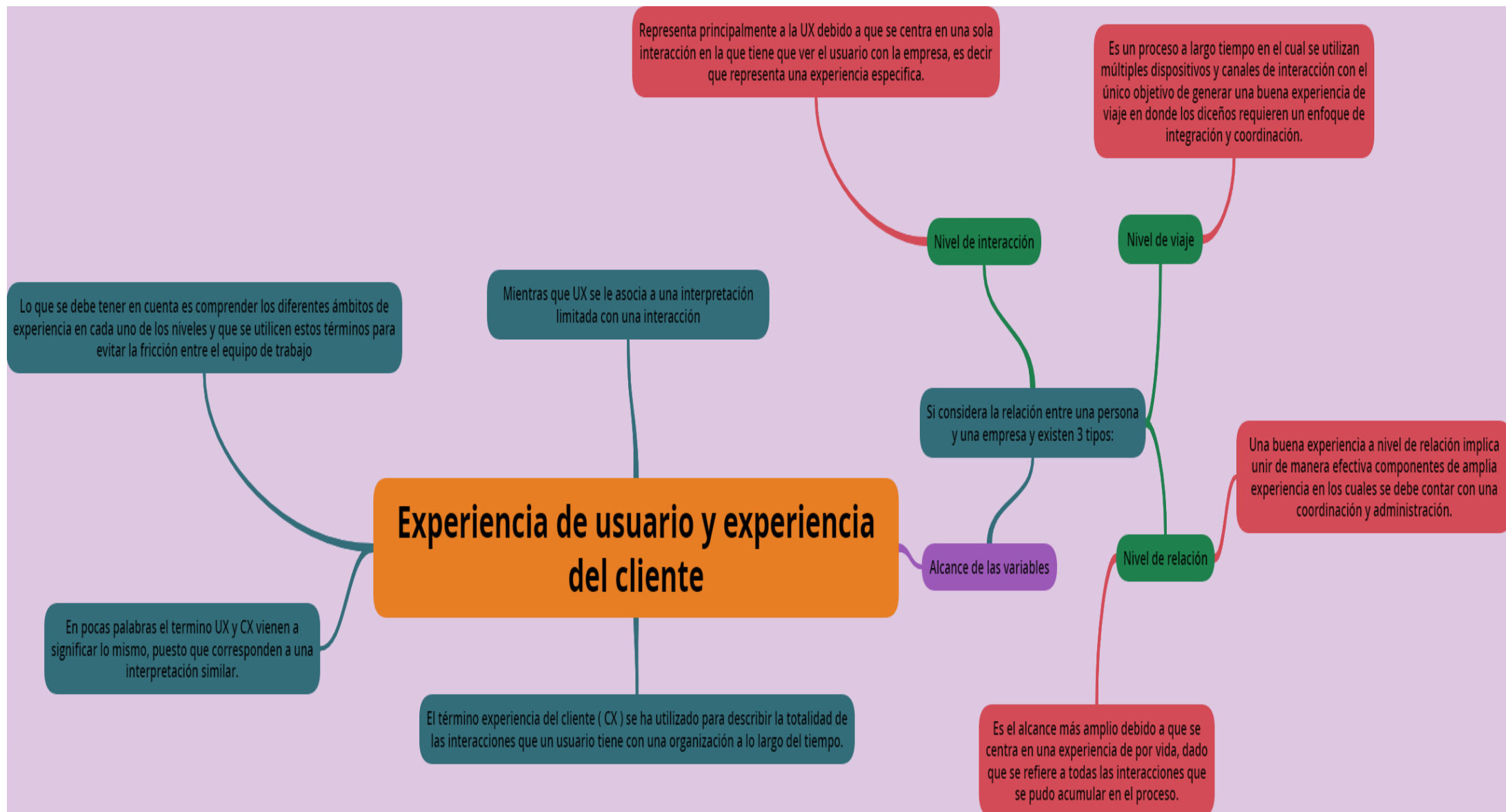
**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Realizar un mapa mental sobre las interacciones de CX y UX.

**INSTRUCCIONES**

- Lea el artículo “User Experience vs. Customer Experience: What’s The Difference?”  
<https://www.nngroup.com/articles/ux-vs-cx/>
- Realiza un mapa mental o Comenta que es lo que aprendiste o te pareció mas interesante del artículo.

## DESARROLLO



## **PRESENTACIÓN**

El archivo se subirá al aula virtual con el siguiente formato (Deber2\_DI\_2022B\_ErickSantillan)

## **RECURSOS NECESARIOS**

- Herramienta ofimática
- Internet

## **CONCLUSIONES**

En conclusión, las experiencias de CX y UX pueden ser interpretadas de la misma manera, puesto que tienen un mismo concepto y se enfocan en mismo objetivo con la única diferencia que una diferencia que el CX se utiliza para describir todas las interacciones mientras que el UX se asocia a una interacción.

## **RECOMENDACIONES**

Ninguna

## **Bibliografía**

- [1] K. Salazar, «Experiencia del usuario frente a la experiencia del cliente: ¿Cuál es la diferencia?,» NN/g, 09 06 2019. [En línea]. Available: <https://www.nngroup.com/articles/ux-vs-cx/>. [Último acceso: 09 06 2019].