

UNIVERSIDAD DON BOSCO



**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE COMPUTACIÓN**

Manual de Usuario

Presentado por:

Magaña Martínez, Samuel Eduardo MM220035

Padilla Ramírez, Alexandra Guadalupe NR221019

Pineda Fuentes, Geovany Arturo PF211251

Rodríguez Sánchez, Enrique Ernesto RS132134

Trujillo Osorio, Erick Geovanni TO220989

Villalobos Eguizábal, Oscar Alejandro VE220589

Catedrático:

Ing. Karens Medrano

Materia:

Lenguajes Interpretados en el Cliente 01T

Soyapango, 1 de septiembre del 2024

Contenido

Introducción	3
Objetivo	3
Requerimientos	3
Opciones del Sistema	3
Pantalla del Cliente	3
Ingreso al sistema	3
Apartado de Administradores	3
Apartado de Empleados	3
Apartado de Solicitudes	3
Cuenta del Usuario	4

Introducción

Este “**Sistema Web para Cooperativas**” tiene como finalidad la modernización, optimización en la gestión y presentación de servicios financieros de cooperativas, enfocándose en créditos y ahorros a plazo. Este documento aborda en detalle cada uno de los componentes fundamentales del proyecto, comenzando con el perfil del proyecto, que incluye el problema a resolver, los objetivos generales, las metas propuestas, los factores clave de éxito, y la metodología aplicada.

Objetivo

Implementar un sistema web integral que facilite la consulta de información acerca de créditos, ahorros a plazo o el servicio deseado para los posibles clientes que una cooperativa pueda obtener.

Mejorar la gestión de créditos para los empleados de la cooperativa creando un sistema donde puedan realizar una revisión más eficiente y clara de las solicitudes de potenciales clientes.

Requerimientos

Requerimientos del cliente

- **Sistema Operativo:** Windows 10 o superior, MacOS 10.12 o superior, Linux (Ubuntu, Fedora, etc.) con soporte para navegadores.
- **Procesador:** Un procesador moderno de **1 GHz** o superior.
- **Memoria RAM:** Mínimo de **2 GB** de RAM.
- **Almacenamiento:** Al menos **10 GB** de espacio libre en disco (para la instalación de navegadores y otras herramientas relacionadas).
- **Pantalla:** Resolución mínima de **1024x768** (aunque una resolución más alta es recomendada para una mejor experiencia).
- **Conexión a Internet:** Conexión de banda ancha con al menos **2 Mbps** de velocidad de descarga para la navegación web fluida.

Requerimientos del administrador

Procesador (CPU): Al menos un procesador de **2 núcleos** (dual-core) a 2 GHz o superior.

Memoria RAM: Mínimo de **4 GB de RAM**.

Almacenamiento:

- Para proyectos pequeños, **2 TB** de almacenamiento en disco (HDD o SSD).
- Es recomendable usar SSD para mejorar la velocidad de acceso a archivos y bases de datos.

Conexión de red: Conexión a Internet con al menos **100 Mbps** de ancho de banda.

Opciones del Sistema

Pantalla del Cliente



Quiénes Somos

En Sistemas de cooperativas, somos un equipo comprometido con el desarrollo y la implementación de soluciones innovadoras que facilitan el acceso a servicios financieros. Nuestra misión es transformar la forma en que las personas y las cooperativas interactúan, ofreciendo plataformas digitales que mejoren la experiencia del usuario y optimicen la gestión interna. Creemos en la importancia de hacer que la información sea accesible, clara y útil, y trabajamos para que nuestras cooperativas asociadas puedan ofrecer un servicio de excelencia a sus clientes.

Misión

Nuestra misión es proporcionar un sistema web integral que permita a las cooperativas ofrecer información clara y accesible sobre sus servicios de crédito y ahorro a plazo. Buscamos facilitar el acceso a la información para los potenciales clientes, al mismo tiempo que mejoramos la eficiencia operativa de las cooperativas, fomentando un entorno de crecimiento y confianza.

Visión

Ser la plataforma líder en la digitalización de servicios cooperativos en El Salvador, promoviendo la inclusión financiera y la transparencia. Aspiramos a ser reconocidos por nuestra innovación, eficiencia y compromiso con el bienestar económico de las comunidades que servimos.

Valores

- **Transparencia:** Fomentamos un entorno donde la información es clara y accesible para todos, creando confianza entre cooperativas y clientes.
- **Innovación:** Buscamos constantemente nuevas formas de mejorar nuestros sistemas y procesos, adaptándonos a las necesidades del mercado y de nuestros usuarios.
- **Colaboración:** Valoramos el trabajo en equipo y la colaboración entre nuestros miembros, cooperativas y clientes, entendiendo que juntos podemos alcanzar mejores resultados.
- **Compromiso Social:** Creemos en el poder de las cooperativas para transformar comunidades. Nuestro objetivo es contribuir al desarrollo económico y social de la región.
- **Eficiencia:** Nos esforzamos por optimizar nuestros procesos para ofrecer soluciones rápidas y efectivas, tanto para las cooperativas como para sus clientes.
- **Capacitación:** Nos comprometemos a proporcionar formación y apoyo continuo a nuestros usuarios, asegurando que puedan aprovechar al máximo nuestras herramientas y servicios.



Contáctanos

En Sistemas de Cooperativas, valoramos la comunicación abierta y estamos aquí para atender tus preguntas y necesidades. Si deseas obtener más información sobre nuestros servicios, recibir asistencia técnica o compartir tus ideas, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

Datos de contacto:

- **Teléfono:** (+503) 2251-8241
- **Correo Electrónico:** contacto@sistemascooperativas.com
- **Dirección:** Campus Soyapango, Calle a Plan del Pino Km 1 1/2. Ciudadela Don Bosco, Soyapango, El Salvador, CA. Código Postal 1874.
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 AM a 5:00 PM



Servicios



CRÉDITO CONSUMO

Crédito Personal

Este crédito está destinado a cubrir necesidades personales, como compras importantes, viajes o gastos imprevistos.

[Aplicar](#)



CRÉDITO CAPITAL DE TRABAJO

Crédito Hipotecario

Para la compra o mejora de una vivienda, con plazos largos y tasas de interés más bajas

[Aplicar](#)



DEPÓSITO A PLAZO FIJO

Crédito para Pequeñas Empresas

Este crédito está diseñado para apoyar a emprendedores o pequeñas empresas a financiar su crecimiento o capital de trabajo.

[Aplicar](#)



Formulario de Solicitud

Nombre:

Apellido:

DUI:

Salario:

Dirección:

Correo electrónico:

Teléfono:

[Enviar Solicitud](#)



CRÉDITO CONSUMO

Crédito Personal

Este crédito está destinado a cubrir necesidades personales, como compras importantes, viajes o gastos imprevistos.

[Aplicar](#)



DEPÓSITO A PLAZO FIJO

Crédito para Pequeñas Empresas

Este crédito está diseñado para apoyar a emprendedores o pequeñas empresas a financiar su crecimiento o capital de trabajo.

[Aplicar](#)



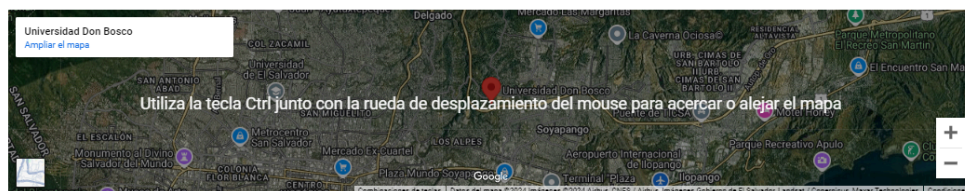
Nuestras Agencias

Agencia Soyapango

☎ (+503) 2251-8241

✉ contacto@sistemascooperativas.com

📍 Campus Soyapango, Calle a Plan del Pino Km 1 1/2. Ciudadela Don Bosco, Soyapango, El Salvador, CA.



Agencia Antiguo Cuscatlán

☎ (+503) 2527-2307

Ingreso al sistema

Sistema Web para Cooperativas



Iniciar Sesión

Usuario:

Contraseña:

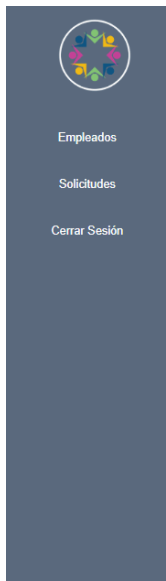
Ingresar

Apartado de Administradores



Bienvenido Erick Osorio

Apartado de Empleados



Empleados

Agregar Empleado

ID	Nombre	Apellido	Dirección	Usuario	Correo	Teléfono	Tipo de Empleado	Estado	Acciones
1	Erick	Osorio	Delgado	ericksito	ericktrujillo011@gmail.com	76037165	Administrador	Activo	<button>Cargar</button> <button>Eliminar</button>
2	Oscar	Villalobos	quezalte	oscarito	oscarsote@gmail.com	70707070	Administrador	Activo	<button>Cargar</button> <button>Eliminar</button>

Apartado de Solicitudes



[Empleados](#)

[Solicitudes](#)

[Cerrar Sesión](#)

Solicitud					
ID	Cliente	Empleado Asignado	Crédito Solicitado	Estado	Acciones
1	Ana Martínez	Arturo Pineda	Credito Automotriz	La solicitud ha sido asignada y se comenzo la gestion	<div>ClienteAsignarEliminar</div>
2	Carlos Hernández	Erick Osorio	Credito Estudiantil	La solicitud no ha sido asignadada a un empleado	<div>ClienteAsignarEliminar</div>
3	María Gómez	Oscar Villalobos	Credito Hipotecario	La solicitud ha sido asignada y se comenzo la gestion	<div>ClienteAsignarEliminar</div>