

REGISTROS BANCARIOS

Manual de Usuario



00013420 Edwin Manuel González Flores

00065520 Erick Rickelmy Vásquez Alfaro

00155220 Felipe Alejandro Araujo Gutiérrez

00014220 Joel Mauricio Barrera Zepeda

Sección 1 PED

Índice

Introducción.03
Definición del proyecto.04
Funcionalidades.05
Menú Principal.05
Apertura de cuenta bancaria.05
Apertura de seguros de vida.08
Consulta de saldo en seguro de vida.09
Consulta de cuenta actual.11
Remesas.13
Salir.13

Introducción

Este documento consiste en el manual de usuario para el software creado para almacenar, editar y manejar los datos que corresponden a los clientes de un banco. El software presentado se crea partiendo de distintas estructuras dinámicas de datos, las cuales han sido la parte más importante de este programa. Se ampliará más acerca de esto a medida se avanza en el manual.

El software ha sido creado como proyecto final de la materia Programación de Estructuras Dinámicas, por lo tanto existe un interés académico por lo que se espera que el programa presentado reciba un buen uso por parte de los usuarios y el banco. Para que cada parte del programa sea usada correctamente, se explicará paso a paso cada funcionalidad desarrollada en el programa.

Definición del proyecto

El software presentado acá surge en ayuda a solventar los problemas que presenta un banco en el tiempo que este tarda en atender a sus clientes. Se da la necesidad de crear el ambiente óptimo para que cada persona sea atendida en un tiempo óptimo y es en esa parte que este programa se implementa como la herramienta correcta para ello. Todo lo que se ha mencionado es el motivo por el que el programa ha sido creado.

El programa tiene como objetivo ser la herramienta con la cual los bancos puedan registrar nuevos usuarios y llevar un seguimiento de usuarios ya activos. Este programa brinda las herramientas básicas con las que estas personas obtendrán de manera rápida un vistazo a sus finanzas, nuevos oportunidades de seguros de vida, etc. Todo esto se hace para brindar mayor comodidad a los clientes que deseen empezar y/o conocer su estado financiero actual.

Los usuarios que sus datos sean ingresados al programa, no serán las personas que usarán directamente el software. Los usuarios de este programa son agentes de banco; los cuales serán los que, como se ha mencionado, organizarán y transmitirán la información a los usuarios registrados en el banco. Se espera que estos usuarios tengan el conocimiento en banca necesario para manejar y entender la valiosa información que será ingresada.

Ya que todos los datos que se manejan tendrán que ser ingresados al momento de iniciar el software, los clientes que sean atendidos con el mismo dependerán de que sus datos sean previamente ingresados. Es decir, no existe una comunicación directa entre los datos dentro de las bases de datos del banco por lo tanto, cada dato deberá ser ingresado manualmente. Esto es una limitación en el software pues si bien cumple con la función de ingresar nuevos clientes, el manejo de actuales puede tomar mayor tiempo. Aun así, si toda la información necesaria es ingresada no habrá ningún problema para manejar ningún tipo de cliente y el programa funcionará de manera correcta.

Funcionalidades

A continuación se hará el desglose de todas las funciones que se pueden realizar con este software. Se espera que cualquier duda en cuanto a la forma de uso quede resuelta con este recorrido por cada sección existente:

```
[ Operaciones Bancarias ]
-----
1. Apertura de Cuenta Bancaria
2. Apertura de Seguros de Vida
3. Consulta de Saldo Cuenta Bancaria Seguro de vida
4. Consulta de Cuenta Actual
5. Retiro de remesa
6. Salir

Ingrese opcion : [ ]
```

Menú principal: Por medio de este menú principal se puede acceder a todas las demás secciones que existen. Esta es la primera pantalla que se mostrará a los trabajadores de banco.

-OPCIÓN 1-

Apertura de cuenta bancaria: A través de este menú se accede al registro de clientes de cuentas bancarias. Dentro de este menú se pueden seleccionar 4 opciones a realizar. Se muestra a continuación, con ejemplos, lo que se puede realizar en este programa.

```
[ Apertura de Cuenta Bancaria ]
-----
1. Registrar Cliente
2. Actualizar Cliente
3. Mostrar Lista de Cliente
4. Regresar

Ingrese opcion : [ ]
```

```
[ Registro de Nuevo Cliente ]
-----
Datos del Cliente

Codigo de Cliente:13420
Nombres del Cliente:Edwin Manuel
Apellidos del Cliente:Gonzalez Flores
Direccion del Cliente:Mejicanos
Dui del Cliente:063523180
Nit del Cliente:06143005021062
Telefono del Cliente:71387312
Aperturar cuenta con $.50[ ]
```

Opción “Registrar Cliente”: Este paso es el llenado de un formulario con toda la información del cliente. Primero se debe colocar un código de importante valor, ya que será con el que se le reconocerá de ahora en adelante. Por último, se debe de incluir la cantidad de dinero con el que el cliente abre su cuenta.

```
Actualizar registro de Cliente
```

```
Ingrese el Codigo del Cliente:
```

Opción “Actualizar Cliente”: Para realizar una actualización de datos a un cliente, se debe digitar el código que le fue asignado anteriormente. Se reconocen tres casos probables:

```
Actualizar registro de Cliente
```

```
Ingrese el Codigo del Cliente:15620
```

```
Codigo Incorrecto...!!
```

- **Caso erróneo:** En caso de introducir un código incorrecto, este mensaje será mostrado y se le regresará al menú de **Apertura de cuenta bancaria**.

```
No Hay Clientes Registrados.....!!!!
```

- **Ningún cliente registrado:** En caso de no haber registrado ningún cliente, este mensaje será mostrado y se le regresará al menú de **Apertura de cuenta bancaria**.

```
Datos del Cliente
```

```
Codigo del Cliente : 13420
```

```
Nombres del Cliente : Edwin Manuel  
Apellidos del Cliente : Gonzalez Flores  
Direccion del Cliente : Mejicanos  
Telefono del Cliente : 71387312  
Saldo Actual $50
```

```
[ Especifique campos a Actualizar ]
```

1. Nombres
2. Apellidos
3. Direccion
4. Telefono
5. Saldo
6. Salir

```
Ingrese opcion : 
```

```
Ingrese opcion : 4
```

```
Ingrese Telefono del Cliente :25295709
```

```
Registro Actualizado...!!!!
```

- **Cliente actualizado:** Si el código es introducido correctamente, se mostrará un menú en el que se seleccionará el campo a actualizar. Como **ejemplo**, se seleccionó la **opción 4 (teléfono)**. Por lo tanto, se procede a actualizar el campo y al momento de mostrar los clientes guardados este se muestra con los datos actualizados. Este mensaje será mostrado y se le regresará al menú de **Apertura de cuenta bancaria**.

```
[  Apertura de Cuenta Bancaria  ]
-----
1. Registrar Cliente
2. Actualizar Cliente
3. Mostrar Lista de Cliente
4. Regresar
Ingrese opcion : 
```

Opción "Mostrar Cliente": Para mostrar todos los clientes que han sido registrados, se debe seleccionar la opción 3. Se reconocen dos casos probables:

```
No Hay Clientes Registrados.....!!!!
```

- Ningún cliente registrado: En caso de no haber registrado ningún cliente, este mensaje será mostrado y se le regresará al menú de Apertura de cuenta bancaria.

```
Datos del Cliente [1]
-----
Codigo del Cliente : 13420

Nombres del Cliente : Edwin Manuel
Apellidos del Cliente : Gonzalez Flores
Direccion del Cliente : Mejicanos
Dui del Cliente : 063523180
Nit del Cliente : 06143005021062
Telefono del Cliente : 25295709
Saldo de cuenta $50
```

- Lista de clientes: Si hay clientes registrados, estos se mostrarán en pantalla uno a uno con todos sus datos. Después de haber sido mostrado la lista de clientes se le regresará al menú de Apertura de cuenta bancaria

```
[  Apertura de Cuenta Bancaria  ]
-----
1. Registrar Cliente
2. Actualizar Cliente
3. Mostrar Lista de Cliente
4. Regresar
Ingrese opcion : 
```

Opción "Regresar": Al seleccionar el número 4, se le mandará al menú principal del programa.

-OPCIÓN 2-

Apertura de seguros de vida:

A través de este menú se accede al registro de clientes de seguros de vida. Dentro de este menú se pueden seleccionar 3 opciones a realizar. Se muestra a continuación, con ejemplos, lo que se puede realizar en este programa.

```
[  Apertura de Seguros de Vida  ]
-----
1. Registrar Cliente
2. Mostrar Lista de Cliente
3. Salir
Ingrese opcion : 
```

```
[  Registro de Nuevo Cliente Seguro de Vida  ]
-----
Datos del Cliente
Codigo de Cliente:13420
Nombres del Cliente:Edwin Manuel
Apellidos del Cliente:Gonzalez Flores
Direccion del Cliente:Mejicanos
Dui del Cliente:063523180
Nit del Cliente:06143005021062
Telefono del Cliente:71387312
Nombre de la Empresa:UCA
Tiempo de Trabajo en la Empresa (en meses):9

Numero de integrantes familia:2
Sueldo:1210
Su tipo de seguro es: Tipo B.
```

Opción “Registrar Cliente”: Este paso es el llenado de un formulario con toda la información del cliente. Primero se debe colocar un código de importante valor, ya que será con el que se le reconocerá de ahora en adelante. Por último, se debe de incluir la cantidad de integrantes de familia y sueldo. Con estos dos datos le será asignado uno de los **TRES tipos de seguro** disponibles. Estos datos servirán como **ejemplo**.

```
[  Apertura de Seguros de Vida  ]
-----
1. Registrar Cliente
2. Mostrar Lista de Cliente
3. Salir
Ingrese opcion : 
```

Opción “Mostrar Cliente”: Para mostrar todos los clientes que han sido registrados, se debe seleccionar la **opción 2**. Se reconocen dos casos probables:

```
No Hay Clientes Registrados.....!!!!
```

- **Ningún cliente registrado:** En caso de no haber registrado ningún cliente, este mensaje será mostrado y se le regresará al

menú de **Apertura de cuenta bancaria**.


```

Datos del Cliente [1]
-----

Codigo del Cliente : 13420

Nombres del Cliente : Edwin Manuel
Apellidos del Cliente : Gonzalez Flores
Direccion del Cliente : Mejicanos
Dui del Cliente : 063523180
Nit del Cliente : 06143005021062
Telefono del Cliente : 71387312
Nombre de la Empresa :UCA
Tiempo de Trabajo Empresa :9
Sueldo :1210
Integrantes Familia :2
Total de seguro: 605

```

- **Lista de clientes:** Si hay clientes registrados, estos se mostrarán en pantalla uno a uno con todos sus datos. Después de haber sido mostrado la lista de clientes se le regresará al menú de **Apertura de seguro de vida**.

```

[ 1 Apertura de Seguros de Vida ]
-----

1. Registrar Cliente
2. Mostrar Lista de Cliente
3. Salir

Ingrese opcion : 

```

Opción "Regresar": Al seleccionar el número 3, se le mandará al menú principal del programa.

-OPCIÓN 3-

Consulta de saldo Cuenta Bancaria de seguros de vida: A través de este menú se accede a los registro del seguro de vida de los clientes. El primer paso es ingresar el **código** de registro del cliente.

En el caso de introducir un código incorrecto se mostrará este mensaje impidiendo proseguir con la acción. El programa lo llevará al menú principal donde puede intentar de nuevo con un código ya existente.

```

Consulta Cuenta Actual Cliente

Ingrese el Codigo del Cliente:13420

```

```

Consulta Cuenta Actual Cliente

Ingrese el Codigo del Cliente:15620

Codigo Incorrecto...!!

```

```
Datos del Cliente
-----

Codigo del Cliente : 13420

Nombres del Cliente : Edwin Manuel
Apellidos del Cliente : Gonzalez Flores
Sueldo $1210

[ Actualizar Saldo Cuenta ]
-----

1. Mostrar sueldo con descuento
2. Actualizar cantidad de miembros en la familia
3. Mostrar cantidad de seguro

Ingrese opcion : █
```

A continuación, la información del cliente del código se muestra. Junto a esto, se despliega un menú con distintas opciones a realizar. El manejo de estas opciones se describe:

```
1. Mostrar sueldo con descuento
2. Actualizar cantidad de miembros en la familia
3. Mostrar cantidad de seguro

Ingrese opcion : 1
El sueldo con descuento es igual a $1202
```

Opción “Mostrar sueldo con descuento”: En este paso se muestra el salario del cliente con el descuento realizado. El descuento que el banco realiza corresponde a **ocho dólares mensuales**. El ejemplo muestra un salario de mil doscientos diez dólares

menos los ocho dólares correspondientes.

```
1. Mostrar sueldo con descuento
2. Actualizar cantidad de miembros en la familia
3. Mostrar cantidad de seguro

Ingrese opcion : 2
Cantidad de miembros de familia: 3

Registro Actualizado...!!!!
```

Opción “actualizar cantidad de miembros en la familia”: Esta opción permitirá alterar la cantidad de miembros familiares en caso de que haya un nuevo miembro o uno haya fallecido. Esta actualizará el valor del seguro para cada persona.

```
1. Mostrar sueldo con descuento
2. Actualizar cantidad de miembros en la familia
3. Mostrar cantidad de seguro

Ingrese opcion : 3
La cantidad que corresponde a su seguro es $403.333.
```

Opción “Mostrar cantidad de seguro”: Esta opción desplegará la cantidad de dinero que le corresponderá a cada miembro de la familia. Como se menciona en la opción anterior, este valor cambiará si se actualiza la cantidad de miembros familiares.

-OPCIÓN 4-

Consulta de Cuenta Actual: A través de este menú se accede a los registro de cuenta de los clientes. El primer paso es ingresar el **código** de registro del cliente. En el caso de introducir un código incorrecto se mostrará este mensaje impidiendo proseguir con la acción. El programa lo llevará al menú principal donde puede intentar de nuevo con un código ya existente.

```
Consulta Cuenta Actual Cliente

Ingrese el Codigo del Cliente:12630
Codigo Incorrecto...!!
```

En caso de que el código introducido sea el correcto, se mostrará la información del cliente y 3 opciones que se pueden realizar con la cuenta del cliente.

```
Datos del Cliente
-----

Codigo del Cliente : 13420

Nombres del Cliente : Edwin Manuel
Apellidos del Cliente : Gonzalez Flores
Saldo Actual $50

[ Actualizar Saldo Cuenta ]
-----

1. Ingresar dinero en cuenta
2. Retirar dinero de la cuenta
3. Saldo
4. Salir

Ingrese opcion : █
```

```
1. Ingresar dinero en cuenta
2. Retirar dinero de la cuenta
3. Saldo
4. Salir

Ingrese opcion : █

Ingrese dinero a la cuenta $49
Dinero en cuenta: 99

Registro Actualizado...!!!!
```

Opción "Ingresar dinero en cuenta: En caso de seleccionar la opción 1, el cliente ha decidido depositar dinero en su cuenta. La cantidad a dinero a ingresar se digita y se muestra la nueva cantidad en cuenta.

1. Ingresar dinero en cuenta
2. Retirar dinero de la cuenta
3. Saldo
4. Salir

Ingrese opcion : 2

Retirar dinero de la cuenta \$32

Dinero en cuenta: 67

Registro Actualizado...!!!!!!

Opción "Retirar dinero en cuenta": En caso de seleccionar la opción 2, el cliente ha decidido retirar dinero en su cuenta. La cantidad a dinero a retirar se digita y se muestra la nueva cantidad en cuenta.

1. Ingresar dinero en cuenta
2. Retirar dinero de la cuenta
3. Saldo
4. Salir

Ingrese opcion : 3

Su Saldo actual es \$67

Opción "Saldo": En caso de seleccionar la opción 3, la cantidad de dinero que el cliente posee en el banco se muestra.

1. Ingresar dinero en cuenta
2. Retirar dinero de la cuenta
3. Saldo
4. Salir

Ingrese opcion : 3

Su Saldo actual es \$67

Opción "Salir": Al seleccionar el número 4, se le mandará al menú principal del programa.

-OPCIÓN 5-

```
**** Retiro de remesas ****
ingrese datos:
Nombre: Edwin
Apellidos: Gonzalez
Dui: 063523180
Cantidad a retirar:$
450
```

Retiro de remesas: Al momento de ingresar a esta opción, un formulario debe ser llenado. Estos datos servirán para generar un recibo de retiro.

```
**** ticket de retiro de remesa ****
Nombre:
Edwin
Apellido:
Gonzalez
Dui:
063523180
retiro:
450
```

El retiro de remesas se realiza por medio de este recibo en el cual se muestran los datos del receptor y la cantidad que ha sido retirada.

-OPCIÓN 6-

```

[ Operaciones Bancarias ]
-----
1. Apertura de Cuenta Bancaria
2. Apertura de Seguros de Vida
3. Consulta de Saldo Cuenta Bancaria Seguro de vida
4. Consulta de Cuenta Actual
5. Retiro de remesa
6. Salir

Ingrese opcion : 
```

Cierre del programa: El programa se cierra pues su uso ya ha terminado. Ser cuidadoso de no realizar está acción al momento de todavía estar usando el programa pues puede causar errores en la información.