




ERICK ZARATINI DA CRUS

 (11) 98887-2334 |  zaratinidacrus@gmail.com

 Martin de Sá, Caraguatatuba – SP | **CNH B**

OBJETIVO

Busco oportunidades de crescimento profissional em **vendas, e-commerce e análise de dados**, aplicando minhas habilidades em resultados, atendimento ao cliente e melhoria contínua.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Estrela do Lar – Operador de Loja e Estoquista | 2023 – Atualmente

- Atendimento a clientes presencial e suporte a diversos setores da loja.
- Reposição, organização de mercadorias e manutenção do estoque.
- Operação de caixa.

Yellow Toys Magazine – Assistente de E-commerce / Vendas Online | 2 anos

- Criação e gestão de anúncios em plataformas como Mercado Livre, Americanas e Shopee.
- Controle de estoque, organização de pedidos, embalagem e envio de produtos.
- Atendimento ao cliente online via e-mail e WhatsApp.

Rao Comércio – Ajudante Geral | 3 meses

- Organização de mercadorias e suporte às rotinas gerais da loja.

Experiência Freelance – Vendas Online e Marketing Digital

- Criação e gestão de anúncios em Mercado Livre e OLX.
 - Atendimento ao cliente via redes sociais e WhatsApp.
 - Apoio na logística de embalagem e envio de produtos.
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio Completo

CURSOS COMPLEMENTARES

- **Excel Intermediário** – Senar Play, 2025
 - **Marketing Digital** – FIAP On, 2022
 - **Social Mídias** – FIAP On, 2022
 - **Inglês Básico** – CNA, 2017
-

HABILIDADES

- Pacote Office: Word, Excel (intermediário/avançado), PowerPoint.
 - Análise de dados: gráficos, tabelas e relatórios.
 - Edição de vídeo e imagem: Photoshop, Illustrator, Adobe Premiere Pro.
 - Criação e gestão de anúncios em plataformas de e-commerce.
 - Atendimento ao cliente e suporte online.
 - Aprendizado rápido e adaptação a novas tecnologias.
-

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para trabalho **presencial e remoto**.
- **CNH categoria B**, habilitado para deslocamentos.
- Interesse em desenvolvimento contínuo nas áreas de **TI, e-commerce e marketing digital**.