

PROMART-BOT

**CHATBOT EN TELEGRAM USANDO
DIALOGFLOW Y NODE.JS**

INTEGRANTES:

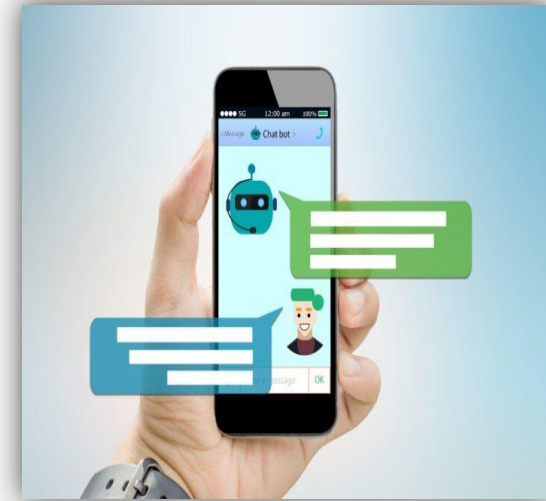
SIVIRICHI FALCÓN, RICARDO ALONSO (2018060905)
CHAMBILLA MAQUERA, ARACELI NOEMI (2018060897)
MARTINEZ YUFRA, ERICKA ESTHER (2018000368)




JUSTIFICACIÓN

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

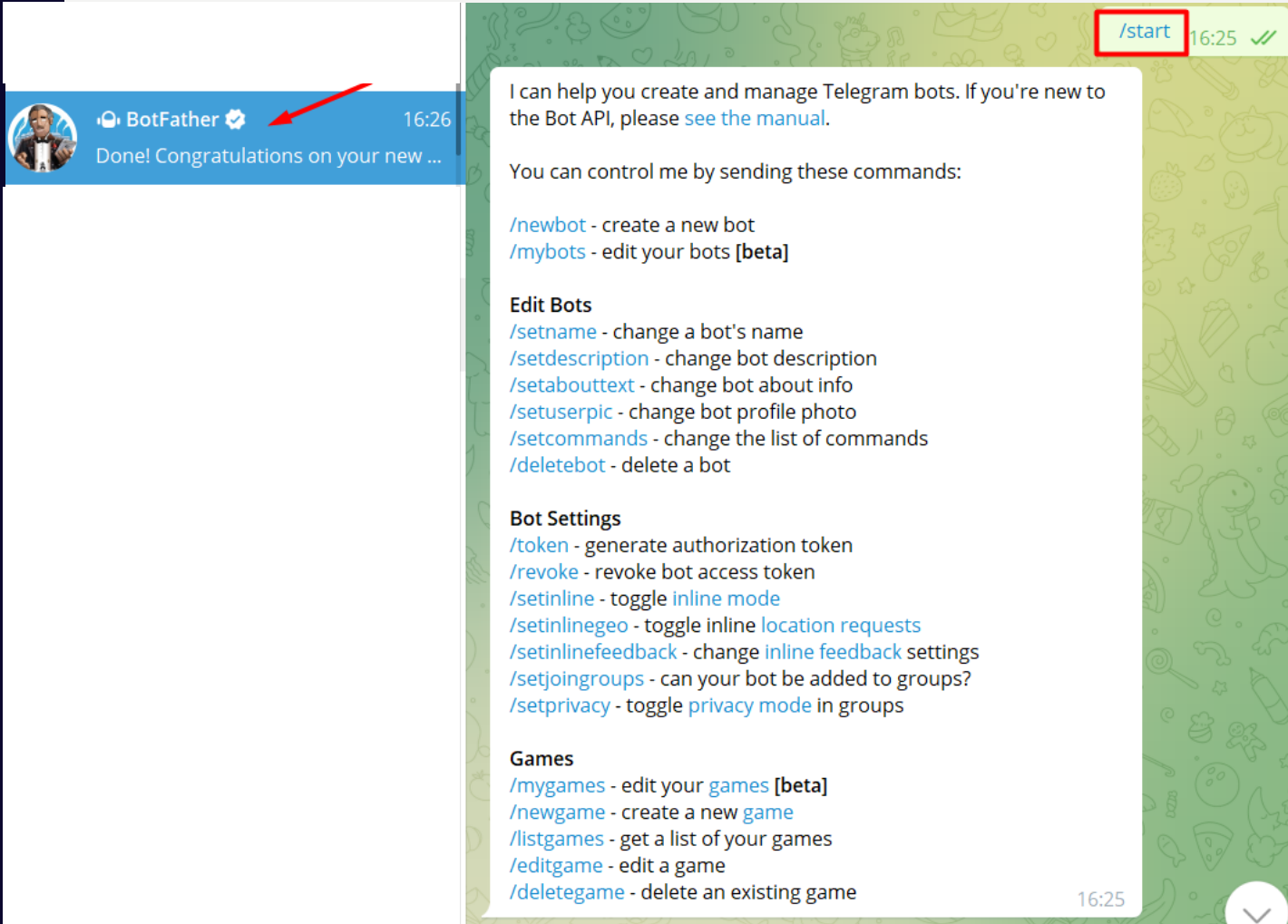
- Seria beneficioso que la empresa cuente con una ventaja competitiva mediante la implementación de un chatbot ya que se requiere mantener constante atención al departamento de servicio al cliente, con el fin de que pueda brindar atención inmediata y en cualquier momento al usuario, así como automatizar los procesos de respuesta de dudas frecuentes y filtrar aquellos casos que requieren atención de un asistente humano. No obstante, se debe tener en cuenta que las probabilidades de éxito de dichas herramientas aumentan en contextos donde las posibilidades de respuesta son reducidas, ya que se reducen las posibilidades de brindar respuestas inexactas y erróneas al cliente.



A decorative wavy line in light blue and white, resembling a stylized wave or a speech bubble tail, located on the left side of the image.

DESARROLLO DEL BOT

CREACIÓN DEL BOT EN TELEGRAM



BotFather 16:26
Done! Congratulations on your new ...

/start 16:25 ✓

I can help you create and manage Telegram bots. If you're new to the Bot API, please [see the manual](#).

You can control me by sending these commands:

- /newbot** - create a new bot
- /mybots** - edit your bots [beta]

Edit Bots

- /setname** - change a bot's name
- /setdescription** - change bot description
- /setabouttext** - change bot about info
- /setuserpic** - change bot profile photo
- /setcommands** - change the list of commands
- /deletebot** - delete a bot

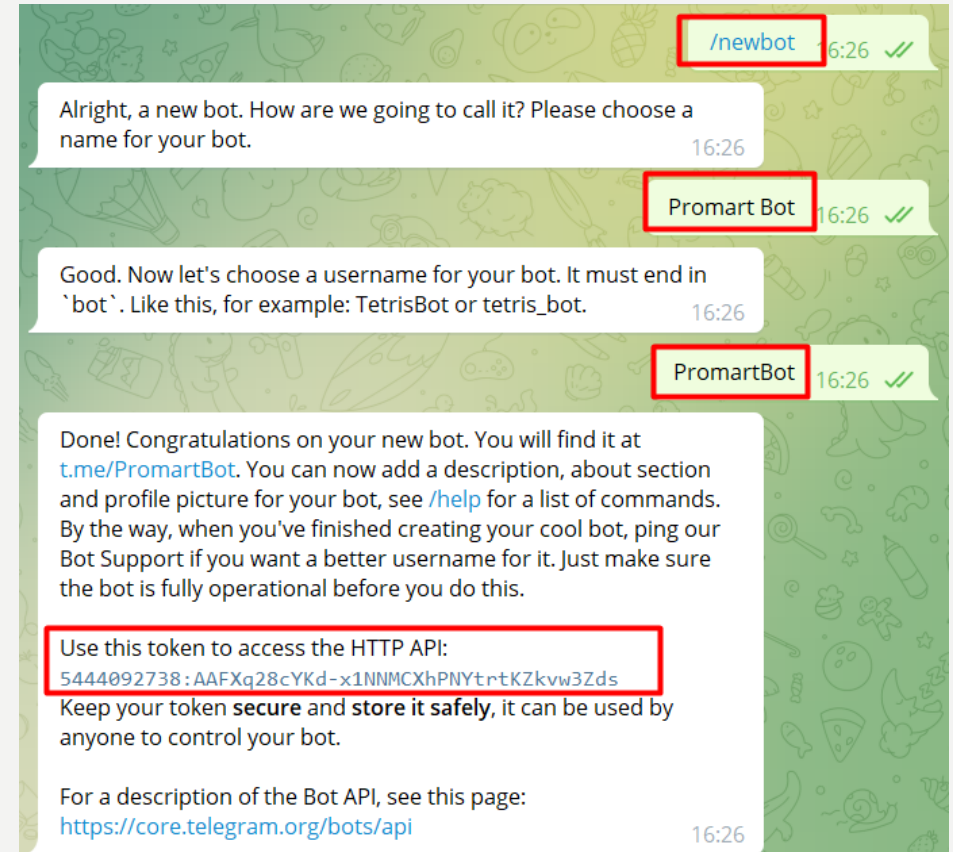
Bot Settings

- /token** - generate authorization token
- /revoke** - revoke bot access token
- /setinline** - toggle [inline mode](#)
- /setinlinegeo** - toggle [inline location requests](#)
- /setinlinefeedback** - change [inline feedback](#) settings
- /setjoiningroups** - can your bot be added to groups?
- /setprivacy** - toggle [privacy mode](#) in groups

Games

- /mygames** - edit your [games](#) [beta]
- /newgame** - create a new [game](#)
- /listgames** - get a list of your games
- /editgame** - edit a game
- /deletegame** - delete an existing game

16:25



/newbot 16:26 ✓

Alright, a new bot. How are we going to call it? Please choose a name for your bot.

16:26

Promart Bot 16:26 ✓

Good. Now let's choose a username for your bot. It must end in 'bot'. Like this, for example: TetrisBot or tetris_bot.

16:26

PromartBot 16:26 ✓

Done! Congratulations on your new bot. You will find it at t.me/PromartBot. You can now add a description, about section and profile picture for your bot, see [/help](#) for a list of commands. By the way, when you've finished creating your cool bot, ping our Bot Support if you want a better username for it. Just make sure the bot is fully operational before you do this.


Use this token to access the HTTP API:
5444092738:AAFxq28cYKd-x1NNMCXhPNYtrtKZkvw3Zds

Keep your token **secure** and **store it safely**, it can be used by anyone to control your bot.

For a description of the Bot API, see this page:
<https://core.telegram.org/bots/api>

16:26

CREACIÓN DEL BOT EN DIALOGFLOW

 Dialogflow Essentials

Global ▾

Promart-Bot ▾ ⚙️

es +

Intents +

Entities +

Knowledge ^[beta]

⚡ Fulfillment

🔄 Integrations

🎓 Training

✅ Validation

🕒 History

📊 Analytics

📄 Prebuilt Agents


➤ Docs [↗](#)

Promart-Bot

SAVE

⋮

General Languages ML Settings Export and Import Environments Speech Share Advanced



DESCRIPTION

Describe your agent (will be used in Web Demo integration)

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-6:00) America/Chicago ▾

Date and time requests are resolved using this timezone if not provided in the API requests.

AGENT AVATAR URI

Define URI to agent avatar that will be used in [Web Demo](#) and [Hangouts Chat](#) integrations.

GOOGLE PROJECT


Project ID

promart-bot-qc9s

BETA FEATURES

☐ Enable beta features and APIs

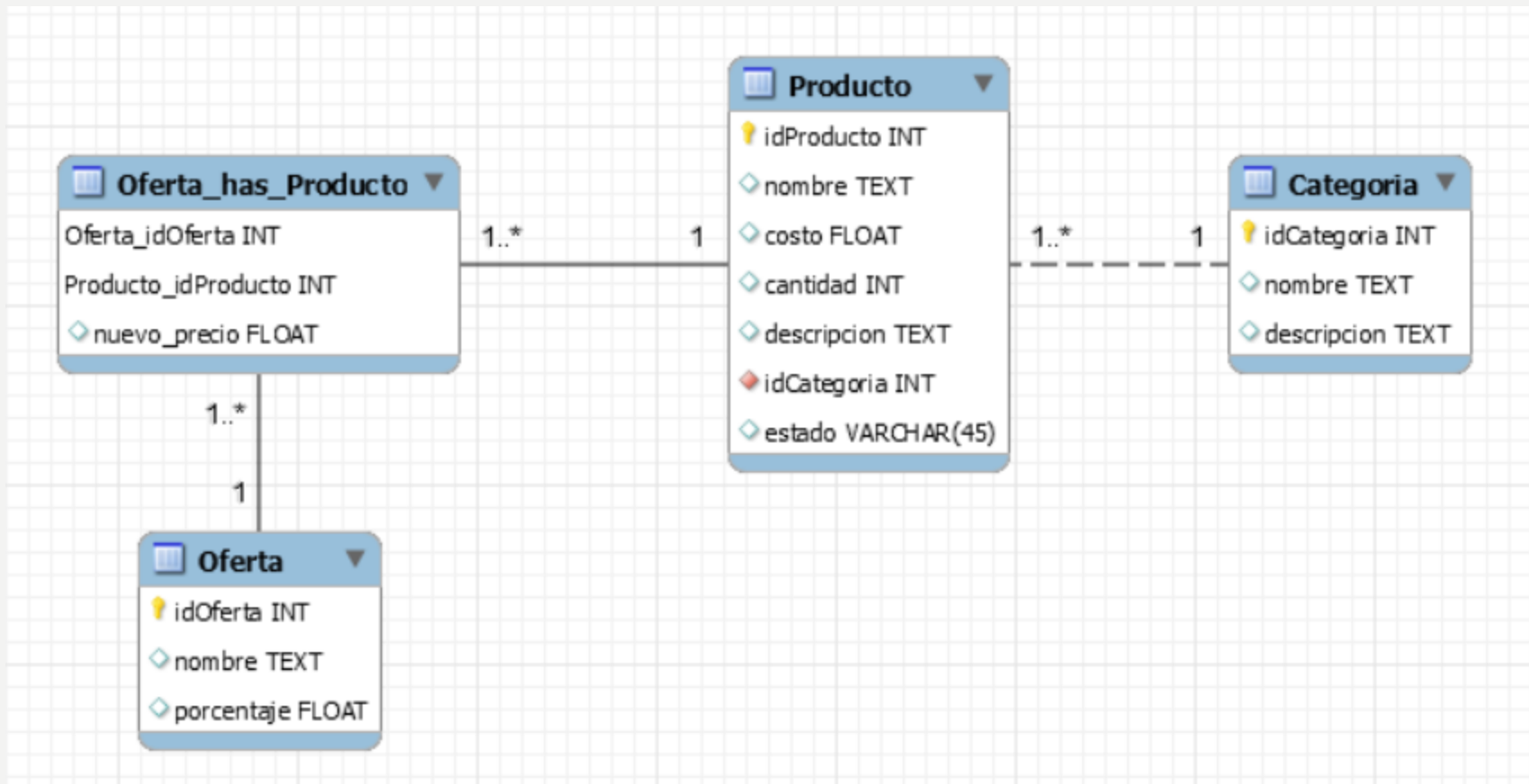
Be the first to get access to the newest features and latest APIs. ([Full V2-beta API reference](#))

Try it now 

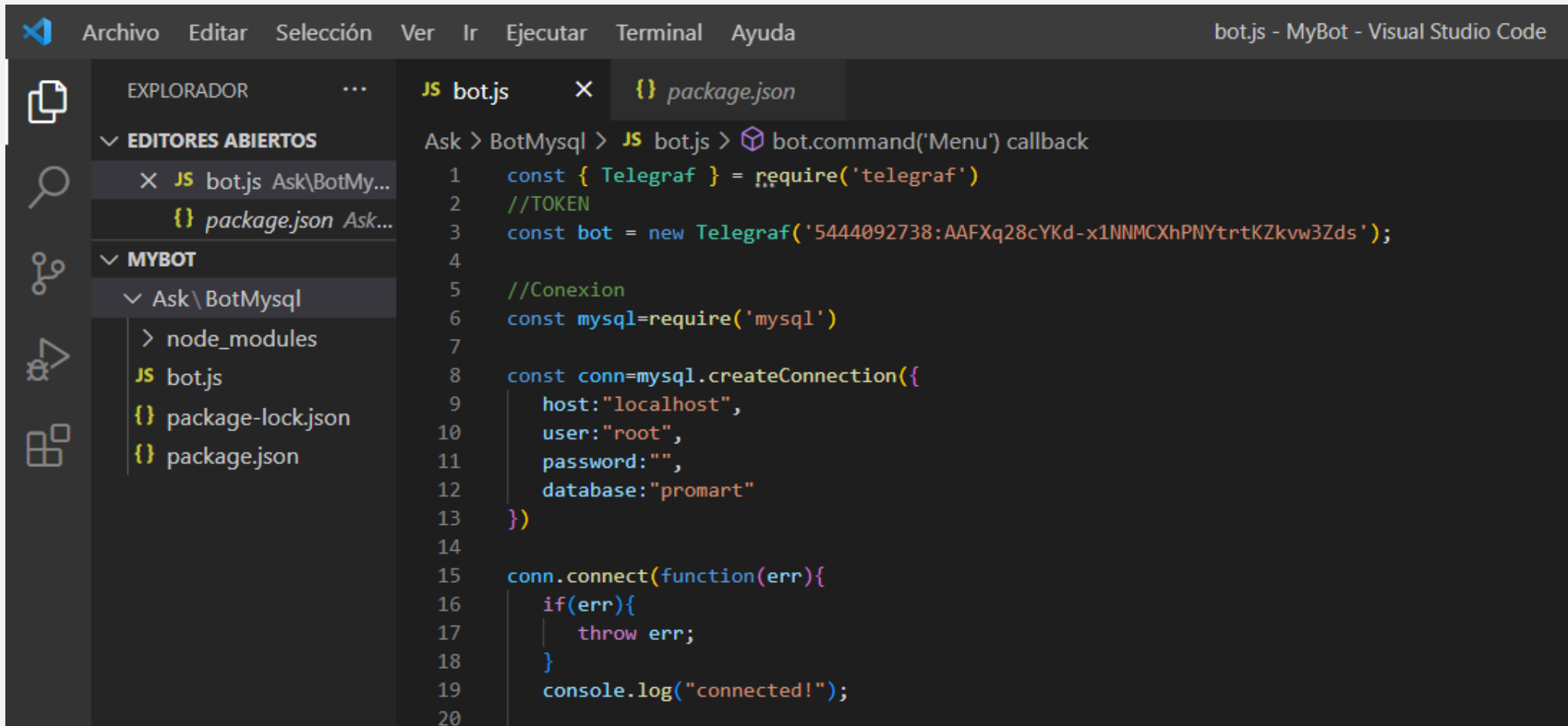
❗ Please use test console above to try a sentence.

BASE DE DATOS A USAR

Para el desarrollo de Promart-Bot, se extrajeron las tablas principales relacionadas a los productos de la empresa. Siendo estas:



CONEXIÓN CON MYSQL Y CODIGO NODE.JS





The screenshot shows the Visual Studio Code interface with the following components:



- Explorer (EXPLORADOR):**
 - EDITORES ABIERTOS:** Lists open files: `JS bot.js` and `{ } package.json`.
 - MYBOT:** A folder containing:
 - `node_modules`
 - `JS bot.js`
 - `{ } package-lock.json`
 - `{ } package.json`
- Editor:** Displays the content of `bot.js` with the following code:















```
1  const { Telegraf } = require('telegraf')
2  //TOKEN
3  const bot = new Telegraf('5444092738:AAFxq28cYKd-x1NNMCXhPNYtrtKZkvw3Zds');
4
5  //Conexion
6  const mysql=require('mysql')
7
8  const conn=mysql.createConnection({
9    host:"localhost",
10   user:"root",
11   password:"",
12   database:"promart"
13 })
14
15 conn.connect(function(err){
16   if(err){
17     throw err;
18   }
19   console.log("connected!");
20 }
```
- Terminal:** Shows the command prompt with the following input:


```
Ask > BotMysql > JS bot.js > bot.command('Menu') callback
```



INTENTS EN DIALOGFLOW

 Intents CREATE INTENT 

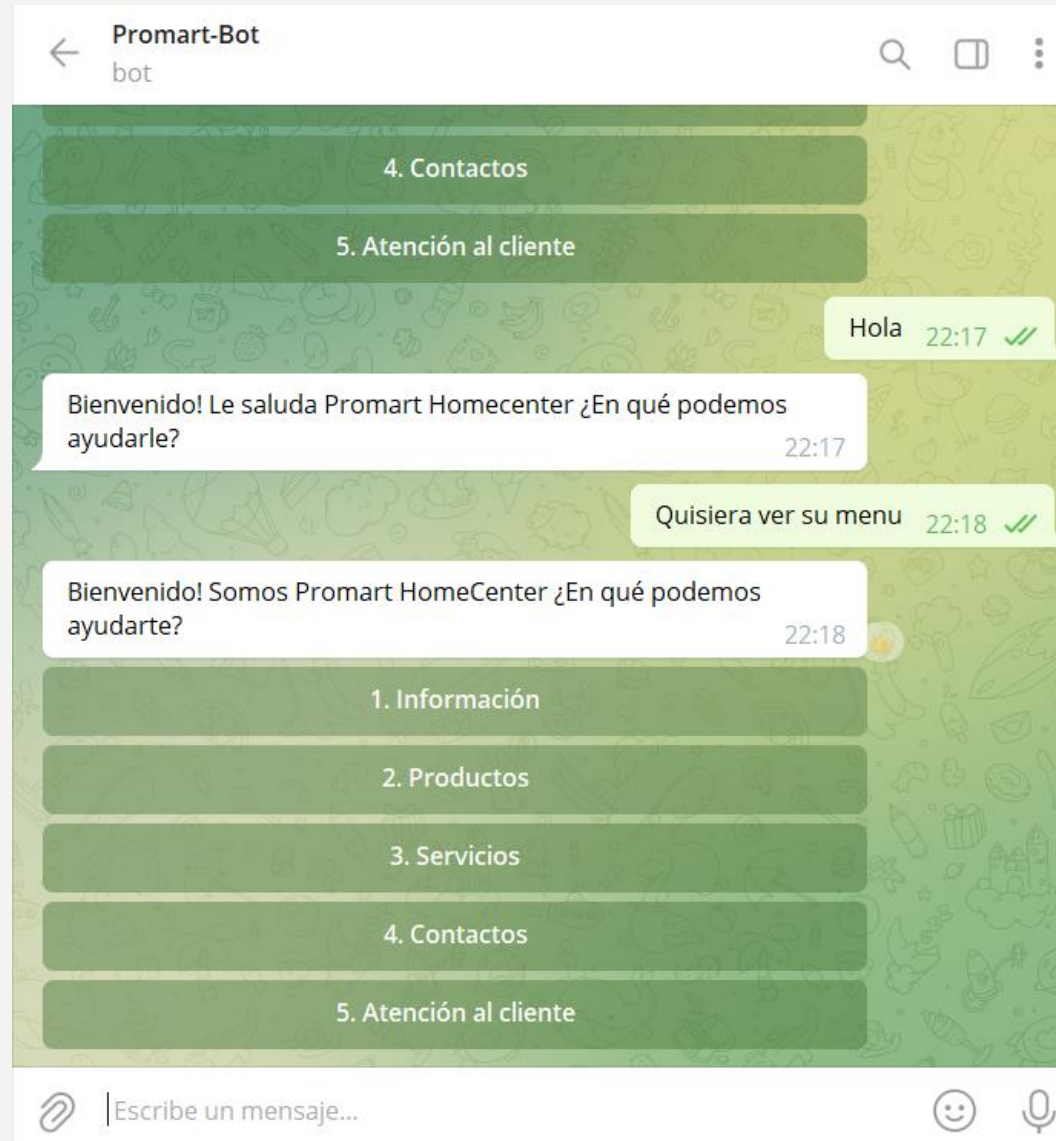
Search intents  

| |
|---|
|  ate |
|  cliente |
|  contactos |
|  Default Fallback Intent |
|  Default Welcome Intent |
|  garantia |
|  informacion |
|  menu |
|  molina |
|  nosotros |
|  preguntasfrecuentes |
|  productos |
|  servicios |
|  tiendas |

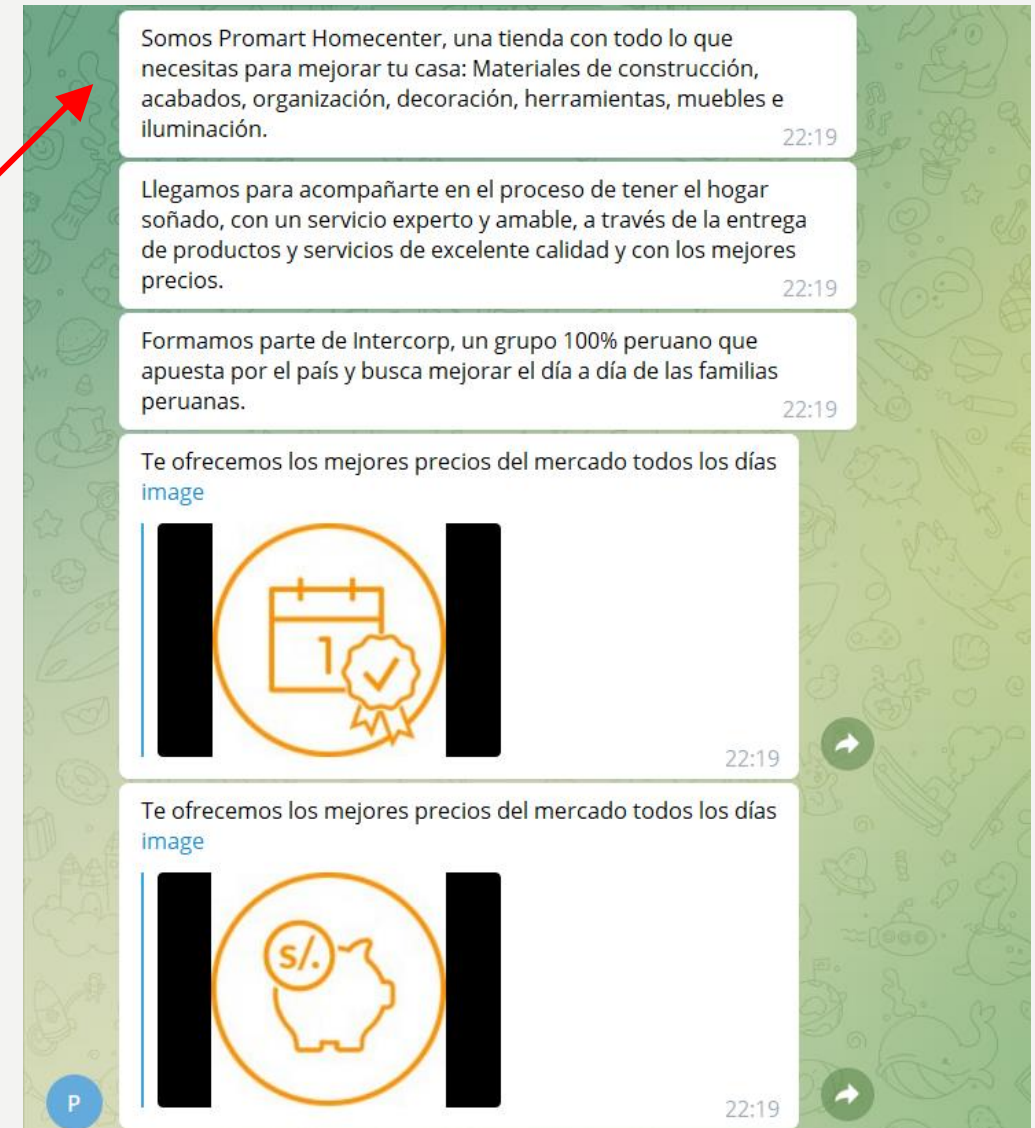
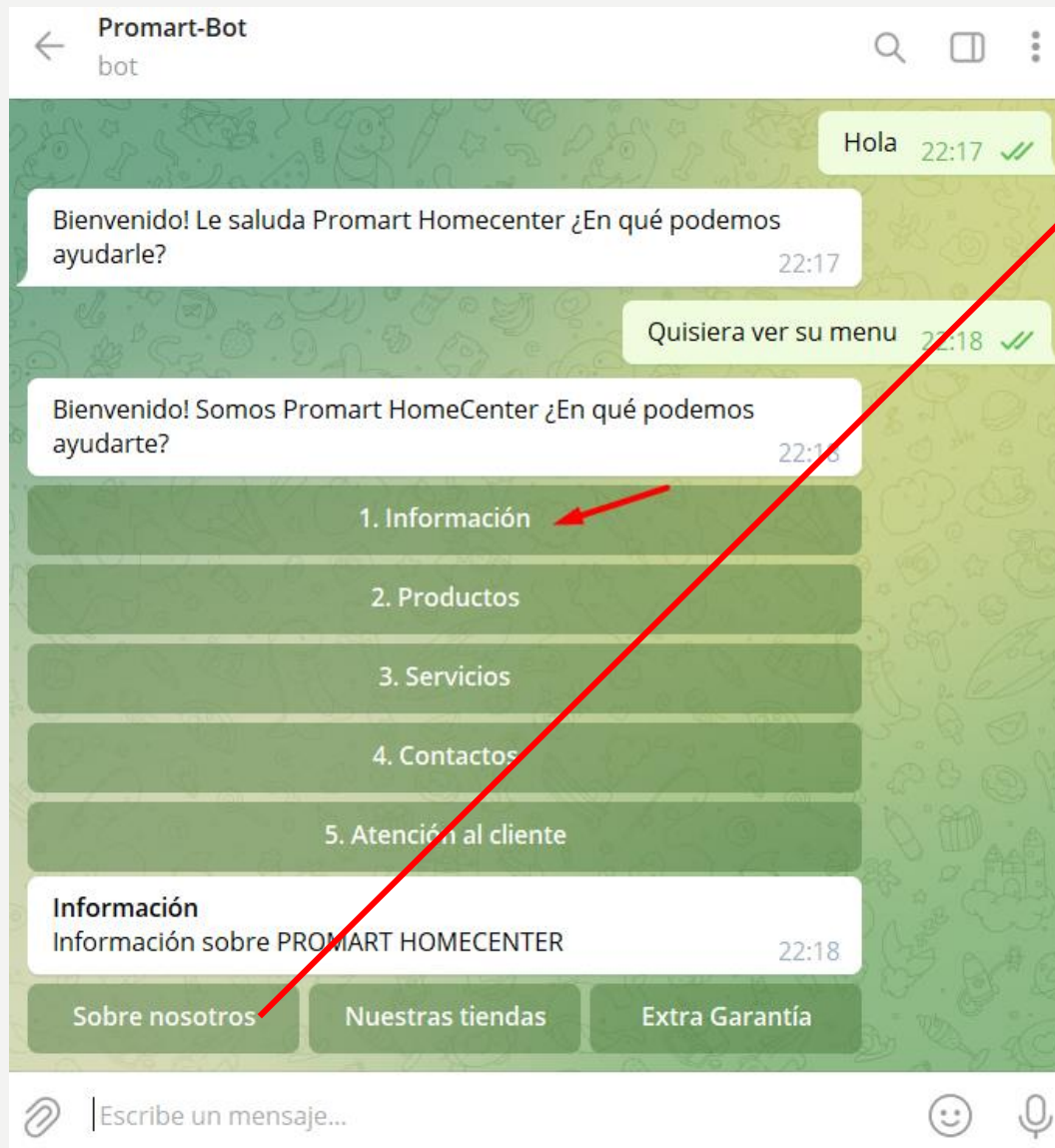
Try it now 

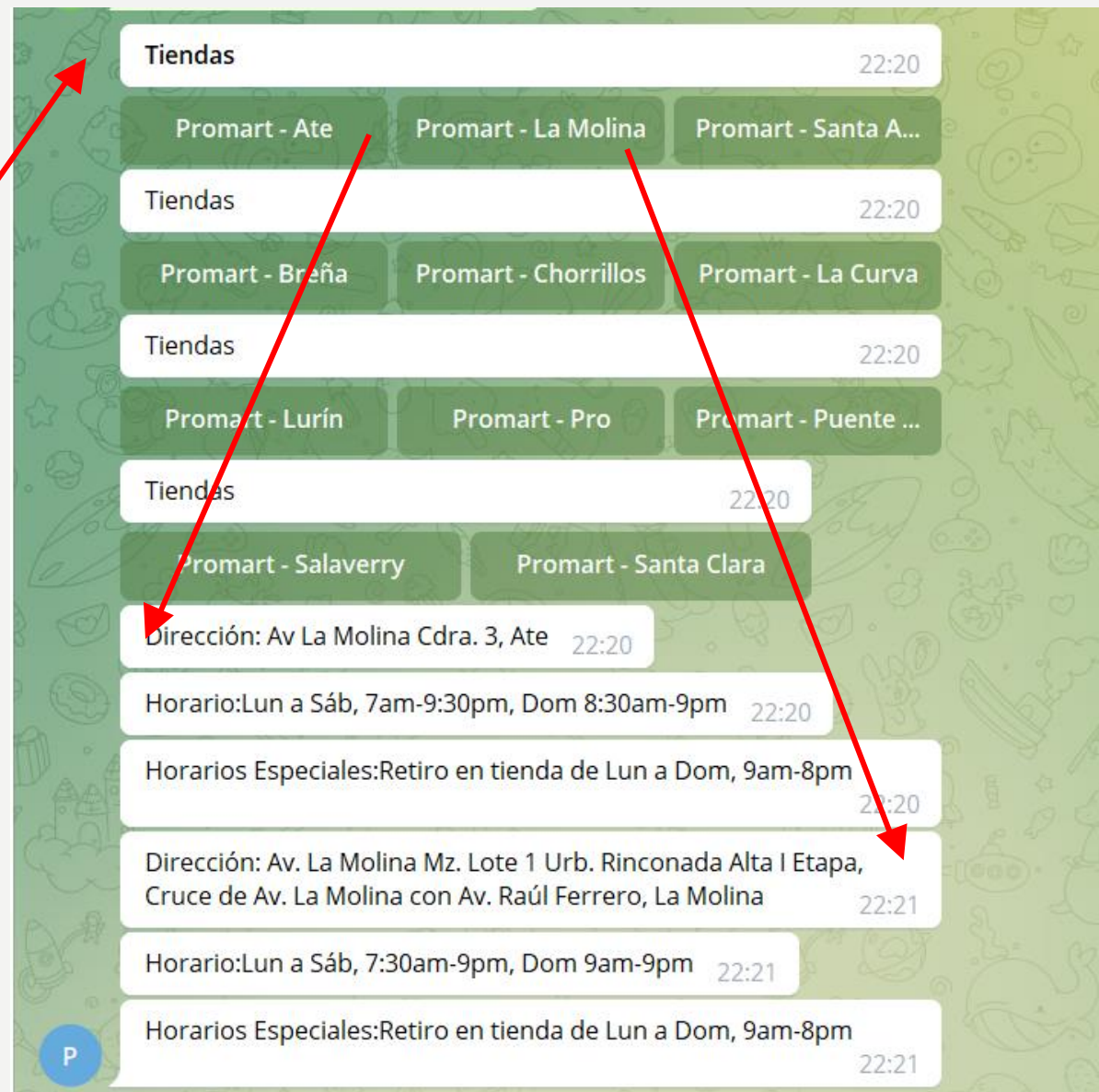
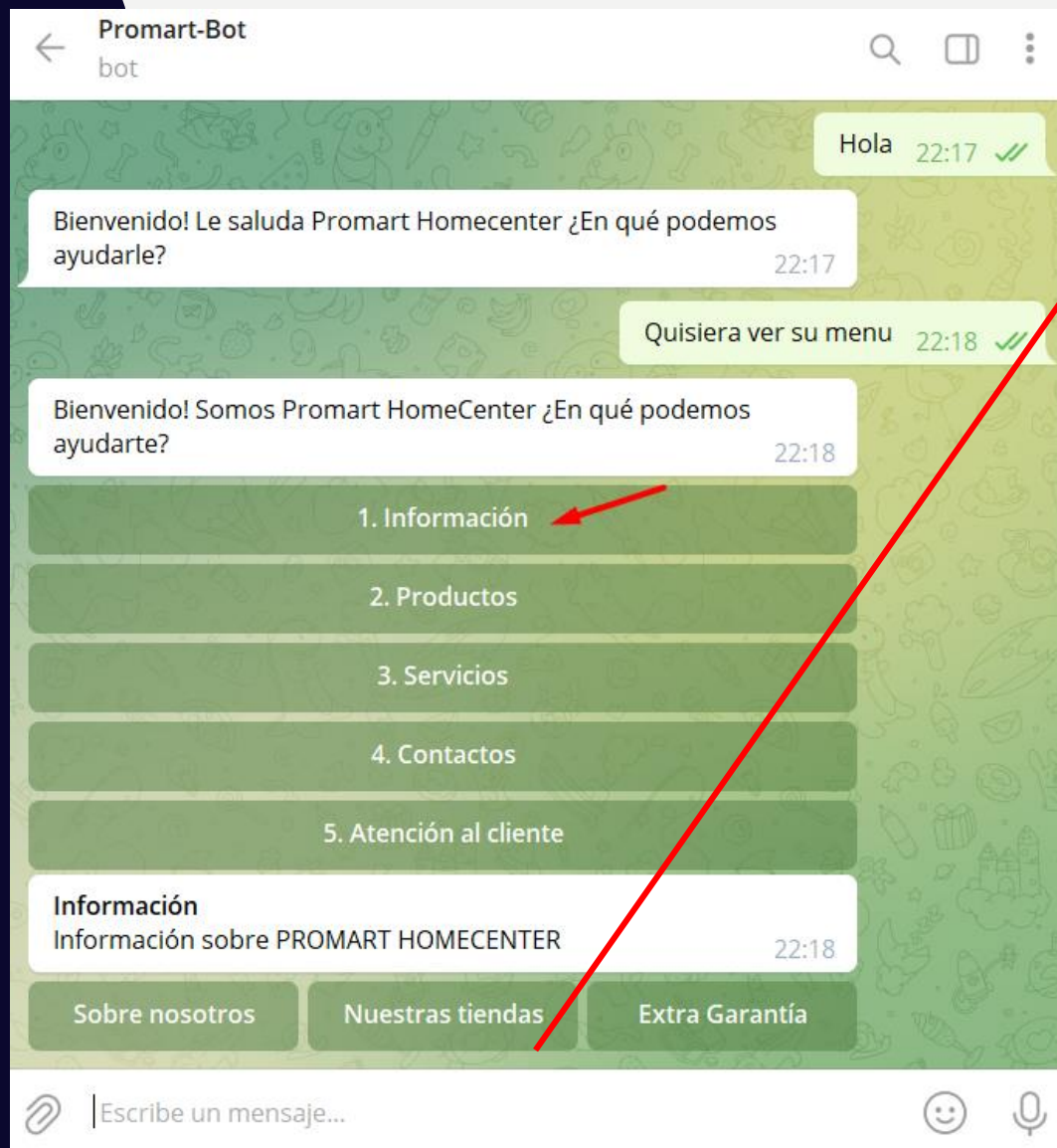
 Please use test console above to try a sentence.

SALUDOS Y MENÚ



1. INFORMACIÓN





Bienvenido! Somos Promart HomeCenter ¿En qué podemos ayudarte?

22:28

1. Información

2. Productos

3. Servicios

4. Contactos

5. Atención al cliente

Tenemos productos en Tecnología, Electrohogar, Muebles, Dormitorio, Terrazas, Salud y deportes, Cocina, Baño, Limpieza, Organización y decohogar, Oficina y escolar, Pisos y cerámicos, Pinturas y acabados, Herramientas, Construcción, Iluminación, Electricidad, Ferretería, Gasfitería, Jardinería, Infantil y Automotriz.

22:28

Información

Información sobre PROMART HOMECENTER

22:29

Sobre nosotros

Nuestras tiendas

Extra Garantía

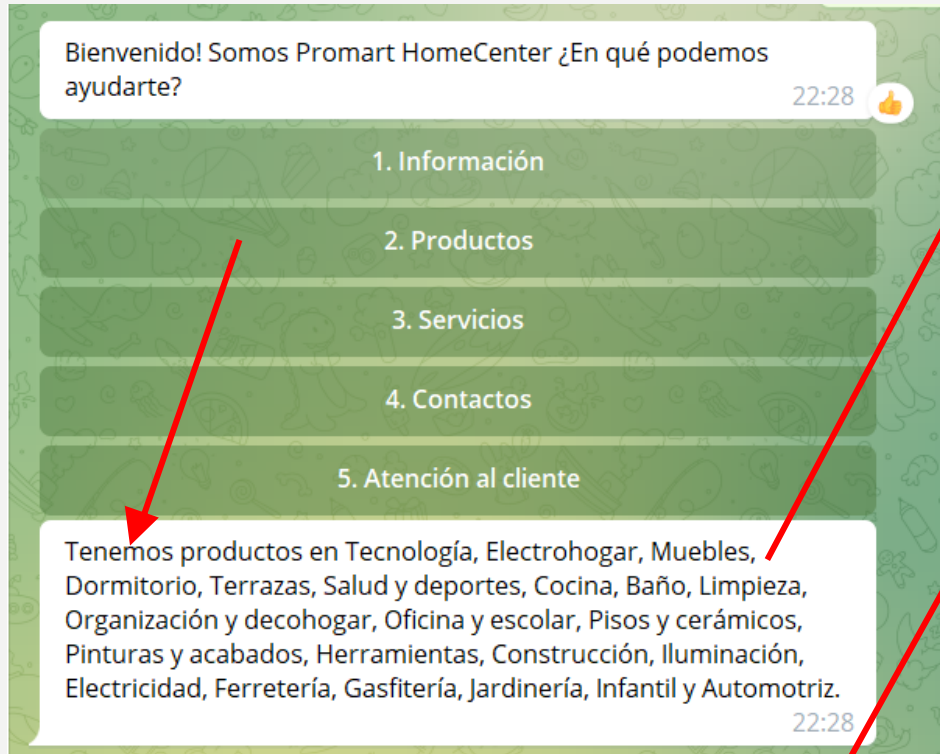
Puedes inscribirte en "Extra Garantía"

22:29

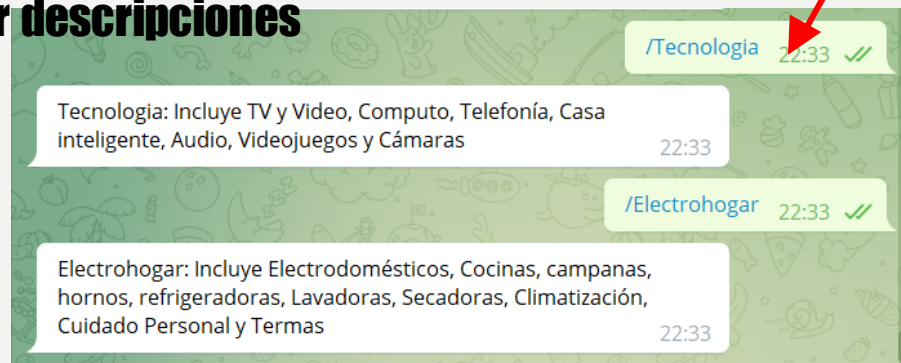
Es un plan de protección que te permitirá extender la garantía de tu compra entre 1 a 2 años adicionales, el cual entrará en vigencia inmediatamente después de que finalice la garantía original del producto.

22:29

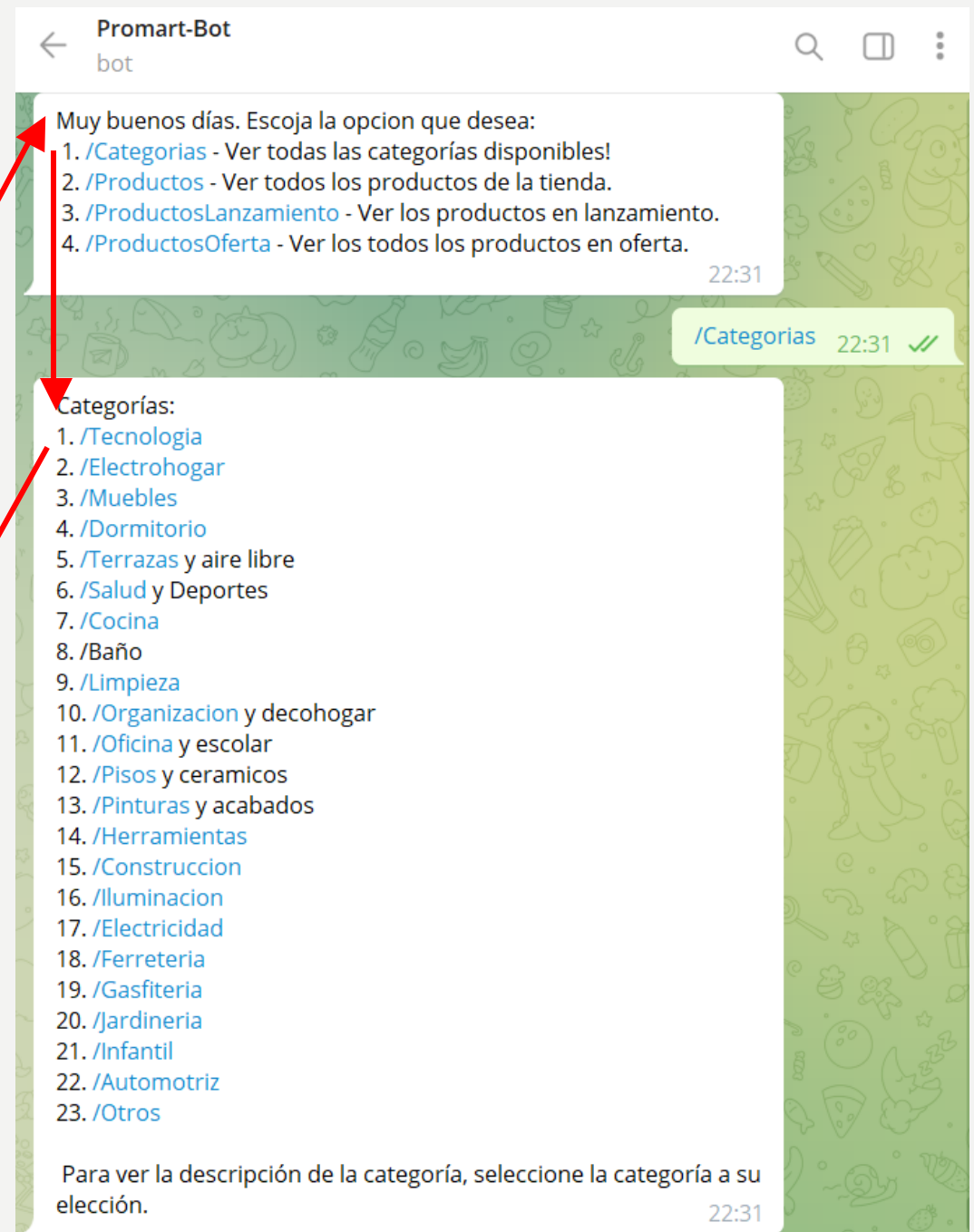
2. PRODUCTOS



Ver descripciones



Si selecciona 1



Si selecciona 2

Muestra todos los productos de la base de datos

Muy buenos días. Escoja la opción que desea:
1. /Categorias - Ver todas las categorías disponibles!
2. /Productos - Ver todos los productos de la tienda.
3. /ProductosLanzamiento - Ver los productos en lanzamiento.
4. /ProductosOferta - Ver los todos los productos en oferta.

22:35

/Productos 22:35 ✓

odos los productos:

1. Celular Xiaomi Poco X4 Pro 5G 256GB 8GB Ram Color azul -> S/. 1699
2. Laptop Acer Aspire 5 15.6" -> S/. 2649
3. Lavadora LG Smart Motion TS1365NTP 13Kg Blanco -> S/. 1699
4. Refrigeradora LG Side By Side 617L LS66SDP con Door in Door Plateada -> S/. 6149
5. Cama Americana Pocket Plus 1.5 plazas -> S/. 1549
6. Cuna Corral Infanti Always + Colchón Celeste -> S/. 659
7. Rapiducha Emotion 4500W -> S/. 449
8. Hidromasaje 5 Jets Esquinera Princesa Boné -> S/. 2450
9. Inodoro one piece Ártico Blanco -> S/. 349

22:35

MySQL

- information_schema
- laboratorio_omylab
- mysql
- performance_schema
- phpmyadmin
- promart
 - Tablas (4)
 - categoria
 - oferta
 - ofertas_productos
 - producto
 - Vistas
 - Procedimientos

promart.producto: 9 filas en total (aproximadamente)

>> Sigüientes <> Mostrar todo

| idProducto | nombre | costo | cantidad | descripcion | idCategoria | estado |
|------------|---|-------|----------|---|-------------|-------------|
| 1 | Celular Xiaomi Poco X4 Pro 5G 256GB 8GB Ra... | 1,699 | 5 | El Xiaomi Poco X4 Pro 5G es el nuevo smartph... | 1 | Disponible |
| 2 | Laptop Acer Aspire 5 15.6" | 2,649 | 10 | Intel Core i3 10110U 8GB RAM 256GB SSD | 1 | Disponible |
| 3 | Lavadora LG Smart Motion TS1365NTP 13Kg Bl... | 1,699 | 3 | • Ahorro de energía con Smart Inverter Control. | 2 | Disponible |
| 4 | Refrigeradora LG Side By Side 617L LS66SDP c... | 6,149 | 4 | Guarda frescos tus alimentos y luce una cocina... | 2 | Lanzamiento |
| 5 | Cama Americana Pocket Plus 1.5 plazas | 1,549 | 5 | Buscas el descanso soñado y renovar tu habita... | 4 | Disponible |
| 6 | Cuna Corral Infanti Always + Colchón Celeste | 659 | 11 | Esta resistente cuna tiene un firme marco de a... | 4 | Lanzamiento |
| 7 | Rapiducha Emotion 4500W | 449 | 5 | Brinda agua caliente al instante. Ahorro de ene... | 8 | Lanzamiento |
| 8 | Hidromasaje 5 Jets Esquinera Princesa Boné | 2,450 | 8 | Relájate y disfruta la hora del baño con una tin... | 8 | Disponible |
| 9 | Inodoro one piece Ártico Blanco | 349 | 22 | Elegante y resistente. El inodoro one piece ha ... | 8 | Disponible |

Si selecciona 3

Muestra todos los productos de la base de datos con estado "Lanzamiento"

- Muy buenos días. Escoja la opción que desea:
1. [/Categorias](#) - Ver todas las categorías disponibles!
 2. [/Productos](#) - Ver todos los productos de la tienda.
 3. [/ProductosLanzamiento](#) - Ver los productos en lanzamiento.
 4. [/ProductosOferta](#) - Ver los todos los productos en oferta.

22:37



[/ProductosLanzamiento](#) 22:37 ✓✓

- Todos los productos en lanzamiento:
1. Refrigeradora LG Side By Side 617L LS66SDP con Door in Door Plateada -> S/. 6149
 2. Cuna Corral Infanti Always + Colchón Celeste -> S/. 659
 3. Rapiducha Emotion 4500W -> S/. 449

22:37

MySQL

- > information_schema
- > laboratorio_omylab
- > mysql
- > performance_schema
- > phpmyadmin
- ▼ **promart**
 - ▼ **Tablas (4)**
 - categoria
 - oferta
 - ofertas_productos
 - producto**
 - > Vistas
 - > Procedimientos

promart.producto: 9 filas en total (aproximadamente)

>> Sigüientes

Mostrar todo

| idProducto | nombre | costo | cantidad | descripcion | idCategoria | estado |
|------------|---|-------|----------|---|-------------|-------------|
| 1 | Celular Xiaomi Poco X4 Pro 5G 256GB 8GB Ra... | 1,699 | 5 | El Xiaomi Poco X4 Pro 5G es el nuevo smartph... | 1 | Disponible |
| 2 | Laptop Acer Aspire 5 15.6" | 2,649 | 10 | Intel Core i3 10110U 8GB RAM 256GB SSD | 1 | Disponible |
| 3 | Lavadora LG Smart Motion TS1365NTP 13Kg Bl... | 1,699 | 3 | • Ahorro de energía con Smart Inverter Control. | 2 | Disponible |
| 4 | Refrigeradora LG Side By Side 617L LS66SDP c... | 6,149 | 4 | Guarda frescos tus alimentos y luce una cocina... | 2 | Lanzamiento |
| 5 | Cama Americana Pocket Plus 1.5 plazas | 1,549 | 5 | Buscas el descanso soñado y renovar tu habita... | 4 | Disponible |
| 6 | Cuna Corral Infanti Always + Colchón Celeste | 659 | 11 | Esta resistente cuna tiene un firme marco de a... | 4 | Lanzamiento |
| 7 | Rapiducha Emotion 4500W | 449 | 5 | Brinda agua caliente al instante. Ahorro de ene... | 8 | Lanzamiento |
| 8 | Hidromasaje 5 Jets Esquinera Princesa Boné | 2,450 | 8 | Relájate y disfruta la hora del baño con una tin... | 8 | Disponible |
| 9 | Inodoro one piece Ártico Blanco | 349 | 22 | Elegante y resistente. El inodoro one piece ha ... | 8 | Disponible |

Si selecciona 4

Muy buenos días. Escoja la opcion que desea:

1. /Categorias - Ver todas las categorías disponibles!
2. /Productos - Ver todos los productos de la tienda.
3. /ProductosLanzamiento - Ver los productos en lanzamiento.
4. /ProductosOferta - Ver los todos los productos en oferta.

22:39

/ProductosOferta 22:39 ✓✓

Todos los productos en oferta:

1. Hidromasaje 5 Jets Esquinera Princesa Boné en oferta por Día de la madre -> Costo Original S/. 2450 -> Costo en OFERTA S/. 1950
2. Laptop Acer Aspire 5 15.6" en oferta por CYBER WOW -> Costo Original S/. 2649 -> Costo en OFERTA S/. 1324.5
3. Lavadora LG Smart Motion TS1365NTP 13Kg Blanco en oferta por CYBER WOW -> Costo Original S/. 1699 -> Costo en OFERTA S/. 849.5
4. Cuna Corral Infanti Always + Colchón Celeste en oferta por CYBER WOW -> Costo Original S/. 659 -> Costo en OFERTA S/. 329.5
5. Celular Xiaomi Poco X4 Pro 5G 256GB 8GB Ram Color azul en oferta por Día del padre -> Costo Original S/. 1699 -> Costo en OFERTA S/. 1019.4
6. Cama Americana Pocket Plus 1.5 plazas en oferta por Día del padre -> Costo Original S/. 1549 -> Costo en OFERTA S/. 929.4

22:39

MySQL

- > information_schema
- > laboratorio_omylab
- > mysql
- > performance_schema
- > phpmyadmin

promart

Tablas (4)

- categoria
- oferta
- ofertas_productos
- producto

promart.ofertas_productos: 6 filas en total (aproxim

| idOferta | idProducto | nuevo_precio |
|----------|------------|--------------|
| 1 | 8 | 1,950 |
| 3 | 2 | 1,324.5 |
| 3 | 3 | 849.5 |
| 3 | 6 | 329.5 |
| 4 | 1 | 1,019.4 |
| 4 | 5 | 929.4 |

```
//LISTA DE PRODUCTOS EN OFERTA - Extracción
conn.query("SELECT p.nombre AS producto, o.nombre AS oferta,
p.costo,op.nuevo_precio AS nuevoCosto FROM ofertas_productos
AS op JOIN producto AS p ON p.idProducto=op.idProducto JOIN
oferta AS o ON o.idOferta=op.idOferta", function(err,result,
fields){
```

```
  if(err){
    throw err;
  }
```

```
  dataProductosOferta=[];
  //console.log(result);
```

```
  result.forEach(item=>{
    //console.log(item.nombre);
    dataProductosOferta.push({
      producto:item.producto,
      oferta:item.oferta,
      costo:item.costo,
      nuevoCosto:item.nuevoCosto
    })
  })
})
```

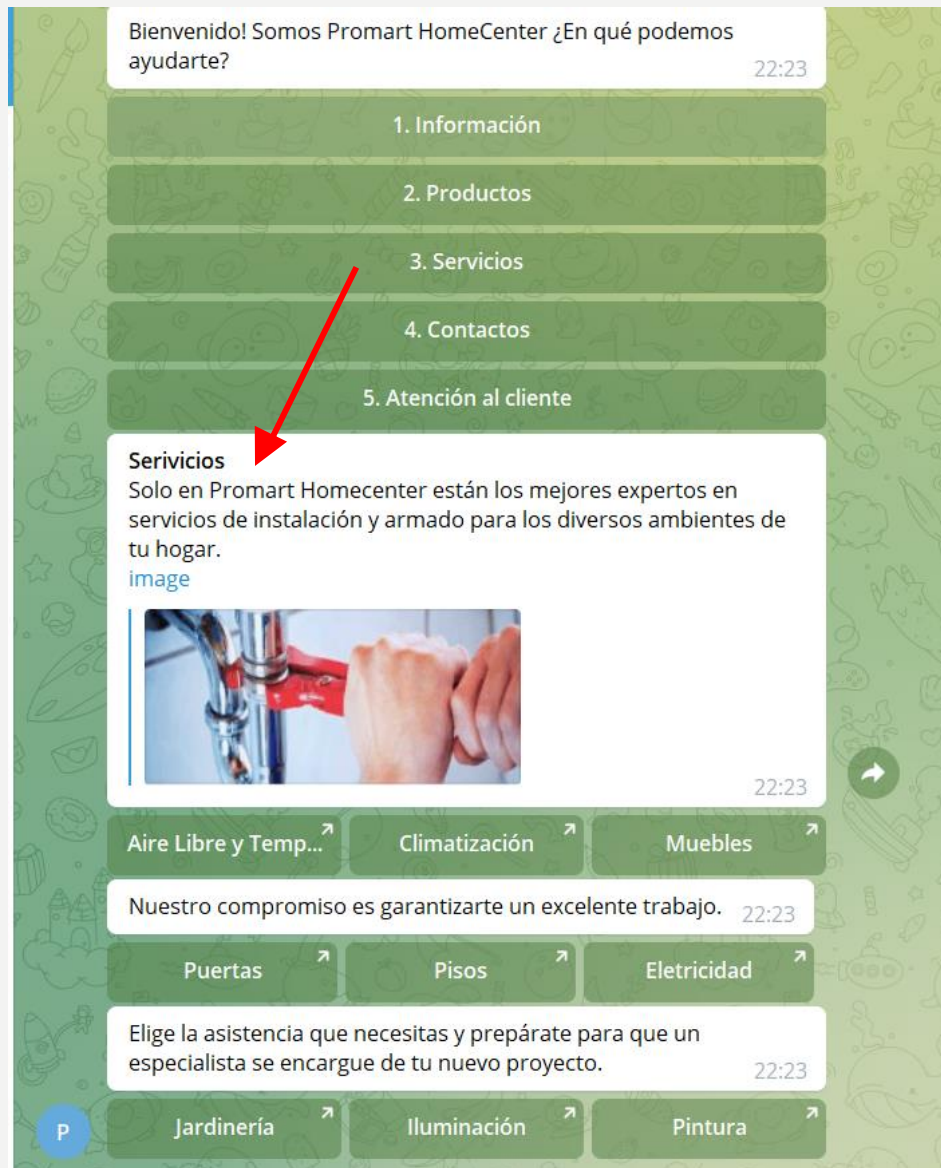
```
//LISTA DE PRODUCTOS en OFERTA- Impresión
```

```
bot.command('ProductosOferta',(ctx)=>{
  var idA=0;
  let ProductoMensaje='Todos los productos en oferta: \n';
```

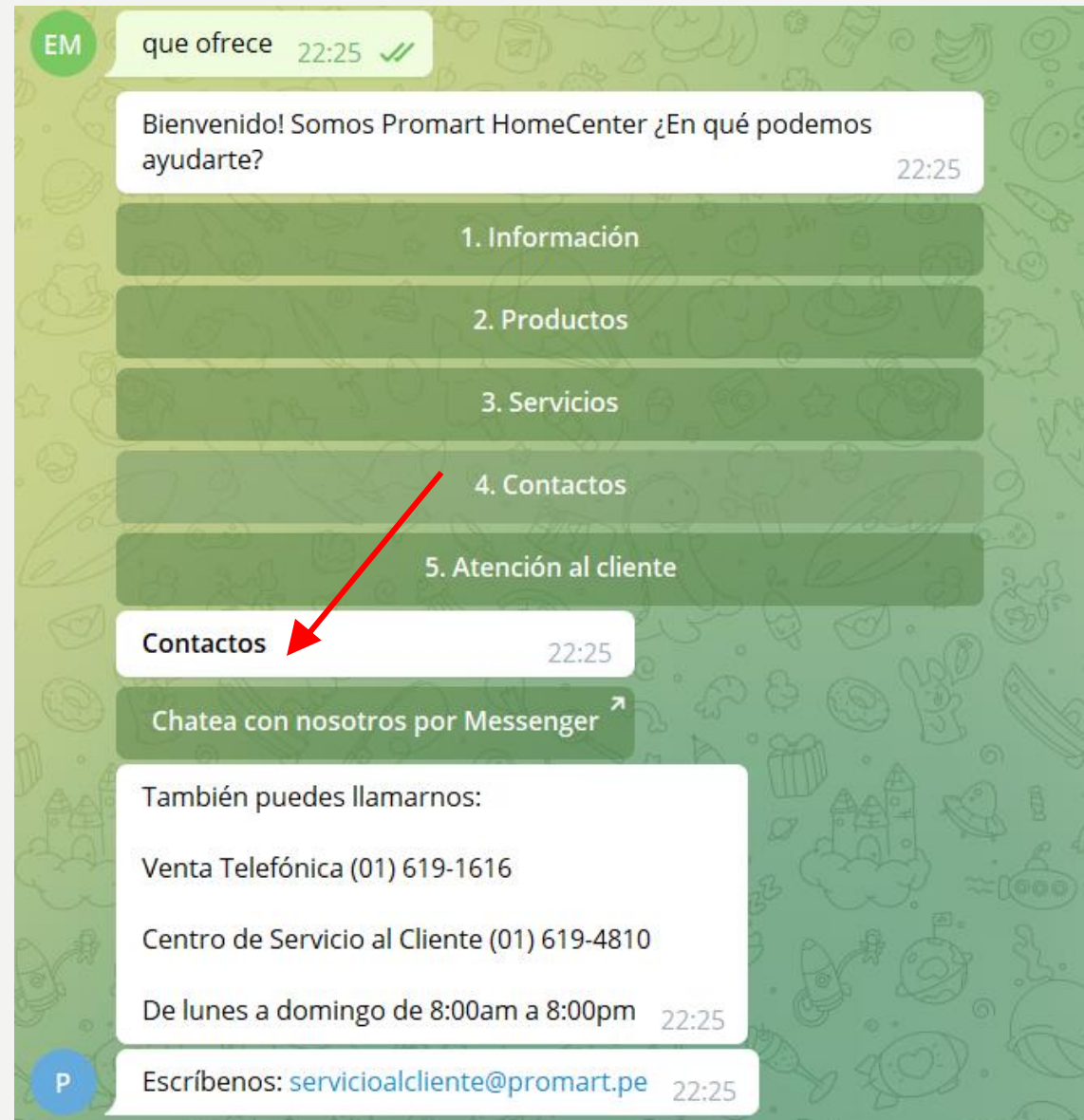
```
  dataProductosOferta.forEach(item=>{
    idA++;
    ProductoMensaje+=idA+'. ${item.producto} en oferta por $
    {item.oferta} -> Costo Original S/. ${item.costo} ->
    Costo en OFERTA S/. ${item.nuevoCosto} \n\n';
  })
  ctx.reply(ProductoMensaje);
})
```

Muestra todos los productos en oferta de "oferta_productos".

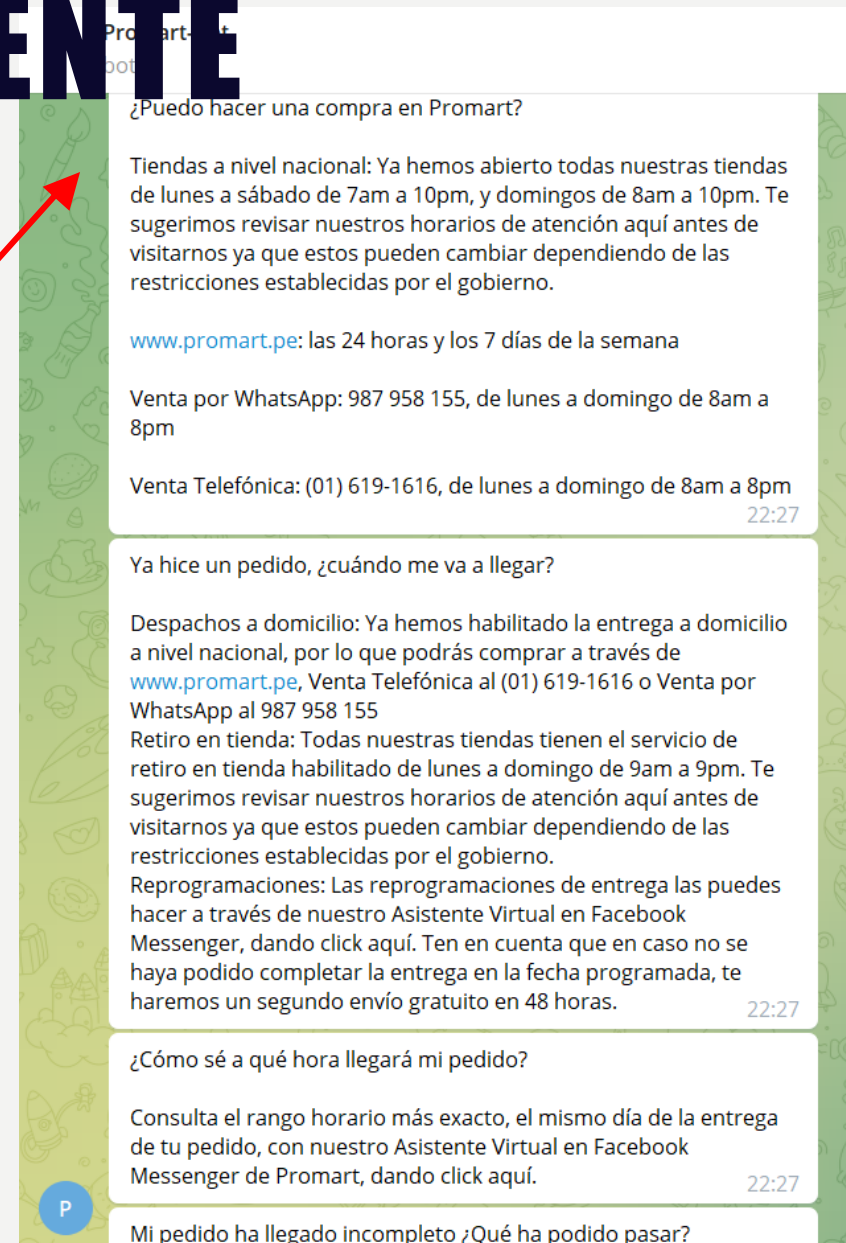
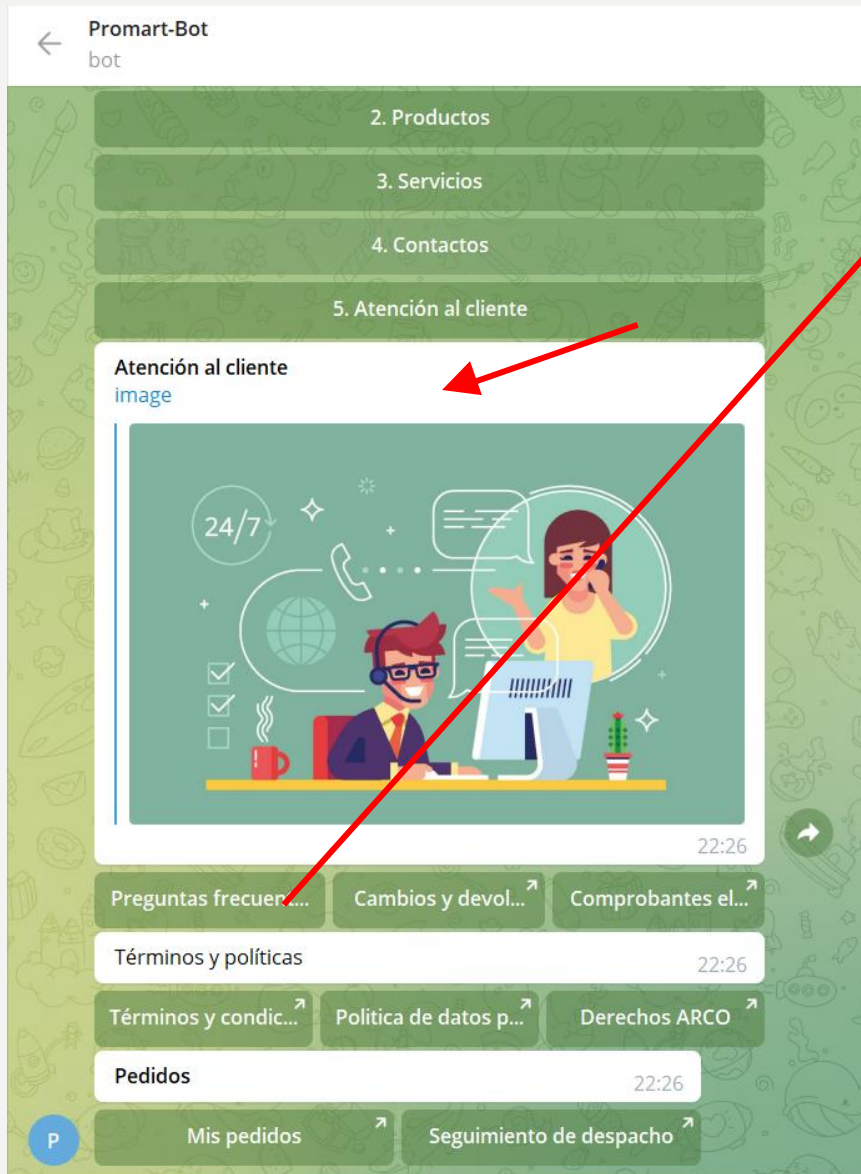
3. SERVICIOS



4. CONTACTOS



5. ATENCIÓN AL CLIENTE



A decorative wavy line in light blue and white, resembling a stylized coastline or a speech bubble tail, located on the left side of the image.

CONCLUSIONES Y ANEXOS

CONCLUSIONES

- El presente trabajo permitió explicar el proceso de diseño e implementación de un chatbot para ofrecer atención a los clientes de la empresa Promart HomeCenter por medio de su página web. De tal manera, se identificaron las principales necesidades y áreas de oportunidad de la compañía con respecto a la interacción con sus clientes.
- Al igual que hemos podido apreciar sobre como un chatbot para una empresa de tienda virtual es muy importante e indispensable. Cuando el usuario tenga alguna duda o reclamo pueda acudir mediante nuestro chatbot.

REPOSITORIO EN GITHUB

- <https://github.com/ErickaEmy/Proyecto-Grupal-Cloud-Computing>