



CURRICULUM VITAE

Erick Siqueira
erickrfj@gmail.com

Erick Rodrigues Siqueira

Analista de Sistemas

Brasileiro, Casado, 33 anos

Endereço: Rua Miosótis, nº 23

Bairro: Jardim Panorama

Cornélio Procópio - PR

Celular: (043) 988048896 E-mail: erickrfj@gmail.com

Linkedin: www.linkedin.com/in/erick-r-1b1072b7/

Resumo:

Experiência mais de 6 Anos em Suporte, desde a área da Saúde, Varejo e Serviços de TI.

Experiência de 3 anos em Soluções, Suporte e Administração de Sistema na área de Saúde alocado em Hospital, utilizando o Sistema TASY Philips, das frentes de apoio, assistencial, financeiro, estoque, faturamento e financeira;

**Executor responsável do processo de atualização de versão do sistema TASY e controle de versões;
Experiência em Gerenciamento/infraestrutura de Rede, Firewalls e Servidores;**

Conhecimentos em Manipulação de banco de Dados, extração de dados, Querys utilizando Oracle Developer e SQL Server;

**Conhecimentos em Dashboard utilizando ferramenta Microsoft Power BI;
Experiência no processo de validação e verificação de conformidade e licenciamento Microsoft.**

Experiência com ferramenta ServiceNow.

Conhecimentos em API Postman, Linux, HTML, CSS e Azure DevOps.

Noções na linguagem Java e teste unitário Junit 5, atualmente em estudo.

Formação

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Unopar - Cornélio Procópio.

Cursos

- Curso De Informática – Beginner – CDI Informática
- Montagem, Manutenção e Configuração de Micros – Solução Informática
- Curso de SQL Completo (MYSQL) – Softblue
- Primeiros Passos no Linux-Conceitos e Principais Comandos - Udemy
- Virtualização com Oracle Virtual Box – Udemy
- Curso Completo de SQL e Banco de Dados (SQL, MYSQL, Oracle) - Udemy
- Curso Completo Excel – Básico ao Avançado - Udemy
- Curso Oracle Developer SQL e PL/SQL – Udemy
- Curso HTML e CSS Essencial – Udemy
- Curso Teste de Software Seja um Expert e Impulsione sua Carreira - Udemy
- Curso Completo de Teste de Software e Testes Automáticos - Udemy

- Curso básico em C# - Wincomp Informática
- Introdução a Redes de Computadores – Fundação Bradesco
- Curso Implementação de Banco de Dados – Fundação Bradesco
- Curso Modelagem de Dados – Fundação Bradesco
- Curso Administrador de Banco de Dados – Fundação Bradesco
- Curso Gestão de Projetos – Fundação Bradesco
- Curso Microsoft Power BI Para Data Science 2.0 – Data Science Academy
- Introdução ao Github e controle de Versões – Digital One
- Introdução ao GIT e GITHUB – Digital One
- Curso Projetos ágeis com SCRUM – Digital One
- Curso Automação de testes de API com Postman + Projeto de testes
- Curso Azure Devops CI e CD.
- Conceitos e melhores práticas com Banco de dados PostgreSQL – Digital One
- Curso Fundamentos de Arquitetura de Sistemas – Digital One
- Introdução a LGPD – Digital One
- Estrutura de Dados e Algoritmos – Digital One
- Lógica de Programação – Digital One
- Introdução a Qualidade de Software – Digital One

Experiência Profissional:

Tata-Tcs Consultancy Services

Cargo: Analista de Suporte a Sistemas Júnior

Atividades:

- Análise e solução de incidentes e requisições via plataforma de chamados Service Now.
- Suporte, Atendimento e correção via sistema conforme demanda e necessidade do cliente;
- Extração de dados, consultas query para automatização de processos;
- Contato direto com SQL Server, Oracle, Agile Methodology;
- Documentos Fiscais (MDFE, NFE, NFSE, CTE);
- Monitoramento de Servidores de Transmissão;

Permanência: Atual

Hospital Unimed Norte do Paraná

Cargo: Analista de T.I

Atividades:

- Responsável pelos sistemas PACS, TASY, MedicSolution, Brasíndice e outros.
- Gerenciamento software antivírus e Manutenção da Rede.
- Atualização de tabelas via sistemas dos convênios da empresa.
- Responsável pelo banco de dados do MedicSolution e Extração de dados do sistema.
- Responsável pela execução do processo de atualização de versão do Sistema Tasy.

- Soluções e Suporte aos usuários constantemente nas frentes de Apoio, Assistencial, Financeiro, Estoque, Faturamento e Financeira no sistema Tasy e outros.
- Relacionamento constante com usuários sempre orientando conforme necessidade.
- Realizar treinamentos, soluções e manuais para atender os usuários e colaboradores.
- Responsável pela Administração dos Sistemas da empresa, Gerenciamento de Rede, Infraestrutura e Servidores.
- Segurança da informação com Firewall sempre monitorando acessos indevidos, controle de tráfego.
- Atualizar versões do Firewall da empresa.
- Administração de outros Sistemas da corporação tanto como suporte a usuários, Manutenção e controle de versões;
- Responsável por suprimentos de impressão, estoque de periféricos de informática;
- Controle mensalmente de suprimentos;
- Responsável por novas aquisições de Microcomputadores e periféricos conforme demanda;
- Manutenções e periféricos de informática;
- Responsável por manter documentação com respectivas Notas fiscais de todos os computadores visando conformidade dos produtos Microsoft.
- Gerar Relatórios/Consultas e extração de dados a regra de negócio conforme necessidade utilizando Oracle Server e Firebird.
- Monitorar Banco de dados juntamente com serviços terceiros visando desempenho e estabilidade do Sistema e o banco.

Projetos:

Participei e colaborei para validação do processo de verificação da conformidade e licenciamento dos produtos Microsoft.
Local: Hospital Unimed Norte do Paraná.

Ano:2018/2019/2020

Permanência: 3 anos e 2 Meses Período:2017/2021

CDS Informática

Cargo inicial: Suporte Técnico

Atividades:

- Atendimento ao cliente via telefone, acesso remoto, e-mail, chat e ticket;
- Atendimento presencial ao cliente;
- Implantação e treinamento do ERP (remoto e presencial);
- Treinamentos a usuário presencialmente e remoto;
- Análise de relatórios e dados via banco de dados Microsoft SQL Server;
- Análise de banco de dados de terceiros para realização de conversão e ajuste de erros;
- Atender melhorias e alterações conforme necessidade do cliente;
- Documentos Fiscais (MDFE, NFE, NFSE, CTE), SPED, Tributos;

Permanência: 1 ano e 6 meses Período:2014/2016