# Términos y condiciones

# 1. INFORMACIÓN GENERAL

Las condiciones siguientes regulan la información y el uso permitido del sitio Web con URL https://www.enaco.com.pe/, que la empresa ENACO S.A., en adelante LA EMPRESA, pone a disposición de clientes, proveedores y otros Usuarios de Internet, en adelante los Usuarios. El sitio Web ha sido creado y diseñado con la finalidad de publicitar los productos y servicios que comercializamos y dar información sobre los mismos, así como facilitar otro tipo de información que creemos puede ser de interés y crear así un espacio de comunicación para los Usuarios.

# 2. CONDICIONES GENERALES

El acceso al sitio Web y la navegación por el mismo implica la aceptación, sin reservas, de todas las condiciones incluidas en este documento. La utilización de determinados productos y/o servicios ofrecidos en este sitio Web se regirá, además, por las condiciones particulares previstas en cada caso, las cuales se entenderán aceptadas por el solo uso de estos productos y/o servicios.

# 3. CONDICIONES DE USO

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio Web de conformidad con la legislación peruana vigente y con las condiciones incluidas en este documento. El Usuario responderá frente a LA EMPRESA o frente a terceros, por cualquier daño y/o perjuicio que pudiera causarse como consecuencia del incumplimiento de dichas obligaciones. Queda expresamente prohibido el uso del sitio Web con fines lesivos de bienes o intereses de LA EMPRESA o terceros o que sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de LA EMPRESA o de terceros. LA EMPRESA se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso las modificaciones y actualizaciones de la información contenida en el sitio Web que resulten pertinentes, así como de la configuración y presentación de este y de sus Condiciones de Uso. La prestación del servicio del sitio Web tiene una duración limitada al momento en el que el Usuario se encuentre conectado al mismo o a alguno de los servicios que a través de éste se facilitan. Por eso se recomienda que los Usuario lean atenta y detenidamente estas Condiciones de Uso en cada ocasión en que se proponga entrar y hacer uso del sitio Web, puesto que pueden estar sujetas a modificaciones. LA EMPRESA no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al sitio Web o a su contenido, ni que éste se encuentre actualizado. LA EMPRESA llevará a cabo, siempre que no implique causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas tareas necesarias para resolver los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos. Tanto el acceso al sitio Web como el uso no autorizado que pueda efectuarse de la información contenida en el mismo es responsabilidad exclusiva de quien lo realiza. LA EMPRESA no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de este acceso o uso. LA EMPRESA no se hace responsable de los errores de seguridad, que se puedan producir ni de los daños que puedan producirse en el sistema informático del Usuario, o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia: de la presencia de un software malicioso en el ordenador del Usuario que sea utilizado para la conexión a los contenidos del sitio Web, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del

# 4. PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO Si un Usuario considera que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en el sitio Web, y en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial u otros derechos, tendrá que enviar una notificación a LA EMPRESA con el siguiente contenido:

- I. Datos de la persona o entidad que hace la reclamación: nombre, dirección, teléfono y dirección de correo electrónico.
- II. Descripción de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el sitio Web y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, la indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización en el sitio Web, y los hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de esta actividad.
- III. Firma manuscrita o equivalente, con datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de esta.

# 5. DATOS DE CONTACTO DE LA EMPRESA

Se pone a disposición de los Usuarios de Internet la siguiente información para poder dirigir sus peticiones, cuestiones y quejas: Nombre: ENACO S.A. Correo electrónico: info@enaco.com.pe.

#### 6. DATOS FACILITADOS POR EL USUARIO DE INTERNET

A todos los efectos el acceso al sitio Web no exige la previa suscripción o registro de los Usuario. LA EMPRESA condiciona el uso del acceso a la parte privada del sitio Web a los clientes y proveedores, mediante la introducción de un usuario y contraseña, que LA EMPRESA facilita directamente. Para contactar con LA EMPRESA por correo electrónico, se requiere que el Usuario facilite sus datos mediante un formulario. Los datos facilitados por el Usuario pasarán a integrarse en un banco de datos, los cuales serán tratados según la Política de Privacidad que puede encontrar en este mismo sitio Web.

# 7. ENLACES

El establecimiento de un enlace al sitio Web, implica la existencia de relaciones pasadas o presentes entre LA EMPRESA y el propietario del sitio Web donde se establezca, no implica por parte de LA EMPRESA ni la aceptación ni la aprobación de sus contenidos o servicios. Queda expresamente prohibido cualquier otro aprovechamiento de los contenidos del sitio Web, a favor de terceros no autorizados. LA EMPRESA no asume ninguna responsabilidad por la información contenida en sitios Webs de terceros a los que se pueda acceder por enlaces o buscadores desde el Web.

# 8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

LA EMPRESA es titular de los derechos de propiedad intelectual que hacen referencia a sus productos y servicios, respecto a las citas de terceros. Está prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos. La utilización no autorizada de la información contenida en el sitio Web, su reventa y la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual de LA EMPRESA dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. Los Usuarios tendrán que respetar todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el sitio Web.

# 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Toda la información referente al tratamiento y la protección de los datos personales, que nos son facilitados, se encuentra en nuestra Política de Privacidad.

# 10. COOKIES

Toda la información sobre las cookies en general y sobre las que se utilizan en el sitio Web en particular se encuentra en nuestra Política de Cookies.

# 11. JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones de Uso Web se interpretarán conforme a la legislación peruana vigente sobre la materia, que se aplicará subsidiariamente en todo lo que no se haya previsto en las mismas. Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el sitio Web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación peruana vigente, a la cual se someten expresamente LA EMPRESA y los Usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales del Distrito Judicial del Cercado de Lima.