

FRANCISCO ERICKS DE OLIVEIRA

Desenvolvedor

Fortaleza – CE

E-mail: ericksoliveira258@gmail.com

Linkedin: [linkedin.com/in/ericksoliveira](https://www.linkedin.com/in/ericksoliveira)

Github: github.com/EricksOliveira

Portfólio: ericksoliveira.github.io/portfólio/

Whatsapp: [+55 88 9.8175-6018](https://wa.me/5588981756018)

RESUMO DE QUALIFICAÇÃO

Profissional em fase de transição de carreira da área de Telemarketing – Suporte ao Cliente via Chat e Phone a área de Desenvolvedor. Experiência em contribuir no desenvolvimento de projetos, garantindo o alinhamento com as últimas tendências e ferramentas do setor, tais como aplicações de tecnologias. Vivência na utilização de linguagens de programação como **HTML, CSS, JavaScript, React.js, PHP, C++, I.A, Node.js, MySQL, AWS e Google Cloud** promovendo o desenvolvimento de projetos, aplicativos, sistemas web e softwares personalizados atuando como Back e Frontend. Habilidades em compreender as necessidades dos usuários e clientes, aplicando soluções eficientes.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• CONTRIBUIÇÃO OPENSOURCE AZEROTHCORE – 01/2019 | Até o momento

o Programador Fullstack

Frontend: HTML, CSS e JavaScript

Backend: PHP, C++ e Lua

Banco de Dados: MySQL

Hospedagem: Github

- Contribuí com correções de bugs e melhorias na interface.
- Participei de discussões sobre novas funcionalidades e melhorias de código.
- Utilizei controle de versão Git em um regime de desenvolvimento distribuído marcando releases e mantendo as versões do projeto adequadamente.

• CONCENTRIX – 01/2025 | Até o momento

o Telemarketing

Atendimento: Suporte ao Cliente

Ferramentas: Chat, Whatsapp e Phone.

- Atendimento ao cliente com problemas gerais.
- Utilização de ferramentas disponibilizado pela empresa.
- Empatia, comunicativo e solução rápida de problemas.

• CONTRIBUIÇÃO OPENSOURCE TRINITYCORE– 01/2017 | 12/2018

o Programador Fullstack

Frontend: HTML, CSS e JavaScript

Backend: PHP, C++ e Lua

Banco de Dados: MySQL

Hospedagem: Github

- Contribuí com correções de bugs e melhorias na interface.
- Participei de discussões sobre novas funcionalidades e melhorias de código.
- Utilizei controle de versão Git em um regime de desenvolvimento distribuído marcando releases e mantendo as versões do projeto adequadamente.

• SUPERMERCADO NOVA OPCAO LTDA – 01/2023 / 10/2023

o Operador de Caixa

Atividades Desenvolvidas: Atendimento ao Público nos Caixas de Feira e Rápido. Recebimentos de contas, Boleto, Energia e Água direto pelo sistema da empresa.

- Contribui com o crescimento da empresa e trabalho em equipe.
- Exerci diversas funções além de operador de caixa para ajuda demais colegas de trabalho.
- Ótimo trabalho em equipe com os demais companheiros.

• BRISANET TELECOMUNICAÇÕES – 12/2019 | 05/2022

o Reparador de Telecomunicações

Atividades Desenvolvidas: Reparo na rede de cabeamento Fibra Óptica. Manutenção de Moldem e TP-Links. Alterações de Endereço de Clientes. Instalação de Novos pontos de Acesso.

- Contribui para o crescimento da empresa e trabalho em equipe.
- Fui líder de equipe por mais de 1 ano e 6 meses.

• EVOLUÇÃO INFORMÁTICA – 06/2010 | 10/2018

o Técnico de Informática

Atividades Desenvolvidas: Manutenção de computadores, impressoras, notebooks, rede sem fio e cabeada, instalação de internet, assistência técnica, orçamento, vendas (Consertos em computadores, notebooks e impressoras), desembolso financeiro dos produtos necessário, gerenciamento de tempo e custo, orçamentos de produtos, vendas de peças.

- Contribui com o crescimento da empresa.
- Realizei diversas Funções dentro da Empresa.
- Bastante proativo.

FORMAÇÃO ACADEMICA

Instituição: Estácio

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistema – 2024 | Trancada

- 2º Semestre do curso

Startup Experience: GoSafe – Análise de Risco para Viagens | Campeão no Requisito I.A. Em breve projeto no Mercado!

Instituição: Fundação Bradesco

Curso: HTML Básico - Concluído / 2023

Curso: HTML Avançado - Concluído / 2023

Curso: Crie um site simples usando HTML, CSS e JavaScript - Concluído / 2023

Curso: Inovando com CSS - Concluído / 2023

SOFTSKILLS

- Aprendiz Rápido
- Metodologias Ágeis
- Resolução de Problemas
- Colaboração e Trabalho em Equipe
- Altamente Motivado
- Comunicação Clara e Concisa