

P	FALHA	FUNÇÃO	MODO DE FALHA	EFEITOS	CAUSAS	MEIOS DE DETECÇÃO	AÇÕES PREVENTIVAS E/OU CORRETIVAS
HARDWARE							
P1	Touch-screen	Permite a interação do usuário. Funciona como input (por meio do toque com o dedo ou stylus).	Sem resposta: não recebe input do usuário ou não responde corretamente.	Ações não são executadas; usuário insatisfeito.	Falha de hardware: comportamento do usuário; dano físico (e.g., dispositivo caiu); uso frequente. Problema de software: problemas no sistema e de operação.	Testes e inspeções	Mais supervisão; material de melhor qualidade; aprimoramento da sensibilidade; aprimoramento do design de aplicativos integrados.
P2	Bateria	Fornecimento de energia ao dispositivo.	Descarrega rapidamente; o dispositivo não conecta ao carregador e não consegue carregar; superaquecimento.	Usuário insatisfeito; dispositivo reinicia por conta própria; risco de explosão.	Temperaturas extremas; tipo de bateria; negligência do usuário.	Testes e inspeções	Aprimoramento dos componentes; sistemas operacionais mais eficientes; aprimoramento da qualidade da bateria; substituição da bateria.
P3	Carcaça	Cobre/protege os elementos no interior do dispositivo.	Facilmente danificado depois de uma queda.	Usuário insatisfeito; dispositivo se danifica mais com o tempo.	Negligência do usuário; material de baixa qualidade; erros de fabricação.	Testes e inspeções	Mais supervisão; selecionar material adequado ou aprimorá-lo.
P4	Câmera frontal	Tirar selfies	Não funciona de maneira correta	Usuário insatisfeito e aborrecido.	Problema na aplicação.	Testes e inspeções	Mais supervisão; aprimorar o aplicativo padrão.
P5	Câmera traseira	Tirar fotos	Não funciona de maneira correta	Usuário insatisfeito e aborrecido.	Problema na aplicação.	Testes e inspeções	Mais supervisão; aprimorar o aplicativo padrão.
P6	Micro-fones	Transmitir a voz do usuário; gravar vídeos; comandos de voz, assistentes, apps de reconhecimento de músicas.	Estática; ruídos de fundo; cortes no áudio; som distante; perda da função.	Usuário insatisfeito e aborrecido; perda da função com o tempo.	Falha de software: bugs, falhas no Sistema; arquivos e aplicativos corrompidos; problemas de configuração; acessórios (e.g., headset). Ou danos de hardware: danos físicos no microfone.	Testes e inspeções	Mais supervisão; aprimorar a qualidade dos componentes.
P7	Botão de energia	Usado para bloquear a tela; usado com os botões de volume para capturar a tela e desligar e ligar o aparelho.	Às vezes não recebe o comando do usuário de maneira correta.	Usuário insatisfeito e aborrecido; perda da função com o tempo.	Negligência do usuário; qualidade; erros de fabricação.	Testes e inspeções	Mais supervisão; aprimorar a qualidade dos componentes. Mais supervisão; aprimorar a qualidade dos componentes.
P8	Botões de volume	Usados para ajustar o volume; usado com o botão de energia para capturar a tela e desligar e ligar o aparelho.	Às vezes não recebe o comando do usuário de maneira correta.	Usuário insatisfeito e aborrecido; perda da função com o tempo.	Negligência do usuário; qualidade; erros de fabricação.	Testes e inspeções	Mais supervisão; aprimorar a qualidade dos componentes. Mais supervisão; aprimorar a qualidade dos componentes.
P9	Porta do carregador	Usado para carregar o dispositivo.	Pode sofrer danos com o tempo e o dispositivo não pode ser carregado.	Usuário insatisfeito e aborrecido; perda da função com o tempo	Mau uso do usuário; hardware pode ser prejudicado por dano físico ou por líquidos.	Testes e inspeções	Mais supervisão; aprimorar a qualidade dos componentes.
SOFTWARE							
P10	Travamento		Defeito	A função requisitada se torna inoperável; sinal de saída incorreto.	Aumento na quantidade de operações; memória insuficiente; software de baixa qualidade.	Testes e inspeções	Escolha de software apropriado e confiável; mais supervisão.
P11	Self-shut-down		Dispositivo desliga repentinamente ou com frequência.	Usuário insatisfeito e aborrecido; dificuldade para prosseguir o uso.	Bateria de baixa qualidade; problemas de software; falha de segmentação (violação de acesso).	Testes e inspeções	Inspeções na bateria; mais supervisão.
P12	Falha no sinal de saída		Sem sinal de saída.	Usuário insatisfeito e aborrecido.	Problemas de hardware causado por falhas no touchscreen ou em software.	Testes e inspeções	Aumentar precaução; mais supervisão.

P	FALHA	GRAVIDADE	OCORRÊNCIA	DETECÇÃO	NPR
P1	Touchscreen	10	6	6	360
P2	Bateria	10	5	5	250
P3	Carcaça	5	7	4	140
P4	Câmera frontal	8	4	3	72
P5	Câmera traseira	8	3	3	72
P6	Microfones	10	1	3	30
P7	Botão de energia	9	1	2	18
P8	Botões de volume	7	1	2	14
P9	Porta do carregador	10	3	6	180
P10	Travamento	9	6	6	324
P11	Self shutdown	9	3	2	54
P12	Falha no sinal de saída	8	4	4	128

P	FALHA	GRAVIDADE	OCORRÊNCIA	DETECÇÃO	NPR
P1	Touchscreen	10	4	5	200
P2	Bateria	10	6	5	300
P3	Carcaça	5	6	5	150
P4	Câmera frontal	7	2	3	42
P5	Câmera traseira	6	3	2	36
P6	Microfones	9	4	6	216
P7	Botão de energia	9	1	2	18
P8	Botões de volume	8	1	2	16
P9	Porta do carregador	10	3	6	180
P10	Travamento	7	5	5	175
P11	Self shutdown	9	3	2	54
P12	Falha no sinal de saída	8	3	2	48