



## Enunciat projecte “*Photo&Film4You*”

**Photo&Film4You** és una botiga de material audiovisual especialitzada en material per a rodatges de pel·lícules i per a sessions professionals de fotografia.

A Photo&Film4You ja fa força temps que es van adonar de la importància de vendre els seus productes i serveis a través de la xarxa i tenen tota una plataforma ja consolidada de venda per Internet. Ara volen explorar un nou model de negoci que complementarà la seva oferta actual de venda per Internet i volen oferir un servei de lloguer en línia de material audiovisual.

En aquest projecte us demanem que treballem en el desenvolupament d'aquest servei de lloguer de material per a rodatges de pel·lícules i per a sessions professionals de fotografia que vol arrencar Photo&Film4You.

Photo&Film4You disposa d'un ampli catàleg de material per a llogar, organitzat en seccions que els administradors poden administrar. En el catàleg podem trobar les seccions, subseccions, i els tipus de productes amb les seves unitats.

De les seccions i subseccions sabem el nom que les identifica i una descripció. Dels productes sabem el nom, la descripció, la marca, el model, el preu per dia de lloguer i les unitats disponibles. De cada unitat disponible sabem el número de sèrie que la identifica, l'estat (“Operativa” o “No operativa”) i les dates en què està compromesa en algun lloguer.

Photo&Film4You disposarà d'un conjunt d'administradors que s'encarregaran, entre altres coses, de gestionar tot el catàleg de productes que s'ofereixen de lloguer.

Exemple: dins de la categoria de “Càmeres”, a la subcategoria “Vídeo” trobem la càmera “Sony PXW-Z150 4K XDCAM2” que té un cost de lloguer de 50 euros/dia. D'aquest model de càmera tenim tres unitats, dues disponibles i una espatllada. No existeixen encara reserves de lloguer per a cap de les tres unitats.

Per a poder llogar material a Photo&Film4You s'haurà d'estar registrat com a usuari. La informació que ha de proporcionar un usuari per a registrar-se inclou el nom i cognoms, el telèfon i una adreça de correu electrònic. Els usuaris tenen una contrasenya, que usaran juntament amb el seu correu electrònic per a accedir al sistema. Inicialment el servei es planteja només per a usuaris no professionals, encara que, en un futur, es podria ampliar a empreses.

Per a realitzar un lloguer, l'usuari ha d'especificar les dates que vol llogar i després afegir les unitats concretes dels diferents productes que vol llogar en aquelles dates. Per a fer-ho, ha de poder navegar per tot el catàleg i anar afegint unitats de productes a una cistella de la compra que representarà el lloguer.

Una vegada trobat el producte que volen llogar el sistema ha de permetre especificar les dates del lloguer i mostrarà a l'usuari les unitats disponibles per a aquestes dates i podrà procedir a afegir cada unitat a la cistella de la compra que simbolitza una petició de lloguer. Aquesta última funcionalitat només estarà disponible per als usuaris registrats.

Per als productes amb unitats no disponibles per a les dates especificades l'usuari ha de poder afegir una alerta perquè el sistema li notifiqui automàticament en cas que es doni d'alta alguna unitat o es produeixi alguna anul·lació de petició de lloguer. L'usuari ha de poder veure aquestes alertes i gestionar-les.

El sistema mostrarà la cistella amb les unitats de cada producte dels seleccionats, el preu per dia de cada producte, el preu de cadascun pel nombre de dies que els vol llogar i l'import total de la petició de lloguer.

Una vegada es disposin de totes les unitats dels productes que li interessin, es procedirà a formalitzar la petició de lloguer realitzant primer el pagament d'aquest.

Els pagaments es realitzaran sempre mitjançant un sistema extern proporcionat per una empresa especialitzada en la gestió de pagaments segurs. No es vol emmagatzemar cap informació relativa al pagament dins del sistema, però sí que s'han de gestionar els mateixos.

Si el pagament finalitza correctament, es genera una petició de lloguer associada a l'usuari i es procedeix a l'actualització dels elements del catàleg afectats pel lloguer.

Cal tenir en compte que si un usuari vol llogar productes per a diferents dies, l'acció s'haurà de fer en peticions de lloguer diferents. Una petició de lloguer pot ser anul·lada tant pels administradors com pels clients. La gestió de les penalitzacions derivades de les anul·lacions queda fora de l'àmbit inicial del projecte.

Malgrat que quedi fora de l'àmbit del projecte, en la implementació final caldria fer la gestió dels casos en què el client no retorna el material llogat o el retorna defectuós. Per altra banda, caldrà implementar un sistema molt senzill d'incidències amb el que el client pugui reportar possibles problemes amb el material llogat a les que els administradors hauran de donar resposta.

També és molt important pel departament de qualitat i millora contínua de Photo&Film4You el feedback que ens proporcionin els usuaris. Per recollir aquest feedback, els clients registrats han de poder introduir comentaris i valoracions del servei rebut. Per una versió inicial n'hi haurà prou amb una puntuació global (del 1 al 5) i el comentari corresponent. Aquests comentaris han de poder ser moderats per tal

d'evitar la publicació de comentaris no adients (comentaris ofensius, etc..) i es faran públics després d'aquest procés d'aprovació/moderació per part dels administradors. Les puntuacions dels comentaris aprovats contribuiran a la mitjana global de satisfacció del servei que també serà pública. Finalment, Photo&Film4You ha de ser accessible des dels navegadors habituals (Firefox, Safari, Edge i qualsevol altre navegador basat en Chromium) i des de dispositius mòbils.

---