

ERIC LLEIXA PUIGBERT  
RICARD OPISSO 0055  
08292 CAN RIAL  
BARCELONA

23 de Enero de 2024

Estimado Cliente,

Desde Naturgy queremos darte las gracias por habernos elegido e informarte de que pronto se renovará tu contrato de electricidad en RICARD OPISSO, 0055, CAN RIAL (CUPS ES0031405682060001TP0F).

Tu modalidad de precio te permite mantener un precio fijo para tu consumo durante toda la duración del contrato, evitando las fluctuaciones del precio de la energía en el mercado.

Te indicamos las nuevas condiciones económicas que aplicarán a tu contrato durante 12 meses a partir del 18/03/2024, comparadas con sus valores actuales:

		Precios del suministro <sup>(1)</sup>			
		Término de potencia (€/kW día)		Término de energía (€/kWh)	
Periodo	Potencia (kW)	Nuevo	Actual	Nuevo	Actual
Punta	2,20	0,040527	0,040527	0,136297	0,136297
Valle	2,20	0,053748	0,053748		

Según estos precios, el coste anual estimado <sup>(2)</sup> de tu suministro sería el siguiente:

Coste anual de suministro (€/año)	Nuevo	Actual
Antes de impuestos	483,50	483,50
Después de impuestos <sup>(3)</sup>	545,15	545,15

Igualmente, te informamos que en caso de que estuviésemos aplicando mecanismos de garantía de origen renovable a la energía asociada a tu contrato, a partir de la renovación del mismo dejaremos de hacerlo, lo que supondrá una modificación de las condiciones que tenías contratadas. Puedes consultar las nuevas condiciones en [https://www.naturgy.es/cond\\_particulares](https://www.naturgy.es/cond_particulares).

En el código QR que aparece en tu factura, y en el caso de tratarse de facturas electrónicas, haciendo click en el enlace que aparece junto al código QR de tu factura, puedes comparar el importe de tu factura con el que habrías pagado con otras ofertas disponibles en el mercado.

Si las nuevas condiciones no fueran de tu interés, te invitamos a consultar nuestras ofertas actuales a través de [www.naturgy.es](http://www.naturgy.es) o llamando gratis al 900 100 251, sin perjuicio de tu derecho a cambiar de comercializadora o a rescindir el contrato sin coste.

Gracias por confiar en nosotros.

## El Equipo Naturgy

<sup>(1)</sup> Todos los precios y costes incluyen los conceptos regulados por el Gobierno con los valores vigentes en la fecha de comunicación (a modo enunciativo no limitativo, cargos del sistema, peajes, pagos por capacidad...). Se aplicarán las variaciones al alza o a la baja de dichos conceptos regulados y se podrán trasladar al precio otros de nueva creación o que sustituyan a los actuales y que sean de aplicación durante el periodo de duración del contrato. No se incluyen impuestos, ni la aplicación del Mecanismo Ibérico de Ajuste establecido en el Real Decreto-ley 10/2022, ni el Mecanismo de Financiación del Bono Social ni ningún otro concepto que pueda trasladar la empresa distribuidora (alquiler de contador, etc.).

<sup>(2)</sup> La estimación del coste anual de tu suministro se ha realizado a partir de los precios y descuentos informados, para la potencia actualmente contratada en cada periodo y para tu consumo anual estimado, según el histórico disponible de los últimos 12 meses (2.992 kWh), aplicando el perfil medio de consumo por periodo publicado por REE para tu tarifa de acceso. El coste real variará si el patrón de consumo real difiere de la previsión realizada, si cambia la potencia o por variación en los conceptos regulados incluidos en los precios.

<sup>(3)</sup> Los impuestos aplicados son el Impuesto Especial de Electricidad (2,5000%) y el IVA (10,00%). El coste final repercutirá cualquier variación en los conceptos y/o tipos impositivos.



# Hola,

## aquí tienes tu factura de electricidad

Dirección suministro: RICARD OPISSO 0055  
08292 CAN RIAL  
Nº factura: FE24321454802393  
**Fecha de emisión: 23.01.2024**  
Fecha de cargo: 30.01.2024  
Electricidad: del 16.12.2023 al 13.01.2024  
Nº Referencia: 25407590

ERIC LLEIXA PUIGBERT  
RICARD OPISSO 0055  
08292 CAN RIAL  
BARCELONA

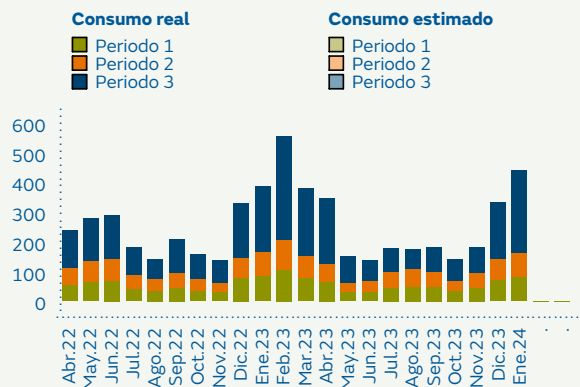
### Tu factura de un vistazo

Total a pagar  
**75,68€**

Electricidad **68,80€**

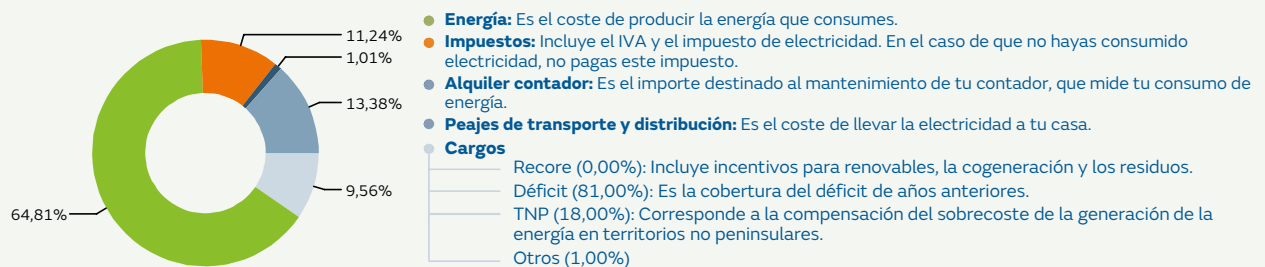
IVA **6,88€**

### Tu consumo eléctrico de un vistazo



### Este es el destino de los costes de tu factura de electricidad

El importe total de tu factura tiene el siguiente destino:



Porcentajes calculados para un consumo medio.

### Estamos a tu lado para ponértelo fácil



#### Web

Areaclientes.naturgy.es  
APP Naturgy Clientes



#### Atención al cliente y reclamaciones

**626 888 222 - 900 100 251**  
servicioatencioncliente@naturgy.com  
✉ Plaça del Gas, 1. 08003 Barcelona



#### Otros contactos de interés

Averías eléctricas **800 760 706**  
Lectura del contador **www.naturgy.es/lecturas**

Para cualquier tipo de reclamación puede contactar con los canales de Atención al cliente. En el caso de no estar de acuerdo con la resolución aportada, o de no haber recibido respuesta pasados 30 días, los consumidores y usuarios pueden acudir a la Junta Arbitral Nacional de Consumo o a la de su Comunidad Autónoma como mecanismo para la resolución alternativa de litigios. Para mayor información sobre el arbitraje y su procedimiento: teléfono 900 100 251 (gratuito) y <https://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistema-arbitral-consumo>

## Detalle de tu factura



**Tarifa Compromiso Luz**  
Contrato: 326425547  
29 días

Concepto		Cálculo	Importe
Consumo electricidad			
Período de 16.12.2023 a 31.12.2023	241 kWh	0,135334€/kWh	32,62€
Período de 01.01.2024 a 13.01.2024	198 kWh	0,136297€/kWh	26,99€
Término de potencia P1 (2,200kW)			
Período de 16.12.2023 a 31.12.2023	16 días	0,040504€/kW día	1,43€
Período de 01.01.2024 a 13.01.2024	13 días	0,040527€/kW día	1,16€
Término de potencia P2 (2,200kW)			
Período de 16.12.2023 a 31.12.2023	16 días	0,054772€/kW día	1,93€
Período de 01.01.2024 a 13.01.2024	13 días	0,053748€/kW día	1,54€
Financiación del Bono Social	29 días	0,024138€/día	0,70€
Subtotal			66,37€
Impuesto electricidad	66,37€	0,025	1,66€
Otros conceptos electricidad			
Alquiler de contador	29 días	0,026552€/día	0,77€
<b>Total electricidad</b>			<b>68,80€</b>
Base imponible			68,80€
<b>Total IVA 10%</b>	68,80€	10%	<b>6,88€</b>

**Total a pagar**

**75,68€**

## Tus últimas lecturas y consumos de electricidad



**Nº contador:**  
202424946

Tipo de lectura	Fecha	Consumo
Lectura actual: Punta real	13.01.24	23.395 kWh
Lectura anterior: Punta real	15.12.23	23.311 kWh
<b>Consumo: Punta</b>		<b>84 kWh</b>
Lectura actual: Llano real	13.01.24	2.056 kWh
Lectura anterior: Llano real	15.12.23	1.979 kWh
<b>Consumo: Llano</b>		<b>77 kWh</b>
Lectura actual: Valle real	13.01.24	4.853 kWh
Lectura anterior: Valle real	15.12.23	4.575 kWh
<b>Consumo: Valle</b>		<b>278 kWh</b>
<b>Total consumo</b>		<b>439 kWh</b>

Si desea información detallada sobre su/s contrato/s e histórico de consumo, llame al teléfono de atención al cliente.

Puede consultar su consumo horario en el portal web de su distribuidora (<https://zonaprivada.endesadistribucion.es>).

Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 2,944 kW en P1(punta) y 0,000 kW en P2(valle)

Consumo medio, de electricidad, del mes natural de más días entre el 15/12/2023 y el 13.01.2024 de consumidores que comparten Código Postal según su distribuidora: 138,81 kWh.

## Tus datos de facturación



**Nombre:** ERIC LLEIXA PUIGBERT  
**NIF:** ES - 47668903T  
**Dirección fiscal:** RICARD OPISSO 0055 - 08292  
Can Rial

**Nº cliente:** 17159756  
**Entidad:** EVO BANCO S.A.  
**Datos bancarios:** IBAN ESXX 0239 XXXX XXXX XXXX XXXX

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato 000051995775 de fecha 25.03.2022

## Tus datos de suministro de electricidad



**Nº contrato de acceso**  
(EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES, S.L.U.): 500009301573

**Código CUPS:** ES0031405682060001TP0F

**Peaje de transporte y distribución:** 2.0TD

**Potencia contratada P1** 2,20 kW

**Potencia contratada P2** 2,20 kW

**Segmento de cargos:** 1

**Cuantía de peajes y cargos:** 17,42€

**Fecha final del contrato:** 17.03.2024

Los precios de peajes de acceso publicados en el BOE de fecha 22.12.2022 y los precios de cargos publicados en el BOE de fecha 29.12.2022. Los precios de los peajes, cargos y otros costes regulados serán objeto de revisión según las modificaciones que experimenten.

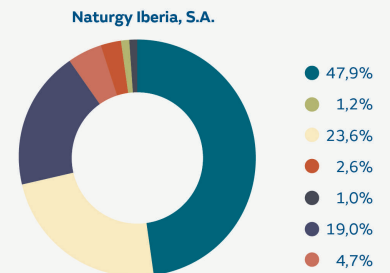
Cuantía de peajes y cargos: Importe que la compañía comercializadora debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente a la facturación de acceso a su red, de acuerdo con el tipo de peaje aplicable de conformidad con el Real Decreto 1164/2001 de 26 de octubre para energía eléctrica.



Electricidad eco, 100% de la energía suministrada procedente de fuentes renovables.

## Origen de la electricidad de tu comercializadora 2022

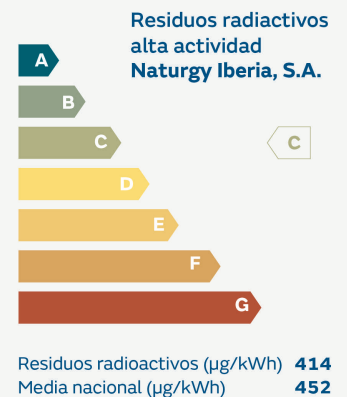
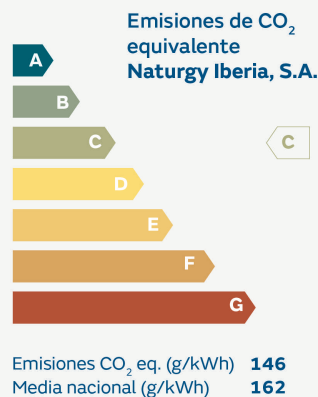
Origen	Naturgy Iberia, S.A.	Mix generación nacional
Renovable	47,9%	42,3%
Cogeneración de Alta Eficiencia	1,2%	2,1%
CC Gas Natural	23,6%	25,7%
Carbón	2,6%	2,9%
Fuel/Gas	1,0%	1,1%
Nuclear	19,0%	20,7%
Otras no renovables	4,7%	5,2%



Si quieres más información sobre el origen de tu electricidad entra en <https://gdo.cnmc.es/>

## Impacto ambiental de tu comercializadora 2022

La letra 'A' corresponde al mínimo impacto ambiental, la 'D' a la media de generación nacional y la 'G' al máximo impacto ambiental.



Podemos garantizarte que tu energía es de origen 100% renovable. La energía que utilizas, al ser de origen eco, tiene un valor de A.

## Otros datos de interés

Precio medio de casación mayorista en el mercado diario de electricidad con el mecanismo de ajuste = 72,34 €/MWh.

Precio medio de casación mayorista que hubiera resultado en ausencia del mecanismo de ajuste = 72,34 €/MWh.

Efecto reductor del precio mayorista provocado por el mecanismo de ajuste = 0,00 €/MWh (0,00 %).



En el código QR o en el enlace siguiente puede comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica en mercado libre:

[comparador.cnmc.gob.es](http://comparador.cnmc.gob.es)

