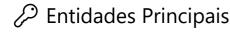
README.md 8/24/2025



Sistema de Gestão de Ativos e Serviços

Este projeto tem como objetivo oferecer uma estrutura completa para o gerenciamento de ativos, serviços técnicos e fluxo operacional com controle de SLA.





Representa a organização ou pessoa que possui ativos e solicita serviços.

- Atributos: id, nome, cnpj, contatos
- Relacionamentos:
 - Possui vários Ativos
 - Solicita vários Serviços

Usuário

Técnicos, gestores ou solicitantes envolvidos no ciclo de atendimento.

- Atributos: id, nome, cargo, email, telefone
- Relacionamentos:
 - Pode ser **Solicitante** de serviços
 - Pode ser **Responsável** pela execução

^o Local

Define onde os ativos estão alocados (ex: cidade, filial, prédio).

- Atributos: id, nome
- Relacionamentos:
 - Contém vários Ativos



Equipamento, sistema ou recurso monitorado.

- Atributos: id, codigo, nome, tipo, status
- Relacionamentos:
 - Pertence a um Cliente
 - o Está alocado em um Local
 - Associado a vários Serviços

Tipo de Serviço

Classificação dos serviços com regras de SLA.

Atributos: id, nome, descricao, tempo_medio, sla_horas

README.md 8/24/2025

- Relacionamentos:
 - Classifica vários Serviços
- Regras:
 - o Permite verificar se um serviço foi concluído dentro do SLA



Chamado, manutenção ou atendimento técnico.

- Atributos: id, titulo, descricao, status, data_inicio, data_fim
- Relacionamentos:
 - Associado a um Cliente
 - Vinculado a um Ativo
 - Possui um **Tipo de Serviço**
 - Possui um **Solicitante** e um **Responsável** (Usuários)

Fluxo do Ciclo de Vida de um Serviço

Aberto → Em andamento → Concluído → Encerrado