

REGULAMENTO PROGRAMA

# QUEENS CLUB



SELETO GRUPO DE VIAJANTES DA QUEENSBERRY



**QUEENSBERRY**  
viagens



## **PROGRAMA DE RELACIONAMENTO QUEENS CLUB**

### **GBM - GRUPOS BRASILEIROS NO MUNDO**

O programa de relacionamento Queens Club foi criado pela Queensberry Operadora de Viagens, uma empresa do ecossistema BeFly, para prestigiar nossos passageiros que confiam em nossos serviços e em nossa vasta experiência no mercado, e adquirem viagens do produto GBM - Grupos Brasileiros no Mundo.

Os Participantes do programa desfrutarão de vantagens e benefícios exclusivos, de acordo com as condições estabelecidas neste Regulamento.

Para garantir cada vez mais a satisfação dos nossos clientes, criamos o programa de pontos para viagens GBM – Grupos Brasileiros no Mundo. Quanto mais viagens GBM você fizer, mais pontos acumulará no Queens Club, e poderá trocá-los por descontos para futuras viagens GBM.

Você receberá via e-mail, periodicamente, novidades sobre o programa, tendências de destinos diferenciados e diversas informações interessantes sobre o mundo das viagens.

A pontuação será calculada com base no valor da viagem GBM - Grupos Brasileiros no Mundo adquirida, podendo variar entre 200 a 400 pontos. Quanto maior a pontuação, maior a porcentagem de desconto de sua próxima viagem.

Uma vez utilizado o desconto, seus pontos serão debitados e você volta a acumular mais pontos a cada nova viagem GBM - Grupos Brasileiros no Mundo realizada.

Esperamos que façam muitas viagens e que resgatem muitos pontos!

Atenciosamente,

**Marco Lourenço**  
**Diretor Geral**



## **REGULAMENTO PROGRAMA QUEENS CLUB**

### **GBM – GRUPOS BRASILEIROS NO MUNDO**

Este instrumento regula o programa de relacionamento QUEENS CLUB - GBM (GRUPOS BRASILEIROS NO MUNDO), entre a Queensberry Agência de Viagens e Turismo Ltda., adiante denominada apenas Queensberry, e qualquer Cliente que venha adquirir viagens do produto GBM - Grupos Brasileiros No Mundo, adiante denominado apenas participante.

#### **1 - DO PROGRAMA:**

1.1. O programa de relacionamento Queens Club é destinado aos clientes que adquirirem viagens do produto GBM - Grupos Brasileiros no Mundo.

1.2. O programa de benefícios Queens Club entrou em vigor em 1º de Maio de 2009 e terá duração por prazo indeterminado, podendo a Queensberry realizar alterações, suspender ou cancelá-lo, mediante prévia comunicação ao Participante.

1.3. O programa Queens Club está disponível para toda e qualquer pessoa física, acima de 12 (doze) anos de idade, que possua CPF e que tenha adquirido/gozado de produtos GBM – Grupos Brasileiros no Mundo da Queensberry.

1.4. A pontuação pertencente aos Participantes menores de idade será administrada por seus pais ou representantes legais, devidamente informados no momento da adesão.

1.5. A inscrição no programa é gratuita, podendo ser realizada pelo próprio Participante, ou seu Agente de Viagens, pelo site: [www.queensberry.com.br/queensclub/](http://www.queensberry.com.br/queensclub/).

1.6. O Participante e/ou seu Agente de Viagens são responsáveis pela veracidade das informações preenchidas no cadastro e deverão mantê-lo atualizado, podendo a Queensberry solicitar a documentação necessária à comprovação dos dados.

1.7. A Queensberry realizará a comunicação com o Participante por e-mail.

## **2 – DOS PONTOS**

2.1. De acordo com as tabelas abaixo, os valores para obtenção dos pontos constam em dólares americanos e euros, para evitar a necessidade de conversão diária das moedas devido ao câmbio flutuante. No entanto, o Participante sempre efetuará os pagamentos devidos à Queensberry em moeda corrente nacional.

<b>TABELA DE PONTUAÇÃO - VIAGENS EQUIVALENTES A DÓLARES</b>	
<b>de 2.500 até 5.000</b>	<b>200 PONTOS</b>
<b>de 5.001 até 7.500</b>	<b>300 PONTOS</b>
<b>acima de 7.501</b>	<b>400 PONTOS</b>

<b>TABELA DE PONTUAÇÃO - VIAGENS EQUIVALENTES A EUROS</b>	
<b>de 2.500 até 5.000</b>	<b>200 PONTOS</b>
<b>de 5.001 até 7.500</b>	<b>300 PONTOS</b>
<b>acima de 7.501</b>	<b>400 PONTOS</b>

2.2. Para o cálculo da pontuação, serão consideradas viagens realizadas em um dos roteiros de GBM - Grupos Brasileiros no Mundo, a partir da data da inscrição do Participante no programa Queens Club, sendo que custos de serviços extras, up grades, opcionais e qualquer outro serviço não previsto no programa, não serão considerados.

2.3. O Participante deverá se identificar, informando seu número Queens Club ou seu CPF no ato da reserva do produto para ter os pontos creditados ou fazer jus aos respectivos benefícios.

2.4. Os pontos serão creditados em até 30 (trinta) dias após o retorno da viagem do Participante.

2.5. O Participante só poderá resgatar os pontos efetivamente creditados para o uso dos benefícios do programa Queens Club.

2.6. Embora o Participante tenha direito a resgatar seus pontos e se valer do respectivo benefício, o lugar nos voos, navios e hotéis solicitados dependerão de disponibilidade, ficando a Queensberry isenta de qualquer responsabilidade pela confirmação ou não das reservas.

### **3 – DO RESGATE**

3.1. O Participante poderá resgatar seus pontos, conforme a tabela abaixo, solicitando o desconto que tiver direito, mas jamais revertê-los em dinheiro.

<b>TABELA DE DESCONTOS</b>	
<b>1.500 PONTOS</b>	<b>3% DESCONTO</b>
<b>2.000 PONTOS</b>	<b>5% DESCONTO</b>
<b>2.500 PONTOS</b>	<b>7% DESCONTO</b>
<b>3.000 PONTOS</b>	<b>10% DESCONTO</b>
<b>3.500 PONTOS</b>	<b>13% DESCONTO</b>
<b>4.000 PONTOS</b>	<b>17% DESCONTO</b>
<b>4.500 PONTOS</b>	<b>20% DESCONTO</b>
<b>5.000 PONTOS</b>	<b>25% DESCONTO</b>
<b>5.500 PONTOS</b>	<b>30% DESCONTO</b>

3.2. O desconto deverá ser solicitado pelo Participante no ato da compra de uma viagem de GBM - Grupos Brasileiros no Mundo, devendo indicar o seu número Queens Club ou CPF.

3.3. O desconto será concedido sobre o valor de tabela do programa básico de Grupos Brasileiros no Mundo, não se estendendo a valores correspondentes a serviços extras, up grades, aéreo de classe executiva ou primeira classe, opcionais e qualquer outro serviço não previsto no programa básico.

3.4. No caso de parcelamento, o cálculo deverá ser feito sobre o valor integral do programa básico e o desconto aplicado em cada parcela.

3.5. O Participante que venha cancelar a viagem sem motivo justo em menos de 15 (quinze) dias antes do embarque perderá os pontos utilizados para resgate de desconto na viagem correspondente, sem direito a recuperá-los ou solicitá-los sob qualquer hipótese.

3.6. É expressamente proibido o resgate de pontos da conta do Participante em nome de terceiros.

3.7. O resgate de pontos não será possível nos casos de inadimplência do Participante, que terá a inscrição suspensa no Queens Club.

3.8. No caso de suspensão ou cancelamento da viagem, a pontuação não será creditada ao Participante.

3.9. Uma vez utilizado o desconto, os pontos serão zerados e o Participante volta a acumular pontos novamente de acordo com as novas viagens realizadas.

3.10. Caso o Participante não utilize o total de seus pontos acumulados, ele continuará com um saldo remanescente que se somará com os novos pontos adquiridos em uma nova compra.

3.11. O Participante poderá resgatar os pontos acumulados em conformidade com o previsto neste Regulamento, no período de até 05 anos a contar da data do crédito de cada pontuação. Os pontos serão expirados após esse prazo. Para inscritos antes deste regulamento, os pontos remanescentes ficarão válidos até 5 anos após a data do último resgate efetuado ou compra de uma nova viagem.

3.12. Não será permitido efetuar o resgate de pontos em compras online efetuadas através de nosso site [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br).

3.13. O resgate de pontos no Queens Club não é cumulativo com qualquer outra promoção que esteja vigente no ato da reserva. O Participante deverá optar pelo resgate ou o desconto promocional de seu interesse.

#### **4 – DA PONTUAÇÃO QUEENS CLUB**

4.1. O Participante poderá consultar sua pontuação acessando o site [www.queensberry.com.br/queensclub/](http://www.queensberry.com.br/queensclub/) ou através de seu Agente de Viagens obtendo também as informações das viagens realizadas e tabela de descontos.

4.2. É expressamente vedada a transferência de pontos, ainda que entre familiares.

4.3. É vedado, também, ao Participante qualquer forma de comercialização (gratuita/ onerosa) dos pontos, benefícios, vantagens ou bônus provenientes deste programa, sob pena de nulidade absoluta para todos os fins e efeitos de Direito e, inclusive, das medidas judiciais cabíveis serem tomadas.

4.4. A pontuação no Programa de Relacionamento Queens Club não se transmite a terceiros por sucessão, herança ou a qualquer outro título.



4.5. O Participante poderá, a qualquer momento, cancelar sua inscrição e deixar o programa Queens Club, mediante comunicação por escrito.

4.6. Cada Participante possui direito a apenas uma inscrição e no caso de duplicidade, será cancelada a última a ser criada e o saldo de pontos transferido para a primeira inscrição que permanecerá ativa. Não obstante, os pontos de bônus promocionais serão creditados uma única vez. Cabe ao Participante comunicar tal duplicidade, caso ocorra.

4.7. Eventuais pontos não creditados na conta deverão ser reclamados pelo Participante que deverá solicitá-los via e-mail, através de seu Agente de Viagens ou no e-mail [queensclub@queensberry.com.br](mailto:queensclub@queensberry.com.br).

4.8. O Participante que viajar utilizando qualquer tipo de cortesia ou autorização de viagem gratuita concedida pela Queensberry, ainda que participante do Queens Club, não terá direito a crédito de pontos.

## **5 - CONDIÇÕES GERAIS**

5.1. Em hipótese de cancelamento parcial ou total da viagem serão creditados os pontos relativos apenas aos valores efetivamente pagos e sem qualquer restituição de numerário.

5.2. A Queensberry poderá lançar promoções e benefícios, por tempo determinado, para o Participante do programa Queens Club e cancelar ou alterá-los, mediante simples comunicação por e-mail.

5.3. O desconto só poderá ser aplicado em viagens realizadas em GBM - Grupos Brasileiros no Mundo que não sejam um grupo fechado ou bloqueado por uma agência específica.

5.4. Para cada saída do GBM – Grupos Brasileiros no Mundo, há um limite de até 06 participantes utilizando o desconto do Queens Club. Consulte disponibilidade na ocasião de sua viagem.

5.5. O programa Queens Club constitui ato unilateral de vontade, incentivo e concessão de benefícios pela Queensberry e o seu cancelamento, modificação ou suspensão, independente do motivo, não gerará ao Participante nenhum tipo de indenização ou direito de ressarcimento.

5.6. A Queensberry se reserva no direito de suspender temporariamente o Programa, sendo o Participante informado por e-mail sobre o seu retorno.

5.7. A Queensberry se reserva, também, no direito de cancelar o programa Queens Club ou de efetuar eventuais alterações neste Regulamento, inclusive na forma de aquisição de pontos, mediante publicação no site [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br) e por e-mail.

5.8. Se cancelado o programa Queens Club, conforme o item 5.7., a Queensberry, por sua mera liberalidade, concede ao Participante, o prazo de 60 (sessenta) dias a contar da data da publicação no site [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br) para resgate de pontos e uso de benefícios na aquisição de algum dos produtos objeto deste Regulamento. Expirado o referido prazo os pontos serão cancelados definitivamente, não tendo o Participante qualquer direito a indenização ou ressarcimento seja a que título for.

5.9. A responsabilidade da Queensberry no programa de relacionamento Queens Club se restringe exclusivamente à concessão dos benefícios e vantagens ao Participante, nos termos deste Regulamento, ficando esta isenta de toda e qualquer responsabilidade pela satisfação com a viagem, com eventuais atrasos dos voos, problemas com bagagens, com hotéis, embarcações, imprevistos decorrentes de casos fortuitos ou força maior.

5.10. O Participante do programa Queens Club declara ter lido e compreendido este Regulamento e eventuais informações atualizadas no site: [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br).

**Queensberry Agência de Viagens e Turismo Ltda.**

