

Erik Fernando Brito de Sá

CONTATO:

Telefone: (81) 98541-4017

Email: erikfernandosa@gmail.com

LinkedIn: 

Endereço:

Rua Professor Silvio Rabelo,
Jaboatão dos guararapes - PE

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Jovem Aprendiz - Auxiliar administrativo (Julho - Dezembro 2024)

Empresa - FedEx Brasil

- Realizava o escaneamento, digitalização e liberação de documentos utilizando do sistema LMS, Ênfase TNT e FedEx;
- Concedia eventual auxilio na elaboração de planilhas e documentos a respeito do processo de indenização de clientes e outras ocorrências;
- Desenvolvi um projeto de automação Web para o processo de liberação de documentos pelo sistema ênfase, utilizando da linguagem de programação Python e a biblioteca Selenium;

Jovem Aprendiz - Assistente de Soluções (Cargo atual)

- Atualização diária do banco de dados de entrada e saída de mercadoria do setor de soluções, utilizando do Excel;
- Informes utilizando o LMS web para gerar cartas de mercadoria à disposição de clientes, notas de devolução e Reentrega;
- Abertura de não conformidades (RNCs) e atualização de ocorrências sobre as mercadorias no sistema LMS Web;
- Envio de e-mails para clientes, em busca de mantê-los, buscando também soluções para casos de avaria de mercadoria, extravios, atrasos, entre outros...

HABILIDADES

HARD SKILLS

- Pacote Office ;
- Inglês avançado;
- Automações de sistemas para internet;
- Python, HTML, CSS e JavaScript;
- Informática
- Atendimento ao público

SOFT SKILLS:

- Busca contínua por aprendizado
- Excelente trabalho em equipe
- Assertividade
- Rápida adaptação às mudanças
- Resolução de problemas

FORMAÇÃO

Ensino médio completo -
Colégio Elo (2018 - 2020)

Ensino Superior incompleto -
Administração de empresas UNIFG
(Fevereiro - Dezembro 2022)

Programa para jovem aprendizes ESPRO
(Fevereiro - Dezembro 2022)

Cursos

Potência Tech Ifood - Python para
ciência de dados na DIO

Lógica de programação com Python - USP

Desenvolvimento web utilizando
Javascript, HTML e CSS - Curso em
vídeo