Erik Fernando Brito de Sá

CONTATO:

Telefone: (81) 98541-4017

Email: erikfernandosa@gmail.com

Linkedin





Endereço:

Rua Professor Silvio Rabelo, Jaboatão dos guararapes - PE

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Jovem Aprendiz - Auxiliar administrativo (Julho - Dezembro 2024) **Empresa - FedEX Brasil**

- Realizava o escaneamento, digitalização e liberação de documentos utilizando do sistema LMS, Ênfase TNT e FedEX;
- · Concedia eventual auxilio na elaboração de planilhas e documentos a respeito do processo de indenização de clientes e outras ocorrências;
- Desenvolvi um projeto de automação Web para o processo de liberação de documentos pelo sistema ênfase, utilizando da linguagem de programação Python e a biblioteca Selenium;

Jovem Aprendiz - Assistente de Soluções (Cargo atual)

- Atualização diária do banco de dados de entrada e saída de mercadoria do setor de soluções, utilizando do Excel;
- Informes utilizando o LMS web para gerar cartas de mercadoria à disposição de clientes, notas de devolução e Reentrega;
- Abertura de não conformidades (RNCs) e atualização de ocorrências sobre as mercadorias no sistema LMS Web;
- Envio de e-mails para clientes, em busca de mantê-los, buscando também soluções para casos de avaria de mecardoria, extravios, atrasos, entre outros...

HABILIDADES

HARD SKILLS

- · Pacote Office;
- Inglês avançado;
- Automações de sistemas para internet;
- Frontend: HTML, CSS, JavaScript
- · Backend: Python, Selenium
- · Atendimento ao público.

SOFT SKILLS:

- Busca contínua por aprendizado;
- Excelente trabalho em equipe:
- · Assertividade:
- Rápida adaptação às mudanças ;
- Resolução de problemas.

FORMAÇÃO

Ensino médio completo - Colégio Elo (2018 - 2020)

Ensino Superior incompleto -Administração de empresas UNIFG (Fevereiro - Dezembro 2022)

Programa para jovem aprendizes ESPRO (Junho - Dezembro 2022)

CURSOS

Potência Tech Ifood - Python para ciência de dados na DIO

Lógica de programação com Python - USP

Desenvolvimento web utilizando Javascript, HTML e CSS - Curso em vídeo