

Európsky fond regionálneho rozvoja

„Tvoríme vedomostnú spoločnosť“

www.opis.gov.sk

www.informatizacia.sk

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov I, II

Dohoda o integračnom zámere medzi <PO> a NASES o prepojení modulov ÚPVS a **<SKRATKA PROJEKTU>**

TYP – PO

Popisné charakteristiky dokumentu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Projekt | Zjednodušenie vytvárania podaní tretími stranami | eVÚC  Typ PO |
| Dokument | Dohoda o integračnom zámere | |
| Podnázov |  | |
| Ref. číslo |  | v.01 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vypracoval |  | Dátum: 11.12.2018 |
| Preveril |  | Dátum: |
| Schválil |  | Dátum: |

Záznamy o zmenách

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Autor | Popis zmien | Dátum | Verzia |
| Ján Suchal | Iniciálny dokument | 11.12.2018 | v.01 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Pripomienkovanie a kontrola

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Autor | Stanovisko | Dátum | Verzia |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Rozdeľovník

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Status | Priezvisko Meno | Podpis | Dátum |
| Schválené za NASES | Michaela Haťapková |  |  |
| Schválené za Dodávateľa | Vladimír Kratochvíl |  |  |
| Schválené za konzumenta | Ján Suchal |  |  |
| Schválené za |  |  |  |

Copyright

Všetky práva vyhradené.

Tento dokument je vlastníctvom spoločnosti Konzumenta. Žiadna jeho časť sa nesmie akýmkoľvek spôsobom (elektronickým, mechanickým) poskytnúť tretej strane, rozmnožovať, kopírovať, vrátane spätného prevodu do elektronickej podoby, bez písomného povolenia spracovávateľa.

Obsah

[1. Úvodné ustanovenia 5](#_Toc518303801)

[1.1. Identifikácia subjektov integračného zámeru 5](#_Toc518303802)

[1.2. Zdôvodnenie a ciele integračného zámeru 6](#_Toc518303803)

[1.3. Manažérske zhrnutie 6](#_Toc518303804)

[1.4. Odhad rozsahu integrácie 7](#_Toc518303805)

[1.4.1. Identifikované závislosti na službách Poskytovateľa 8](#_Toc518303806)

[1.5. Procesný model integrácie 9](#_Toc518303807)

[1.5.1. Získanie SAML tokenu 10](#_Toc518303808)

[1.5.2. Prihlásenie cez WebSSO 10](#_Toc518303809)

[1.5.3. Podanie 10](#_Toc518303810)

[1.5.4. Inicializácia formulárov 11](#_Toc518303811)

[1.5.5. Prihlásenie sa k odberu zmien v eForm 12](#_Toc518303812)

[1.6. Popis infraštruktúrneho prepojenia a predpokladanej záťaže UPVS 12](#_Toc518303813)

[1.7. Plán rozpočtu 13](#_Toc518303814)

[1.8. Súčinnosti 13](#_Toc518303815)

[2. Komunikačný plán 14](#_Toc518303816)

[2.1. Popis rolí a zodpovednosti 14](#_Toc518303817)

[2.2. Komunikačné procesy 14](#_Toc518303818)

[2.3. Riadenie komunikácie 15](#_Toc518303819)

[3. Harmonogram 16](#_Toc518303820)

[3.1. Popis harmonogramu 16](#_Toc518303821)

[3.2. Nevyhnutné podmienky 16](#_Toc518303822)

[3.3. Externé závislosti 17](#_Toc518303823)

[3.4. Harmonogram integrácie 18](#_Toc518303824)

[3.5. Release plán 19](#_Toc518303825)

[3.5.1. Zoznam aplikácií, funkcionalít a komponentov 19](#_Toc518303826)

[3.5.2. Release plán 19](#_Toc518303827)

# Úvodné ustanovenia

## Identifikácia subjektov integračného zámeru

Subjektmi dohody o integračnom zámere sú Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako NASES) a Konzument.

Poskytovateľ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identifikátor Správcu/  prevádzkovateľa | Správca/  prevádzkovateľ | Identifikátor projektu/ov | Projekt spadajúci pod kontrakt | Identifikátor ISVS | ISVS spadajúce pod kontrakt |
| Osoba\_14 | Úrad Vlády Slovenskej republiky  Nám. Slobody 1  813 70 Bratislava | Projekt\_15, projekt\_45 | Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov, Elektronické služby spoločných modulov a prístupových komponentov (II. časť) | Isvs\_62 | Ústredný portál verejnej správy I, II |

Konzument

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Správca (Gestor) | Identifikátor / Názov projektu / riešenia | Zástupca Gestora / štatutár / projektový manažér | ICO |
|  |  |  |  |

Iné (dodávateľ, dcérska spoločnosť ...)

|  |  |
| --- | --- |
| Správca (Gestor) | Zástupca Gestora / Štatutár / Projektový manažér |
| Názov spoločnosti  Adresa  PSČ  Krajina | Kontaktné údaje |

*Poznámka: Nasledujúca informačná časť je určená pre Konzumentov, ktorí integračné riešenie resp. produkt popísaný touto DIZ plánujú ponúkať aj druhým stranám Koncovým konzumentom resp. používateľom, ako už prevádzkované integračné (krabicové) riešenie typu SAAS (software ako služba) prevádzkované nad CLOUD infraštruktúrou Konzumenta (Dodávateľa produktu).*

|  |  |
| --- | --- |
| Názov produktu | Riešenie dodávateľa (súvisiace dokumenty) |
|  | DIZ\_NASES\_PO\_\_v1\_0.docx  UAT\_\_NASES\_PO\_\_v1\_0.docx  PPP\_\_\_NASES\_NASES\_PO\_\_v1\_0.docx |

Koncový Konzument služby (ďalej len KK) typu PO, využívajúci službu, poskytovanú spoločnosťou DODÁVATEĽA v rámci tohto dokumentu poveruje zástupcov dodávateľa na vykonávanie nasledovných technicko-formálnych úkonov spojených s využívaním riešenia konzumenta:

* komunikáciu so zástupcami Poskytovateľa pri riešení všetkých technicko-formálnych náležitosti v zmysle zabezpečenia funkčnosti využívaného riešenia Dodávateľa a aplikovanej SLA,
* komunikáciu všetkých infraštruktúrnych náležitostí pre zabezpečenie riadneho fungovania certifikovaného integračného riešenia v infraštruktúrnom prostredí KK.

*Poznámka:* *Zástupcovia KK na tento účel podpisom splnomocnenia (vzor NASES) oprávňujú zástupcov Dodávateľa využívaného Riešenia k realizovaní vyššie spomenutých úkonov a v súlade s informáciami uvedenými v tejto Dohode o integračnom zámere. Dodávateľ je povinný oboznámiť KK s kompletnou funkcionalitou riešenia Dodávateľa, umožňujúceho sprostredkovanie technického prístupu a manipuláciu s obsahom elektronickej schránky KK s využitím riešenia konzumenta ako aj s náležitosťami integračného procesu UPVS.*

## Zdôvodnenie a ciele integračného zámeru

Dohoda poskytne subjektom dohody o integračnom zámere sumárne informácie o rozsahu integrácie, rozdelení základných zodpovedností a komunikačných línií, ako aj o harmonograme integrácie.

Cieľom konzumenta je zjednodušovať prístup k štátnemu IT a odstraňovať bariéry pre vstup tretích strán do riešení eGovernmentu. Tento integračný zámer má za cieľ výrazným spôsobom zjednodušiť integráciu potrebnú pre umožnenie zasielania podaní v mene koncového používateľa.

## Manažérske zhrnutie

Cieľom dohody o integračnom zámere je vytvoriť integračné prepojenia medzi Informačným systémom konzumenta a ÚPVS pre poskytnutie služieb uvedených v kapitole 1.4.1.

V rámci projektu bude poskytovaná služba tretím stranám, ktorá umožní veľmi jednoducho zasielať štruktúrované podania do schránok OVM bez nutnosti integrácie na komponenty UPVS. Integrácia sa zo súčasných backendových služieb prenesie na frontendové služby, kde koncový používateľ zašle pomocou systému tretej strany už vyplnený XML formulár na službu konzumenta. Tá po prihlásení koncového používateľa cez WebSSO vykoná zaslanie podania do príslušnej schránky OVM. Projekt bude zabezpečovať aj vizualizáciu a prípadné podpisovanie podaní koncovým konzumentom, no nerieši samotné vytváranie podania, ktoré ostáva v réžii tretej strany.

## Odhad rozsahu integrácie

Pre určenie rozsahu integrácie je potrebné zodpovedať nasledovné otázky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id. | Otázka | Odpoveď |
| 01 | Podáva Konzument podania, žiadosti o služby OVM prostredníctvom vlastného informačného systému – portálu? (využitie class: EGOV\_APPLICATION)?  Odpoveď: NA/ÚPVS/IS Konzumenta | IS Konzumenta |
| 02 | Umožňuje IS Konzumenta vykonávať Podania druhým osobám – Žiadateľom / Zákazníkom (využitie WebSSO a class: EGOV\_APPLICATION + OBO Token prihlásenej osoby) | Áno |
| 03 | Bude inštitúcia využívať správy typu: SaveApplicationToOutbox (zápis do odoslanej pošty)?  Odpoveď: NA/Áno/Nie | Áno |
| 04 | Realizuje Konzument aj technickú integráciu na webové služby?  (Odpoveď Nie – pokiaľ využíva len službu WebSSO) | Áno |
| 05 | Bude Konzument využívať aj synchrónne služby ÚPVS, publikované cez rozhranie USR?  Odpoveď: Áno: vymenovať služby/Nie  (Otázka na synchrónne služby okrem modulu IAM a rozhrania EKR) | Áno:  eFORM |
| 06 | Plánuje Konzument pristupovať k obsahu eDesk schránky cez automatizované integračné rozhranie (EKR)? | Nie |
| 07 | Je Konzument (koncový používateľ) oboznámený s požiadavkou na nemanipulovanie s obsahom eDesk schránky cez GUI pri využívaní rozhrania EKR? | Áno |
| 08 | Plánuje Konzument využívať automatizované potvrdzovanie doručeniek?  (využitie class: ED\_AUTHORIZE) | Nie |
| 09 | Má Konzument vlastnú podateľňu?  Plánuje Konzument využiť služby Podateľne ÚPVS? | Nie  Nie |
| 10 | Plánuje Konzument zaregistrovať si KSC v Podateľni ÚPVS?  Bude Konzument vykonávať zabezpečenie autorizácie správ resp. dokumentov prostredníctvom zaručenej elektronickej pečate? | Nie  Nie |
| 11 | Má Konzument vlastný Podpisovač?  Plánuje Konzument využiť licenciu aplikácie D’Signer prostredníctvom NASES? | Áno  Nie |
| 12 | Plánuje Konzument využívať službu eForm (Publish/Subscribe)?  Ak áno, je potrebná konfigurácia rozhrania URZi na príjem správ z ÚPVS . | Áno |
| 13 | Akú technológiu využíva Konzument v technických volaniach (volania webových služieb)? | JRuby / java |
| 14 | Akú technológiu využíva Konzument v rámci WebSSO – jednotné prihlásenie | JRuby / java |
| 15 | Je Konzument oboznámený s požiadavkou na perzistovanie dĺžky otvorenej SAML session pre konkrétneho technického používateľa počas celej doby jeho trvania?  Požiadavky na službu IAM – STS bude zasielať až ku koncu jej platnosti (120 minút). | Áno |
| 16 | Plánuje Konzument na prepojenie s ÚPVS vytvoriť samostatné infraštruktúrne prepojenie, alebo využije SaaS (sw ako služba) a pripojí sa na už existujúce infra prepojenie vo forme Cloud riešenia už prevádzkovaného integračného riešenia (balíkový software)? | Samostatná Infra |
| 17 | Bude riešenie Konzumenta ponúkane ako balíkový produkt iným subjektom ? | Áno (bez nutnosti zriadenia technického účtu pre KK) |

Využitie modulov ÚPVS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id. | Modul | Využitie |
| 01 | IAM | X |
| 02 | CEP |  |
| 03 | eDesk | X |
| 04 | MED | X |
| 05 | eForm | X |
| 06 | MDURZ |  |
| 07 | eNotify |  |
| 09 | Portál NASES |  |
| 10 | G2G | X |
| 11 | LS |  |
| 12 | MEP |  |

Rozhrania ÚPVS, ktoré bude konzument využívať:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id. | Modul | Využitie |
| 01 | IAM – WebSSO | X |
| 02 | IAM – STS | X |
| 03 | G2G – UIR | X |
| 04 | G2G – USR | X |
| 05 | eDesk EKR | X (len SaveToOutbox) |

### Identifikované závislosti na službách Poskytovateľa

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identifikátor eGov služby /business procesu konzumenta | Popis eGov služby /biznis procesu konzumenta | Identifikátor využívanej IS / aplikačnej služby poskytovateľa | Popis využívanej aplikačnej /SI služby poskytovateľa | Fyzická implementácia rozhrania /  služby poskytovateľa  (ak je dostupné) | Forma prevedenie integrácie |
|  | Proces autentifikácie žiadateľa služby | sluzba\_is\_158 | Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Access Management | https://iamwse.slovensko.sk:8581/sts/wss11x509  m: STS | IAM/  WS |
| sluzba\_is\_33998 | Prihlásenie do elektronickej komunikačnej schránky | https://prihlasenie.slovensko.sk/  WebSSO/saml | IAM / http redirect |
|  | Proces odoslania podania | sluzba\_is\_1369 | Prijatie správy s elektronickým dokumentom alebo elektronickým dokumentom podpísaným elektronickým podpisom | UIR/Receive - EGOV\_APPLICATION | WS |
|  | Proces odoslania podania | sluzba\_is\_51738 | Uloženie správy z do priečinka odoslaných správ | https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc  m: EDESK\_SAVE\_APPLICATION\_TO\_OUTBOX | WS |
|  |  | sluzba\_is\_183 | Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov | https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc  sp: SubscribeForChanges  sp:UnsubscribeForChanges | eForm / WS |
|  |  | sluzba\_is\_173 | Poskytnutie vzoru eformulára na aktualizáciu | <https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc>  sp: GetEFormPackage | eForm/  WS |
|  |  | sluzba\_is\_185 | Poskytnutie vzorov eformulárov podľa zadaných kritérií pre vyhľadávanie | <https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc>  sp: FindFormTemplatesReq | eForm/  WS |

## Procesný model integrácie

Všeobecné vstupné podmienky pre všetky procesy:

* Existencia technického používateľa pre projekt
* Zaregistrovaný technicky certifikát (technický účet) na príslušnom integračnom prostredí, namapovaný na technického používateľa
* Existencia VPN tunela (FIX/PROD).

### Získanie SAML tokenu

Prihlásenie k službám ÚPVS je realizované automatizovaným spôsobom z IS Konzumenta volaním služby STS modulu IAM s akciou ISSUE, ktorá vystaví STS token na základe technického certifikátu projektu.

Podmienka pre získanie SAML tokenu:

* Nastavené zastupovanie za (testovaciu – DEV/FIX) identitu, pre ktorú sa token vydáva
* Získaný STS token bude použitý pre prístup ku koncovým službám ÚPVS (prípadne  na vyžiadanie OBO tokenu pre koncového konzumenta prihláseného cez WebSSO pre realizáciu podania).
* Nový token je vyžiadaný až po exspirácii pôvodného.
* Pre každé integračné rozhranie je vyžiadaný osobitný STS token, ktorý následne perzistujeme počas celej jeho dĺžky.

Popis procesu:

1. Pomocou metódy IAM/STS/wss11x509 sa vyžiada token pre volanie požadovaného integračného rozhrania

volanie: IAM/STS/wss11x509/STS

1. Úspešne vrátený token sa použije pri následných volaniach integračných rozhraní.

### Prihlásenie cez WebSSO

Podmienka pre prihlásenie cez WebSSO:

* Nastavené zastupovanie za (testovaciu – DEV/FIX) identitu, pre ktorú sa token vydáva
* Získaný STS token bude použitý pre prístup ku koncovým službám ÚPVS dožiadaním OBO tokenu KK
* Zaregistrované metadáta SP portálu konzumenta

Popis procesu:

1. Pomocou zaregistrovaných SP metadát je vygenerovaný request na IDP, na ktorého je koncový používateľ presmerovaný.
2. Po úspešnom prihlásení (alebo pri aktuálnom prihlásení okamžite) je na URL SP zaslaný SAML token od IDP, ktorý IS Konzumenta overí. Prijatý webSSO token je následne použitý na získanie OBO tokenu prihláseného používateľa v zmysle kap. 1.5.1

Ak je validný, používateľ bol úspešne prihlásený a OBO token z odpovede je odložený do lokálneho úložiska pre použitie na proces podania.

### Podanie

Podmienka pre proces podania:

* Existencia platného SAML tokenu pre koncového používateľa z prihlásenia cez WebSSO
* Existencia platného STS tokenu pre rozhranie UIR s použitím OBO tokenu koncového používateľa
* Existencia platného STS tokenu pre rozhranie eDesk s použitím OBO tokenu koncového používateľa
* Existencia xsd schémy a vizualizácie pre vstupný XML formulár
* Existencia URI subjektu (získané z https://data.gov.sk/dataset/upvs-esluzby)

Detailnejší popis používateľského scenára:

1. Koncový konzument v systéme tretej strany vytvorí podanie, ktorého výsledkom je XML formulár (podľa predpísanej špecifikácie v úložisku formulárov). Tento XML formulár sa zašle na frontendovú službu (pomocou HTTPS POST).
2. XML formulár je na strane konzumenta validovaný a zobrazená jeho HTML/TXT vizualizácia (získaná z lokálnej repliky úložiska formulárov).
3. Koncový konzument takto vizualizovaný formulár podpíše aplikáciou podpisovača v rámci IS konzumenta (ak je to potrebné) a odošle.
4. Ak je potrebné Koncového konzumenta autentifikovať (nie je platná session), udeje sa tak pomocou WebSSO služby UPVS. Po úspešnej autentifikácii sa pomocou získaných STS tokenov (s OBO tokenom) zašle podanie cez UIR rozhranie do príslušnej schránky OVM, ktoré ho spracuje.
5. Riadne autorizovaný (ak je potrebné ho elektronicky podpísať) a voči xsd schéme zvalidovaný XML formulár koncového používateľa vloží systém do MessageContainera pre cieľového adresáta a zašle podanie pomocou MED/UIR/ServiceSkTalk3Token/Receive/EGOV\_APPLICATION. Ďalšie povinné a potrebné položky SkTalk správy pre podanie (najmä MessageType a MessageSubject) budú vyplnené podľa dostupných informácii z existujúcich reálnych podaní, systému MetaIS () a mapovacieho datasetu vyžiadaného od NASES.
6. Po úspešnom odoslaní (návratová hodnota 0 z UIR) sa odoslané podanie vloží pomocou metódy eDesk SaveApplicationToOutbox do odoslaných správ koncového používateľa volaním G2G/UIR/ServiceSkTalk3Token/SaveApplicationToOutbox.
7. Koncový konzument je presmerovaný späť do systému tretej strany s informáciou o úspešnom podaní.

### Inicializácia formulárov

Podmienka pre proces inicializácie elektronických formulárov:

* Existencia platného STS tokenu pre rozhranie USR

Popis procesu:

1. Pomocou metódy eFORM/USR/ServiceBusToken/FindFormTemplatesReq sa pri nasadení systému získa zoznam všetkých formulárov a identifikujú tie, ktoré ešte nie sú v lokálnom úložisku formulárov.
2. Ak balíček v systéme ešte nie je, z modulu MEF sa cez rozhranie USR vyžiada balíček metódou eFORM/USR/ServiceBusToken/GetEFormPackage a systém si ho uloží do vlastného úložiska aj pre budúce použitie.

### Prihlásenie sa k odberu zmien v eForm

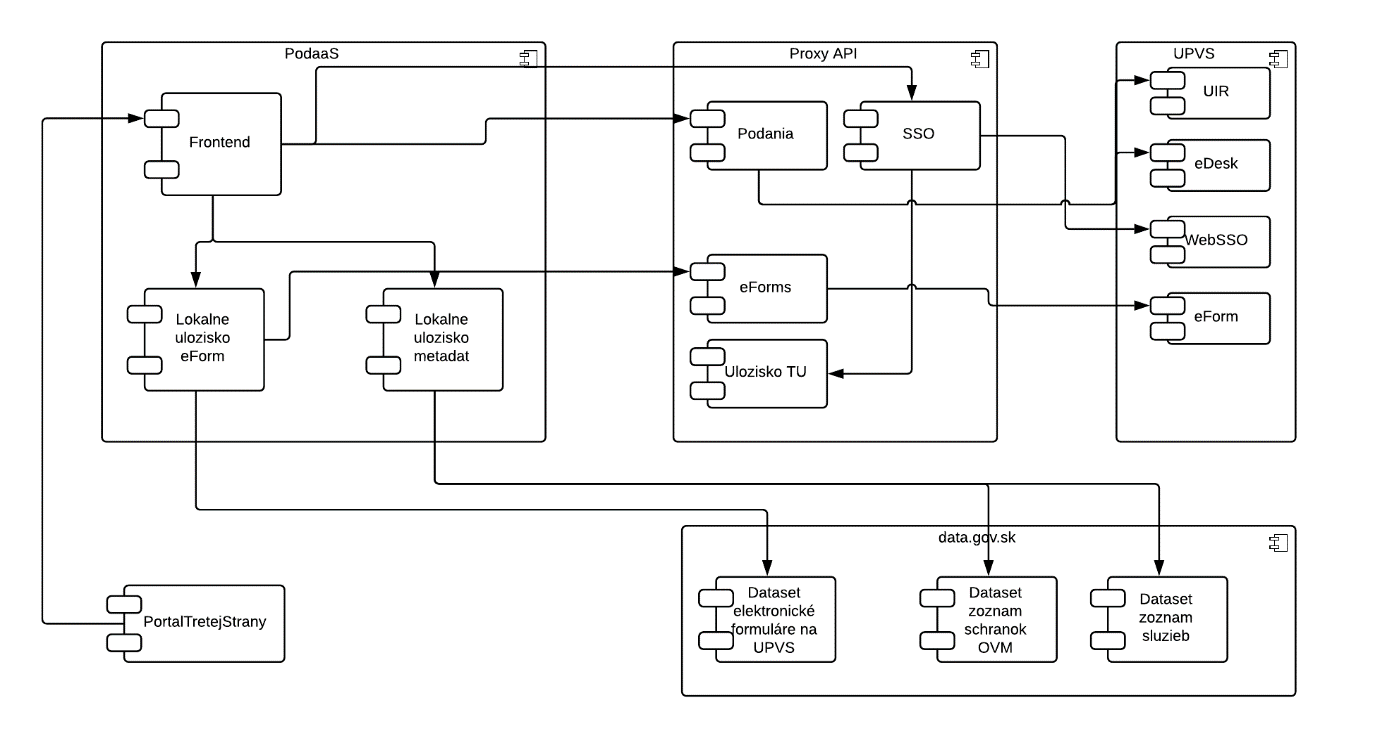
Podmienka pre prihlásenie k odberu notifikácií o zmenách formulárov:

* Existencia platného STS tokenu pre rozhranie UIR, USR
* Existencia VPN tunela s nakonfigurovaným rozhraním URZi, importovaný SSL certifikát v prípade, ak ide o zabezpečený endpoint

Popis procesu:

1. modulu eFORM bude zaslaná rozhraním USR správa: eFORM/USR/ServiceBusToken/SubscribeForChanges.
2. Pri zmene stavu v úložisku vzorov eForm bude IS konzumenta na určenom endpointe notifikovaný o zmene správou EFORM\_SUBSCRIPTION\_MESSAGE\_ASYNC\_01
3. Zmenené eForm balíky budú vyžiadané cez eFORM/USR/ServiceBusToken/GetEFormPackage a uložené do lokálneho úložiska.

## Popis infraštruktúrneho prepojenia a predpokladanej záťaže UPVS

￼

*Poznámka: Ak ide o SaaS riešenie prevádzkované v CLOUD infraštruktúre, doplňte obrázok prepojenia medzi ÚPVS, aplikáciou a IS koncových konzumentov.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id. | Otázka | Odpoveď |
| C-01 | V akom režime bude pracovať produkt ? | Mediátor \* |
| C-02 | Spôsob komunikácie medzi Konzumentom a Koncovým konzumentom (Protokol-APL) | HTTPS / HTML |
| C-03 | Spôsob komunikácie medzi Konzumentom a Koncovým konzumentom (Protokol - INFRA) | HTTPS |
| C-04 | Kde a ako budú ukladané privátne kľúče Koncových konzumentov ? | Na SW zariadení, nie HW prvku u providera. |
| C-05 | Na akej úrovni modelu bude perzistovaná SAML session KK ? | Mediátor |
| C-06 | Ako a odkiaľ je iniciované spúšťanie načítania obsahu schránky ? | NA |
| C-07 | Interval a doba spúšťania procesu načítania obsahu schránky ? | NA |
| C-08 | Vizualizácia správ v eDesk schránke | HTNA |
| C-09 | Autorizácia doručenky - inicializovaná | NA |
| C-10 | Vlastný mikro-eForm (lokálne úložisko vzorov eFormulárov) | Áno |
| C-11 | Synchronizácia s eForm (balík vzoru eFormulára) | Áno |
| C-12 | Predpokladaný počet Rozhodnutí | NA |
| C-13 | Výstupné dokumenty podpisované volaním služby CEP ? | NA |
| C-14 | Výstupné dokumenty podpisované cez POSP ? | NA |
| C-15 | Počet overovaní stavu schránky | NA |
| C-16 | Krátkodobý nárast v počte odosielaných rozhodnutí | NA |
| C-17 | Režim práce s produktom (popísať bližšie) | Tretia strana zašle vyplnený XML formulár na službu IS, kde KK uvidí validovanú a vizualizovanú správu, ktorú autorizuje a následne IS zašle podanie. |

*\* Poznámka k implementácii typu cloudového riešenia:*

***Proxy*** *– klientske inštalácie sa samostatne pripájajú k ÚPVS, pričom cloud poskytuje možnosť pripojenia s pomocou technického používateľa a transakčno-integračné jadro.*

***Portálové riešenie*** *– koncoví používatelia sa pripájajú do cloudu browserom*

***Mediátor*** *– spracovanie požiadaviek IS koncového používateľa sa vykonáva na centrálnom serveri.*

## Plán rozpočtu

Rozpočet a výdavky na integračné činnosti hradia subjekty Dohody, každý na svojej strane.

## Súčinnosti

Subjekty dohody očakávajú súčinnosť v zmysle aktuálnej verzie Metodiky integrácie informačných systémov verejnej správy (http://informatizacia.sk), zverejnenej aj ako Usmernenie č. 14/2014 SORO OPIS k integrácií informačných systémov verejnej správy (http://www.informatizacia.sk/ext\_dok-usmernenie\_14\_2014\_k-integracii/18831c).

# Komunikačný plán

## Popis rolí a zodpovednosti

V rámci integrácie sú identifikované nasledovné role:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rola | Konzument/Dodávateľ | NASES |
| Projektový manažér |  | [integracie@nases.gov.sk](mailto:integracie@nases.gov.sk)  Sandra Zahradníková |
| Release manažér |  | [vladimir.kratochvil@globaltel.sk](mailto:vladimir.kratochvil@globaltel.sk) |
| Konfiguračný manažér |  | integracie@globaltel.sk |
| Hlavný biznis analytik |  | integracie@globaltel.sk |
| Hlavný architekt alebo technický návrhár |  | integracie@globaltel.sk |
| Hlavný vývojár |  | integracie@globaltel.sk |
| Test manažér |  | [pavol.bujnak@globaltel.sk](mailto:pavol.bujnak@globaltel.sk)  uat\_testy@globaltel.sk |
| Expert infraštruktúry |  | [richard.klochan@globaltel.sk](mailto:richard.klochan@globaltel.sk)  [robert.vittek@nases.gov.sk](mailto:jan.masar@nases.gov.sk)  [infrastruktura@globaltel.sk](mailto:infrastruktura@globaltel.sk) |

## Komunikačné procesy

Reportovanie stavu úloh, vychádzajúcich z integrácie projektov, je na úrovni projektových manažérov na týždennej báze, v prípade potreby je interval skrátený. Komunikácia prebieha elektronickou formou na vopred definované e-mailové adresy. Zadávanie a delegovanie úloh je možné len projektovým manažérom subjektov dohody.

Komunikačný proces počas doby trvania integračného procesu je nastavený nasledovne:

* Reportovanie stavu o progrese jednotlivých etáp integračného zámeru na pravidelnej týždennej báze.
* Výmena informácií prostredníctvom emailovej komunikácie, pravidelných osobných stretnutí prípadne tel. hovorov.
* Každá emailová komunikácia povinne obsahuje náležitosti podľa kapitoly 2.3
* V prípade potrebných eskalácií je prvým stupňom eskalačnej úrovne projektový manažér za NASES a za Konzumenta.
* V prípade oneskorenej reakcie (viac ako 3 dni) v rámci poskytovanej súčinnosti Poskytovateľa pri riešení problémov požiada Konzument o doriešenie problému telefonickou, prípadne emailovou notifikáciou.
* Komunikácia s integračnými pracovníkmi na úrovni prostredí DEV a FIX prebieha mimo supportného centra NASES (helpdesk.slovensko.sk). Komunikačným kanálom sú email skupiny [integracie@nases.gov.sk](mailto:integracie@nases.gov.sk) a [integracie@globaltel.sk](mailto:integracie@globaltel.sk).
* Po prechode integračného projektu do Produkčného prostredia je komunikácia realizovaná výlučné cez supportné centrum portálu slovensko.sk prostredníctvom oficiálneho komunikačného kanála, dostupného na stránke: https://www.slovensko.sk/sk/pomoc.
* Komunikácia v rámci realizácie infraštruktúrneho prepojenia je riadená komunikačnou maticou, uvedenou v prvej záložke dokumentu, špecifikujúceho infraštruktúrne prepojenie s ÚPVS

## Riadenie komunikácie

Výmena informácií je realizovaná horizontálne medzi jednotlivými rolami. Zadávanie a delegovanie úloh je možné len z role projektových manažérov. Eskalačná postupnosť je z role na projektového manažéra danej strany.

Mailová komunikácia bude riadená pravidlom dodržiavania prefixu v „Predmete“ každej emailovej správy nasledovne:

Skratka projektu – Prostredie – Modul – Predmet – Popis

|  |  |
| --- | --- |
| Časť predmetu | Popis/vysvetlenie |
| Skratka projektu | Kód projektu – pridelený zástupcami NASES, alebo zvolený zástupcom Konzumenta v rámci vytvárania DIZ prípadne po konzultácii |
| Prostredie | Môže nadobudnúť tieto hodnoty: DEV, FIX, PROD (pozn.: v úvodnej fáze integrácie a pri všeobecných otázkach k ÚPVS použiť vždy „DEV“) |
| Modul | Môže nadobudnúť tieto hodnoty: DIZ, UAT, IAM, G2G, eDESK, MEP... (pozn.: pri všeobecnej otázke, resp. reporte nešpecifikovanej chyby je možné použiť hodnotu „ÚPVS“) |
| Predmet | Môže nadobudnúť tieto hodnoty: Žiadosť, Otázka, Požiadavka, Chyba, Problém, prípadne aj iné |
| Popis | Základný popis predmetu, resp. issue |

Príklady:

* GP – FIX – IAM – Žiadosť - Registrácia TU
* MBA – FIX – CEP – Otázka – Testovanie podpísania cez KSC
* mBank – DEV – ÚPVS – Žiadosť – Stretnutie a konzultácia
* MPRV – PROD – IAM – Požiadavka – Reaktivácia schránky na doručovanie
* MPSVR – FIX/PROD – INFRA – Požiadavka - Pridelenie adresného rozsahu
* MVSR – DEV – G2G – Problém – Rozhranie nedostupne
* NSK – FIX – UAT – Požiadavka – Revízia akceptačného protokolu
* OLO – DEV – ÚPVS – Otázky – Konzultácia k integračnej dokumentácii
* SLSP – FIX – IAM – Žiadosť - Registrácia / Pridelenie test. Identít
* SUSR – DEV – IAM – Otázka – Certifikáty TU
* TBG – DEV – PFP – Žiadosť - Prístup k Partner Framework Portál
* UVO – PROD – IAM – Požiadavka – Nastavenie zastupovania
* VUB – DEV – DIZ – Požiadavka – Revízia dohody o integračnom zámere
* VUCNR – DEV – eDESK – Chyba - 3100101
* VUCNR – FIX – LS – Otázka – Registrácia služieb OVM

Skratkou projektu, názvu Konzumenta alebo riešenia uvádzanou v komunikácii je na tento účel „**PODAAS**“.

Zo strany NASES je striktne vyžadované dôsledné vypĺňanie tohto identifikátora, umožňujúceho jednoduchšiu identifikáciu komunikovaného problému alebo požiadavky.

# Harmonogram

## Popis harmonogramu

Harmonogram obsahuje časový plán realizácie aktivít v zmysle Usmernenia č. 14/2014 SORO OPIS k integrácií informačných systémov verejnej správy.

## Nevyhnutné podmienky

Nevyhnutnými podmienkami integrácie subjektov pre naplnenie Dohody o integračnom zámere sú:

* dostupnosť webových služieb (WS) SM ÚPVS na strane NASES vo všetkých prostrediach (vývojovom/testovacom a produkčnom),
* dôsledné naštudovanie zákona č. 305/2013 o eGovernmente, informačných štandardov a potrebnej integračnej dokumentácie,
* dostupnosť identifikovaných webových služieb na testovacom prostredí KONZUMENTA,
* dostupnosť identifikovaných webových služieb na produkčnom prostredí KONZUMENTA,
* dostupnosť technickej špecifikácie poskytovaných služieb SM ÚPVS (WSDL, XSD schémy),
* dodržanie časových harmonogramov a Release plánov na strane Konzumenta,
* zriadenie alebo pridelenie testovacích identít v prostrediach DEV, TEST – požiadavka KONZUMENTA – realizovaná NASES/GT,
* realizácia infraštruktúrneho prepojenia TEST a PROD prostredí KONZUMENTA na ÚPVS cez Govnet / Internet,
* vyplnenie dokumentu, špecifikujúceho infraštruktúrne prepojenie pre prostredia TEST a PROD na ÚPVS,
* Konzument je povinný na základe procesov uvedených v kapitole „Procesný model“ v súlade s prechodom do Produkčnej prevádzky doručiť Poskytovateľovi UAT protokol potvrdzujúci vykonanie k nim zodpovedajúcim testovacích scenárov vrátane negatívnych
* Súčasťou podpísania UAT protokolu je aj dodanie „Protokolu o prechode do produkčnej prevádzky“ v ktorom Konzument potvrdí dátum nasadenia a využívania integračného riešenia v produkčnom prostredí ÚPVS
* striktné dodržiavanie konvencie „Predmetu“ v e-mailovej komunikácii,
* realizované uloženie kvalifikovaného systémového certifikátu (KSC) a registrácia technického účtu na ÚPVS na základe požiadavky KONZUMENTA v súlade s dokumentmi:
  + Metodické usmernenie k registrácii technického účtu na ÚPVS,
  + Metodické usmernenie k vydaniu a inicializácii kvalifikovaného systémového certifikátu na tvorbu elektronickej pečate na ÚPVS.
* Všetky aktivity technického charakteru, týkajúce sa zabezpečenia integračných komponentov (registrácie technických účtov, SP, testovacích identít, zabezpečenie infraštruktúrneho prepojenia a iných integračných artefaktov), budú vykonávané a realizované len v súčinnosti s Dodávateľom integračného projektu.
* Súčinnosť zástupcov Poskytovateľa voči Konzumentovi bude prebiehať len na úrovni formálneho schválenia a podpisovania integračných výstupov a protokolov.
* Pripájanie ďalších Konzumentov/Zákazníkov bude prebiehať v zmysle certifikovaného v produkcii nasadeného riešenia s možnosťou dodania príslušného splnomocnenia, ktoré nahrádza pre certifikované riešenia dokument „Dohoda o integračnom zámere“. Podmienkou pre tento typ integračného projektu je, aby riešenie bolo pokryté pre všetkých zákazníkov jednou infraštruktúrnou maticou – jedným VPN tunelom.
* Akékoľvek zmeny vo využívaní služieb, infraštruktúry, harmonogramu a ostatných integračných artefaktov musí strana Konzumenta bezodkladne nahlásiť zmluvnej strane Poskytovateľa.

Poznámka: SLA zmluva pre Produkčnú prevádzku nie je predmetom tohto dokumentu a bude súčasťou prevádzkovej dokumentácie projektu Konzumenta (osobitný dokument).

## Externé závislosti

Nie sú identifikované externé závislosti.

## Harmonogram integrácie

Deň D je dátum začiatku oficiálnych integračných aktivít, definovaných v rámci Dohody o integračnom zámere. Za deň začiatku integračných aktivít budeme považovať dátum vzájomného odsúhlasenia Dohody o integračnom zámere.

Konzument môže namiesto relatívne uvádzaných dátumov uviesť aj odhadované - konkrétne termíny.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aktivita | Vstup | Výstup | Dátum začiatku | Dátum ukončenia | Závislosti aktivít | Zodpovedná osoba |
| Procesný/logický a technický návrh integrácie | -Integračná dokumentácia  -Štandardy ISVS  -Zákon 305/2013 | Procesný návrh | NA | NA |  | Ján Suchal |
| Dodanie, revízia DIZ a zapracovanie pripomienok | Výsledok predošlých aktivít | DIZ | D – 4T | D – 1T |  | Ján Suchal |
| Vývoj komponentov pre integráciu.  Implementácia integrácie (DEV prostredie) | Výstupy predchádzajúcich aktivít  Integračné vzorové dáta  Registrované technické certifikáty  Registrované metadáta  Testovacie identity | Vyvinuté komponenty integračného rozhrania  Funkčné / komponentové testy vyvinutého integračného rozhrania | D – 4T | D – 1T |  | Ján Suchal |
| Akceptácia a podpísanie DIZ | Revízia DIZ a zapracovane pripomienky | Podpísaný DIZ | D | D |  | Ján Suchal |
| Konfigurácia infraštruktúrneho prepojenia FIX/PROD prostredí | Žiadosť o pridelenie adresného rozsahu  Dodaný infraštruktúrny excel | Pridelený adresný rozsah  Nakonfigurovaný VPN tunel | D + 1T | D + 2T |  | Ján Suchal |
| Nasadenie a testovanie integračných komponentov na FIX prostredí | Výstupy predch. činnosti  Registrácie integračných artefaktov | Testovacie účty, identity, KSC, metaúdaje, formuláre, služby | D + 2T | D + 3T |  | Ján Suchal |
| Príprava a vykonanie používateľských akceptačných testov (UAT) | Výstupy predchádzajúcich aktivít  Testovacie dáta | Testovacie scenáre (UAT)  mapovane na procesy z DIZ | D + 3T | D + 4T |  | Ján Suchal |
| Dodanie a akceptácia UAT protokolu a Protokolu o prechode do Produkcie | Dodaný UAT protokol so zapracovanými pripomienkami | Akceptovaný UAT protokol so zapracovanými pripomienkami  Protokol o pripravenosti integrácie do produkčnej prevádzky | D + 3T | D + 4T |  | Ján Suchal |
| Zavedenie do prevádzky, monitoring | Výstupy predchádzajúcich aktivít | Nasadene vyvinuté a otestovane integračné komponenty a artefakty  Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA) a manažment post-implementačných zmien | D + 4T | D + 5T |  | Ján Suchal |

## Release plán

### Zoznam aplikácií, funkcionalít a komponentov

Sekcia uvádza zoznam aplikácií, funkcionalít a komponentov, ktoré sú predmetom integračného zámeru.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aplikácia | Funkcionalita | Komponent |
| PODAAS | Zjednodušenie podávania podaní tretími stranami |  |
|  |  |  |

### Release plán

Sekcia popisuje, ktoré releasy adresujú funkcionalitu a ktorý komponent bude nasadený v uvedenom dátume:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identifikátor releasu | Dátum nasadenia | Aplikácia | Funkcionalita | Komponent | Prostredie |
| R1 | 15.12.2018 | PODAAS |  |  | DEV |
| R2 | 30.12.2018 | PODAAS |  |  | FIX |
| R3 | 14.1.2019 | PODAAS |  |  | PROD |