REGISTRO DE PRUEBAS (TEST PLAN +

EVIDENCIAS)

**Curso:** Administración de Proyectos de Software

**Sesión:** 13

**Docente:** Ing. José Vásquez Pereyra

# Introducción

Este documento contiene el plan de pruebas del sistema desarrollado, así como los resultados y evidencias de su ejecución. Tiene como propósito validar que el sistema cumple con los requisitos funcionales y no funcionales definidos.

# Objetivo del Plan de Pruebas

El objetivo de este plan de pruebas es establecer el enfoque, los criterios y el alcance de las pruebas que se llevarán a cabo sobre el sistema web de reservas del Hotel Casa Andina. Estas pruebas tienen como finalidad verificar el correcto funcionamiento del sistema antes de su entrega, asegurando que cumpla con los requerimientos establecidos y que opere de forma estable y confiable.

# Tipos de Pruebas Consideradas

Para garantizar la calidad y correcto funcionamiento del sistema web de reservas del Hotel Casa Andina, se han considerado los siguientes tipos de pruebas:

* **Pruebas Unitarias:** Verifican el comportamiento correcto de funciones, métodos y componentes individuales del sistema.
* **Pruebas de Integración:** Evalúan la interacción entre módulos y componentes del sistema, asegurando que trabajen de forma conjunta sin errores.
* **Pruebas de Sistema:** Validan el sistema completo, comprobando que los requisitos funcionales y no funcionales se cumplan en su totalidad.
* **Pruebas de Aceptación:** Simulan escenarios reales de uso para verificar que el sistema cumpla con las expectativas y necesidades del cliente final.
* **Pruebas de Regresión:** Se aplican tras modificaciones para asegurar que nuevas funcionalidades o correcciones no afecten negativamente a las ya existentes.
* **Pruebas de Rendimiento:** Evalúan la velocidad, capacidad de respuesta y estabilidad del sistema bajo diferentes cargas de trabajo.

# Casos de Prueba

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID Caso** | **Funcionalidad Asociada** | **Entrada Esperada** | **Resultado Esperado** | **Resultado Obtenido** | **Estado** |
| CP-01 | Registro de Cliente | Datos válidos en formulario de registro | Cliente registrado correctamente | Cliente registrado correctamente | Aprobado |
| **CP-02** | Inicio de Sesión | Usuario y contraseña válidos | Acceso al sistema | Acceso al sistema | Aprobado |
| **CP-03** | Reserva de Servicio | Cliente logueado, servicio seleccionado | Reserva registrada y confirmación mostrada | Reserva registrada y confirmación mostrada | Aprobado |
| **CP-04** | Modificación de Empleado | Datos válidos en formulario de edición | Datos actualizados correctamente | Se actualizaron los datos | Aprobado |
| **CP-05** | Deshabilitación de Producto | Confirmación de deshabilitación | Estado del producto cambiado a “inactivo” | Producto ocultado correctamente | Aprobado |
| **CP-06** | Registro de Actividad | Nombre, descripción y estado válidos | Actividad registrada correctamente | Actividad registrada correctamente | Aprobado |
| **CP-07** | Listado de Habitaciones | Página de listado accedida | Mostrar listado de habitaciones con su tipo y estado | Mostrar listado correctamente | Aprobado |
| **CP-08** | Creación de Reserva | Cliente, fecha y servicio válidos | Registro de reserva exitoso | Registro de reserva exitoso | Aprobado |
| **CP-09** | Carga de Imagen de Categoría de Servicio | Imagen válida en formato .png | Imagen cargada y visualizada correctamente | Imagen no se muestra | Fallido |
| **CP-10** | Registro de Producto | Nombre, precio y descripción válidos | Producto registrado correctamente | Producto registrado correctamente | Aprobado |
| **CP-11** | Edición de Categoría de Servicio | Nombre actualizado | Nombre modificado correctamente | Nombre modificado correctamente | Aprobado |
| **CP-12** | Visualización de Detalle de Reserva | Reserva existente seleccionada | Mostrar detalle completo de la reserva | Mostrar detalle completo de la reserva | Aprobado |
| **CP-13** | Prueba de Rendimiento (Carga de imágenes) | Visualización simultánea de 10 imágenes grandes | Carga sin demoras ni errores | Carga con demora leve (3s) | Fallido |
| **CP-14** | Edición de Empleado | Nuevo DNI ya registrado en otro empleado | Mensaje de error por duplicidad | Se actualizó el DNI sin validación | Fallido |
| **CP-15** | Registro de Cliente | Datos válidos, pero correo ya registrado | Mensaje de error: “Correo ya en uso” | El sistema permite el registro duplicado | Fallido |

# Evidencias de Pruebas

Lamentablemente se tiene evidencias de algunas pruebas, siendo las siguientes:

# 5.1. Reserva de Servicio

# 

# 5.2. Deshabilitación de Producto

Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

# 5.3. Listado de Habitaciones

# Imagen que contiene grande, computadora, gente, tren El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

# 5.4. Creación de Reserva

# Interfaz de usuario gráfica El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

# 5.5. Carga de Imagen de Categoría de Servicio

# Captura de pantalla de un celular con la imagen de una persona El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

# Incidentes o Errores Detectados

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Descripción del Error** | **Impacto** | **Estado / Resolución** |
| INC-01 | El sistema permite registrar un cliente con correo duplicado | Medio | Validación pendiente en el backend |
| INC-02 | Al editar empleado, se permite DNI duplicado | Alto | En revisión por el equipo de desarrollo |
| INC-03 | No se valida el campo precio al registrar producto | Medio | Se implementará validación obligatoria |
| INC-04 | Imágenes en formato .webp no se visualizan correctamente | Bajo | Se actualizará el validador de extensión |
| INC-05 | Tiempos de respuesta altos al registrar reservas masivas | Alto | Optimización de consultas en desarrollo |
| INC-06 | No se muestra mensaje de confirmación tras cambiar contraseña | Medio | Se añadirá mensaje de éxito tras la acción |
| INC-07 | Productos con estado "suspendido" pueden seguir siendo modificados | Medio | Se bloqueará edición para productos suspendidos |
| INC-08 | Al registrar una reserva, no se verifica si el servicio ya está reservado | Alto | Se agregará validación de disponibilidad |
| INC-9 | El sistema permite cargar imágenes con nombres duplicados | Medio | Se implementará renombrado automático de archivos |
| INC-10 | El campo “descripción” en actividades permite más caracteres de lo debido | Bajo | Se ajustará límite de caracteres en el formulario |

1. **Aprobaciones y Validaciones del Documento**

Nombre: Martinez Rodriguez, Nilver Jefferson

Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Firma:

Fecha: 29/06/2025

Nombre: Sánchez Saavedra, Brayan José

Imagen que contiene Carta

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Firma:

Fecha: 29/06/2025

1. **Conclusiones**

A partir del presente proceso de pruebas, se concluye lo siguiente:

* El sistema cumple en gran medida con los requerimientos funcionales definidos, demostrando un comportamiento estable en la mayoría de los módulos evaluados.
* Se detectaron algunos errores menores y medianos, los cuales han sido documentados y serán corregidos en próximas iteraciones.
* Las pruebas unitarias, de integración y de sistema permitieron identificar errores críticos antes de la entrega, lo que mejora la calidad final del producto.
* Las pruebas de rendimiento y regresión demostraron que el sistema mantiene un comportamiento aceptable bajo ciertas condiciones de carga y luego de modificaciones.
* Se recomienda continuar con ciclos de prueba posteriores, especialmente tras la corrección de los errores pendientes y ante futuras ampliaciones del sistema.

# Aprendizajes del Equipo

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspecto Aprendido** | **Comentario del Equipo** |
| Importancia de las pruebas tempranas | Detectar errores desde etapas iniciales evita retrabajos y mejora la calidad del sistema. |
| Relevancia de la validación de datos | Validar entradas evita fallos comunes y mejora la experiencia del usuario final. |
| Utilidad de documentar cada prueba | Llevar un registro claro de casos y resultados facilita el seguimiento y mejora continua. |
| Beneficio de las pruebas de rendimiento | Simular condiciones reales permite optimizar tiempos de respuesta y uso de recursos. |
| Coordinación entre desarrollo y pruebas | La comunicación entre ambos equipos reduce errores y agiliza las correcciones. |