
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema de información Web para el control de registros y control de información del rancho “San Gabriel”.



Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

Notas:

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Los textos entre corchetes del tipo “[Inserte aquí el texto]” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.

Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.

La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).

El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.

Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
10/11/2020		Erika Baltazar Antonio	Departamento Ingeniería Informática

Documento validado por las partes en fecha:

Por el departamento	Por la universidad
Ingeniería Informática	Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	6
1.1 Propósito	6
1.2 Alcance	6
1.3 Personal involucrado	6
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	7
1.5 Referencias	7
1.6 Resumen	7
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	7
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Funcionalidad del producto	8
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	9
2.5 Suposiciones y dependencias	9
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	9
3.1 Requisitos comunes de las interfaces	17
3.1.1 Interfaces de usuario	17
3.1.2 Interfaces de hardware	17
3.1.3 Interfaces de software	17
3.1.4 Interfaces de comunicación	17
3.2 Requerimientos funcionales	17
3.2.1 Requisito funcional 1	17
3.2.2 Requisito funcional 2	17
3.2.3 Requisito funcional 3	18
3.2.4 Requisito funcional 4	18
3.2.5 Requisito funcional 5	18
3.2.6 Requisito funcional 6	19
3.2.7 Requisito funcional 7	19
3.2.8 Requisito funcional 8	19



Especificación de requisitos de software

3.2.9	Requisito funcional 9	19
3.3	Requerimientos no funcionales	19
3.3.1	Requisitos de rendimiento	19
3.3.2	Seguridad	20
3.3.3	Fiabilidad	20
3.3.4	Disponibilidad	20
3.3.5	Mantenibilidad	20
3.3.6	Portabilidad	20

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar distintos procesos administrativos. Éste será utilizado por el administrador, secretario y encargado.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para tener un control de continuar con el desarrollo de aplicaciones educativas sobre la institución y para profundizar en la automatización de ésta, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos administrativos (Inventario, Eventos, Curso e Información) y académicos (Aula Virtual).

1.3 Personal involucrado

Nombre	Erika Baltazar Antonio
Rol	Analista de sistema
Categoría Profesional	Ingeniero Informático
Responsabilidad	Análisis y diseño
Información de contacto	L18TE0239@teziutlan.tecnm.mx

Nombre	Leonardo Mendoza
Rol	Analista de sistemas
Categoría Profesional	Ingeniero Informático
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	leomendoza@teziutlan.tecnm.mx

Nombre	Juan Tapias
Rol	Diseñador Gráfico
Categoría Profesional	Ingeniero Informático
Responsabilidad	Diseño de interfaces abstractas
Información de contacto	juantapia@teziutlan.tecnm.mx

Nombre	María Gutiérrez Zamora
Rol	Diseñadora y administradora de Base de Datos
Categoría Profesional	Ingeniera Informático
Responsabilidad	Diseño de interfaces abstractas

Especificación de requisitos de software

Información de contacto	mariazamora@teziutlan.tecnm.mx
--------------------------------	--------------------------------

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SIS-I	Sistema de información Web para el control de registros y control de información del rancho "Los Santos".
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

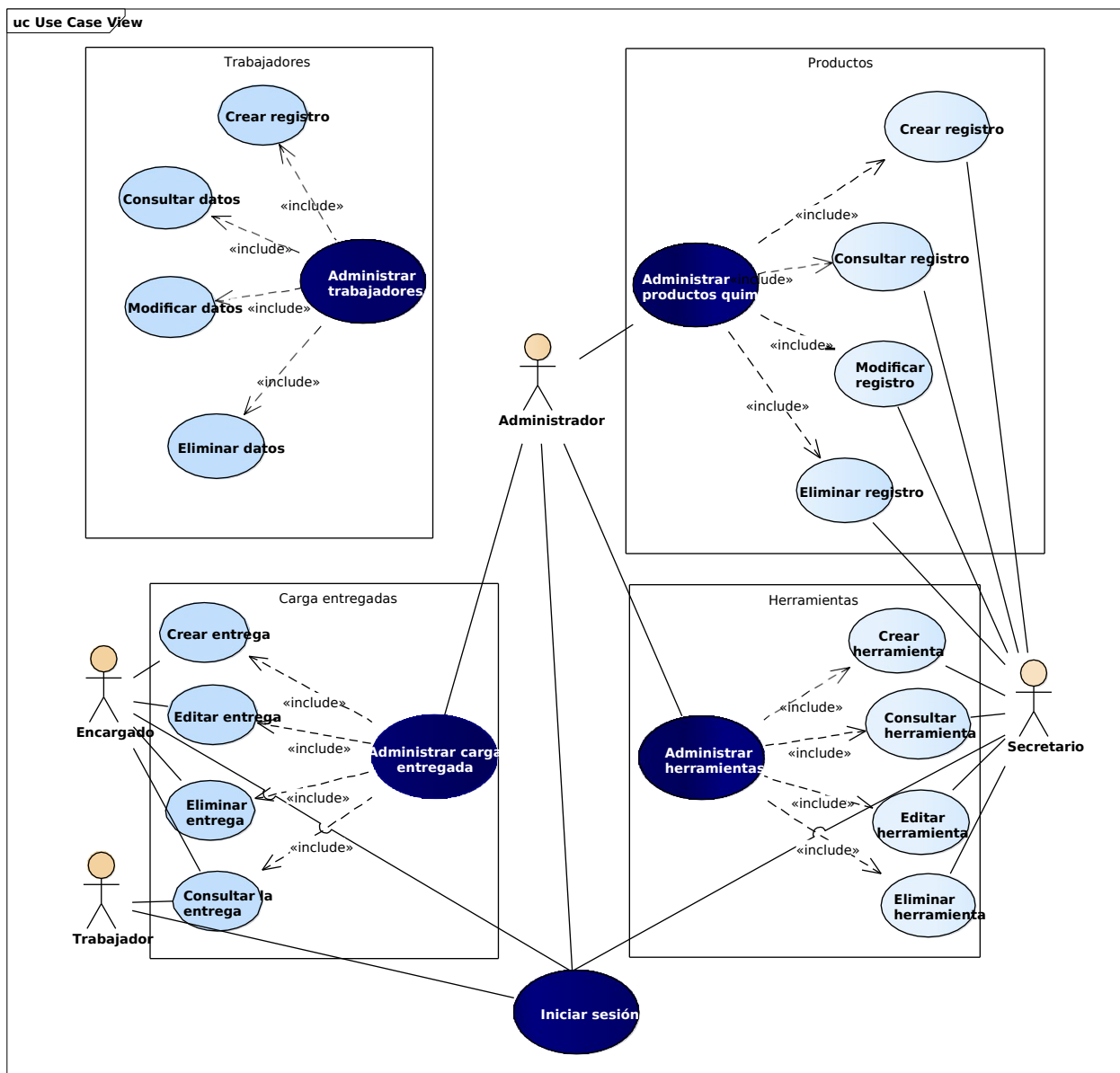
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema SIS-I será un producto diseñado para trabajar en un entorno WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz. Con el objetivo de guardar la información de sus empleados y todo lo que concierne al rancho.

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Ingeniero agrícola
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Secretario
Formación	Preparatoria terminada con conocimientos básicos de computación.

Especificación de requisitos de software

Actividades	Facilitar el registro de información de los productos y herramientas del rancho.
Tipo de usuario	Encargado
Formación	Bachiller o preparatoria terminado
Actividades	Dar la información del número de rejas de limón entregada por cada trabajador.
Tipo de usuario	Trabajador
Formación	NA
Actividades	Consultar y verificar la información de los registros de su total de cajas entregadas. Además de facilitar los datos para que sean guardados.

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con y sin internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, PYTHON, DJANGO.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

3 Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Autenticación de Usuario.
Características:	Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF05• RNF08
Prioridad del requerimiento:	

Especificación de requisitos de software

Alta

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Registro trabajadores.
Características:	Los trabajadores deberán registrarse en el sistema para poder consultar información.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario (Administrador, secretario, encargado) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Consultar datos.
Características:	El sistema ofrecerá al administrador información sobre los datos de los trabajadores.
Descripción del requerimiento:	Consultar datos: Muestra información de cada uno de los trabajadores, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Editar datos.
Características:	El sistema permitirá al administrador modificar los datos personales de cada trabajador.
Descripción del requerimiento:	Permite al administrador modificar datos de los trabajadores.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Eliminar datos.

Especificación de requisitos de software

Características:	El sistema permitirá al administrador eliminar los datos de algún trabajador.
Descripción del requerimiento:	Permite al administrador eliminar el registro de los datos personales de un trabajador cuando este decida abandonar el trabajo o sea despedido por faltas al reglamento.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Crear registro de productos químicos.
Características:	El sistema ofrecerá al administrador y secretario información sobre los productos químicos que se adquieran.
Descripción del requerimiento:	Crear registro: Muestra información de todos los productos químicos que lleguen a almacén para ser aplicados.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Consultar registro.
Características:	El sistema ofrecerá al administrador y secretario la función de verificar todos los registros.
Descripción del requerimiento:	Consultar productos químicos: Muestra al secretario y administrador información sobre los productos químicos que llegan y son guardados en almacén para que sean aplicados.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Editar registro.
Características:	El sistema ofrecerá al administrador y secretario la función de modificar un registro.
Descripción del requerimiento:	Editar registro: El administrador y secretario podrán modificar el registro de algún producto químico para hacer correcciones en caso de que encuentren errores.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02

Especificación de requisitos de software

Prioridad del requerimiento:

Alta

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del Requerimiento:	Eliminar registro.
Características:	El sistema permitirá al administrador y secretario eliminar un registro.
Descripción del requerimiento:	Permite al administrador y secretario eliminar el registro cuando este ya haya sido utilizado.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del Requerimiento:	Crear registro de herramientas.
Características:	Permite registrar las herramientas nuevas que se vayan adquiriendo adquiridas.
Descripción del requerimiento:	Crear registro de herramientas: Permite al administrador y secretario un control sobre las nuevas herramientas que se compren.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF06 • RNF07 • RNF08
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del Requerimiento:	Editar registro.
Características:	Permite editar información referente a las herramientas.
Descripción del requerimiento:	Editar herramienta: En este requerimiento el administrador y secretario pueden modificar información sobre la cantidad que se adquiera o algún otro detalle.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF06 • RNF07 • RNF08

Especificación de requisitos de software

Prioridad del requerimiento:

Alta

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del Requerimiento:	Consultar registro.
Características:	Permite eliminar registros de herramientas.
Descripción del requerimiento:	Consultar registros: permite al secretario y administrador observar con cuantas herramientas cuentan y si es que les hace falta.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF06 • RNF07 • RNF08
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

Identificación del requerimiento:	RF013
Nombre del Requerimiento:	Eliminar registro.
Características:	Permite eliminar registros de herramientas.
Descripción del requerimiento:	Eliminar registros: permite al secretario y administrador eliminar el registro de herramientas que ya no funcionen.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF06 • RNF07 • RNF08
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del Requerimiento:	Crear registro de entrega.
Características:	Permite registrar la cantidad de carga de cajas de limón se envía.
Descripción del requerimiento:	Llevar un registro de las cajas entregadas por día permite tener un control más correcto y así evitar confusiones.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF06 • RNF07 • RNF08
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del Requerimiento:	Consultar entrega.
Características:	Los trabajadores podrán verificar la cantidad de cajas de limón que entreguen.
Descripción del requerimiento:	El administrador, encargado y trabajador podrán verificar la cantidad de cajas que entreguen.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF05
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del Requerimiento:	Editar registro.
Características:	Modificar el registro de entrega en caso de que se detecten errores.
Descripción del requerimiento:	Permite al administrador y encargado modificar alguna cantidad en caso de encontrar error.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF17
Nombre del Requerimiento:	Eliminar entrega.
Características:	Eliminar los registros de toda una semana completa
Descripción del requerimiento:	Permite al administrador y encargado borrar los registros de toda la semana y dejar el espacio para nuevos registros.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Especificación de requisitos de software**Requerimientos No Funcionales.**

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Ayuda en el uso del sistema.
Características:	La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema.
Descripción del requerimiento:	La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Mantenimiento.
Características:	El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del Requerimiento:	Diseño de la interfaz a la característica de la web.
Características:	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web de la institución.
Descripción del requerimiento:	La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario.
Prioridad del requerimiento:	

Especificación de requisitos de software

Alta

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del Requerimiento:	Desempeño
Características:	El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.
Descripción del requerimiento:	Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del Requerimiento:	Nivel de Usuario
Características:	Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee.
Descripción del requerimiento:	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF07
Nombre del Requerimiento:	Confiabilidad continua del sistema.
Características:	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios.
Descripción del requerimiento:	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF08
Nombre del Requerimiento:	Seguridad en información
Características:	El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción del requerimiento:	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.

3.1.3 Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome.

3.1.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 Requisito funcional 1

- **Autenticación de Usuarios:** los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.

- El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.

Especificación de requisitos de software

3.2.2 Requisito funcional 2

- **Registro trabajadores:** Los trabajadores deberán registrarse en el sistema para poder consultar información.

- Muestra información de cada uno de los trabajadores, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección.

3.2.3 Requisito funcional 3

- **Consultar datos:** El sistema ofrecerá al administrador información sobre los datos de los trabajadores.

- Muestra información de cada uno de los trabajadores, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección.

3.2.4 Requisito funcional 4

- **Editar datos:** El sistema permitirá al administrador modificar los datos personales de cada trabajador.

- Permite al administrador modificar datos de los trabajadores.

3.2.5 Requisito funcional 5

- **Eliminar datos:** El sistema permitirá al administrador eliminar los datos de algún trabajador.

- Permite al administrador eliminar el registro de los datos personales de un trabajador cuando este decida abandonar el trabajo o sea despedido por faltas al reglamento.

3.2.6 Requisito funcional 6

- **Registro de productos químicos:** El sistema ofrecerá al administrador y secretario información sobre los productos químicos que se adquieran.

- Muestra información de todos los productos químicos que lleguen a almacén para ser aplicados.

3.2.7 Requisito funcional 7

- **Consultar registros:** El sistema ofrecerá al administrador y secretario la función de verificar todos los registros.

- Muestra al secretario y administrador información sobre los productos químicos que llegan y son guardados en almacén para que sean aplicados.

Especificación de requisitos de software

3.2.8 Requisito funcional 8

- **Editar registro:** El sistema ofrecerá al administrador y secretario la función de modificar un registro.

- El administrador y secretario podrán modificar el registro de algún producto químico para hacer correcciones en caso de que encuentren errores.

3.2.9 Requisito funcional 9

- **Eliminar registro:** El sistema permitirá al administrador y secretario eliminar un registro.

- Permite al administrador y secretario eliminar el registro cuando este ya haya sido utilizado.

3.2.10 Requisito funcional 10

- **Crear registro de herramienta:** Permite registrar las herramientas nuevas que se vayan adquiriendo adquiridas.

- Permite al administrador y secretario un control sobre las nuevas herramientas que se compren.

■ Requisito funcional 11

- **Editar registro:** Permite editar información referente a las herramientas.

- En este requerimiento el administrador y secretario pueden modificar información sobre la cantidad que se adquiera o algún otro detalle.

■ Requisito funcional 12

- **Consultar registro:** Permite eliminar registros de herramientas.

- Permite al secretario y administrador observar con cuantas herramientas cuentan y si es que les hace falta.

■ Requisito funcional 13

- **Eliminar registro:** Permite eliminar registros de herramientas.

- Permite al secretario y administrador eliminar el registro de herramientas que ya no funcionen.

■ Requisito funcional 14

- **Crear registro:** Permite registrar la cantidad de carga de cajas de limón se envía.

- Llevar un registro de las cajas entregadas por día permite tener un control más correcto y así evitar confusiones.

3.2.11 Requisito funcional 15

- **Consultar:** Los trabajadores podrán verificar la cantidad de cajas de limón que entreguen.

- El administrador, encargado y trabajador podrán verificar la cantidad de cajas que entreguen.

3.2.12 Requisito funcional 16

- **Editar:** Modificar el registro de entrega en caso de que se detecten errores.

- Permite al administrador y encargado modificar alguna cantidad en caso de encontrar error.

3.2.13 Requisito funcional 17

■ Eliminar entrega: Eliminar los registros de toda una semana completa.

- 🌐 Permite al administrador y encargado borrar los registros de toda la semana y dejar el espacio para nuevos registros.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

3.3.2 Seguridad

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
- Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

3.3.3 Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
- La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario

3.3.4 Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

3.3.5 Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible
- La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

Especificación de requisitos de software

3.3.6 Portabilidad

- El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.