



Gestión de Proyectos

SOFTTELL

Seguimiento y resolución de
problemas, seguimiento y
control de riesgos

Alexis Rivera - 6901
Alex Camacho - 6767
Fatima Bedón - 6860
Bryan Arévalo - 6763
Erika Villavicencio-6915

**SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, SEGUIMIENTO Y
CONTROL DE RIESGOS**

OPTIMUNCODE

RIOBAMBA, 060104

02/07/2023

Estrategias para abordar la resolución de problemas:

En nuestro proyecto de aplicación para estudiantes "SOFTTELL", hemos implementado las siguientes estrategias para abordar la resolución de problemas:

1. Identificación temprana del problema:

- **Monitoreo constante del proyecto:** Realizamos un seguimiento regular del progreso del proyecto y de cualquier problema que pueda surgir. Esto se hace a través de revisiones diarias, reuniones semanales de equipo, y reportes de estado del proyecto.
- **Cultura de comunicación abierta:** Promovemos una cultura en la que todos los miembros del equipo se sientan cómodos para compartir sus preocupaciones y problemas. Esto nos permite identificar y abordar los problemas en las primeras etapas.

2. Análisis del problema:

- **Determinar la raíz del problema:** Antes de intentar resolver un problema, dedicamos tiempo a entender la verdadera causa raíz del problema. Esto puede implicar conversaciones con los miembros del equipo, revisar la documentación del proyecto, o realizar un análisis más formal de la causa raíz.
- **Evaluación del impacto del problema:** Una vez que comprendemos la causa del problema, evaluamos el impacto del problema en el proyecto. Esto nos ayuda a determinar la urgencia y la necesidad de resolver el problema.

3. Desarrollo de soluciones al problema:

- **Brainstorming de soluciones:** Una vez que hemos identificado y comprendido el problema, organizamos sesiones de brainstorming para generar soluciones posibles. Invitamos a todos los miembros del equipo a participar, para beneficiarnos de una variedad de perspectivas.
- **Evaluación de las soluciones:** Evaluamos las soluciones propuestas en función de su viabilidad, coste, y efectividad potencial para resolver el problema. Basamos esta evaluación en nuestra experiencia, conocimiento del proyecto y, si es necesario, buscamos asesoramiento externo.

4. Implementación de la solución:

- **Creación de un plan de acción:** Una vez que hemos decidido una solución, creamos un plan de acción detallado para implementarla. Este plan incluye tareas específicas, responsables, y plazos.
- **Seguimiento de la efectividad de la solución:** Una vez implementada la solución, la monitoreamos para verificar si está resolviendo el problema como esperábamos. Si la solución no está funcionando como se esperaba, estamos preparados para revisar nuestro enfoque y buscar otras posibles soluciones.

Estrategias para el seguimiento de riesgos

En nuestro proyecto de aplicación para estudiantes "SOFTTELL", hemos implementado las siguientes estrategias que hemos utilizado en el seguimiento de los riesgos.

1. **Identificación del riesgo:** Durante las primeras etapas del proyecto, realizamos un análisis en profundidad para identificar las fuentes de riesgo. Identificamos riesgos como la falta de experiencia con ciertas tecnologías, plazos ajustados y cambios en los requisitos.

Sin embargo, planteamos dos puntos que ayudan en el proceso de identificación del riesgo:

- **Revisión continua de los riesgos:** Mantenemos una matriz de riesgo en vivo que se actualiza regularmente para reflejar cualquier cambio en la probabilidad o el impacto de los riesgos identificados.
- **Reuniones de revisión de riesgos:** Llevamos a cabo reuniones de revisión de riesgos regularmente, en las cuales cada miembro del equipo tiene la oportunidad de presentar nuevos riesgos que han identificado, discutir cualquier cambio en los riesgos existentes, y proporcionar actualizaciones sobre las acciones de mitigación de riesgos.

2. **Evaluación del riesgo:** Evaluamos estos riesgos en términos de gravedad del efecto, probabilidad de ocurrencia y posibilidad de controlarlos. Por ejemplo, determinamos que los cambios en los requisitos eran altamente probables y podrían tener un efecto significativo en el proyecto.

Sin embargo, planteamos los dos puntos para realizar una evaluación de riesgos:

- **Análisis de impacto:** Cada riesgo identificado se analiza en términos de su impacto potencial en el proyecto. Esto incluye la consideración de los efectos en el costo, el cronograma, la calidad y el alcance del proyecto.
- **Evaluación de la probabilidad:** También evaluamos la probabilidad de que ocurra cada riesgo. Esta evaluación se basa en nuestra experiencia con proyectos similares, información histórica, y cualquier otra información relevante.

3. **Desarrollo de respuesta al riesgo:**

- **Desarrollo de planes de contingencia:** Para cada riesgo que se considere suficientemente probable o con un impacto suficientemente alto, desarrollamos un plan de contingencia. Esto describe las acciones que se tomarán si el riesgo se materializa.
- **Asignación de responsabilidades:** Cada riesgo tiene un dueño asignado que es responsable de monitorear ese riesgo y de implementar el plan de contingencia si es necesario.

4. **Control de respuesta al riesgo:**

- **Implementación de acciones de mitigación:** Donde es posible y rentable, implementamos acciones para mitigar los riesgos. Esto podría incluir la realización de más pruebas para reducir el riesgo de defectos, o la adquisición de seguro para cubrir el riesgo financiero.
- **Seguimiento de la eficacia de las respuestas al riesgo:** Después de que se ha implementado una respuesta al riesgo, seguimos su eficacia. Si la respuesta no está funcionando como se esperaba, buscamos alternativas.

¿Qué riesgos se han presentado?

Durante el desarrollo de la aplicación "SOFTTELL", identificamos varios riesgos, entre ellos:

- **Cambios en los Requisitos:** Existe el riesgo constante de que los requisitos del software cambien durante el proceso de desarrollo. Este es un riesgo común en muchos proyectos de software y puede conducir a retrasos significativos si no se maneja adecuadamente.
- **Plazos Ajustados:** Nuestro proyecto tiene plazos ajustados que podrían verse afectados por problemas no anticipados, como dificultades técnicas o retrasos en la entrega de componentes del software.
- **Falta de experiencia con ciertas tecnologías:** Dado que nuestro proyecto utiliza algunas tecnologías con las que nuestro equipo tiene poca experiencia, existe el riesgo de que nos enfrentemos a una curva de aprendizaje empinada que podría retrasar nuestro progreso.

¿Qué problemas se han presentado en el equipo y cómo los han resuelto?

Durante el desarrollo de "SOFTTELL", hemos enfrentado algunos problemas:

1. **Cambios en las especificaciones del software:** Esto se convirtió en un problema cuando resultó en un trabajo adicional para el equipo de desarrollo y retrasó nuestro progreso. Para resolverlo, implementamos una gestión de cambios sólida y aseguramos una comunicación constante con los stakeholders para garantizar que las expectativas estén alineadas.
2. **Falta de motivación:** Este problema surgió en los miembros del equipo que no están motivados para trabajar en el proyecto. Para resolverlo, se aseguró de que los miembros del equipo se sientan valorados y reconocidos por su trabajo, y de proporcionar incentivos y oportunidades de desarrollo profesional.
3. **Dificultades de comunicación entre los miembros del equipo:** En ciertos momentos del proyecto, hubo desafíos en la comunicación entre los miembros del equipo. Esto se debió a diferentes ideales, ya que parte de nuestro equipo tiene libre participación en todo el proceso y para estar todos de acuerdo en las actividades se toma tiempo y comenzar el desarrollo de las actividades. Para resolverlo, implementamos las siguientes estrategias:
 - **Herramientas de colaboración en línea:** Hicimos uso de herramientas de colaboración en línea que permiten la comunicación en tiempo real.
 - **Reuniones regulares:** Establecimos reuniones regulares para garantizar que todos estén en la misma página y tengan la oportunidad de plantear preguntas o preocupaciones. Estas reuniones se llevaron a cabo a través de videoconferencias para facilitar la comunicación no verbal.
 - **Claridad en las instrucciones:** Nos aseguramos de que todas las instrucciones y comunicaciones fueran claras y precisas, para evitar malentendidos.

Al adoptar estas estrategias, pudimos mejorar la comunicación dentro del equipo y mantener el proyecto en el camino correcto.

El uso de estrategias y pautas basadas en la teoría de la administración de proyectos ha demostrado ser invaluable para la resolución de estos problemas y el manejo de estos riesgos.