



Gestión de Proyectos

SOFTTELL



Plan de Gestión de Riesgos

Alexis Rivera - 6901
Alex Camacho - 6767
Fátima Bedón - 6860
Bryan Arévalo - 6763
Erika Villavicencio-6915

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

OPTIMUNCODE

RIOBAMBA, 060104

VERSIÓN 1.0

OptimumCode

02/07/2023

CONTROL DE DOCUMENTOS

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

	Información
ID del documento	DOC2
Propietario del documento	OPTIMUM CODE
Fecha de emisión	30/06/2023
Fecha de último guardado	02/07/2023
Nombre de archivo	Plan de gestión de riesgos

HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
03/05/2023	1.0	Alexis Rivera	OptimumCode	Documento detallando de que se trata la aplicación, su razón de ser, alcance y beneficios.
03/05/2023	1.1	Bryan Arévalo	OptimumCode	Se realizo el análisis de antecedentes, así como la factibilidad de tiempo y económica
03/05/2023	1.2	Alex Camacho	OptimumCode	Se incorpora más información acerca del proyecto nombrando así a los clientes y patrocinadores. Se desarrolla el estudio de factibilidad
03/05/2023	1.3	Fátima Bedon	OptimumCode	Se examino que carece de un estudio de factibilidad de recursos
03/05/2023	1.4	Erika Villavicencio	OptimumCode	En esta nueva versión se integrar estrategias para destacar en el mercado.
07/05/2023	1.5	Alex Camacho	OptimumCode	Se incorpora los requerimientos de alto nivel detallando así los requerimientos del producto y proyecto.
07/05/2023	1.6	Bryan Arévalo	OptimumCode	Detalle del presupuesto inicial asignado.
11/05/2023	1.7	Erika Villavicencio	OptimumCode	Se realiza un calendario detallando así los Hitos del proyecto a ejecutar.
11/05/2023	1.8	Bryan Arévalo Fátima Bedon	OptimumCode	Se añade los requisitos de trabajo, detallando tareas y actividades a realizar en cada fase.
17/05/2023	1.9	Alexis Rivera	OptimumCode	Primera versión del plan de gestión del proyecto software

17/05/2023	2.0	Alex Camacho	OptimumCode	Estudio de costes del proyecto (línea base del costo) versión aprobada del presupuesto.
17/05/2023	2.1	Bryan Arévalo	OptimumCode	Plan para la dirección del proyecto
25/05/2023	2.2	Erika Villavicencio	Optimum Code	Preparación del WBS del proyecto de manera grafica y tabular
27/05/2023	2.3	Fátima Bedón	Optimum Code	Definición de roles y responsabilidades del proyecto empleando la matriz RACI
30/05/2023	2.4	Alexis Rivera	Optimum Code	Elaboración de la planificación de actividades con el cálculo del esfuerzo estimado en hombre-mes
05/06/2023	2.5	Alex Camacho	Optimum Code	Elaboración de la ruta crítica del proyecto
11/06/2023	2.6	Bryan Arévalo	Optimum Code	Elaboración de cálculos para la estimación de esfuerzo tomando en cuenta la información del proyecto
19/06/2023	2.7	Fátima Bedon	OptimumCode	Elaboración de cálculos para la estimación de costos tomando en cuenta la información del proyecto
19/06/2023	2.8	Erika Villavicencio	OptimumCode	Elaboración del plan de comunicación
26/06/2023	2.9	Alex Camcho	OptimumCode	Elaboración del plan de control de cambios
29/06/2023	3.0	Alexis Rivera	OptimumCode	Elaboración del plan de calidad
02/07/2023	3.1	Bryan Arevalo	OptimumCode	Elaboración del plan de gestión de Riesgos

Tabla de contenido

1. INTRODUCCION	4
1.1 OBJETIVO DEL PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS	4
2. PROCESAMIENTO DE GESTION DE RIESGOS.....	4
2.1 IDENTIFICACION DE RIESGOS	4
2.2 ANALISIS DE RIESGOS	4
2.2.1 ANALISIS DE RIESGOS CUALITATIVOS.....	6
2.2.2 ANALISIS DE RIESGOS CUANTITATIVOS	6
2.3 PLANIFICACION DE LA RESPUESTA AL RIESGO	7
2.4 RIESGO DE MONITORES, CONTROL Y REPORTE.....	8
3. HERRAMIENTAS Y PRACTICAS	8
4. APROBACION DE PLAN DE GESTION DE RIESGO	9

1. INTRODUCCION

1.1 OBJETIVO DEL PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

El objetivo del plan de gestión de riesgos es garantizar la identificación, evaluación, desarrollo de estrategias, implementación de medidas, monitoreo, revisión constante y la gestión adecuada de todos los riesgos presentes en el proyecto de software "SOFTELL"

2. PROCESAMIENTO DE GESTION DE RIESGOS

2.1 IDENTIFICACION DE RIESGOS

- Cambios en los requisitos
- Falta de recursos adecuados
- Problemas de comunicación
- Falta de experiencia o capacitación
- Dependencia de terceros
- Fallos en la gestión de calidad
- Riesgos de seguridad
- Cambios tecnológicos
- Plazos ajustados
- Expectativas no realistas

2.2 ANALISIS DE RIESGOS

A continuación, se propone una ponderación con números del 1 al 5, la cual nos va a ayudar a reflejar la importancia de cada riesgo.

RIESGO	PONDERACIÓN
Cambios en los requisitos: los requisitos del proyecto pueden cambiar a lo largo del tiempo, lo que puede afectar la planificación, los plazos y los recursos asignados.	2
Falta de recursos adecuados: si no se cuenta con los recursos técnicos, humanos o financieros suficientes, el proyecto puede enfrentar dificultades para cumplir con los plazos y alcanzar los objetivos.	3
Problemas de comunicación: la comunicación deficiente entre los miembros del equipo, los stakeholders o los clientes puede dar lugar a malentendidos, retrasos y errores en el desarrollo del software.	5
Falta de experiencia o capacitación: si el equipo de desarrollo carece de la experiencia o la capacitación necesarias para abordar determinados aspectos del	2

proyecto, se pueden producir errores o retrasos en la implementación del software.	
Dependencia de terceros: si el proyecto depende de proveedores externos o de servicios de terceros, existe el riesgo de que retrasos o problemas en su entrega afecten al cronograma del proyecto.	2
Fallos en la gestión de calidad: la falta de un enfoque adecuado de aseguramiento de calidad puede llevar a la presencia de errores o fallas en el software, lo que puede resultar en la insatisfacción del cliente o en la necesidad de correcciones y retrabajos.	1
Riesgos de seguridad: los proyectos de software pueden estar expuestos a riesgos de seguridad, como vulnerabilidades o brechas en la protección de datos, que pueden comprometer la confidencialidad o la integridad de la información.	2
Cambios tecnológicos: las tecnologías y herramientas utilizadas en el proyecto pueden quedar obsoletas o pueden surgir nuevas tecnologías que podrían requerir cambios o adaptaciones en el desarrollo del software.	1
Plazos ajustados: los plazos muy ajustados pueden aumentar el riesgo de errores o de entregar un producto final de menor calidad debido a la falta de tiempo para pruebas exhaustivas o revisiones adecuadas.	2
Expectativas no realistas: si las expectativas de los stakeholders o los clientes no son realistas en cuanto a los plazos, funcionalidades o recursos disponibles, el proyecto puede enfrentar dificultades para cumplir con esas expectativas.	1

2.2.1 ANALISIS DE RIESGOS CUALITATIVOS

En este punto se evaluarán las probabilidades e impactos creados por las ocurrencias de los riesgos previamente estipulados. En el cual se consideran las siguientes métricas para indicar los principales riesgos, así como su impacto.

- Si el porcentaje se encuentra entre 10 y 35% se asigna un riesgo de color amarillo y categoría C.
 - Si el porcentaje se encuentra entre 36 y 70% se asigna un riesgo de color naranja y categoría B.
 - Si el porcentaje se encuentra entre 71% en adelante se asigna un riesgo de color rojo y categoría A
- Entre las categorías tenemos 3:

A
B
C

Magnitud de la pérdida(sem): son las semanas de pérdida en el avance del proyecto.

Exposición al riesgo: se evaluará en base a el valor de la probabilidad de pérdida multiplicada por la magnitud de la pérdida

2.2.2 ANALISIS DE RIESGOS CUANTITATIVOS

Riesgo	Probabilidades de perdida	Magnitud de la perdida(sem)	Exposición al riesgo (sem)
Cambios en los requisitos	40%	5	0.13
Falta de recursos adecuados	40%	1	0.02
Problemas de comunicación	60%	3	0.08
Falta de experiencia o capacitación	50%	9	0.25
Dependencia de terceros	30%	3	0.08
Fallos en la gestión de calidad	50%	9	0.25
Riesgos de seguridad	30%	3	0.08
Cambios tecnológicos	30%	3	0.08

Plazos ajustados	60%	3	0.08
Expectativas no realistas	30%	4	0.11

2.3 PLANIFICACION DE LA RESPUESTA AL RIESGO

Las acciones o respuestas a tomar para los riesgos previamente listados son:

- **Cambio de requisitos:** ante esta problemática se podría establecer un proceso de gestión de cambios, priorizar y negociar los cambios según recursos y plazos. Además de ajustar el plan y asignar recursos para implementar los cambios.
- **Falta de recursos adecuados:** ante este problema se podría optar por una reasignación de recursos internos o también considerar la opción de externalizar ciertas tareas o actividades a proveedores externos o contratistas especializado
- **Problemas de comunicación:** la respuesta que planteamos para resolver o tratar este problema es establecer canales de comunicación claros, establecer reuniones regulares o incluso fomentar la comunicación abierta y transparente
- **Falta de experiencia o capacitación:** primero identificar las brechas de conocimiento para así poder planificar y reasignar recursos de capacitación, además de promover el aprendizaje en el trabajo
- **Dependencia de terceros:** para resolver este problema nos hemos planteado establecer contratos solidos y muy claros con terceros, además de tener una gran diversificación de proveedores
- **Fallos en la gestión de calidad:** la principal opción a tomar es el establecer estándares y procesos que garanticen la calidad del producto o servicio a desarrollar, además de realizar pruebas exhaustivas
- **Riesgos de seguridad:** la opción más viable que encontramos es educar y capacitar al equipo de trabajo, utilizar pruebas de seguridad y establecer políticas muy estrictas
- **Cambios tecnológicos:** lo primordial es estar a tanto sobre las tendencias tecnológicas, realizar análisis costo-beneficio y por último realizar pruebas de concepto
- **Plazos ajustados:** las acciones a tomar son priorizar y planificar correctamente, asignar recursos de forma adecuada, además de establecer una gestión eficiente del alcance de nuestro proyecto

- **Expectativas no realistas:** en este apartado lo principal es establecer hitos y plazos razonables, es decir objetivos totalmente alcanzables.

2.4 RIESGO DE MONITORES, CONTROL Y REPORTE

Se realizará un monitoreo constante y se controlará el nivel de riesgo del proyecto en todas las etapas de su ciclo de vida. También todos los miembros del equipo se comprometerán a tener una lista actualizada de todos los principales riesgos a los que se expone un proyecto de software durante todas sus etapas de vida.

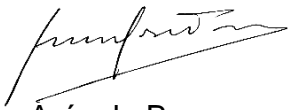
Además, mantendrá un constante monitoreo y control de todas las peticiones o pedidos de cambios en el proyecto, por lo que se identificaran solo las peticiones viables.

3. HERRAMIENTAS Y PRACTICAS

Esta semana	Semana pasada	Semana en la lista	Riesgo	Proceso de resolución
1	1	4	Cambio de requisitos	Establecer un proceso de gestión de cambios
2	3	3	Problemas de comunicación	Establecer canales de comunicación claros y reuniones regulares
3	2	3	Plazos ajustados	Establecer una gestión eficiente del alcance de nuestro proyecto
4	3	3	Expectativas no realistas	Establecer y hitos totalmente alcanzables.

4. APROBACION DE PLAN DE GESTION DE RIESGO

Firma:



Fecha: 02/07/2022

Nombre:

Arévalo Bryan

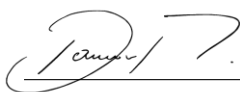
Título:

Ingeniero en Software

Rol:

Jefe del proyecto

Firma:



Fecha: 02/07/2022

Nombre:

Erika Villavicencio

Título:

Ingeniera en Software

Rol:

Ingeniera en Requisitos