



Gestión de Proyectos

SOFTTELL



Plan de Gestión de Calidad

Alexis Rivera - 6901

Alex Camacho - 6767

Fatima Bedón - 6860

Bryan Arévalo - 6763

Erika Villavicencio-6915

PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD

OPTIMUNCODE

RIOBAMBA, 060104

VERSIÓN 1.0

OptimumCode

29/06/2023

CONTROL DE DOCUMENTOS

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

	Información
ID del documento	<i>DOC1</i>
Propietario del documento	<i>OPTIMUM CODE</i>
Fecha de emisión	<i>25/06/2023</i>
Fecha de último guardado	<i>29/06/2023</i>
Nombre de archivo	<i>Plan de gestión de calidad</i>

HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Versión	Fecha emisión	de Cambios
<i>[1.0]</i>	<i>29/06/2023</i>	<i>Contenido de 6 páginas de la versión 1.0</i>

Tabla de contenidos

<SOFTELL>	Yo
<SOFTWARE ACADÉMICO>	Yo
PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD	Yo
<i>Versión <1.0></i>	Yo
<25/*06/203>	Yo
CONTROL DE DOCUMENTOS	Yo
INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO	Yo
HISTORIAL DEL DOCUMENTO	Yo
APROBACIONES DE DOCUMENTOS	Yo
GUÍA DE PLANTILLAS	1
ESTÁNDARES DE CALIDAD	2
OBJETIVOS DE CALIDAD	2
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE CALIDAD	2
ENTREGABLES Y PROCESOS SUJETOS A REVISIÓN DE CALIDAD	3
ENFOQUE DE CONTROL DE CALIDAD	3
APÉNDICES	4

ESTÁNDARES DE CALIDAD

Para el proyecto SOFTELL, se aplicará la norma ISO 9001 como estándar de calidad de la industria del software. La ISO 9001 establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad eficaz y tiene como objetivo asegurar la calidad del software y la satisfacción del cliente. Al implementar la norma, se establecerán procesos sólidos, medidas de mejora continua y enfoques basados en procesos. Esto garantizará la estandarización de los procesos de desarrollo de software, la reducción de errores y retrabajos, la mejora en la eficiencia operativa y la satisfacción de los usuarios. Si bien la ISO 9001 es un estándar general, se puede complementar con estándares específicos del sector, como los establecidos por el IEEE. Estos estándares se centran en aspectos técnicos y mejores prácticas para el desarrollo de software. Al combinar la norma ISO 9001 con estándares específicos de la industria del software, SOFTELL podrá asegurar una calidad consistente en su producto, satisfacer las expectativas de los clientes y mejorar su rendimiento operativo.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Métrica o especificación	Medir
Funcionalidad	Realizar pruebas de aceptación para verificar el cumplimiento de los casos de uso y funcionalidades establecidas. Evaluar la satisfacción de los usuarios a través de encuestas o retroalimentación sobre la usabilidad y efectividad de las funciones de gestión de tareas y actividades académicas.
Usabilidad	Realizar pruebas de usabilidad con usuarios para evaluar la facilidad de uso, la intuitividad y la navegación de la aplicación. Recopilar comentarios y opiniones de los usuarios sobre la facilidad de aprendizaje y la eficiencia en la organización de actividades académicas.
Rendimiento	Medir el tiempo de respuesta de la aplicación en diferentes operaciones, como cargar tareas, notificaciones y actualizaciones. Realizar pruebas de rendimiento para evaluar la capacidad de respuesta del sistema bajo cargas de trabajo simuladas.
Seguridad	Verificar la implementación de medidas de seguridad, como cifrado de datos y autenticación de usuarios. Realizar pruebas de seguridad para identificar vulnerabilidades y asegurar que los datos personales de los estudiantes estén protegidos.
Fiabilidad	Registrar y analizar la cantidad y gravedad de errores reportados por los usuarios. Realizar pruebas exhaustivas de estabilidad y confiabilidad para identificar y corregir fallos en la aplicación.
Satisfacción del usuario	Recopilar la retroalimentación de los usuarios mediante encuestas o comentarios directos sobre su satisfacción general con la aplicación. Evaluar la tasa de adopción y retención de los usuarios para medir la satisfacción y utilidad percibida de SOFTELL.

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE CALIDAD

Papeles	Responsabilidades
Gerente de Calidad	Supervisión del control de calidad del <u>proyecto</u> . Este rol será cumplido por el Gerente de PMO.
Gerente de Proyectos	Programación y gestión de actividades de control de calidad.
Desarrolladores	Cumplir con los estándares de calidad y participar en actividades de control de calidad.

ENTREGABLES Y PROCESOS SUJETOS A REVISIÓN DE CALIDAD

Entregables:

- *Plan de proyecto:* Se revisará para asegurarse de que esté completo, actualizado y que contenga todos los elementos necesarios para gestionar eficazmente el proyecto.
- *Manual de usuario:* Se revisará para garantizar que proporcione instrucciones claras y precisas sobre cómo utilizar el software, facilitando así una experiencia satisfactoria para los usuarios.
- *Informes de seguimiento y control:* Se revisarán para evaluar la precisión y completitud de la información proporcionada, asegurando que los informes reflejen de manera adecuada el estado del proyecto.
- *Documentación técnica:* Se revisará para verificar que esté bien estructurada, clara y que proporcione información técnica relevante y precisa para el desarrollo, implementación y mantenimiento del software.

Procesos:

- *Proceso de gestión de incidencias:* Se revisará para asegurar que las incidencias sean registradas, clasificadas, priorizadas y resueltas de manera adecuada, cumpliendo con los plazos establecidos.
- *Proceso de control de cambios:* Se revisará para garantizar que los cambios en el software se gestionen de manera controlada, documentada y comunicada adecuadamente, minimizando los riesgos y manteniendo la integridad del sistema.
- *Proceso de garantía de calidad del código:* Se revisará para asegurarse de que se sigan buenas prácticas de codificación, como la legibilidad, modularidad, comentarios adecuados y el uso de estándares de codificación.
- *Proceso de gestión de pruebas de rendimiento:* Se revisará para verificar que se realicen pruebas exhaustivas de rendimiento del software, evaluando su capacidad de respuesta, estabilidad y eficiencia bajo diferentes condiciones de carga.

- Estos entregables y procesos adicionales serán sometidos a una revisión de calidad con el objetivo de garantizar la excelencia en el proyecto de SOFTELL y cumplir con los estándares y requisitos de calidad establecidos.

ENFOQUE DE CONTROL DE CALIDAD

<Describe cuándo y cómo se verificará la calidad. Por ejemplo, >

Proceso de control de calidad	Hitos	Dueño	Documentación
Verificación durante el desarrollo	Prueba unitarias	DESARROLADOR	Version 1.0
Verificación antes de la entrega	Auditoría (agosto de 2023) Recomendaciones completas (septiembre de 2023)	GERENTE DEL PROYECTO	Version 1.0
Verificación continua	Revisiones de código Análisis estático	GERENTE DE CALIDAD	Version 1.0
Proceso de auditoría de proyectos	Auditoría de la fase de inicio (junio de 2023) Preparación para la prueba (agosto de 2023) Revisión posterior al proyecto (septiembre de 2023)	GERENTE DE CALIDAD	Version 1.0

APÉNDICES

Para el proyecto de SOFTELL, se proporcionará información adicional en forma de documentos y enlaces a recursos relevantes:

Documento de Política de Calidad: Se adjuntará un enlace al documento de Política de Calidad de SOFTELL, que establece los principios y estándares de calidad que se deben seguir en el proyecto.

Formulario de Reporte de Errores: Se adjuntará un formulario estándar que los usuarios podrán utilizar para reportar errores o problemas encontrados en el software. Este formulario ayudará a recopilar información importante para el proceso de mejora continua.

Diagrama del Proceso de Control de Calidad: Se proporcionará un diagrama que ilustra el flujo del proceso de control de calidad en el proyecto de SOFTELL, desde la identificación de requisitos hasta la entrega final del software.

Enlace a las Métricas de Calidad: Se compartirá un enlace a un documento que detalla las métricas de calidad utilizadas en el proyecto de SOFTELL. Estas métricas abarcarán aspectos como la fiabilidad, el rendimiento, la usabilidad, el cumplimiento de requisitos, la mantenibilidad y la seguridad del software.

Estos recursos adicionales proporcionarán información más detallada sobre las políticas, formularios, procesos y métricas de calidad utilizados en el proyecto de SOFTELL, y estarán disponibles para su consulta y referencia.