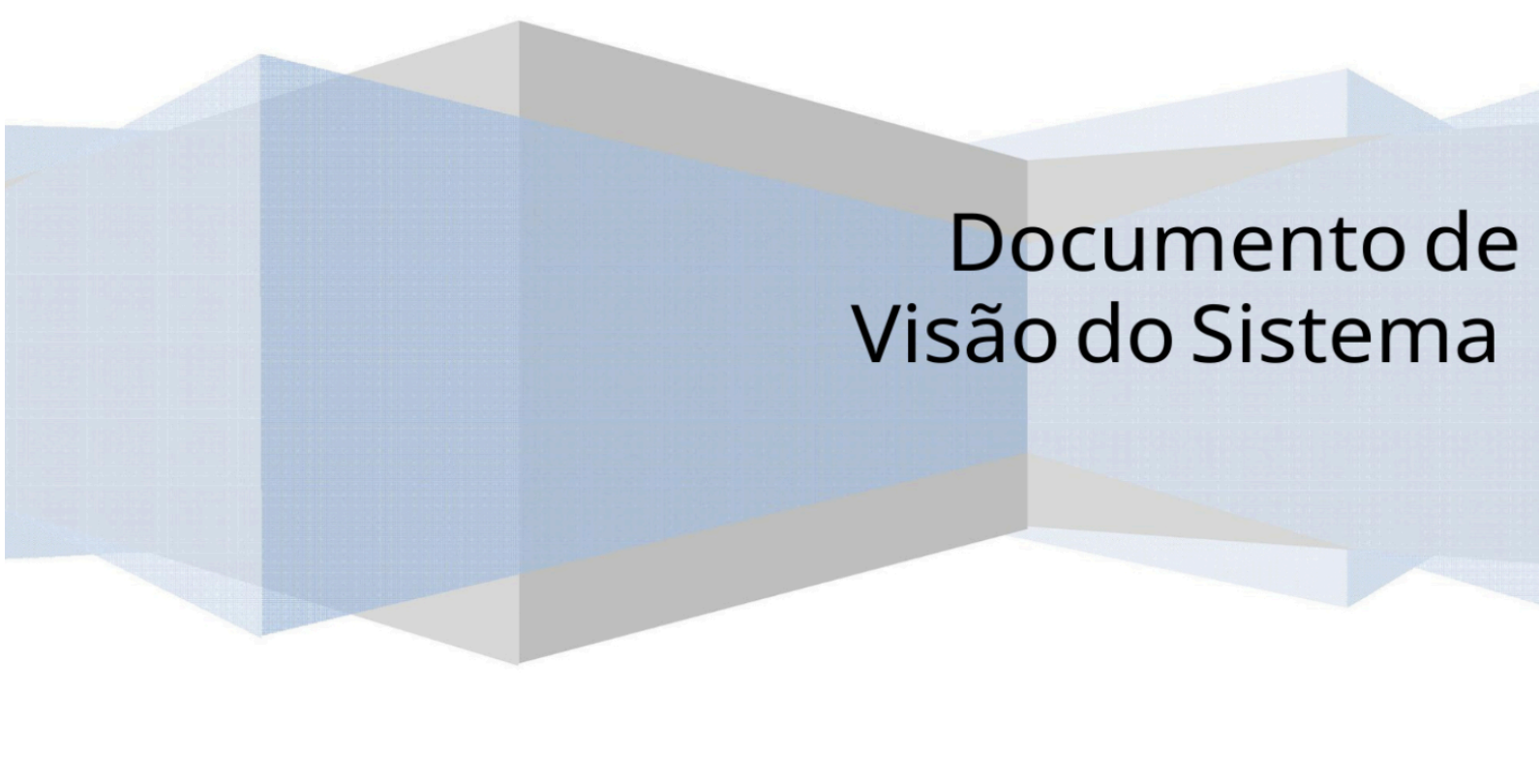


ACBL Sistemas

PET MANIA v 1.0

Sistema de Gerenciamento para Petshop

Maio de 2025



**Documento de
Visão do Sistema**

Responsáveis

Esta seção do documento apresenta informações sobre o prestador de serviços e o cliente solicitante do projeto.

1. Prestador de Serviço: Pet mania

Projeto e Codificação

Erika Manuella Travassos Vieira
Maria Ionara da Costa Porto
Mayara Nunes de Oliveira

Rua Travessa Manoel Henrique, 97
Bairro Centro, Esperança-PB (Erika)

Rua Joaquim Virgulino, 465
Bairro Centro, Esperança-PB (Ionara)

Rua Siqueira Campos 473
Bairro Centro, Esperança-PB (Mayara)

Fone: (83) 99381-8458 (Erika)

(83) 99161-5040 (Ionara)

(83) 99399-5128 (Mayara)

E-mail: erika.manuella@academico.ifpb.edu.br

ionara.porto@academico.ifpb.edu.br

mayara.nunes@academico.ifpb.edu.br

2. Cliente: PET MANIA – PET SHOP

Proprietários

Arioston Jaeger Almeida de Oliveira

Rua João Mendes, 401
Bairro Lírio Verde, Esperança -PB

Fone: (83) 99193-0405

Documento de Visão do Sistema

1. Objetivo

Este documento tem como finalidade reunir, analisar e definir as necessidades e características do sistema Pet mania, considerando as demandas dos desenvolvedores e dos usuários finais. Além disso, descreve a visão geral do sistema, detalhando os processos principais e suas macro-funcionalidades para garantir que todos os envolvidos compreendam claramente o funcionamento e o propósito do sistema.

O objetivo final é garantir que o sistema atenda de forma eficaz às expectativas e requisitos, promovendo uma solução eficiente e alinhada às necessidades dos usuários.

2. Descrição do Produto

O Pet Mania é um sistema um sistema completo para gerenciar um pet shop localizado na cidade de Esperança. O estabelecimento é especializado no cuidado de animais, com foco principal em cães, embora não atenda todas as raças. O maior desafio é a organização e o agendamento eficiente dos serviços oferecidos.

Entre os serviços prestados estão: banho, tosa e corte de unhas. O horário de funcionamento do estabelecimento é de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h00 (com intervalo para o almoço) e das 13h00 às 16h30. Aos sábados, o expediente ocorre das 7h00 às 12h00, sem atendimento no período da tarde.

A criação deste sistema tem como principal objetivo otimizar a organização interna do pet shop, garantindo um agendamento eficiente e controlado por horário e tipo de serviço. O cliente deverá selecionar o(s) serviço(s) desejado(s) e marcar o horário disponível conforme a agenda da loja.

Além do agendamento de serviços, o sistema contará com um módulo de controle de pets, no qual serão cadastradas informações detalhadas de cada animal, como nome, raça, idade, sexo e outras observações relevantes. Esse recurso permitirá um acompanhamento individualizado e mais preciso, facilitando o histórico de atendimentos e o cuidado personalizado para cada pet.

A plataforma permitirá que os clientes tenham acesso facilitado à consulta de valores e à disponibilidade de horários, promovendo mais praticidade e autonomia no agendamento. O estabelecimento aceita diversas formas de pagamento, incluindo Pix, dinheiro, cartão de crédito e débito.

O sistema também contará com um módulo de controle de pagamentos, que permitirá o registro e gerenciamento das transações realizadas, incluindo as diferentes formas de pagamento utilizadas (como Pix, cartão e dinheiro). Esse recurso garantirá um controle financeiro mais seguro, organizado e eficiente, facilitando a administração do pet shop.

O controle de funcionários será realizado por meio de acessos individuais à plataforma, permitindo que cada colaborador registre os atendimentos realizados e atualize em tempo real o status dos serviços dos animais (como "em atendimento", "em banho", "pronto para retirada",

etc.). Essa funcionalidade contribui para uma gestão mais eficiente da equipe e maior transparência no acompanhamento dos serviços.

A implementação desse sistema visa não apenas aumentar a eficiência operacional, mas também ampliar o alcance do pet shop, oferecendo uma experiência mais moderna, ágil e conveniente ao público. Com isso, espera-se atrair um número maior de clientes, fortalecendo a presença e a competitividade da loja no mercado.

3. Envolvimento

3.1. Abrangência

O sistema PET MANIA será desenvolvido com módulos integrados para as plataformas web e mobile, funcionando como um aplicativo responsivo acessível diretamente por navegadores e também por dispositivos móveis (como celulares e tablets). Além disso, contará com um site complementar, oferecendo acesso remoto de qualquer lugar, com foco em flexibilidade, praticidade e usabilidade para os usuários, sejam eles administradores, funcionários ou clientes do pet shop.

* funcionalidade sujeita à disponibilidade de acesso à internet.

3.2. Papel dos Atores

Atores são pessoas, equipamentos ou outros sistemas que interagem como sistema em questão, enviando ou recebendo mensagens.

Abaixo estão descritos de forma resumida o papel dos atores do sistema

3.2.1. Usuário

Descrição	O usuário é o ator que irá utilizar diariamente o sistema.
Papel	O sistema PET MANIA só será eficiente se os dados forem lançados diariamente, a fim de manter um histórico de atendimentos..
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none">- Dados dos atendimentos realizados pelos clientes.- Dados dos atendimentos diários executados.- Dados das vagas diárias disponíveis.- Informações sobre o funcionamento e usabilidade do sistema.- Sugestões de melhorias feitas por usuário.
Representante	Arioston Jaeger Almeida de Oliveira

3.2.2. Proprietário

Descrição	Fornece as especificações gerais que o sistema deve atender.
Papel	Especificar as necessidades do pet shop, detalhando os serviços oferecidos, o funcionamento da loja e os objetivos do sistema, garantindo que a solução atenda aos requisitos de agendamento, consulta de valores, formas de pagamento e otimização do atendimento.
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none">- Informações sobre o funcionamento do pet shop- Lista de serviços oferecidos (banho, tosa, corte de unhas, combos)- Horários de funcionamento e disponibilidade para agendamento- Formas de pagamento aceitas (Pix, dinheiro, cartão)- Requisitos funcionais e não funcionais do sistema- Aprovação dos projetos e da implementação
Representante	Arioston Jaeger Almeida de Oliveira

3.2.3. PET MANIA

Descrição	É o próprio sistema e suas funcionalidades.
Papel	Realiza o funcionamento ou gera informações para agendamentos e controle do pet shop.
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none">- Cálculo de horários disponíveis com base nos serviços agendados e turnos de funcionamento.- Geração de informações para controle de serviços agendados (banho, tosa, corte de unhas, etc.).- Consulta de valores e disponibilidades conforme tipo de serviço
Representante	Mayara Nunes de Oliveira Maria Ionara da Costa Porto Erika Manuella Travassos Vieira

4. Necessidades e Funcionalidades

Esta seção descreve as principais necessidades e funcionalidades requeridas pelas partes interessadas, relacionando a cada ator.

Necessidade 1		Benefício
Controle de Clientes		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F1.1	Cadastro de Cliente	
	Cliente / Funcionário – Fornece os dados solicitados pelo sistema para criar seu cadastro.	
F1.2	Consulta de Serviços Disponíveis e Horários	
	Cliente – Visualiza as opções de serviços oferecidos e horários disponíveis para marcar seu agendamento.	
F1.3	Alteração de dados do cliente	
	Funcionário – Pesquisa um cliente existente e fornece dados atualizados para este.	

Necessidade 2		Benefício
Controle de Funcionários		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 2.1	Inclusão de Novos Funcionários	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F 2.2	Pesquisa / Listagem de Funcionários	
	Usuário – Fornece o nome do funcionário (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados.	
F 2.3	Alteração de dados do funcionário	
	Usuário – Pesquisa um funcionário existente e fornece dados atualizados para este.	
F 2.4	Exclusão de Funcionário (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa um funcionário existente e solicita ao sistema a exclusão deste. Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o funcionário é marcado como INATIVO.	

Necessidade 3		Benefício
Controle de Agendamentos		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 3.1	Agendamento de Serviços	
	Cliente – Seleciona o(s) serviço(s) desejado(s), visualiza horários disponíveis e agenda conforme disponibilidade	
F 3.2	Consulta de Data/Horários Disponíveis	
	Cliente – Visualiza no calendário o dia e horário disponível	
F 3.3	Cancelamento	
	Cliente – Pode cancelar o agendamento clicando no botão de ajuda no lado direito da tela	
F 3.4	Agenda do Dia (Funcionário)	
	Funcionário – Visualiza todos os agendamentos do dia com dados do cliente e do pet..	

Necessidade 4		Benefício
Controle de Pets		Alto
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 4.1	Cadastro de Pet	
	Funcionário / Cliente – Registra nome, raça, idade, sexo e observações do animal.	
F 4.2	Consulta e Edição de Pet	
	Funcionário – Pode atualizar dados dos pets cadastrados.	

Necessidade 5		Benefício
Controle de Serviços		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 5.1	Cadastro de serviços	
	Administrador – Informa nome do serviço, possível duração e preço.	
F 5.2	Consulta de Serviços Disponíveis	
	Cliente – Visualiza a lista de serviços oferecidos.	
F 5.3	Vinculação do Serviço ao Agendamento	
	Sistema – Relaciona o serviço escolhido com o horário e pet agendado.	

Necessidade 6		Benefício
Controle de Pagamentos		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 8.1	Registro de Pagamento	
	Funcionário / sistema – Informa valor, forma de pagamento (Pix, cartão, dinheiro) e confirma recebimento.	
F 8.2	Consulta de Transações	
	Administrador – Visualiza todos os pagamentos por data, cliente ou forma de pagamento	
F 8.3	Geração de Relatórios Financeiros	
	Administrador – Solicita relatórios resumidos ou detalhados das transações realizadas.	

Total: 51 funções (sujeito a alterações)

5. Proposta de Solução Tecnológica Escolhida

O sistema será desenvolvido para a plataforma web, com páginas acessadas diretamente por navegadores e conectadas a um banco de dados relacional, garantindo o armazenamento seguro e estruturado das informações. Para o desenvolvimento, será utilizado o Visual Studio Code (VS Code) como ambiente principal, com controle de versão realizado via Git, mantendo repositórios sincronizados no GitHub e no GitLab. O design das interfaces será elaborado no Figma, garantindo uma experiência de uso clara e moderna. Será requerido acesso à internet para algumas funções do sistema.

Uma **impressora** poderá ser utilizada para impressão dos relatórios, recibos e outros formulários.

6. Valor da Proposta

A proposta para o desenvolvimento do sistema de gestão do pet shop Pet Mania contempla os seguintes serviços:

- Levantamento e análise de requisitos com o cliente;
- Projeto do sistema com foco nas seguintes funcionalidades:
- Agendamento de serviços (banho, tosa, corte de unhas, etc.);
- Cadastro de clientes e pets;
- Controle financeiro básico (entradas, saídas, formas de pagamento);
- Emissão de relatórios operacionais e financeiros;
- Codificação e desenvolvimento completo do sistema;
- Testes de funcionamento e validação com o cliente;
- Documentação técnica e manual do usuário;
- Implantação e configuração do sistema no local (se necessário);
- Treinamento da equipe (presencial ou remoto, com carga horária de até 10 horas);
- Suporte técnico remoto por 90 dias após a entrega do sistema;
- Correções e pequenas atualizações por 90 dias após a entrega.

Valor total da proposta: R\$ 850,00 (Oitocentos e cinquenta reais)

Formas de pagamento sugeridas:

a) Pagamento à vista com desconto:

- 1x de R\$ 800,00 no ato da aprovação da proposta (desconto de R\$ 50,00).

b) Pagamento parcelado padrão:

- 1x de R\$ 425,00 no ato da aprovação da proposta;
- 1x de R\$ 425,00 (boleto ou Pix agendado) em até 30 dias após a aprovação.

c) Pagamento em três parcelas:

- 1x de R\$ 300,00 no ato da aprovação;
- 2x de R\$ 275,00 (30 e 60 dias após a aprovação da proposta).

Observação: O cliente poderá apresentar contra-proposta para análise.

7. Cronograma de Execução

O cronograma abaixo exibe uma **estimativa** do desenvolvimento do sistema. Considerando a proposta aceita até a data 05 de Dezembro de 2025.

ATIVIDADE / DATA	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGO STO	SETEMBRO
Análise de Requisitos	X						
Projeto do Sistema		X					
Codificação			X	X			
Testes e Validação				X			
Documentação					X		
Implantação							X
Treinamento (10 horas)							X
Correções / Atualizações							X
Suporte ao Usuário							X

A data prevista para entrega do sistema, implantação e treinamento é: **22 a 26 de fevereiro**.

No ato da implantação, nem todas as funcionalidades poderão estar disponíveis ou completas, porém estas serão entregues dentro do prazo estipulado para correções e atualizações.

8. Termo de Aceitação

Eu, Arioston Jaeger Almeida de Oliveira , proprietário da PET MANIA pet shop, certifico que estou ciente e de acordo com a proposta acima apresentada, tanto no que se refere às funcionalidades apresentadas no item 4 deste documento, quanto ao valor da proposta, presente no item 6, e com o cronograma de execução do item 7.

Assinatura

Histórico de Versões

[illegible]