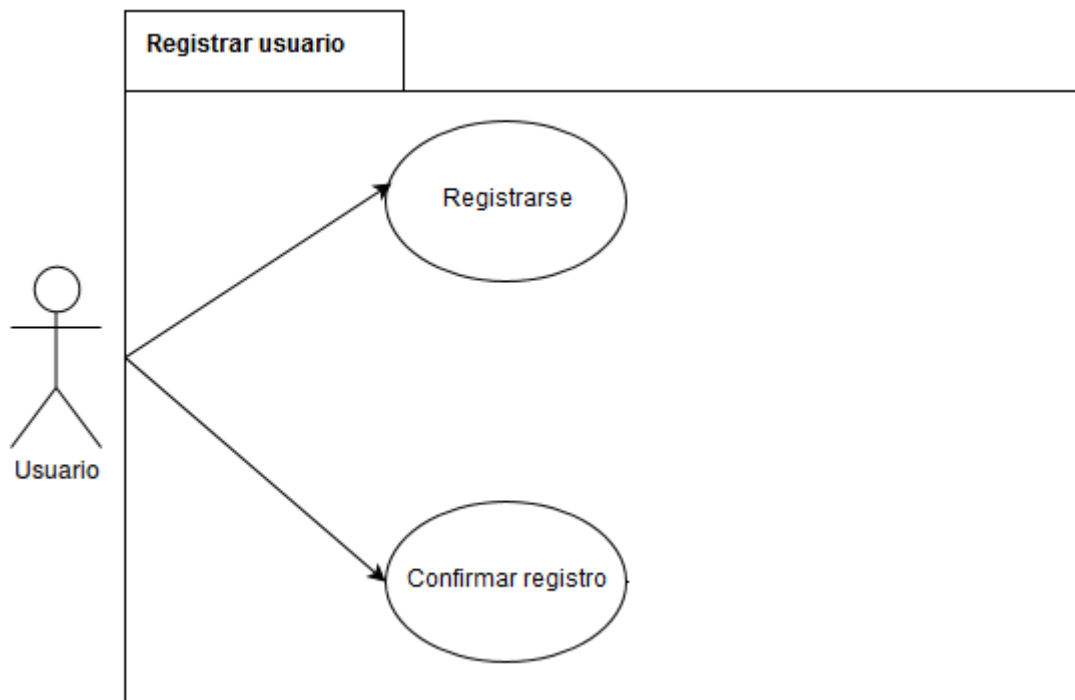


Escenario 1: Registrar usuario

Nombre de caso de uso: Registrarse
Actores: Usuario
Flujo normal: 1 – El usuario pulsa el botón ‘Registrarse’. 2 – El sistema muestra un formulario pidiendo nombre de usuario, contraseña y un correo electrónico. 3 – El usuario completa el formulario y pulsa el botón ‘Confirmar’. 4 – El sistema verifica los datos ingresados. 5 – El sistema envía un E-Mail al usuario con un enlace para permitirle validarse en el sistema. 6 – Fin de caso de uso.
Flujo alternativo: 4.a – Si el sistema retorna que los datos ingresados ya se encuentran registrados o son invalidos, se retrocede al paso 2 y se le notifica al usuario que debe volver a ingresar los datos.
Postcondiciones: El usuario ha sido registrado en el sistema.

Nombre de caso de uso: Confirmar registro
Actores: Usuario
Precondiciones: El usuario debe haber completado el formulario de registro.
Flujo normal: 1 – El usuario abre el enlace que recibe en su E-Mail generado para confirmar su registración. 2 – El sistema valida al usuario. 3 – El sistema notifica por pantalla que el usuario ha sido validado exitosamente. 4 – Fin de caso de uso.
Postcondiciones: El usuario ha validado su registro en el sistema.



Escenario 2: Solicitar reserva

Nombre de caso de uso:
Autenticarse
Actores:
Usuario
Precondiciones:
El usuario debe estar validado en el sistema.
Flujo normal:
1 – El usuario pulsa el botón ‘Ingresar’, 2 – El sistema muestra un formulario donde solicita nombre de usuario y contraseña. 3 – El usuario completa el formulario y pulsa el botón ‘Confirmar’. 4 – El sistema verifica los datos. 5 – Una vez verificados los datos el sistema autentica al usuario y le notifica que se ha autenticado correctamente. 6 – Fin de caso de uso.
Flujo alternativo:
5.a – El sistema verifica los datos ingresados. Si los datos están incompletos o son incorrectos, se retrocede al paso 2 y se le notifica al usuario que debe volver a ingresar los datos.
Postcondiciones:
El usuario se encuentra autenticado en el sistema.

Nombre de caso de uso:

Realizar reserva

Actores:

Usuario

Precondiciones:

El usuario debe estar autenticado en el sistema.

Flujo normal:

- 1 – El usuario pulsa el botón ‘Hacer Reserva’.
- 2 – El sistema muestra un formulario donde solicita destino y fecha deseada.
- 3 – El usuario completa el formulario y pulsa el botón ‘Confirmar’.
- 4 – El usuario comprueba los datos ingresados.
- 5 – El sistema llama al caso de uso ‘Consultar disponibilidad’.
- 6 – El sistema notifica por pantalla los viajes disponibles que cumplen los requisitos del usuario.
- 7 – El usuario selecciona el viaje deseado.
- 8 – El sistema notifica por pantalla la información de la reserva solicitada junto a un código.
- 9 – Fin de caso de uso.

Flujo alternativo:

- 4.a – El sistema comprueba los datos ingresados. Si los datos están incompletos o son incorrectos, se retrocede al paso 2 y se le notifica al usuario que debe volver a ingresar los datos.
- 6.a – El caso de uso ‘Consultar disponibilidad’ verifica que en la fecha ingresada no hay vuelos disponibles. Se muestran en pantalla fechas cercanas para el mismo vuelo.

Postcondiciones:

La reserva ha sido almacenada en el sistema y el usuario fue notificado.

Nombre de caso de uso:

Consultar disponibilidad

Actores:

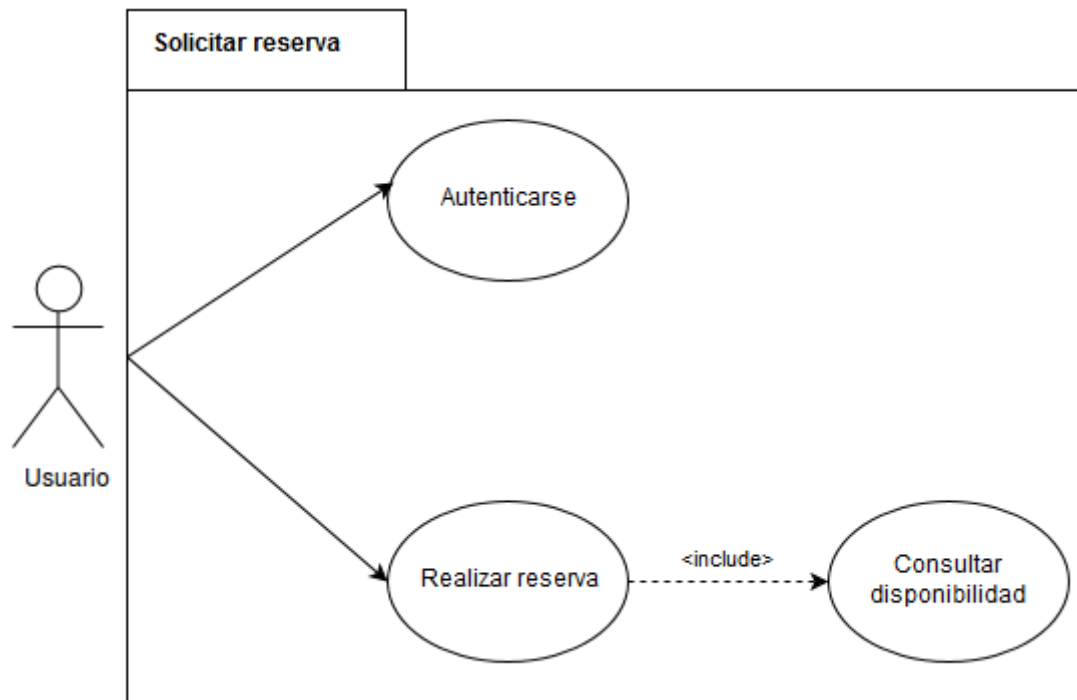
Base de datos

Flujo normal:

- 1 – El sistema consulta a la base de datos que haya disponibilidad para el vuelo solicitado
- 2 – La base de datos retorna al sistema que hay disponibilidad.

Flujo alternativo:

- 2.a – La base de datos retorna al sistema que no hay disponibilidad y además, retorna fechas cercanas para el vuelo solicitado.



Escenario 3: Pagar viaje

Nombre de caso de uso:

Obtener cupón de pago

Actores:

Usuario

Precondiciones:

El usuario debe estar autenticado y haber realizado una reserva.

Flujo normal:

- 1 – El usuario hace click en la sección “Mis viajes”.
- 2 – El sistema muestra una ventana con los viajes reservados.
- 3 – El usuario selecciona el viaje que desea pagar.
- 4 – El usuario hace click en el botón “Obtener cupón de pago”.
- 5 – El sistema llama al caso de uso “Generar cupón de pago”.
- 6 – El sistema muestra el cupón de pago.
- 7 – El usuario pulsa el botón “Confirmar”.
- 8 – Fin de caso de uso.

Postcondiciones:

El usuario obtuvo el cupón de pago.

Nombre de caso de uso:

Generar cupón de pago

Actores:

Base de datos

Flujo normal:

- 1 – El sistema consulta a la base de datos el monto de la reserva.
- 2 – La base de datos retorna el monto.
- 3 – El sistema consulta a la base de datos la categoría del cliente.
- 4 – La base de datos retorna la categoría del cliente.
- 5 – El sistema calcula la comisión (5%) para la agencia de turismo.
- 6 – El sistema consulta a la base de datos el destino del viaje.
- 7 – La base de datos retorna el destino del viaje.
- 8 – El sistema genera y muestra en pantalla el cupón de pago.
- 9 – Fin de caso de uso.

Flujo alternativo:

- 4.a – Si el usuario pertenece a la categoría “Clientes frecuentes”, se aplica un descuento (15%).
- 6.a – Si el destino es internacional, se llama al caso de uso “Convertir moneda”.

Nombre de caso de uso:

Convertir moneda

Actores:

Base de datos

Flujo normal:

- 1 – El sistema consulta a la base de datos el valor del dólar al día de la fecha.
- 2 – El sistema convierte el monto del viaje a dolares.

Nombre de caso de uso:

Cobro

Actores:

Usuario, Empleado

Flujo normal:

- 1 - El sistema ofrece una opcion para realizar el pago online.
- 2 - El usuario selecciona la opcion para realizar el pago online.
- 3 - El sistema solicita el codigo de pago correspondiente al cupon de pago.
- 4 - El usuario ingresa el codigo de pago.
- 5 - El sistema solicita numero de tarjeta, fecha de nacimiento y código de seguridad.
- 6 - El usuario ingresa la clave de la tarjeta, fecha de nacimiento y código de seguridad.
- 7 - El sistema genera una factura al usuario que valida el pago.
- 8 - Fin de caso de uso.

Flujo alternativo:

- 2.a - El usuario desestima la opción de pago online y prefiere realizarla presencialmente.
- 2.b - El usuario solicita abonar el viaje.
- 2.c - El empleado solicita el cupón de pago.
- 2.d - El usuario entrega el cupón de pago.
- 2.e - El empleado ingresa los datos en el sistema.
- 2.f - El sistema llama al caso de uso “Verificar cupón de pago”
- 2.g - El empleado solicita el monto de la operación.
- 2.h - El usuario entrega el dinero.
- 2.i - El empleado registra la operación, imprime la factura y se la entrega al usuario.
- 2.j - Fin de caso de uso.

Excepciones:

- 2.f - El caso de uso “Verificar cupón de pago” retorna que los datos son inválidos, se le pide al usuario que vuelva a generar el cupón.

Postcondiciones:

El viaje se encuentra abonado.

Nombre de caso de uso:

Verificar cupón de pago

Actores:

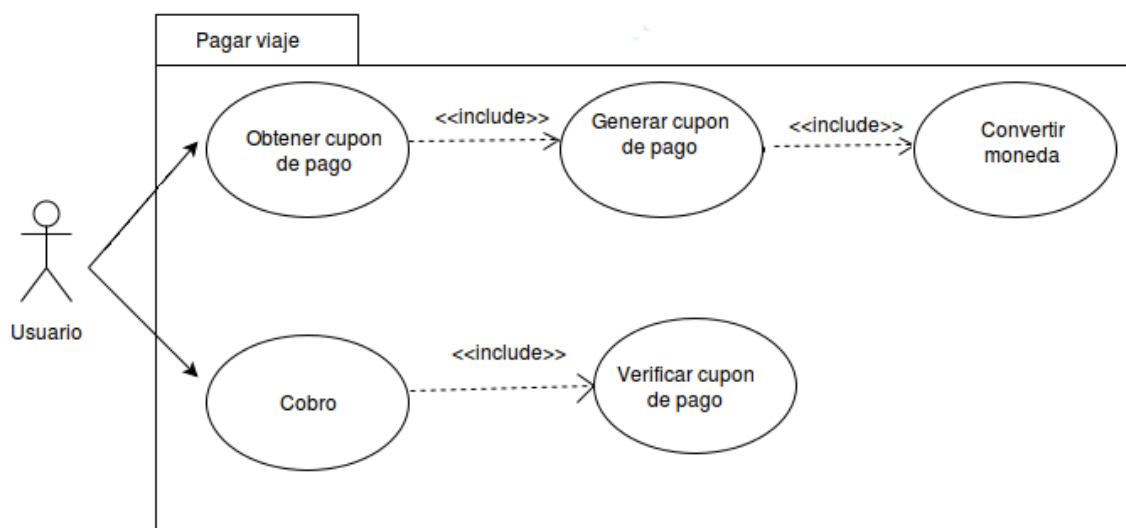
Base de datos

Flujo normal:

- 1 – El sistema consulta a la base de datos si los datos del cupón de pago son validos.
- 2 – La base de datos retorna al sistema que los datos son validos.
- 3 – Fin de caso de uso.

Flujo alternativo:

- 2.a – La base de datos retorna al sistema que los datos son inválidos.



Escenario 4 – Realizar Check-In

Nombre de caso de uso:

Obtener tarjeta de embarque

Actores:

Usuario

Precondiciones:

El usuario debe estar autenticado en el sistema y haber pagado la reserva.

Flujo normal:

- 1 – El usuario hace click en la sección “Mis viajes”.
- 2 – El sistema muestra una ventana con los viajes reservados.
- 3 – El usuario selecciona el viaje del cual desea realizar el check-in.
- 4 – El usuario hace click en el botón “Realizar Check-In”.
- 5 – El sistema controla la fecha de la reserva.
- 6 – El sistema solicita la información de los pasajeros.
- 7 – El usuario ingresa la información de los pasajeros.
- 8 – El sistema llama al caso de uso “Consultar asientos disponibles”.
- 9 – El sistema muestra en pantalla los asientos disponibles y le pide al usuario que seleccione los asientos.
- 10 – El usuario selecciona los asientos.
- 11 – El sistema muestra los datos ingresados con fin de confirmar la operación.
- 12 – El usuario confirma la operación.
- 13 – El sistema genera la tarjeta de embarque.
- 14 – El usuario imprime la tarjeta de embarque.
- 15 – Fin de caso de uso.

Flujo alternativo:

- 5.a – Si la fecha se encuentra fuera de las 48 hs próximas al vuelo, el sistema cancela el check-in y se lo notifica al usuario.
- 5.b – Si la fecha del vuelo fue modificada, se le notifica al usuario la nueva fecha y el horario para realizar el check-in.

Postcondiciones:

El usuario obtiene la tarjeta de embarque.

Nombre de caso de uso:

Consultar asientos disponibles

Actores:

Base de datos

Flujo normal:

- 1 – El sistema consulta a la base de datos si los datos los asientos disponibles según la categoría seleccionada (primera o turista).
- 2 – La base de datos retorna al sistema los asientos disponibles.
- 3 – Fin de caso de uso.

Nombre de caso de uso:

Entregar equipaje

Actores:

Usuario, Empleado.

Precondiciones:

El usuario debe haber realizado el Check-In

Flujo normal:

- 1 – El usuario solicita entregar el equipaje.
- 2 – El empleado solicita la tarjeta de embarque.
- 3 – El usuario entrega la tarjeta de embarque.
- 4 – El empleado ingresa en el sistema los datos de la tarjeta.
- 5 – El sistema verificar la tarjeta de embarque.
- 6 – El empleado solicita el equipaje.
- 7 – El usuario entrega el equipaje.
- 8 – El empleado pesa el equipaje.
- 9 – El empleado devuelve el equipaje.
- 10 – Fin de caso de uso.

Flujo alternativo:

- 9.a – El peso del equipaje supera los 8 kg, las maletas son despachadas en la bodega del avión.

