



DISEÑO DE APLICACIONES WEB
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA
Esp. Lic. Sergio D. Conde
Documentación

Visión del Proyecto

Alumnos: Thea Fernando, Betancor Marcos, Gimenez Jonatan

Travel!

	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Visión
--	---

ÍNDICE

HOJA DE CONTROL DE DOCUMENTO.....	3
1. SITUACIÓN ACTUAL.....	4
2. VISIÓN.....	4
3. ALINEACIÓN ESTRATÉGICA.....	4
4. RECURSOS ASOCIADOS.....	5
a - Humanos.....	5
b - Materiales.....	5
5. RESPONSABLES DEL PROYECTO.....	6
6. USUARIOS.....	6
7. SOLUCIÓN.....	7
8. CONSIDERACIONES TECNOLÓGICAS.....	7
10. BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO.....	8
11. CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO.....	9

	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Visión
--	---

HOJA DE CONTROL DE DOCUMENTO

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Páginas	Motivo del cambio	Intervino
1.0	23/09/2016	5	Análisis de requerimientos.	Thea Fernando, Betancor Marcos, Gimenez Jonatan.
1.1	26/09/2016	6	Diagramas de casos de uso y secuencia.	Betancor Marcos, Gimenez Jonatan.
1.2	02/10/2016	2	Diagrama de clases.	Thea Fernando.
1.3	05/10/2016	3	Consideraciones tecnológicas.	Thea Fernando, Betancor Marcos, Gimenez Jonatan.
1.4	10/10/2016	3	Diagrama de Gantt.	Gimenez Jonatan.
1.5	03/11/2016	3	Ajustes generales.	Thea Fernando, Betancor Marcos, Gimenez Jonatan.

	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
	Visión

1. SITUACIÓN ACTUAL

La Empresa Travel, no cuenta con un sistema eficaz que sea capaz de registrar y administrar todos los movimientos que ocurran dentro de la misma como la disponibilidad de asientos por vuelo en tiempo real, verificación de la legitimidad de la documentación, información detallada del cliente, ya sea sus datos personales y su historial de reservas o generación de documentos como las facturas. El sistema a desarrollar contará con una base de datos, donde almacene todos los datos relevantes de los clientes, vuelos, como así también debe tener funcionalidades que permitan identificar a los clientes por categorías (cliente frecuente y no frecuente), confeccionar facturas, realizar la conversión de moneda, entre otras.

2. VISIÓN

El sistema permitirá, de manera sencilla, registrar los datos de los clientes y de los vuelos a través de una interfaz sencilla y amigable que se adecue al tipo de cliente que la esta utilizando teniendo en cuenta su categoría y que sea capaz de notificar los cambios que puedan ocurrir en un vuelo (cambio de fecha/horario, etcétera.) y mantener la gestión de todas las operaciones.

3. ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

La implementación de este sistema proveerá un gran respaldo para la administración de la misma, permitiéndole una mejor organización a la hora de registrar y controlar vuelos, y facilidad para deducir la frecuencia con las que los clientes realizan vuelos, sus destinos preferidos, entre otras estadísticas relevantes.

		GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
		Visión

4. RECURSOS ASOCIADOS

a - Humanos

Rol (Perfil)	Cantidad	Dedicación	Esfuerzo (en hs / días)
Analista Funcional	1	Part Time	4 hs / 5 días
Programador	2	Full Time	8 hs / 60 días
Diseñador Gráfico	1	Full Time	8 hs / 10 días
QA	1	Full Time	8 hs / 15 días

b – Materiales

Concepto	Cantidad	Descripción	Costo Total
Equipamiento	2	Servidor HP Proliant D1380 G7 Xeon Quad Core 2.13ghz 12gb Ram	\$58.344
	4	PC Lenovo Thinkcentre M73 Intel Core I5	\$13.870
	2	Impresora Láser HP M127fn	\$4190
	1	Dominio .com.ar	\$220
	1	Certificado SSL	U\$S 300
Gastos a terceros	1	Motor de base de datos empresarial Oracle.	U\$S 10.000
	1	Acuerdo con Mercado Pago para poder recibir pagos on-line a través de tarjeta de crédito.	Comisión del 6% por cada pago acreditado.

	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
	Visión

5. RESPONSABLES DEL PROYECTO

Responsable GSI	Líder de Proyecto	Miguel Romero
Responsable Primario	Analista Funcional	José Vargas
Responsable Secundario	Programador	Enrique Sánchez
Responsable Secundario	Programador	Damian Nedved
Responsable Secundario	Testing	Jorge Pérez
Responsable Secundario	Diseño Gráfico	Laura Páez

6. USUARIOS

Usuario de negocios

Edad promedio de 30 años, genero masculino. Habla español y/o inglés. Llega al sitio por recomendación de un conocido el cual ya uso el sistema. Ingresa al sitio durante la semana dentro de su horario laboral y permanece 30 min aproximadamente hasta que decide que hacer, termina su visita en la página de reservas. Vuelve a ingresar nuevamente cuando necesite comprar otro pasaje o cuando comience a planear un viaje y deba ver la disponibilidad y precios que hay.

Turista

Edad promedio de 27 años, visitante ocasional. Llega al sitio por medio de una publicidad y desea comprar un pasaje para sus vacaciones. Ingresa al sitio durante los fines de semana y permanece 30 min aproximadamente hasta que decide que hacer, termina su visita en la

	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
	Visión

página principal luego de ver varios destinos.

Vuelve a ingresar nuevamente cuando necesite confirmar los datos del viaje, o cuando decida realizar otro viaje.

7. SOLUCIÓN

Se realizará un sistema el cual registrará y gestionara el sistema de reservas (disponibilidad de vuelos, asientos, check-in y la verificación de la documentación en cada paso evitando fraudes) y el de clientes, relacionándolos y brindando información relevante. Además se almacenan los datos de los usuarios para futuras operaciones y análisis.

8. CONSIDERACIONES TECNOLÓGICAS

Visual: La interfaz debe tener un diseño innovador y al mismo tiempo ser amigable e intuitiva para el usuario. La página web será responsive.

Técnico: Las tecnologías a utilizar serán HTML, CSS, PHP, JavaScript, motor de base de datos Oracle.

Contenido: Tendrá formularios para completar, como por ejemplo el de registro de usuario o el de reserva. Tendrá listas para seleccionar el destino, tablas que contendrán las reservas y pagos realizados.

Entrega: La página web estará alojada en un servidor dedicado y se ajustará a cualquier resolución y tipo de navegador usado, preferentemente Chrome o Firefox. Para un correcto funcionamiento se recomendará una velocidad mínima de Internet de 1 MB o 3G.

GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
Visión	

9. EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

Nro.	Riesgo	Impacto	Probabilidad de Ocurrencia	Acción a tomar
1	Hardware obsoleto para la utilización del sistema.	Medio	Bajo	Cambio por software adecuado.
2	Incompatibilidad con la versión del navegador del cliente.	Alto	Alto	Sugerir actualización de navegador.
3	Incompatibilidad con la versión del navegador del empleado.	Alto	Bajo	Actualizar navegador.
4	Requerimiento no comprendido.	Medio	Bajo	Consulta con el cliente.
5	Fallas en el software utilizado.	Medio	Medio	Ubicación y solución del motivo de falla.
6	Personal no capacitado para resolver una problemática determinada.	Alto	Medio	Capacitación del personal o reemplazo del mismo.
7	Cierre del navegador por parte del cliente.	Bajo	Medio	Sugerir continuar operación pendiente.
8	Daños y/o fallas en Hardware.	Alto	Medio	Cambio o reparación del Hardware afectado.

10. BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO

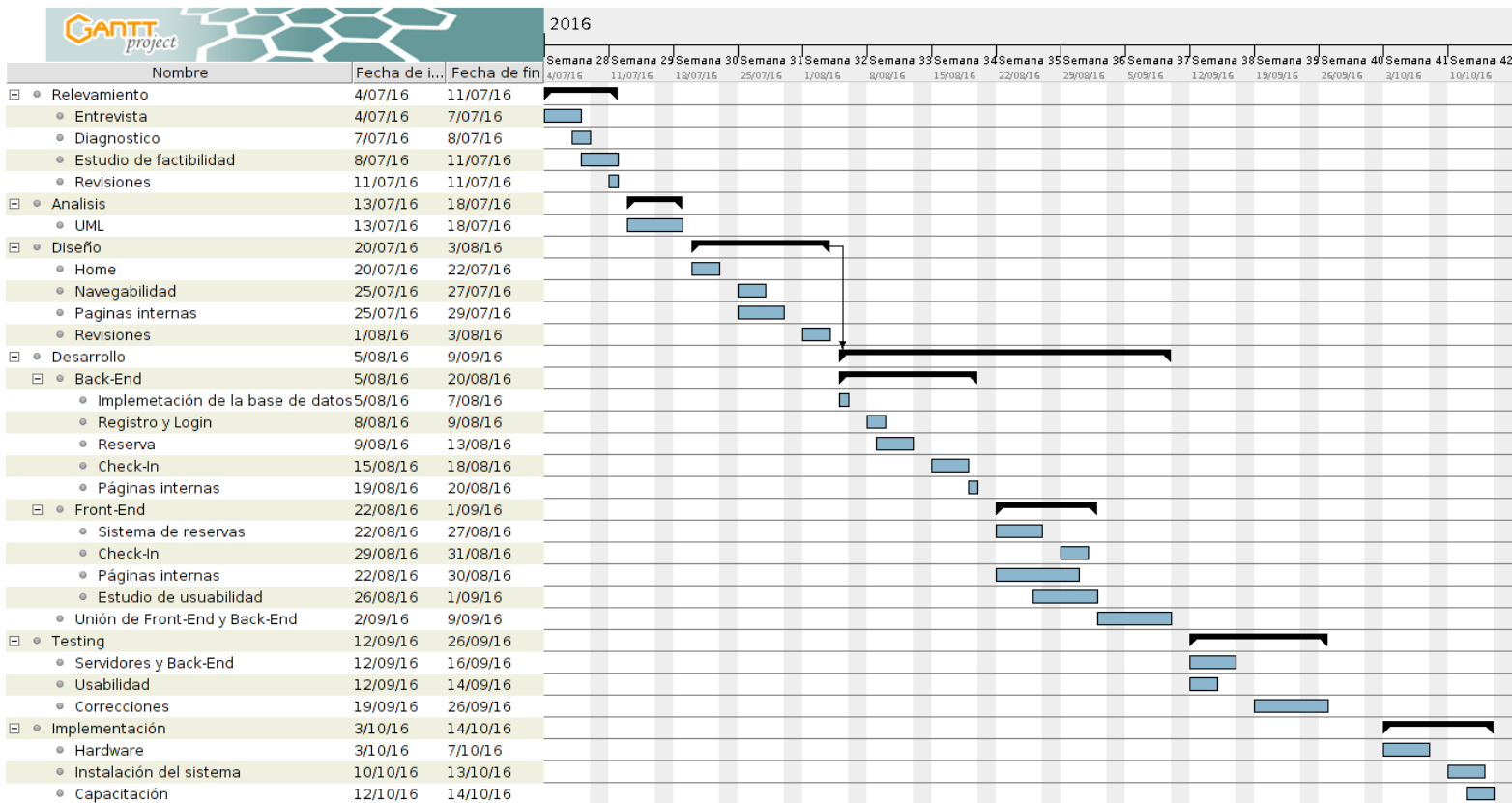
El usuario quedará provisto de un sistema que le brinde comodidad y tranquilidad a la hora de planificar un viaje. El sistema será capaz de emitir diferentes feedbacks a las acciones del usuario, tales como, identificar vuelos según fecha, origen y destino, realizar descuentos en casos específicos y conversiones de moneda, registrar pagos y check in, entre otras, protegiendo siempre los datos del usuario con seguridad y fiabilidad. Para la empresa, le permitirá ahorrar empleados ya que el cliente puede realizar las operaciones más importantes por su cuenta, prevención de errores en el trámite de

GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Visión

reservas, como por ejemplo: Vuelos sobrevendidos. Solido sistema de documentación evitando posibles fraudes.

11. CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO



GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**Visión****Tarea**

Nombre	Fecha de inicio	Fecha de fin
Relevamiento	04/07/16	11/07/16
Entrevista	04/07/16	07/07/16
Diagnostico	07/07/16	08/07/16
Estudio de factibilidad	08/07/16	11/07/16
Revisiones	11/07/16	11/07/16
Analisis	13/07/16	18/07/16
UML	13/07/16	18/07/16
Diseño	20/07/16	03/08/16
Home	20/07/16	22/07/16
Navegabilidad	25/07/16	27/07/16
Paginas internas	25/07/16	29/07/16
Revisiones	01/08/16	03/08/16
Desarrollo	05/08/16	09/09/16
Back-End	05/08/16	19/08/16
Implemetación de la base de datos	05/08/16	05/08/16
Registro y Login	08/08/16	09/08/16
Reserva	09/08/16	12/08/16
Check-In	15/08/16	18/08/16
Páginas internas	19/08/16	19/08/16
Front-End	22/08/16	01/09/16
Sistema de reservas	22/08/16	26/08/16
Check-In	29/08/16	31/08/16
Páginas internas	22/08/16	30/08/16
Estudio de usabilidad	26/08/16	01/09/16
Unión de Front-End y Back-End	02/09/16	09/09/16
Testing	12/09/16	26/09/16
Servidores y Back-End	12/09/16	16/09/16
Usabilidad	12/09/16	14/09/16
Correcciones	19/09/16	26/09/16
Implementación	03/10/16	14/10/16
Hardware	03/10/16	07/10/16
Instalación del sistema	10/10/16	13/10/16
Capacitación	12/10/16	14/10/16