

Erika Ferreira Rocha

CPF: 06639531119

QSC 19 CHA.28A Qd 05 Lt12B, Taguatinga sul, Distrito Federal, Brasil

+5561981845498

erikagat2997@gmail.com

Grau de instrução

Tecnólogo (Em andamento)
Gran faculdade - Gestão De Recursos Humanos
6/2024 - 6/2026

Graduação (Incompleto)
Faculdade Anhanguera de Anápolis - Pedagogia
1/2015 - 6/2018

Experiência profissional

Empresa: IMPÉRIO DAS MAQUIAGENS

Cargo: Supervisora de loja (4/2023 - 7/2023)

Principais atividades desempenhadas: Atendimento ao cliente, apoio administrativo, apoio a coordenação da empresa.

Empresa: GRUPO SSMA

Cargo: Auxiliar administrativo (4/2022 - 5/2022)

Principais atividades desempenhadas: Suporte administrativo, apoio a área contas a receber, atendimento geral ao cliente.

Empresa: AMÉRICO ADVOGADOS

Cargo: Cobrador Interno (5/2021 - 2/2022)

Principais atividades desempenhadas: Atendimento ao cliente, telemarketing.

Empresa: EXPLORERNETTECNOLOGIA

Cargo: Assistente de Vendas Externas (5/2020 - 7/2020)

Principais atividades desempenhadas: Atendimento geral ao cliente.

Empresa: EXPLORERNET TECNOLOGIA DE PROVEDOR DE INTERNET- EIRELI

Cargo: Atendente Administrativo (12/2019 - 4/2020)

Principais atividades desempenhadas: Atendimento geral ao cliente, suporte administrativo, suporte ao departamento financeiro.

Empresa: RESTAURANTE JERIVA

Cargo: Operador de caixa (1/2014 - 12/2018)

Principais atividades desempenhadas: Atendimento geral ao cliente, fechamento e abertura de caixa.

Conquistas

Conquista: Curso

Título: Recrutamento e Seleção.

Descrição: Análise comportamental, atuação no processo seletivo.

Conquista: Curso

Título: Gestão Estratégica de Pessoas

Descrição: Análise comportamental, estratégia em vendas.

Idiomas

Idioma: Português

Nível: Nativo/Fluente

Perfil em redes sociais

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/erika-ferreira-rocha>