

Pesquisa de sugestões e melhorias.

Essa pesquisa serve como embasamento da plataforma de gestão de restaurante do nosso site.

** Indica uma pergunta obrigatória*

1. Nome completo : *

2. Qual recurso é mais importante para você em uma plataforma de gestão de restaurante? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Reservas online
- ☐ b) Controle de estoque
- ☐ c) Relatórios de desempenho

3. Que tipo de integrações você considera essenciais para a plataforma de gestão de restaurante?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Integração com sistemas de pagamento
- ☐ b) Integração com aplicativos de delivery
- ☐ c) Integração com redes sociais

4. O que você espera da funcionalidade de gerenciamento de cardápio da plataforma? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Atualizações rápidas de cardápio
- ☐ b) Possibilidade de exibir alergênicos e ingredientes
- ☐ c) Recomendações personalizadas para os clientes

5. 4 Como você enxerga a integração da plataforma com os aplicativos de delivery? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Importante para ampliar o alcance do restaurante
- ☐ b) Fundamental para oferecer conveniência aos clientes
- ☐ c) Não é uma prioridade para o meu restaurante

6. Que métricas e informações você gostaria de acompanhar por meio da plataforma? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Análise de vendas por prato
- ☐ b) Taxa de ocupação das mesas
- ☐ c) Custos operacionais e margens de lucro

7. Quão personalizável você espera que a plataforma seja para atender às necessidades exclusivas do seu restaurante? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Deve permitir personalização detalhada
- ☐ b) Alguma personalização, mas com opções pré-definidas
- ☐ c) Não vejo a necessidade de muita personalização

8. Como a plataforma de gestão pode contribuir para melhorar a fidelização dos clientes? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Oferecendo promoções especiais para clientes frequentes
- ☐ b) Enviando lembretes de reserva e eventos exclusivos
- ☐ c) Mantendo um histórico detalhado das preferências dos clientes

9. Quais recursos de suporte e treinamento seriam mais úteis para você ao adotar a plataforma? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Tutoriais passo a passo
- ☐ b) Atendimento ao cliente dedicado
- ☐ c) Comunidade online para compartilhar dicas e truques

10. Que papel a plataforma pode desempenhar na gestão de feedback e avaliações dos clientes? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Controle avançado de estoque e ingredientes
- ☐ b) Ferramentas de análise preditiva para planejamento
- ☐ c) Integração com programas de fidelidade existentes

11. Qual é a principal função de uma plataforma na gestão de avaliações dos clientes? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Fornecer descontos exclusivos
- ☐ b) Monitorar a reputação da marca
- ☐ c) Produzir relatórios financeiros