Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario de Occidente División de Ciencias de la Ingeniería Laboratorio de Introducción a la Programación II Ing. Moises Granados Aux. Ángel Orlando Racancoj García Eriksson José Hernández López – 201830459



MANUAL DE USUARIO SISTEMA INTELAF

INTRODUCCIÓN

El sistema presentado, permite el control y registro de pedidos, ventas y nueva información de la empresa Intelaf S.A.

Al presentarse el programa desde el inicio, se consulta si existe información previa dentro de la base de datos, si esta se encuentra vacía procede a realizar la carga del archivo, de lo contrario, se dirigirá directo al Inicio de Sesión, para que el usuario pueda ingresar al sistema.

CARGA DE ARCHIVO

Al encontrarse vacía la base de datos de le empresa, se le permite al usuario cargar un archivo de texto, el cual contiene la información de las Tiendas, el Tiempo de Envió entre Tiendas, los Productos, los Clientes, los Empleados y los Pedidos. En dicha ventana, el usuario puede elegir la ubicación del archivo de manera gráfica, así como visualizar la información que contiene el archivo.



INICIO DE SESIÓN

Al encontrarse datos cargados en la base de datos, se le permite al usuario acceder al sistema, separando el tipo de usuario de dos formas:

- Empleado: si es un empleado, este deberá digitar su código de empleado, el cual es único para su persona.
- Cliente: si es un cliente, este deberá digitar su NIT, el cual es único para su persona.

Luego de que el usuario digite sus datos correctos, se le permitirá acceder al sistema, para el cual esta destinado según el tipo de usuario que tiene asignado.



VERSIÓN PARA CLIENTES

Al cliente se le presentará un Menú de Opciones, con las cuales podrá realizar diferentes

opciones:



VER CATALOGO DE PRODUCTOS

El usuario podrá visualizar los diferentes productos que se encuentran en existencia en una tienda en específico, o bien en todas las tiendas en las que se encuentra disponible el producto.

Puede realizar búsquedas de producto, por medio de la elección de campos, como lo es la Tienda en donde se ubica el Producto, el Código del Producto, el Nombre del Producto o el Fabricante del Producto.



RASTREO DE PEDIDOS

Si el usuario ha realizado algún pedido en una tienda, este tendrá la opción de rastrear su pedido, así como conocer los productos que este pedido contiene y la fecha en la que dicho pedido llegará a la tienda y el Cliente podrá recogerlo.

//ANOTACION PARA MI: VERSION DE CLIENTES Y DE EMPLEADOS TOTALMENTE DIFERENTES

VERSIÓN PARA EMPLEADOS

ELECCIÓN DE TIENDA

Al empleado se le permitirá elegir la Tienda a la cual desea acceder.



MENU DE EMPLEADO:

Al empleado se le presentará un Menú de Opciones, con las cuales podrá realizar diferentes acciones, cabe destacar que si se hace clic en el logo de Intelaf, este lo redirigirá desde cualquier ventana, hacia la ventana de Elección de Tienda.



AGREGAR NUEVA INFORMACIÓN

El empleado podrá agregar nueva información, así como editar la información existente.



O AGREGAR NUEVA TIENDA



AGREGAR NUEVO TIEMPO ENTRE TIENDAS



O AGREGAR NUEVO PRODUCTO



O AGREGAR NUEVO EMPLEADO



O AGREGAR NUEVO CLIENTE



- REGRESAR AL MENU ANTERIOR

 (al elegir esta opción lo redirigirá al menú anterior donde estaba)
- CERRAR SESION.
 (al elegir esta opción se redirigirá al inicio de sesión donde podrá acceder con un usuario diferente a cualquiera de las dos versiones del sistema)

0

CONSULTAR INFORMACIÓN

El empleado podrá consultar la información existente en la base de datos del sistema.



VER TIENDAS



VER TIEMPO ENTRE TIENDAS



VER PRODUCTOS



VER EMPLEADOS



O VER CLIENTES



REGRESAR AL MENU ANTERIOR

(al elegir esta opción lo redirigirá al menú anterior donde estaba)

CERRAR SESION.

(al elegir esta opción se redirigirá al inicio de sesión donde podrá acceder con un usuario diferente a cualquiera de las dos versiones del sistema)

REALIZAR UNA VENTA



REALIZAR UN PEDIDO



VER LOS REPORTES



O REPORTE DE PEDIDOS QUE LLEGARÁN A LA TIENDA



 REPORTE DE PEDIDOS PENDIENTES DE VERIFICACIÓN (Reporte exportado a HTML)



REPORTE DE PEDIDOS ATRASADOS



REPORTE DE PEDIDOS EN TRANSITO



OU REPORTE DE COMPRAS REALIZADAS POR UN CLIENTE



REPORTE DE PEDIDOS EN CURSO POR UN CLIENTE.



OU REPORTE DE PRODUCTOS MAS VENDIDOS AL TIEMPO



REPORTE DE PRODUCTOS MAS VENDIDOS EN LA TIENDA



OUR PRODUCTOS SIN VENTAS

