

LOUISE ERIKSSON

FRONT END-UTVECKLARE

KONTAKT

- ☎ 073 - 585 06 45
- ✉ erikssonlouise.92@gmail.com
- 📍 Smedtorpsvägen 13 D
76141 Norrtälje
- 🌐 <https://le-frontend.netlify.app/>
- 🌐 [Louise Eriksson](#)
- Git-hub: [Erikssonl](#)

UTBILDNING

- 2023 - pågående
- Jensen Yrkeshögskola
 - Frontend utvecklare 400yhp
- 2014 - 2017
- Gymnasik- och idrottshögskolan
 - Kadatexamen i idrottvetenskap 180hp (90hp idrottsvetenskap & 90hp folkhälsovetenskap)

FÄRDIGHETER & SYSTEM

- React
- JS
- Figma
- Flexite
- Easeit
- Abou e-tjänsteplatfrom

SPRÅK

- Svenska
- Engelska

INTRESSEN

- Handboll
- Friluftsliv, Träning & hälsa
- Musik
- Bakning

PROFIL

I alla mina tidigare yrken har kundservice varit ett stort fokus. Att vara service-minded och kunna anpassa sig utifrån kundkrav och bemöta kunder på ett professionellt sätt är därför något som kommer naturligt för mig. Jag beskrivs ofta som energiskt, utåtriktad och ansvarstagande. Jag tycker om att få ta egna initiativ och få hjälpa arbetsplatsen att ta sig framåt. Jag försöker se möjligheter att få lära mig nya saker i det mesta jag gör och tycker om att utmanas utanför min komfortzone.

ARBETSLIVSERFARENHET

- Danderyds sjukhus, Fysiologkliniken 2020 - Pågående
Administratör
 - Boka, avboka och omboka mottagningens patienter
 - Bemanna mottagningens kassa, bemöta patienter och bistå med övrig patient-service
- Norrtälje Kommun IT-avdelning 2019 - 2020
Utvecklingsassistent
 - Bygga och utveckla interna och externa formulär och e-tjänster
 - Planera och genomföra demon med kund
 - Planera nya e-tjänst projekt tillsammans med kund, planera och genomföra demon under projektets gång samt presentera slutresultat
- Norrtälje Kommun Kontaktcenter 2018 - 2019
Kommunvägledare & receptionist
 - Bemanna kommunens telefonväxel samt reception för att svara på frågor från kommuninvånare eller hänvisa till relevant instans som kan svara på frågan
- Nordic Wellness Norrtälje 2018 - Pågående
Gruppträningssinstruktör
 - Planera och leda träning i grupp för klubbens medlemmar
- Sportringen Norrtälje 2016 - 2018
Butiksbiträde
 - Bemanna kassa, hålla ordning och reda i butiken samt fylla på varor i butiken från lager
 - Bemöta kunder på ett serviceinriktat sätt och kunna hjälpa kunden att hitta det de söker
- Schibsted (Partymakarna) 2012 - 2014
Konferensvärdinna
 - Ta ansvar för att boka konferensrum åt kunder
 - Ansvara för lunchservering på konferensavdelningen samt beställningar på fikabröd etc åt kunder
 - Enkel it-support utav AV-teknik i konferensrummen

REFERENSER

Referenser lämnas vid efterfrågan.