# Финальный проект по ручному тестированию

#### Сервис по доставке еды «Яндекс Еда»

**Сайт сервиса** https://eda.yandex.ru/

Описание проекта:

Ключевые функции для тестирования

Виды тестирования

Инструменты тестирования

Критерии завершения

Риски

<u>Декомпозиция</u>

Тестовая документация

Смоук тестирование

Функциональное тестирование

Нефункциональное тестирование

<u>Тестирование API</u>

Отчет о тестировании

Сроки выполнения тестирования (факт)

Виды тестирования

Результаты тестирования

<u>Баг-репорты</u>

Выводы и Рекомендации

# Описание проекта:

сервис заказа еды из ресторанов с доставкой и самовывозом.

# Ключевые функции для тестирования Поиск блюд Добавление блюд в корзину Изменение количества блюд в корзине Удаление блюд из корзины

#### Виды тестирования

- Смоук-тестирование
  - Доступность главной страницы, поиск блюд, переход в корзину
- Функциональное тестирование
  - Поиск блюд, выбор ресторана и блюд, добавление блюд в корзину, переход к оформлению заказа
- UI/UX тестирование
  - о Удобство использования веб-сервиса, корректное отображение элементов интерфейса
- Кроссбраузерное тестирование
  - Доступность и корректная работа веб-сервиса с различных браузеров
- Кроссплатформенное тестирование
  - Доступность и корректная работа веб-сервиса на декстоп и мобильных устройствах, адаптация на мобильных устройствах
- Тестирование интернационализации
  - Правильность перевода текста, соответствие форматов валюты
- Тестирование API. API-тестирование будет проводиться через DevTools
  - Анализ запросов при изменении количества блюд, добавлении и удалении из корзины (через DevTools)

# Инструменты тестирования

- Міго для декомпозиции
- Sitechko для создания чек-листов
- Test IT для подготовки тест-кейсов
- Yonote для регистрации найденных дефектов
- DevTools для кроссплатформенного тестирования (встроенный инструмент Toggle device toolbar), а также для тестирования API (вкладка Network для отслеживания запросов)
- Веб-браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Yandex Браузер, Microsoft Edge в рамках кроссбраузерного тестирования
- Postman для ручного тестирования API-запросов

# Критерии завершения

- 100% прохождение Smoke-тестов.
- Отсутствие критических багов в операциях с корзиной.

#### Риски

- Динамические токены авторизации, которые усложнят тестирование API.
- Ограничения DevTools (например, невозможность автоматизировать сценарии).

# Декомпозиция

#### Декомпозиция сервиса ЯндексЕда



Miro miro.com/app/board/uXjVIAbZwX4=/

# Тестовая документация

#### Смоук тестирование

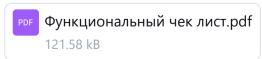
- 1. Доступность главной страницы
- 2. Поиск блюда
- 3. Добавление блюда в корзину
- 4. Изменение количества блюд в корзине

Выгрузка тест-кейсов из Test IT в excel



#### Функциональное тестирование

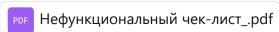
Выгрузка чек-листа из Sitechko в pdf



#### Нефункциональное тестирование

- UI/UX тестирование
- Кроссбраузерное тестирование
- Кроссплатформенное тестирование
- Тестирование интернационализации

Выгрузка чек-листа из Sitechko в pdf



#### Тестирование АРІ

Выгрузка тест-кейсов из Test IT в excel



Коллекция запросов в Postman:



после загрузки коллекции в Postman необходимо в переменных коллекции подставить свои cookie, ресторан и номер блюда (item\_id)

# Отчет о тестировании

# Сроки выполнения тестирования (факт)

Тестирование проводилось 17.05.2025 г.

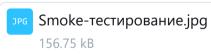
#### Виды тестирования

- Смоук-тестирование
- Функциональное
- Нефункциональное: UI/UX, кроссбраузерное, кроссплатформенное, тестирование интернационализации
- Тестирование АРІ

## Результаты тестирования

• Результат smoke-тестирования:

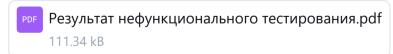




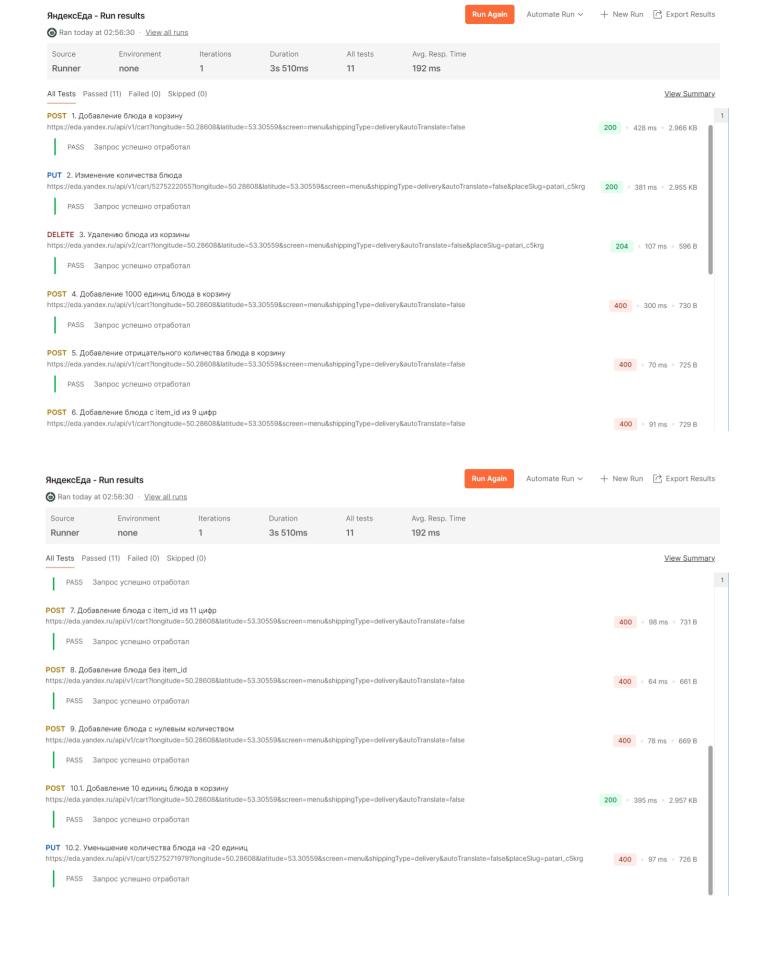
• Результат функционального тестирования:



• Результат нефункционального тестирования:



• Результат АРІ-тестирования:



#### Баг-репорты

**Т**аблица

# ID	Тт Название	✓ Серьезность	∨ Приоритет
1	Некорректная поисковая выдача при введении блюда на английской раскладке	S4 (minor)	P2 (Medium)
2	Отсутствие результатов поиска при поиске по одной букве	S4 (minor)	P2 (Medium)
3	Отсутствие окна подтверждения очистки корзины при уменьшении количества блюд до нуля	S4 (minor)	P2 (Medium)
4	Задержка реагирования кнопок "-" и "+" в корзине	S5 (Trivial)	P3 (Low)
5	Фраза "Всё описание" сместилось на текст описания блюда в декстопном браузере	S5 (Trivial)	P2 (Medium)
6	Фраза "Всё описание" сместилось на текст описания блюда в мобильном браузере	S5 (Trivial)	P2 (Medium)
7	Верстка страницы оформления заказа на разрешениях 800рх, 375рх смещена	S5 (Trivial)	P3 (Low)
8	Неполный перевод текстов на Английский: категории блюд в подвале, блок "Отзывы", категории меню в ресторане	S5 (Trivial)	P3 (Low)

### Выводы и Рекомендации

В процессе тестирования было проведено smoke-тестирование основных критически важных функций сервиса ЯндексЕда. Smoke-тесты прошли успешно, критических дефектов обнаружено

не было.

В ходе функционального тестирования функций сервиса критических дефектов не обнаружено. Выявлены баги в работе поисковой строки (2 дефекта):

- Некорректная поисковая выдача при введении блюда на английской раскладке
- Отсутствие результатов поиска при поиске по одной букве

Также обнаружен дефект в работе с корзиной (1 дефект):

• Отсутствие окна подтверждения очистки корзины при уменьшении количества блюд до нуля

Дефекты незначительные, не препятствуют использованию основных функций сервиса.

В ходе нефункционального тестирования обнаружено пять дефектов:

- Задержка реагирования кнопок "-" и "+" в корзине
- Фраза "Всё описание" сместилось на текст описания блюда в декстопном браузере
- Фраза "Всё описание" сместилось на текст описания блюда в мобильном браузере
- Верстка страницы оформления заказа на разрешениях 800рх, 375рх смещена
- Неполный перевод текстов на Английский: категории блюд в подвале, блок "Отзывы", категории меню в ресторане

Дефекты незначительные, однако негативно влияют на впечатление о сервисе. Так как продукт много лет на рынке, популярен, подобные дефекты обнаруживаются пользователями легко и ухудшают пользовательский опыт (например, смещение фразы "Всё описание" на текст описания может раздражать пользователя).

Сервисом пользуются в основном русскоязычная аудитория, однако гости из зарубежья могут воспользоваться переводом сервиса на язык, отличный от русского (например, английский). И так как в сервисе тексты не полностью переводятся на другой язык, возможно, сервисом будет пользоваться неудобно, непонятно нерусскоговорящему пользователю.

В процессе тестирования API были проверены позитивные и негативные сценарии использования. Проверены основные функции работы с корзиной: добавление блюда, изменение количества блюда, удаление блюда из корзины. API тестирование помогло проверить сценарии, невозможные при ручном функциональном тестировании, например, добавление 1000 единиц блюда в корзину.

Тестирование АРІ прошло успешно, дефектов не выявлено.

Всего обнаружено 8 незначительных дефектов, Согласно критериям завершения, заявленным ранее:

- 100% прохождение Smoke-тестов.
- Отсутствие критических багов в операциях с корзиной.

Можно считать тестирование пройденным успешно. Сервис работает в целом корректно, основные функции выполняет без критических дефектов.

Рекомендуется исправить обнаруженные дефекты для улучшения впечатления о сервисе и пользовательского опыта. Также предлагается следующие мероприятия (подробно описаны в https://yerisovayuliya.yonote.ru/doc/predlozheniya-po-uluchsheniyam-9Rpo5apjDS):

- Унифицировать дизайн для различных браузеров.
   На данный момент наблюдаются различия в дизайне главной страницы сервиса
- Сумму корзины указывать одну и ту же на странице ресторана, в иконке продуктовой корзины и модульном окне корзины.