

### **1. Vocês têm dispositivos disponíveis para pronta entrega?**

Resposta:

Sim, temos produtos para pronta entrega! Você pode verificar a disponibilidade diretamente na página do produto ou entrar em contato comigo com o nome do dispositivo desejado.

### **2. Quais são as formas de pagamento aceitas?**

Resposta:

Aceitamos pagamentos por cartão de crédito, cartão de débito, transferência bancária, MB Way e PayPal. Parcelamentos também estão disponíveis para compras acima de [inserir valor].

### **3. Vocês oferecem instalação ou suporte técnico?**

Resposta:

Sim, oferecemos serviços de instalação e suporte técnico para determinados produtos. Entre em contato para agendar um atendimento ou consultar a disponibilidade para a sua região.

### **4. Como faço para saber se um produto está em estoque?**

Resposta:

Acesse a página do produto desejado no site. Se ele estiver disponível, será exibida a mensagem “Em Estoque”. Se precisar de mais ajuda, posso verificar para você.

### **5. Qual é o prazo de entrega?**

Resposta:

O prazo de entrega depende da sua localização. Normalmente, varia de 3 a 7 dias úteis. Para um cálculo exato, insira seu CEP durante o checkout.

### **6. Os produtos possuem garantia?**

Resposta:

Sim, todos os nossos produtos possuem garantia. O prazo pode variar de acordo com o fabricante. Consulte as informações detalhadas na página do produto ou entre em contato para mais detalhes.

### **7. Vocês fazem trocas ou devoluções?**

Resposta:

Sim, seguimos uma política de troca e devolução. Você pode devolver o produto em até 7 dias após o recebimento, desde que esteja em sua embalagem original e sem uso. Entre em contato para iniciar o processo.

#### **8. Vocês vendem acessórios ou peças de reposição?**

Resposta:

Sim, temos acessórios e peças de reposição para muitos dispositivos. Informe o modelo e o tipo de acessório ou peça que procura, e ajudarei a encontrar!

#### **9. Vocês têm descontos para compras em grandes quantidades?**

Resposta:

Sim, oferecemos descontos especiais para compras em grandes quantidades. Entre em contato conosco para uma cotação personalizada.

#### **10. Como faço para rastrear meu pedido?**

Resposta:

Você pode rastrear seu pedido diretamente no nosso site. Acesse a seção “Meus Pedidos”, insira o número do pedido e o e-mail cadastrado. Qualquer dúvida, estarei aqui para ajudar!