

# **ERICK RUAN RIBEIRO DOS SANTOS**

Telefone: (79) 99895-0120 | E-mail: erick.rss03@gmail.com | Aracaju – SE | 21 anos

## **Resumo Profissional**

Sou um profissional dinâmico e dedicado, com experiência em ambientes administrativos e de atendimento. Reconhecido também pela empatia, eficiência e organização, demonstro facilidade de aprendizado, postura ética e comprometimento em oferecer um atendimento humanizado e de qualidade.

## **Experiência Profissional**

### **Hospital São Lucas — Secretário Clínico**

- Atendimento ao público presencial e por telefone
- Organização de prontuários e agendamentos médicos
- Apoio administrativo à equipe de saúde

### **INSS — Estagiário Administrativo**

- Suporte administrativo em processos internos
- Atendimento ao público e auxílio em orientações básicas
- Organização de documentos e arquivos

### **Alma Vima — Atendente de Telemarketing**

- Atendimento ao público
- Auxiliando em resoluções de problemas

## **Formação Acadêmica**

**Ensino Médio Completo** — Escola Estadual João Batista Nascimento — Conclusão: 2024

**Assistente de Recursos Humanos** — Senai — Conclusão: 2025

## **Competências e Habilidades**

- ° Comunicação clara e eficiente
- ° Organização e gerenciamento de informações
- ° Atendimento empático e focado em soluções
- ° Facilidade de aprendizado e adaptação
- ° Trabalho em equipe e postura profissional
- ° Proatividade e responsabilidade
- ° Conhecimentos no Pacote Office (Word, Excel, Power Point)

## **Diferenciais**

- Experiência em ambientes de alta responsabilidade (hospitalar e setor público)
- Comprometimento com resultados e crescimento constante
- Interesse em aprender novas ferramentas e tecnologias administrativas