

ERICK RUAN RIBEIRO DOS SANTOS

Telefone: (79) 99895-0120 | E-mail: erick.rrs03@gmail.com | Aracaju – SE | 21 anos

Resumo Profissional

Sou um profissional dinâmico e dedicado, com experiência em ambientes administrativos e de atendimento. Reconhecido também pela empatia, eficiência e organização, demonstro facilidade de aprendizado, postura ética e comprometimento em oferecer um atendimento humanizado e de qualidade.

Experiência Profissional

Hospital São Lucas — Secretário Clínico

- Atendimento ao público presencial e por telefone
- Organização de prontuários e agendamentos médicos
- Apoio administrativo à equipe de saúde

INSS — Estagiário Administrativo

- Suporte administrativo em processos internos
- Atendimento ao público e auxílio em orientações básicas
- Organização de documentos e arquivos

Alma Vima — Atendente de Telemarketing

- Atendimento ao público
- Auxiliando em resoluções de problemas

Formação Acadêmica

Ensino Médio Completo — Escola Estadual João Batista Nascimento — Conclusão: 2024

Assistente de Recursos Humanos — Senai — Conclusão: 2025

Competências e Habilidades

- ° Comunicação clara e eficiente
- ° Organização e gerenciamento de informações
- ° Atendimento empático e focado em soluções
- ° Facilidade de aprendizado e adaptação
- ° Trabalho em equipe e postura profissional
- ° Proatividade e responsabilidade
- ° Conhecimentos no Pacote Office (Word, Excel, Power Point)

Diferenciais

- Experiência em ambientes de alta responsabilidade (hospitalar e setor público)
- Comprometimento com resultados e crescimento constante
- Interesse em aprender novas ferramentas e tecnologias administrativas