

# Пользовательское Соглашение

## 1. Общие положения

1.1 Настоящее Пользовательское Соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между ТОО «MaMa app», БИН: 210140036166 (далее — Администрация сайта) и пользователем (далее — Пользователь) по поводу использования сайта [mama-app.kz](https://mama-app.kz).

1.2 Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до начала использования сайта. Использование сайта означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения.

1.3 Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией сайта в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте.

## 2. Права и обязанности сторон

2.1 Пользователь имеет право:

- Получать доступ к использованию сайта после выполнения требований регистрации и авторизации;
- Использовать все доступные на сайте услуги;
- Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта;
- Использовать сайт исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

2.2 Администрация сайта обязуется:

- Предоставлять Пользователю доступ к сайту;
- Поддерживать работоспособность сайта, за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации сайта причинам;
- Обеспечивать конфиденциальность предоставленных Пользователем данных.

## 3. Ответственность сторон

3.1 Администрация сайта не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе операции, вызванные непреодолимой силой, а также любые случаи проблем в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
- Действия переводных систем, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;

- Надлежащее функционирование сайта, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет обязательств по предоставлению Пользователям таких средств.

## **4. Персональные данные**

4.1 Администрация сайта обязуется не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. 4.2 Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **5. Прочие условия**

5.1 Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 5.2 Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность других положений Соглашения.

# **Правила пользования**

## **1. Регистрация и аккаунт**

1.1 Для доступа к услугам сайта требуется регистрация.

1.2 Пользователь обязан предоставить достоверную и актуальную информацию при регистрации.

1.3 Пользователь несет ответственность за сохранность конфиденциальности данных своей учетной записи.

## **2. Использование услуг**

2.1 Все услуги предоставляются в соответствии с тарифами, указанными на сайте. 2.2 Запрещается использовать сайт для распространения незаконной информации, спама, оскорбительных материалов. 2.3 Пользователь обязуется не предпринимать действия, которые могут нарушить работу сайта.

### **3. Оплата и возврат**

3.1 Все платежи осуществляются в соответствии с указанными на сайте способами оплаты.

3.2 Возврат денежных средств возможен в случаях, предусмотренных правилами возврата на сайте.

### **4. Обратная связь и поддержка**

4.1 Пользователь имеет право обращаться в службу поддержки сайта по всем вопросам, связанным с использованием сайта.

4.2 Администрация сайта обязуется своевременно реагировать на запросы пользователей.

### **5. Конфиденциальность**

5.1 Пользователь обязуется не разглашать третьим лицам доступ к своей учетной записи.

5.2 Администрация сайта обеспечивает конфиденциальность данных пользователей и не передает их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

### **6. Прекращение использования**

6.1 Пользователь имеет право в любой момент прекратить использование сайта.

6.2 Администрация сайта имеет право заблокировать доступ Пользователя к сайту в случае нарушения условий настоящего Соглашения.