

# Пайдаланушы келісімі

## 1. Жалпы ережелер

1.1 Осы Пайдаланушы келісімі (бұдан әрі — Келісім) ТОО «MaMa app», БИН: 210140036166 (бұдан әрі — Сайт әкімшілігі) мен пайдаланушы (бұдан әрі — Пайдаланушы) арасында [mama-app.kz](https://mama-app.kz) сайты пайдалану тәртібін ретт

1.2 Пайдаланушы сайтты пайдалануды бастамас бұрын осы Келісіммен толық танысуы қажет. Сайтты пайдалану Пайдаланушының осы Келісімді толығымен және сөзсіз қабылдағанын білдіреді.

1.3 Осы Келісім сайт әкімшілігімен арнайы хабарлаусыз біржақты тәртіпте өзгертілуі мүмкін. Жаңа редакция Келісімнің сайтта жарияланған сәтінен бастап күшіне енеді.

## 2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

### 2.1 Пайдаланушының құқықтары:

- Тіркеу және авторизация талаптарын орындағаннан кейін сайтты пайдалануға қол жеткізу;
- Сайтта қолжетімді барлық қызметтерді пайдалану;
- Сайт қызметтеріне қатысты кез келген сұрақтарды қою;
- Сайтты Келісімде қарастырылған және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған мақсаттар мен тәртіпте пайдалану.

### 2.2 Сайт әкімшілігінің міндеттері:

- Пайдаланушыға сайтқа қол жеткізуін қамтамасыз ету;
- Сайттың жұмыс қабілетін қолдау, егер бұл сайт әкімшілігіне байланысты емес себептермен мүмкін болмаған жағдайларды қоспағанда;
- Пайдаланушы ұсынған деректердің құпиялығын қамтамасыз ету.

## 3. Тараптардың жауапкершілігі

### 3.1 Сайт әкімшілігі жауапты емес:

- Қолданылмайтын күштер салдарынан операция процесінде туындаған кідірістер немесе ақаулар, сондай-ақ телекоммуникациялық, компьютерлік, электрлік және өзге де іргелес жүйелердегі мәселелер;
- Аудару жүйелерінің, банктердің, төлем жүйелерінің әрекеттері және олардың жұмысына байланысты кідірістер;

- Пайдаланушының сайтты пайдалану үшін қажетті техникалық құралдары болмаған жағдайда сайттың тиісті жұмыс істеуі үшін, сондай-ақ пайдаланушыларға мұндай құралдарды беруге міндетті емес.

## **4. Жеке деректер**

4.1 Сайт әкімшілігі пайдаланушының жеке деректерін Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайлардан басқа, үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді.

4.2 Пайдаланушы өз жеке деректерін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өңдеуге келісім береді.

## **5. Басқа жағдайлар**

5.1 Осы Келісімнен туындайтын немесе онымен байланысты барлық даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешілуге жатады.

5.2 Соттың Келісімнің қандай да бір ережесін жарамсыз деп тануы немесе мәжбүрлеп орындалуы мүмкін емес деп тануы Келісімнің басқа ережелерінің жарамдылығына әсер етпейді.

## **Пайдалану ережелері**

### **1. Тіркеу және аккаунт**

1.1 Сайт қызметтеріне қол жеткізу үшін тіркеу талап етіледі. 1.2 Пайдаланушы тіркеу кезінде дұрыс және өзекті ақпаратты ұсынуға міндетті. 1.3 Пайдаланушы өз аккаунтының деректерінің құпиялылығын сақтауға жауапты.

### **2. Қызметтерді пайдалану**

2.1 Барлық қызметтер сайтта көрсетілген тарифтерге сәйкес ұсынылады. 2.2 Сайтты заңсыз ақпаратты, спамды, қорлайтын материалдарды тарату үшін пайдалануға тыйым салынады. 2.3 Пайдаланушы сайттың жұмысына кедергі келтіретін әрекеттерді жасамауға міндетті.

### **3. Төлем және қайтару**

3.1 Барлық төлемдер сайтта көрсетілген төлем әдістеріне сәйкес жүзеге асырылады. 3.2 Ақшаны қайтару сайттағы қайтару ережелерінде қарастырылған жағдайларда мүмкін.

### **4. Кері байланыс және қолдау**

4.1 Пайдаланушы сайтты пайдалану мәселелері бойынша сайттың қолдау қызметіне жүгінуге құқылы. 4.2 Сайт әкімшілігі пайдаланушылардың сұрауларына уақтылы жауап беруге міндетті.

## **5. Құпиялылық**

5.1 Пайдаланушы өз аккаунтына қолжетімділікті үшінші тұлғаларға бермеуге міндетті.

5.2 Сайт әкімшілігі пайдаланушылардың деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етеді және оларды үшінші тұлғаларға бермейді, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайлардан басқа.

## **6. Пайдалануды тоқтату**

6.1 Пайдаланушы кез келген уақытта сайтты пайдалануды тоқтатуға құқылы. 6.2 Сайт әкімшілігі осы Келісімнің шарттарын бұзған жағдайда Пайдаланушының сайтқа қолжетімділігін бұғаттауға құқылы.