

ПУБЛИЧНАЯ ОФФЕРТА

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») регулирует условия предоставления услуг по доставке посылок компанией **Meet my Box** (далее — «Компания»). 1.2. Оформляя заказ на услуги Компании, клиент (далее — «Клиент» или «Отправитель») соглашается с условиями настоящей Оферты.

2. Услуги Компании

2.1. Компания предоставляет услуги по транспортировке, хранению и доставке посылок, а также другие сопутствующие услуги в соответствии с настоящей Офертой.

3. Ответственность Клиента

3.1. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать и соблюдать санкционные ограничения, действующие в стране отправления и назначения. Компания не несет ответственности за нарушение Клиентом этих положений, что может повлечь риски утраты или повреждения посылок.

3.2. Клиент несет ответственность за правильность упаковки отправляемой посылки. В случае неправильной упаковки или несоответствия упаковки правилам перевозки, Компания не несет ответственности за возможные последствия, включая таможенные ограничения.

3.3. Клиент несет ответственность за предоставление точных и правильных данных, включая фамилию, имя, отчество отправителя и получателя, адрес отправки и доставки, а также контактные данные. Если предоставленная информация будет неверной, все риски, связанные с доставкой и потерей посылки, ложатся на Клиента.

3.4. Клиент обязуется ознакомиться с правилами перевозки и ограничениями до оформления посылки. Клиент гарантирует, что не отправляет запрещенные к перевозке предметы и полностью несет ответственность за соблюдение всех норм и требований законодательства.

4. Неверные данные о габаритах

4.1. В случае если Клиент указал неверные габариты или вес посылки при оформлении заказа, Компания оставляет за собой право изменить стоимость доставки в соответствии с фактическими параметрами посылки.

4.2. Компания также оставляет за собой право взыскать с Отправителя штраф, а также иные расходы и убытки, связанные с разрешением ситуации, включая перерасчет стоимости доставки.

5. Страхование посылок

5.1. Компания предлагает страхование посылок, размер которого составляет 5% от объявленной стоимости посылки.

5.2. Максимальная сумма, покрываемая страховым возмещением, не превышает 200 евро.

6. Соблюдение санкций и ответственность клиента

Компания обязуется соблюдать все применимые международные санкции и правовые требования в области экспортного контроля. **Клиент несет ответственность** за соблюдение всех применимых санкционных ограничений. Компания не несет ответственности за нарушение клиентом этих требований, что могло повлечь утрату или повреждение посылки. Кроме того, компания не несет ответственности за неправильную упаковку посылки клиентом.

Meet my Box не занимается таможенным оформлением и не несет ответственности за возможные последствия нарушения клиентом правил перевозки для частных лиц, таких как задержки, изъятие или конфискация отправок.

7. Ответственность

Компания не несет ответственности за:

- Задержки в доставке, вызванные действиями третьих лиц или форс-мажорными обстоятельствами;
- Утраты или повреждения посылки, вызванные неправильной упаковкой отправителем или нарушением клиентом правил перевозки;
- Любые риски, связанные с неправильным указанием клиентом адреса доставки или контактных данных;
- Нарушение клиентом применимых норм законодательства о перевозках.

8. Стоимость услуг и порядок оплаты

Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим тарифом, указанным на сайте компании. Оплата производится через электронные платежные системы, указанные на сайте.

9. Конфиденциальность

Компания обязуется соблюдать конфиденциальность данных клиента и не передавать их третьим лицам без предварительного согласия клиента, за исключением случаев, предусмотренных законом.

10. Изменения офферты

Компания оставляет за собой право изменять условия данной офферты в любое время. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения в офферте.

11. Заключительные положения

Настоящая офферта является публичной офертой в соответствии с действующим законодательством и вступает в силу с момента акцепта клиентом. Акцептом является оплата услуг компании или использование её сервисов.

PUBLIC OFFER

1. General Provisions

- 1.1. This public offer (hereinafter referred to as the "Offer") governs the terms and conditions for providing parcel delivery services by **Meet my Box** (hereinafter referred to as the "Company").
- 1.2. By placing an order for the Company's services, the client (hereinafter referred to as the "Client" or "Sender") agrees to the terms of this Offer.

2. Company Services

- 2.1. The Company provides services for the transportation, storage, and delivery of parcels, as well as related services, in accordance with this Offer.

3. Client's Responsibility

- 3.1. The Client is responsible for independently tracking and complying with the sanction restrictions applicable in the country of origin and destination. The Company is not liable for the Client's breach of these regulations, which may result in risks of loss or damage to parcels.
- 3.2. The Client is responsible for proper packaging of the parcels. In the event of incorrect packaging or non-compliance with packaging requirements, the Company is not liable for the consequences, including customs restrictions.
- 3.3. The Client is responsible for providing accurate and correct information, including the sender's and recipient's full name, shipping and delivery addresses, and contact details. If incorrect information is provided, all risks associated with parcel delivery and loss remain with the Client.
- 3.4. The Client is required to familiarize themselves with the transportation regulations and restrictions before sending a parcel. The Client guarantees that no prohibited items are being sent and bears full responsibility for compliance with all applicable laws and regulations.

4. Incorrect Parcel Dimensions

- 4.1. In the event that the Client provides incorrect dimensions or weight for the parcel during the order process, the Company reserves the right to adjust the shipping cost in accordance with the actual size and weight of the parcel. 4.2. The Company also reserves the right to impose a penalty on the Sender and recover any expenses or losses associated with resolving this situation, including the recalculation of shipping costs.

5. Parcel Insurance

- 5.1. The Company offers parcel insurance at a rate of 5% of the declared value of the parcel.
- 5.2. The maximum amount covered by insurance is limited to 200 euros.

6. Compliance with Sanctions and Client's Responsibility

The Company undertakes to comply with all applicable international sanctions and legal requirements in the field of export control. **The Client is responsible** for complying with all applicable sanction restrictions. The Company is not liable for the client's violation of these regulations, which may result in loss or damage to the parcel. Additionally, the Company is not responsible for improper packaging of the parcel by the client.

Meet my Box does not handle customs clearance and is not responsible for any consequences arising from the client's violation of shipping regulations for private individuals, such as delays, seizures, or confiscation of shipments.

7. Liability

The Company is not responsible for:

- Delivery delays caused by third parties or force majeure circumstances;
- Loss or damage to the parcel caused by improper packaging by the sender or violations of shipping rules by the client;
- Any risks associated with incorrect address or contact details provided by the client;
- The client's non-compliance with applicable shipping regulations.

8. Service Fees and Payment Procedure

The cost of services is determined according to the current rates listed on the company's website. Payment is made via the electronic payment systems specified on the website.

9. Confidentiality

The Company undertakes to maintain the confidentiality of the client's data and not to disclose it to third parties without the client's prior consent, except as required by law.

10. Amendments to the Offer

The Company reserves the right to amend the terms of this offer at any time. The client is obliged to monitor changes to the offer independently.

11. Final Provisions

This offer is a public offer in accordance with applicable law and becomes effective upon the client's acceptance. Acceptance is considered to be the payment for the company's services or the use of its services.

OFFERTA PER I SERVIZI DI CONSEGNA

1. Disposizioni Generali

1.1. Questa offerta pubblica (di seguito denominata "Offerta") regola i termini e le condizioni per la fornitura dei servizi di consegna di pacchi da parte di Meet my Box (di seguito denominata "Società").

1.2. Effettuando un ordine per i servizi della Società, il cliente (di seguito denominato "Cliente" o "Mittente") accetta i termini di questa Offerta.

2. Servizi della Società

2.1. La Società fornisce servizi per il trasporto, la conservazione e la consegna di pacchi, nonché servizi correlati, in conformità con questa Offerta.

3. Responsabilità del Cliente

3.1. Il Cliente è responsabile di monitorare e rispettare autonomamente le restrizioni sanzionatorie applicabili nel paese di origine e di destinazione. La Società non è responsabile per la violazione di queste normative da parte del Cliente, che possono comportare rischi di perdita o danni ai pacchi.

3.2. Il Cliente è responsabile dell'imballaggio corretto dei pacchi. In caso di imballaggio errato o di non conformità ai requisiti di imballaggio, la Società non è responsabile per le conseguenze, comprese le restrizioni doganali.

3.3. Il Cliente è responsabile di fornire informazioni accurate e corrette, compresi il nome completo del mittente e del destinatario, gli indirizzi di spedizione e consegna, e i dettagli di contatto. Se vengono fornite informazioni errate, tutti i rischi associati alla consegna e alla perdita del pacco rimangono a carico del Cliente.

3.4. Il Cliente è tenuto a familiarizzarsi con le normative e le restrizioni relative al trasporto prima di inviare un pacco. Il Cliente garantisce di non inviare articoli vietati e si assume la piena responsabilità per il rispetto di tutte le leggi e regolamenti applicabili.

4. Dimensioni Errate del Pacco

4.1. Nel caso in cui il Cliente fornisca dimensioni o peso errati per il pacco durante il processo di ordinazione, la Società si riserva il diritto di adeguare il costo di spedizione in base alle dimensioni e al peso effettivi del pacco.

4.2. La Società si riserva inoltre il diritto di applicare una penalità al Mittente e recuperare eventuali spese o perdite associate alla risoluzione di questa situazione, comprese le ricalcolazioni dei costi di spedizione.

5. Assicurazione del Pacco

5.1. La Società offre l'assicurazione del pacco a una tariffa del 5% del valore dichiarato del pacco.

5.2. L'importo massimo coperto dall'assicurazione è limitato a 200 euro.

6. Rispetto delle Sanzioni e Responsabilità del Cliente

La Società si impegna a rispettare tutte le sanzioni internazionali applicabili e i requisiti legali nel campo del controllo delle esportazioni. Il Cliente è responsabile del rispetto di tutte le restrizioni sanzionatorie applicabili. La Società non è responsabile per la violazione di queste normative da parte del cliente, che possono comportare la perdita o il danno del pacco. Inoltre, la Società non è responsabile per l'imballaggio improprio del pacco da parte del cliente.

Meet my Box non si occupa dello sdoganamento e non è responsabile per eventuali conseguenze derivanti dalla violazione da parte del cliente delle normative sul trasporto per i privati, come ritardi, sequestri o confisca delle spedizioni.

7. Responsabilità

La Società non è responsabile per:

- Ritardi nella consegna causati da terzi o da circostanze di forza maggiore;
- Perdita o danneggiamento del pacco causati da un imballaggio improprio da parte del mittente o da violazioni delle regole di spedizione da parte del cliente;
- Qualsiasi rischio associato a indirizzi o dettagli di contatto errati forniti dal cliente;
- Non conformità del cliente alle normative di spedizione applicabili.

8. Costi dei Servizi e Modalità di Pagamento

Il costo dei servizi è determinato in base alle tariffe correnti indicate sul sito web della Società. Il pagamento viene effettuato tramite i sistemi di pagamento elettronico specificati sul sito.

9. Riservatezza

La Società si impegna a mantenere la riservatezza dei dati del cliente e a non divulgarli a terzi senza il consenso preventivo del cliente, salvo i casi previsti dalla legge.

10. Modifiche all'Offerta

La Società si riserva il diritto di modificare i termini di questa offerta in qualsiasi momento. Il cliente è obbligato a monitorare autonomamente le modifiche all'offerta.

11. Disposizioni Finali

Questa offerta è un'offerta pubblica in conformità con la legislazione applicabile e diventa efficace all'atto dell'accettazione da parte del cliente. L'accettazione è considerata come il pagamento per i servizi della Società o l'uso dei suoi servizi.