

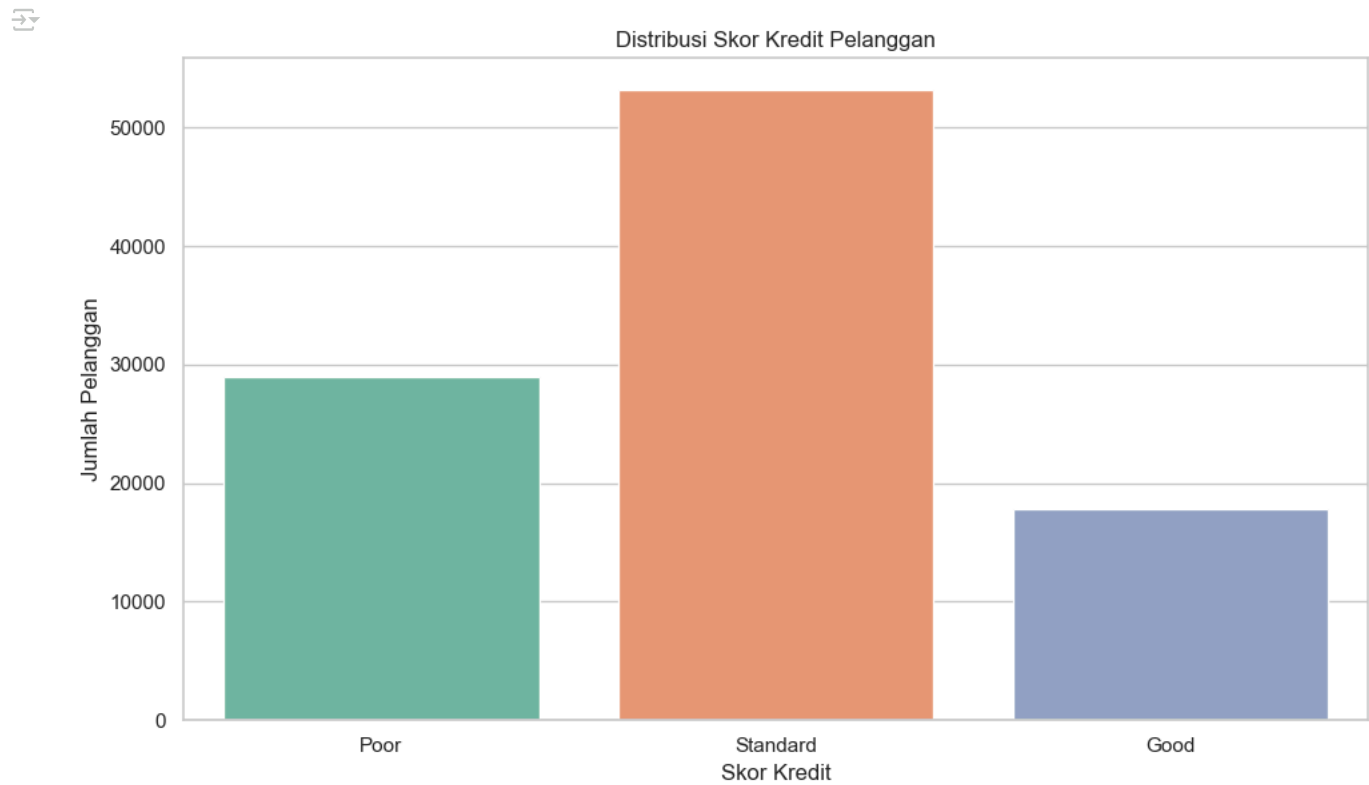
Customer Financial Insights Report

Disusun oleh: Erlangga Nursyahbani  
Tujuan: Menyajikan insight bisnis dari data keuangan pelanggan berdasarkan EDA yang telah dilakukan sebelumnya.  
Dataset: cleaned\_customer\_data\_final.csv  
Total pelanggan: 100.000

Insight 1 – Distribusi Skor Kredit Pelanggan

Mayoritas pelanggan berada pada kategori Standard, disusul oleh Good, lalu Poor. Ini memberikan gambaran umum tentang kualitas pelanggan dari sudut pandang skor kredit.

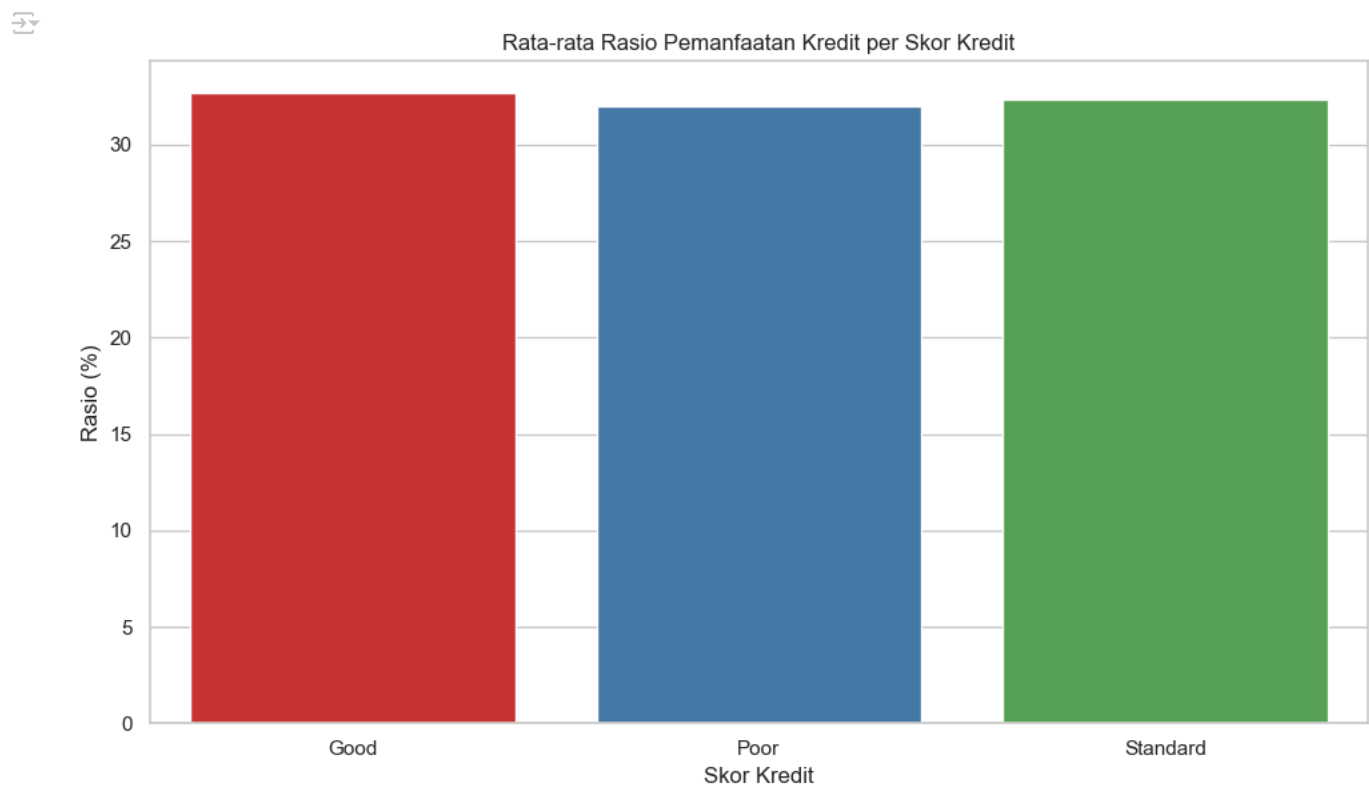
```
1 from IPython.display import Image, display
2 display(Image("./images/insight1_skor_kredit.png"))
```



Insight 2 – Rata-rata Rasio Pemanfaatan Kredit

Pelanggan dengan skor Poor cenderung memiliki rasio pemanfaatan kredit yang tinggi, yang bisa menjadi indikator risiko kegagalan pembayaran.

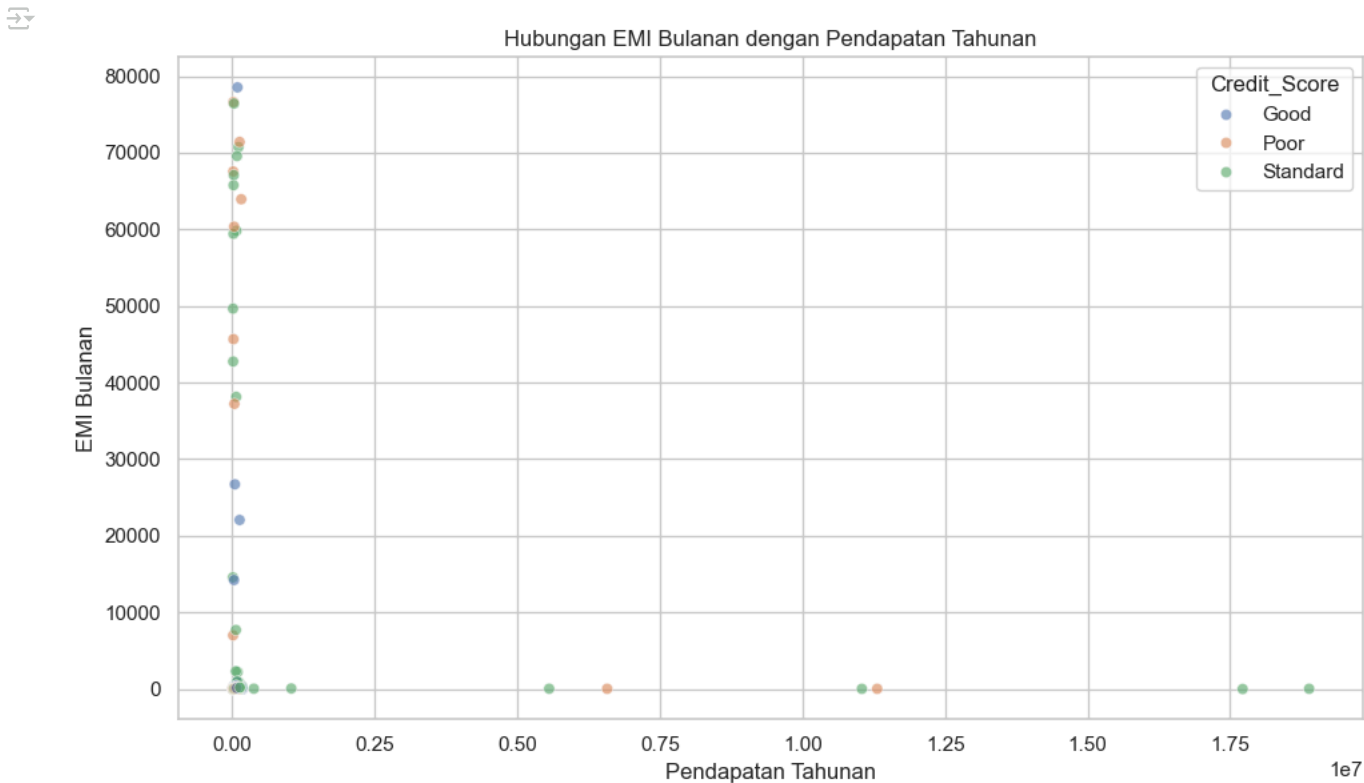
```
1 display(Image("./images/insight2_utilisasi_kredit.png"))
2
```



Insight 3 – Hubungan EMI dan Pendapatan

Terdapat pola bahwa pelanggan dengan pendapatan rendah dan EMI tinggi lebih banyak masuk kategori Poor. Ini memberikan sinyal penting untuk segmentasi risiko kredit.

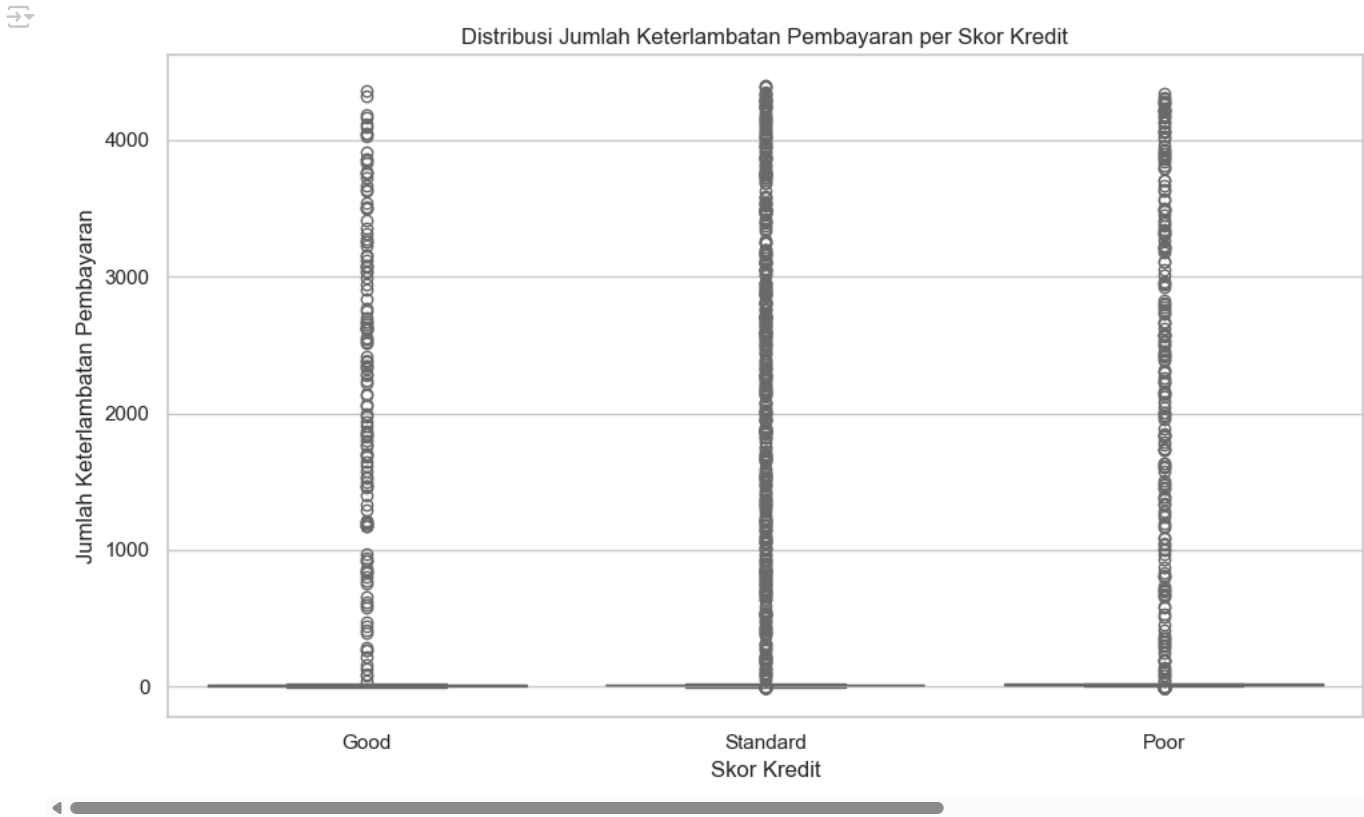
```
1 display(Image("./images/insight3_emi_vs_income.png"))
```



Insight 4 – Jumlah Keterlambatan Pembayaran

Semakin buruk skor kredit, semakin tinggi jumlah keterlambatan pembayaran. Ini memperkuat korelasi antara keterlambatan dan evaluasi kredit.

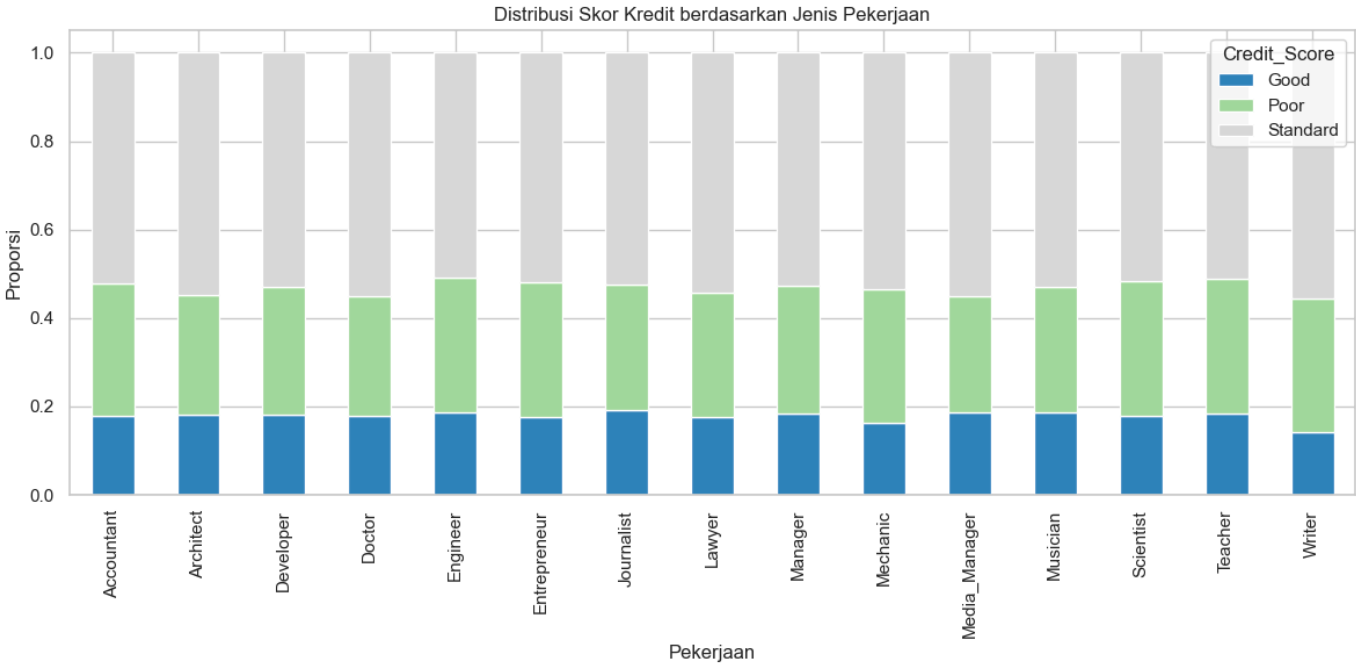
```
1 display(Image("./images/insight4_delay_vs_score.png"))
```



Insight 5 – Distribusi Skor Kredit per Pekerjaan

Pekerjaan tertentu seperti High Skill Private dan Government lebih dominan memiliki skor kredit Good, sedangkan sektor informal atau Unemployed cenderung Poor.

```
1 display(Image("./images/insight5_score_per_occupation.png"))
```



## Kesimpulan Utama

1. Skor kredit pelanggan sangat dipengaruhi oleh rasio penggunaan kredit dan keterlambatan pembayaran.
2. EMI dan pendapatan dapat menjadi sinyal awal risiko gagal bayar.
3. Segmentasi pelanggan berdasarkan pekerjaan efektif untuk menentukan strategi pinjaman atau pemasaran produk keuangan.