

Clínica Social
Levantamento de Requisitos

Versão: Versão 00.02

Data: 05-07, 2022

Identificador do documento: LR

Versão do *Template* Utilizada na Confecção: 0.0.1

Localização: ufn.edu.br

Histórico de revisões do modelo:

Versão (00.00)	Data (28/06/2022)	Autor	Descrição	Localização
00.01	28/JUN/2022	Régis Martins	<p>Versão inicial.</p> <p>Formatação do doc. e revisão para fechar uma versão.</p> <p>Levantamento de requisitos.</p> <p>Iniciou-se o processo de criação dos diagramas.</p>	Universidade Franciscana, Santa Maria - RS, Brasil
00.02	05/JUL/2022	Pedro Cassenote	<p>Finalização dos diagramas.</p> <p>Mudanças menores p/finalização do documento.</p> <p>Formato final.</p> <p>Versão revisada.</p>	Universidade Franciscana, Santa Maria - RS, Brasil

Aprovadores

Nome	Função
Diego Luan	Gerente de Projeto
Pedro Maurer	Gerente de Configuração
Pedro Cassenote	Engenheiro de Qualidade e Processo
Douglas Charão	Analista de Negócios
Gabriel Rosa	Arquiteto de Software
Lucas Suchorski	Colaborador
Régis Martins	Colaborador

Índice

1. Introdução.....	5
2. Visão Geral do Produto.....	5
3. Premissas e restrições.....	6
4. Requisitos Funcionais.....	6
5. Requisitos Não Funcionais.....	7
6. Diagramas.....	9
6.1. Diagrama de caso de uso.....	9
6.2. Diagrama de atividades.....	10
6.3. Diagrama de Classe.....	17

1. Introdução

1.1. Propósito

Este documento especifica os requisitos do sistema a ser desenvolvido pela *Engenharia e Requisitos de Software*, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

1.2. Público Alvo

Este documento se destina aos arquitetos de software, engenheiros de software e testadores.

1.3. Escopo

Este documento realiza a elicitação de requisitos de um sistema para gerenciar a acessibilidade ao atendimento médico, facilitando o agendamento de consultas e organização do meio.

1.4. Definições e Abreviações.

1.4.1. CRM - Conselho Regional de Medicina

1.4.2. CRP - Conselho Regional de Psicologia

1.4.3. Cofen - Conselho Federal de Enfermagem

1.4.4. CPF - Cadastro de Pessoas Físicas

1.4.5. RG - Registro Geral

1.5. Visão geral do documento

§ **Na seção 2** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.

§ **A seção 3** especifica as premissas e restrições dos requisitos levantados.

§ **Na seção 4** são enumerados todos os requisitos funcionais, e

§ **Na seção 5** os não-funcionais do sistema.

2. Visão Geral do Produto

Desenvolver uma aplicação que permita fazer cadastro de usuários, sejam eles clientes ou profissionais, onde o cliente poderá requisitar os serviços, estipulando restrições de horário, restrições de deslocamento e descrição da demanda e para profissional ser possível ver a descrição do serviço, as restrições de horário e de localização que foram colocadas, podendo assim, aceitar ou recusar o serviço.

2.1. Descrição dos usuários

Os usuários alvo serão médicos de diversas áreas que pelo meio deste software podem encontrar pacientes e os encaminhar para especialistas de diversas áreas da medicina, conforme a necessidade assim como os pacientes entenderem e serem encaminhados para a área que tratará seu(s) problema(s), possibilitando também os pacientes serem atendidos em casa, de forma remota ou presencial.

3. Premissas e restrições

Descreve as premissas que estarão sendo adotadas durante a descrição dos requisitos.

- **Restrição 01:** o sistema deverá apresentar restrições de horário para o usuário.
- **Restrição 02:** o sistema deverá apresentar restrições de deslocamento e descrição da demanda ao usuário.
- **Restrição 03:** a área de especialidade do atendente "funcionário" deve condizer com a demanda do cliente caso o cliente a tenha informado, caso contrário o cliente deve ser encaminhado para atendimento geral descrevendo suas dúvidas para posteriormente ser encaminhado ao especialista correto.
- **Premissa 01:** os módulos de cadastro do sistema devem possuir um formulário para preenchimento das informações básicas pessoais dos usuários, e outro formulário com os dados solicitados e com informações adicionais que validem o registro da profissão social.
- **Premissa 02:** o usuário da profissão social deverá visualizar a descrição do serviço com suas devidas restrições, possibilitando o aceite ou a recusa do serviço agendado.

4. Requisitos Funcionais

4.1. RF001 - Login

É necessário uma tela de login para entrar no sistema, contendo campo de usuário, senha e uma validação CAPTCHA, assim como uma opção de recuperar senha.

4.2.RF002 - Cadastro de Clientes

É necessário uma tela de cadastro para cadastrar clientes, com no mínimo, campo de usuário, senha e confirmação de senha e preferivelmente e-mail e em seguida nome, sobrenome, cpf, rg, endereço e profissão.

4.3.RF003 - Cadastro de Funcionários

Campos para Usuário, senha, confirmação de senha, email, nome, sobrenome, cpf, rg, endereço, profissão e salário, Conselho Regional de Medicina - CRM, Conselho Regional de Psicologia - CRP, Conselho Federal de Enfermagem - Cofen.

4.4.RF004 - Solicitação de atendimento

É necessário uma tela para que os clientes possam solicitar atendimento após o login.

4.5.RF005 - Tela para aceita ou recusa de atendimento

É necessário uma tela para que os profissionais possam aceitar ou recusar uma solicitação de atendimento após o login.

5. Requisitos Não Funcionais

Descreve os requisitos não-funcionais do sistema. Os requisitos são descritos nas próximas subseções. Tais como:

1. **Segurança:** Descreve os requisitos associados à integridade dos dados, privacidade, como o sistema trata de informação confidencial, liberação de acesso aos usuários do sistema
2. **Desempenho:** Descreve o tempo de resposta do sistema durante o uso dos recursos disponibilizados
3. **Usabilidade:** Descreve os requisitos não-funcionais associados à facilidade de uso do sistema
4. **Confiabilidade:** Descreve os requisitos não funcionais associados à frequência de falha, e a robustez do sistema na recuperação destas falhas
5. **Padrões:** Descreve quais os padrões e normas a serem seguidas ao desenvolvimento do sistema

6. Hardware e Software: Descreve qual o hardware e software que será utilizado pelo sistema

5.1. RNF001 - Alteração de dados de usuários cadastrados

Dados como nome, endereço, salário e profissão podem mudar, alterando um cadastro que já é válido e está em uso evitamos o acúmulo de cadastros desatualizados.

5.2. RNF002 - Validador CRM

Funcionalidade para validação de CRM, por meio do site <https://portal.cfm.org.br/busca-medicos/>

5.3. RNF003 - Validador CRP

Funcionalidade para validação do CRP, através do site <http://cadastro.cfp.org.br/>.

5.4. RNF004 - Criptografia de senhas

Senhas devem ser criptografadas.

5.5. RNF005 - Validador COFEN

Funcionalidade para validação do COFEN, através do site <http://www.cofen.gov.br/categoria/sirc>

5.6. RNF006 - Validador CPF

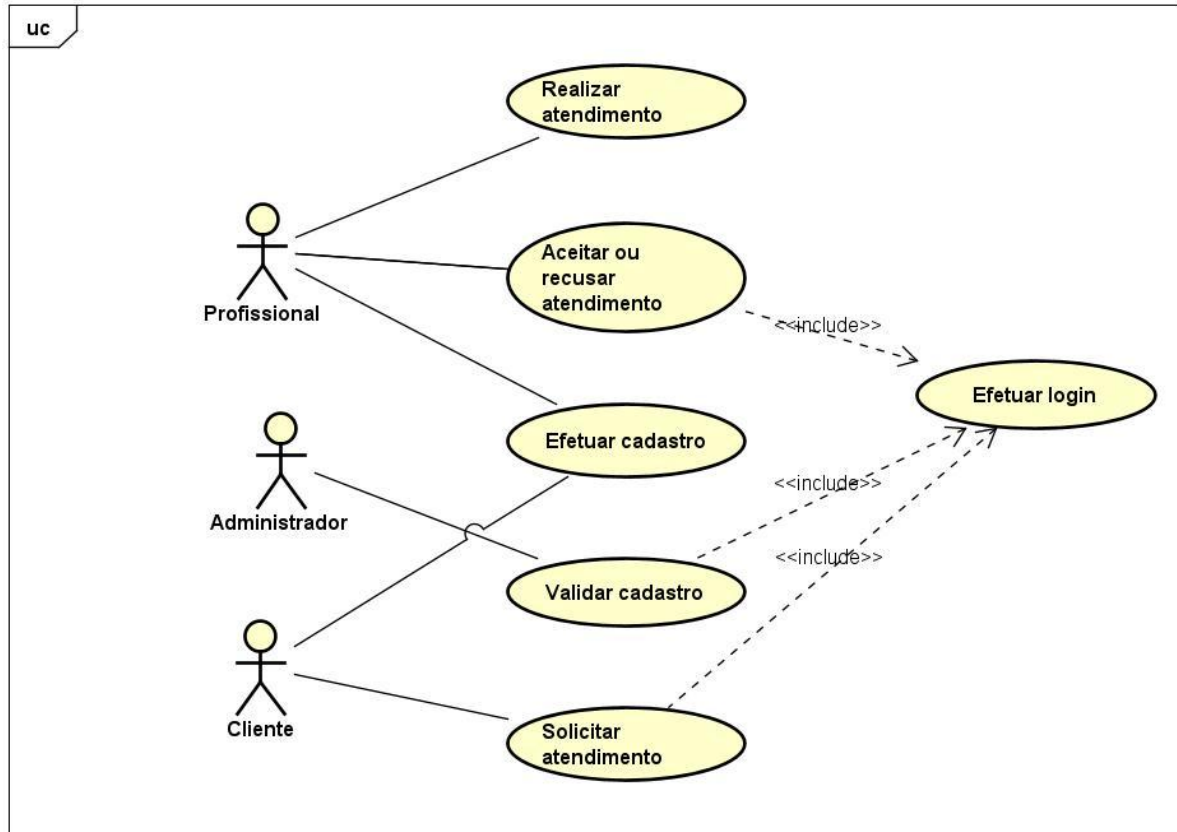
Funcionalidade para validação de CPF. Exemplo de código mais a lógica de verificação no site <https://dicasdeprogramacao.com.br/algoritmo-para-validar-cpf/>

5.7. RNF007 - Limite de recusas para uma solicitação

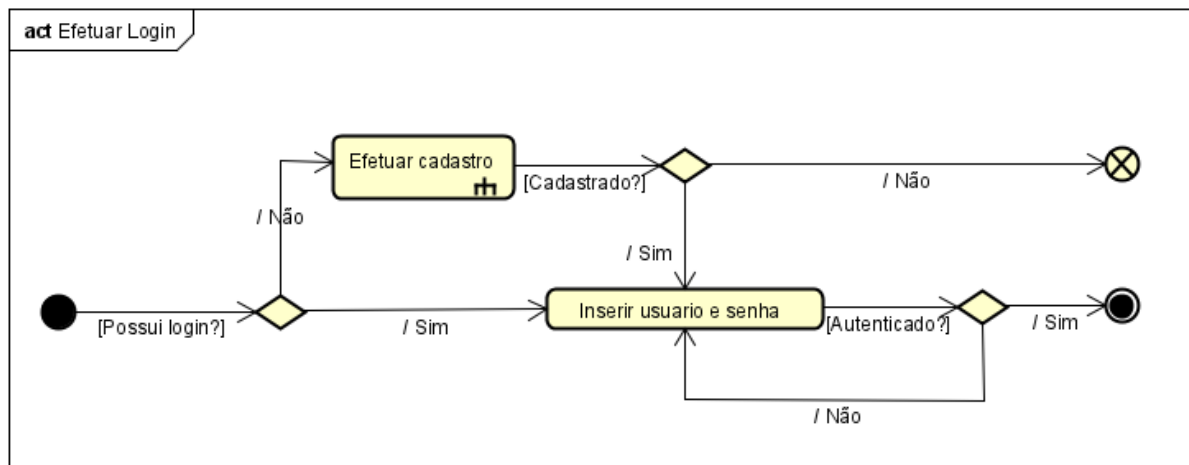
Após uma solicitação ser recusada muitas vezes, verificar se é realmente válida e/ou atribuir a um profissional.

6. Diagramas

6.1. Diagrama de Caso de Uso



6.2. Diagramas de Atividades



Identificação:	UC001
Caso de Uso:	Efetuar Login
Descrição:	Efetuar login para acessar o sistema
Atores:	- Cliente - Profissional
Ator(es) Secundário(s):	-
Pré-condições:	Se esta condição não for verdadeira, o usuário não acessa o sistema
Pós-condições:	Após, os usuários terão acesso ao sistema
Fluxo Principal:	P01. O usuário insere seus dados P02. O sistema confere se os dados estão corretos P03. O acesso é liberado P04. O caso de uso encerra
Fluxo Alternativo:	A01. O usuário insere os dados A02. O sistema confere se os dados estão corretos A03. Se os dados forem incorretos, o sistema pede para que os dados sejam inseridos novamente
Fluxo de Exceções:	-
Regras de Negócio:	- Profissional deve estar com seus documentos válidos - Cliente deve estar com seus documentos válidos
Casos de Uso ou Cenários Incluídos:	-
Pontos de Extensão:	-
Outras informações:	-

Protótipo

Login Page

Nome do app

Login

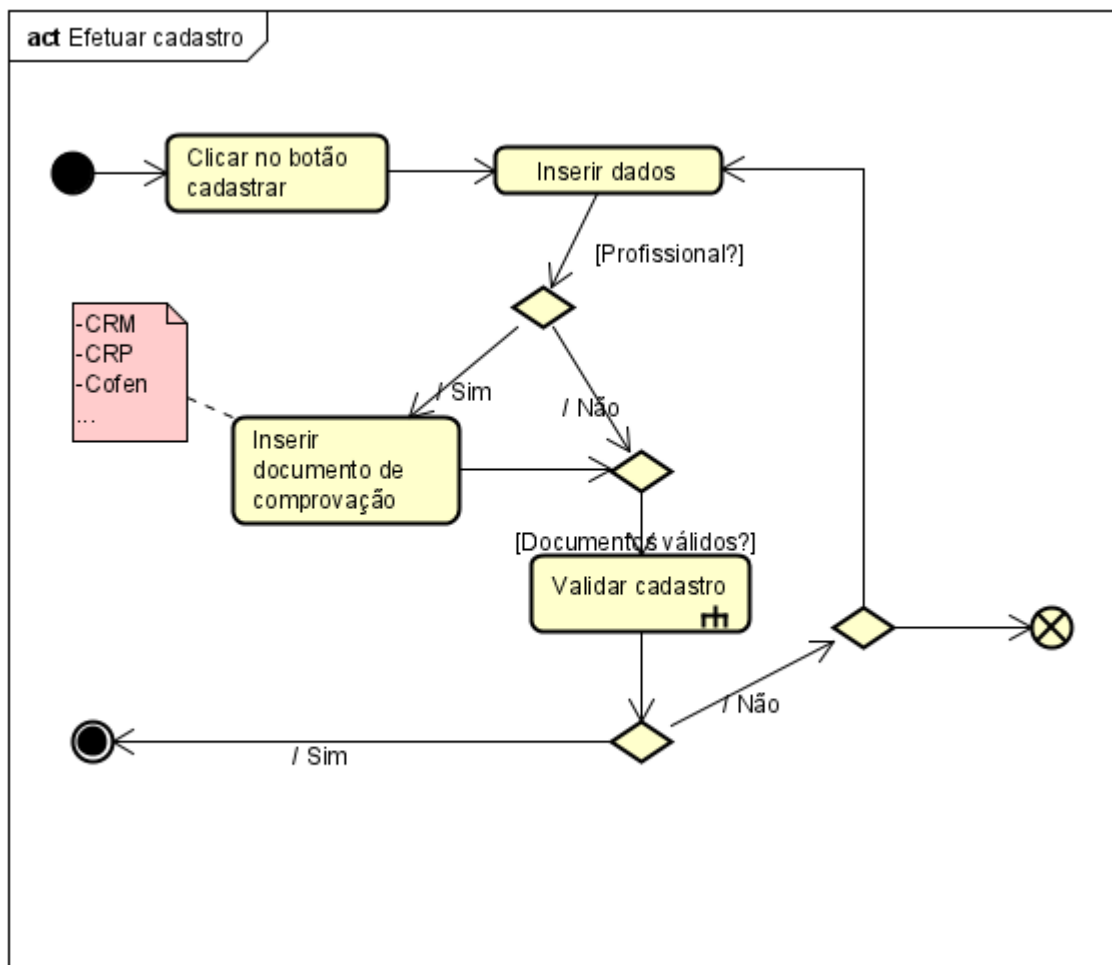
Senha

Cadastrar

Logar

[Esqueci a senha](#)

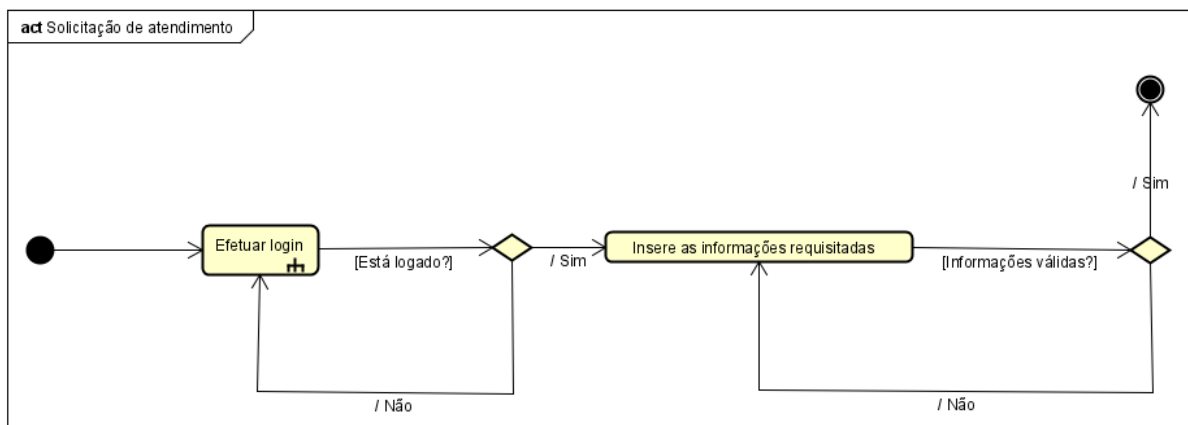




Identificação:	UC002
Caso de Uso:	Efetuar Cadastro
Descrição:	Funcionalidade para cadastro de usuário do sistema, seja profissional ou cliente, alterando apenas alguns campos entre os tipos.
Atores:	- Profissional - Cliente
Ator(es) Secundário(s):	- Administrador
Pré-condições:	- Possuir documentos em mãos - Possuir um dispositivo para utilização do aplicativo
Pós-condições:	-
Fluxo Principal:	P01. Abrir o aplicativo P02. Clickar no botão 'Cadastrar' P03. Inserir os dados solicitados P04. Clickar no botão 'Solicitar cadastro' P05. Aguardar validação do sistema P06. Recebida a confirmação, fim do caso de uso.

Fluxo Alternativo:	A01. Abrir o aplicativo A02. Clicar no botão 'Cadastrar' A03. Inserir os dados solicitados A04. Clicar no botão 'Solicitar cadastro' A05. Aguardar validação do sistema A06. Detectado invalidez nos dados, corrigir os dados incorretos. A07. Clicar no botão 'Solicitar cadastro' A08. Aguardar validação do sistema A09. Recebida a confirmação, fim do caso de uso. Caso contrário, retorna ao A06.
Fluxo de Exceções:	-
Regras de Negócio:	- Para ser um profissional, o usuário deve possuir um documento de profissão válido e que será validado (CRM/CRP/etc). - Para ser um cliente, basta ter os documentos solicitados e necessitar os serviços.
Casos de Uso ou Cenários Incluídos:	-
Pontos de Extensão:	-
Outras informações:	-

Protótipo	<div><div>Register Page</div><div>Nome do app</div><div><div>Nome</div><div>Telefone</div><div>Endereço</div><div>Profissão</div></div><div>Solicitar Cadastro</div></div>
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Identificação:	UC003
Caso de Uso:	Solicitação de atendimento
Descrição:	Funcionalidade para solicitar um atendimento médico
Atores:	Cliente
Ator(es) Secundário(s):	-
Pré-condições:	- Possuir acesso ao sistema
Pós-condições:	- Comparecer ao atendimento no horário marcado
Fluxo Principal:	P01. Efetuar login P02. Acessar aba de 'Solicitar demanda' P03. Informar os dados necessários (descrição do problema e horário desejado) P04. Pressionar o botão 'Solicitar' P05. Fim do caso de uso.
Fluxo Alternativo:	-
Fluxo de Exceções:	-
Regras de Negócio:	O cliente deve ter comprometimento de comparecer no horário marcado e descrever o problema de forma clara para facilitar a seleção do profissional
Casos de Uso ou Cenários Incluídos:	[UC001] Efetuar login
Pontos de Extensão:	-
Outras informações:	-

Protótipo:GUI

Demand Page

Nome do app

Demanda/atendida

Endereços/Restrições

Horários/Restrições

Solicitar Demanda

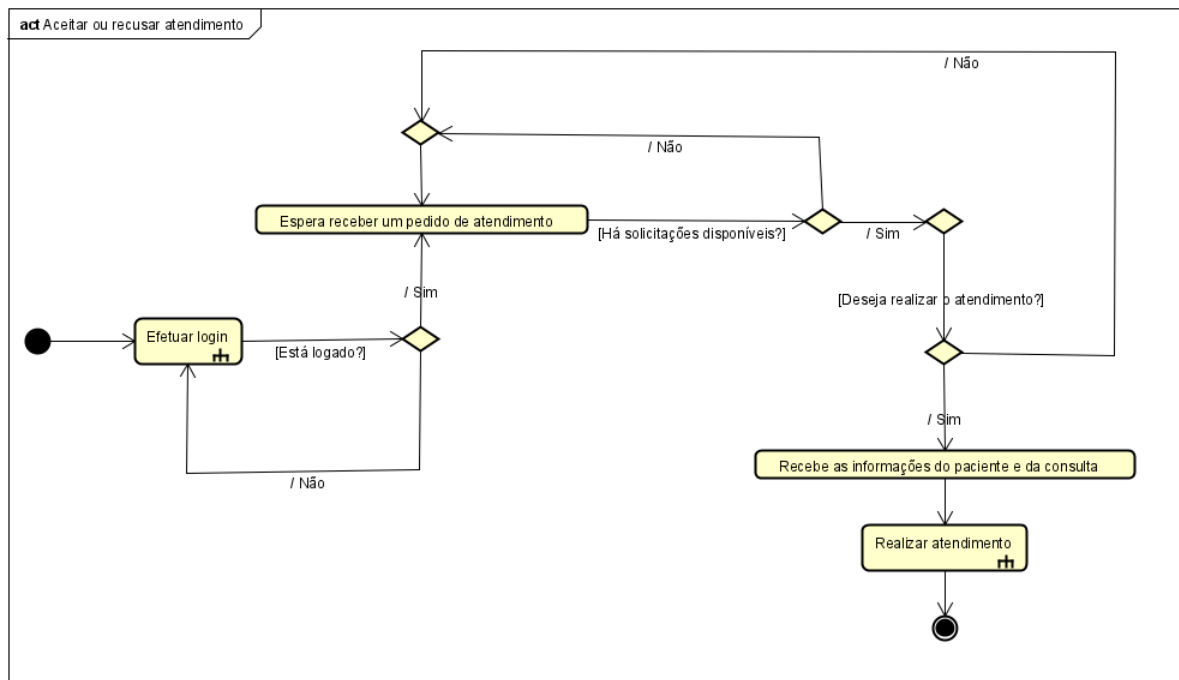


Olá \$usuario!

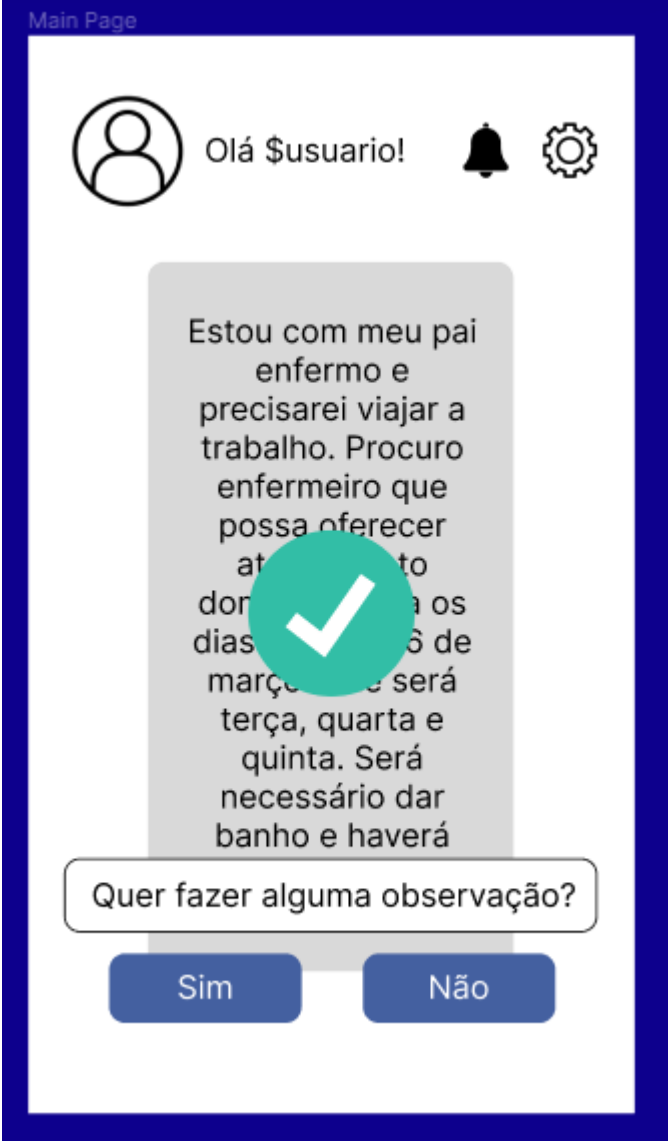


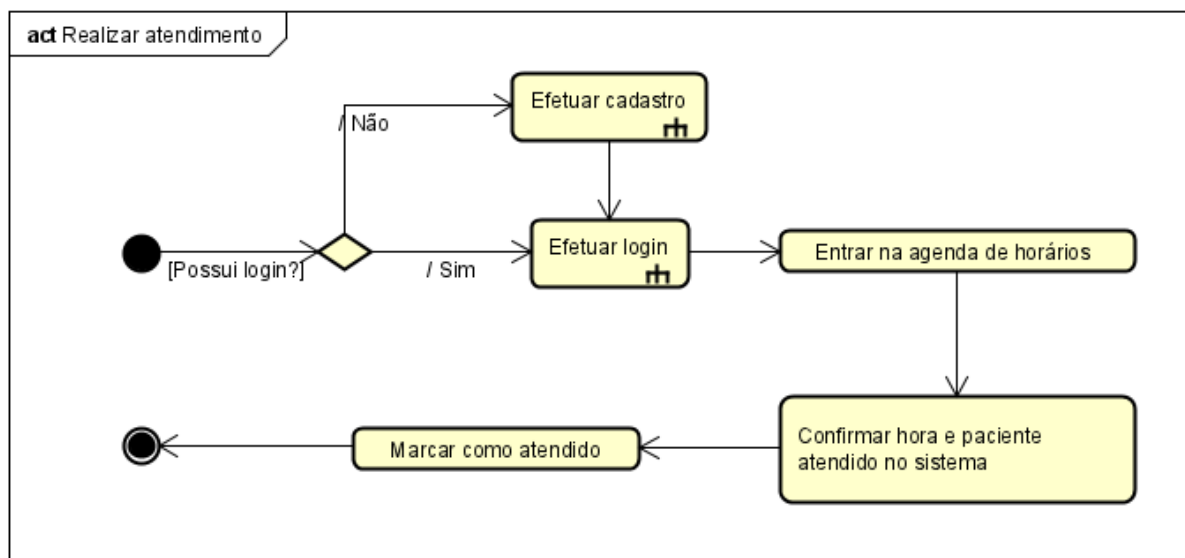
Olá, tenho um filho de 15 anos que terminou o relacionamento com a namorada e agora vive trancado no quarto, chorando e falando coisas horríveis, estou com medo que ele possa fazer algo contra a vida dele.





Identificação:	UC004
Caso de Uso:	Aceitar ou recusar atendimento.
Descrição:	Funcionalidade para aceitar ou recusar um atendimento médico.
Atores:	Profissional
Ator(es) Secundário(s):	Cliente
Pré-condições:	Possuir login cadastrado
Pós-condições:	-
Fluxo Principal:	P01. Efetuar login P02. Acessar aba de 'Demanda/atendida' P03. Informar se deseja aceitar ou recusar a demanda do paciente. P04. Pressionar o botão 'V' verde para solicitar ou no 'X' vermelho para cancelar. P05. Fim do caso de uso.
Fluxo Alternativo:	A01. Se o Profissional não possuir cadastro, ou não estiver logado, deverá efetuar/logar no sistema
Fluxo de Exceções:	-
Regras de Negócio:	O Profissional deve possuir os seus registros no conselho de sua área

<p>Casos de Uso ou Cenários Incluídos:</p>	<p>[UC001] Efetuar login</p>
<p>Protótipo:</p>	 <p>The prototype shows a mobile application interface. At the top, it says "Main Page". Below this, there is a user profile icon, the text "Olá \$usuario!", a bell icon for notifications, and a gear icon for settings. In the center, there is a grey rectangular box containing a text message: "Estou com meu pai enfermo e precisarei viajar a trabalho. Procuro enfermeiro que possa oferecer at...to don...a os dias...6 de março...e será terça, quarta e quinta. Será necessário dar banho e haverá". Overlaid on this message is a large green circle with a white checkmark. Below the message box is a white rounded rectangle containing the question "Quer fazer alguma observação?". At the bottom, there are two blue buttons labeled "Sim" and "Não".</p>



Identificação:	UC005
Caso de Uso:	Realizar atendimento
Descrição:	O Profissional realizará seu atendimento
Atores:	Profissional
Ator(es) Secundário(s):	Cliente
Pré-condições:	O Profissional deverá logar
Pós-condições:	Após logar, conferir na agenda seus horários
Fluxo Principal:	P01. O Profissional loga no sistema P02. Acessar aba de 'Horários/Restrições' P02. Confere sua agenda de horários P03. Realiza atendimento P04. Marca como atendido no sistema
Fluxo Alternativo:	A01. Se o Profissional não possuir cadastro, ou não estiver logado, deverá efetuar/logar no sistema
Fluxo de Exceções:	-
Regras de Negócio:	O Profissional deve possuir os seus registros no conselho de sua área
Casos de Uso ou Cenários Incluídos:	- [UC001] Efetuar Login - [UC002] Efetuar Cadastro
Pontos de Extensão:	-
Outras informações:	-

Protótipo:

Demand Page

Nome do app

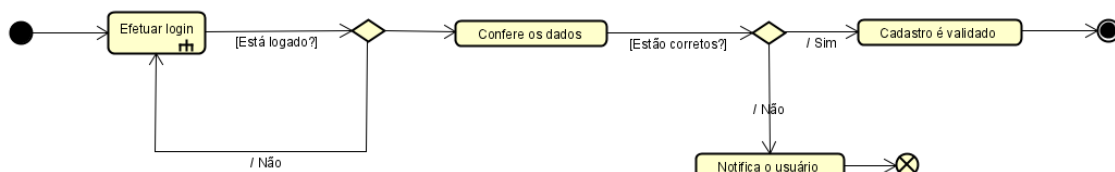
Demanda/atendida

Endereços/Restrições

Horários/Restrições

Solicitar Demanda

ad Validar cadastro



Identificação:	UC006
Caso de Uso:	Validar Cadastro
Descrição:	O Administrador válida-rá os cadastros
Atores:	Administrador
Ator(es) Secundário(s):	Cliente
Pré-condições:	Cadastros irregulares serão notificados para posteriores aprovações
Pós-condições:	Cadastros corretos serão validados
Fluxo Principal:	P01. Efetuar login P02. Validação dos dados pelo tipo (CPF/CRM/CRP/etc) P03. Confirmação de cadastro P04. Fim do caso de uso
Fluxo Alternativo:	A01. Efetuar login A02. Validação dos dados pelo tipo (CPF/CRM/CRP/etc) A03. Confirmação de invalidez A04. Notificar usuário A05. Fim do caso de uso
Fluxo de Exceções:	-
Regras de Negócio:	-
Casos de Uso ou Cenários Incluídos:	[UC001] Efetuar Login
Pontos de Extensão:	-
Outras informações:	-

6.3. Diagramas de Classes

pkg

