Atores: Administrador, Gerente e Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| US01: Cadastrar Funcionários no sistema | |
| Como administrador do hotel, gostaria de poder cadastrar, editar, apagar e consultar os usuários que trabalham no hotel que podem acessar o sistema | Não pode haver usuários duplicados. Apenas o administrador poderá acessar a parte de gerenciamento de funcionários e atribuir respectivas permissões |

|  |  |
| --- | --- |
| US02: Gerenciar Funcionários | |
| Como administrador do hotel, gostaria de poder cadastrar, editar, apagar e consultar funcionários que realizam serviços dentro do hotel | As operações poderão ser feitas tanto pelo administrador como pelo gerente através da atribuição de permissões ao gerente |

|  |  |
| --- | --- |
| US03: Cadastrar Quartos no sistema | |
| Eu como administrador/gerente gostaria de poder cadastrar, editar, consultar e excluir quartos no sistema | Não poderá haver quartos com o mesmo número |

|  |  |
| --- | --- |
| US04: Gerenciar Características dos quartos | |
| Eu como gerente gostaria de poder adicionar, editar, consultar e remover características específicas de cada quarto, como andar, tamanho, numero de camas, tipo de cama, fotos dos quartos, etc | Tanto o gerente quanto o administrador poderão atribuir características aos quartos já cadastrados |

|  |  |
| --- | --- |
| US05: Gerenciar Reservas | |
| Como gerente, gostaria de ter um controle das reservas dos quartos, mostrando os quartos vagos e ocupados, permitindo a reserva de quartos vagos para clientes através da web mediante confirmação de pagamento | As notificações de pagamento e reserva serão enviadas para o e-mail da empresa |

|  |  |
| --- | --- |
| US06: Gerenciar serviços extras oferecidos | |
| Eu, como gerente, gostaria de poder gerenciar tipos de serviço oferecido pelo hotel, como café da manhã, serviços de limpeza e alimentação, manobrista, garagem, etc, com controle de valores, horário e atribuições a cada quarto, sendo somados ao valor final da estadia | Os dados serão adicionados manualmente pelo recepcionista e o sistema irá calcular o valor final no checkout |

|  |  |
| --- | --- |
| US07: Gerenciar Promoções e pacotes | |
| Como gerente, gostaria de poder gerenciar promoções e pacotes para grupos de pessoas com preços diferentes dos cadastrados | As promoções e pacotes serão criados apenas pelo gerente |

|  |  |
| --- | --- |
| US08: Gerenciar itens de consumo | |
| Como gerente, gostaria de poder gerenciar cadastro, alteração, exclusão e consulta de itens de consumo, como bebidas e lanches |  |

|  |  |
| --- | --- |
| US09: Gerenciar Itens do hotel | |
| Como gerente, gostaria de poder cadastrar, alterar, excluir e consultar a quantidade de itens do hotel, como camas, colchões, lençóis, frigobares, toalhas, sabonetes, etc, bem como os pedidos de itens extras por clientes para verificação futura |  |

|  |  |
| --- | --- |
| US:10 Enviar Notificações | |
| Eu como gerente gostaria de poder enviar notificações aos clientes com horários de entrada e saída ou outras informações úteis | A forma de envio de notificações será combinada |

|  |  |
| --- | --- |
| US11: Visualização de Relatórios | |
| Como gerente, gostaria de poder visualizar relatórios atualizados com informações como quantos quartos estão vagos, estoque de itens de consumo e de hotel, etc. | O gerente poderá escolher qual relatório quer visualizar |

|  |  |
| --- | --- |
| US12: Gerenciar vagas de garagem | |
| Como gerente gostaria de poder gerenciar as vagas de garagem com identificação e valor da diária, com informações de número de vagas, tamanho, quais ocupadas e por quais quartos | O prestador de serviço não pode ser cadastrado mais do que uma vez |

|  |  |
| --- | --- |
| US13: Realizar Login/Logout | |
| Como gerente, gostaria que o sistema tivesse uma tela de login onde os funcionários possam acessar e trabalhar nos seus devidos postos com suas devidas permissões |  |