

[Instalación Spiceworks MDM \(Maas360\)](#)

[Instalación de la parte del Servidor](#)

[Instalación en dispositivos Android](#)

[Instalación en dispositivos iOS](#)

## ***Instalación Spiceworks MDM (Maas360)***

### **Instalación de la parte del Servidor**

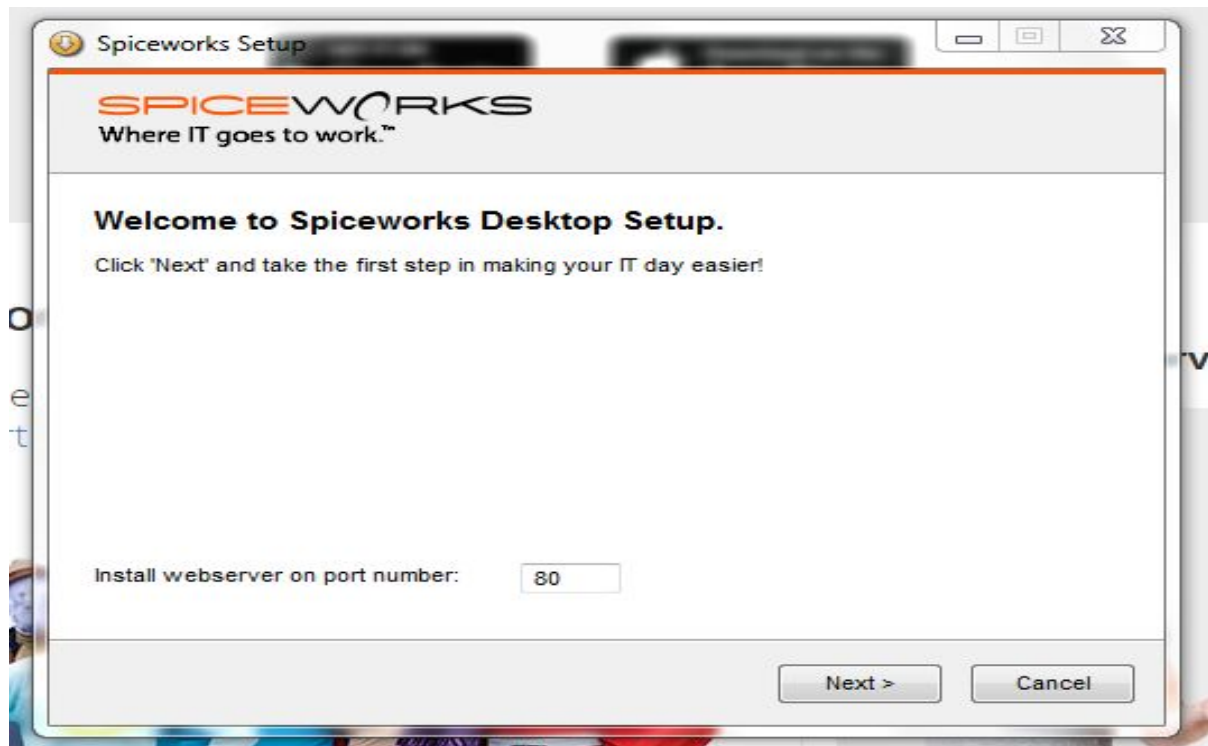
La descarga de la parte correspondiente al servidor de la aplicación se puede realizar desde el siguiente enlace: <http://www.spiceworks.com/download/app/>

The screenshot displays the Spiceworks MDM (Maas360) website. On the left, a section titled "Free Mobile Device Management" encourages users to take control of their mobile network with Spiceworks mobile device management, powered by Maas360. It lists features like inventory, monitoring, and reporting on tablets and phones for free, with a "Download Now" button. On the right, a dashboard overview shows a "NEW VERSION 7s" badge, a "view" dropdown, and buttons for "Enroll Device" and "Rescan". The dashboard includes a "Device Breakdown" pie chart showing 15 iPhones, 10 Galaxy Ss, 3 Lumia 900s, and 2 other devices. It also lists "Top 10 User Installed Apps" such as Facebook, Twitter, Google+, Pinterest, and Yelp. Other metrics include OS distribution (50% iOS, 33% Android, 17% Windows), carrier information (12 Verizon, 10 AT&T, 8 Other), and a "Pending Enrollment (35)" section with user profiles like Elaine H, Cat C, and Greg Kattawar.

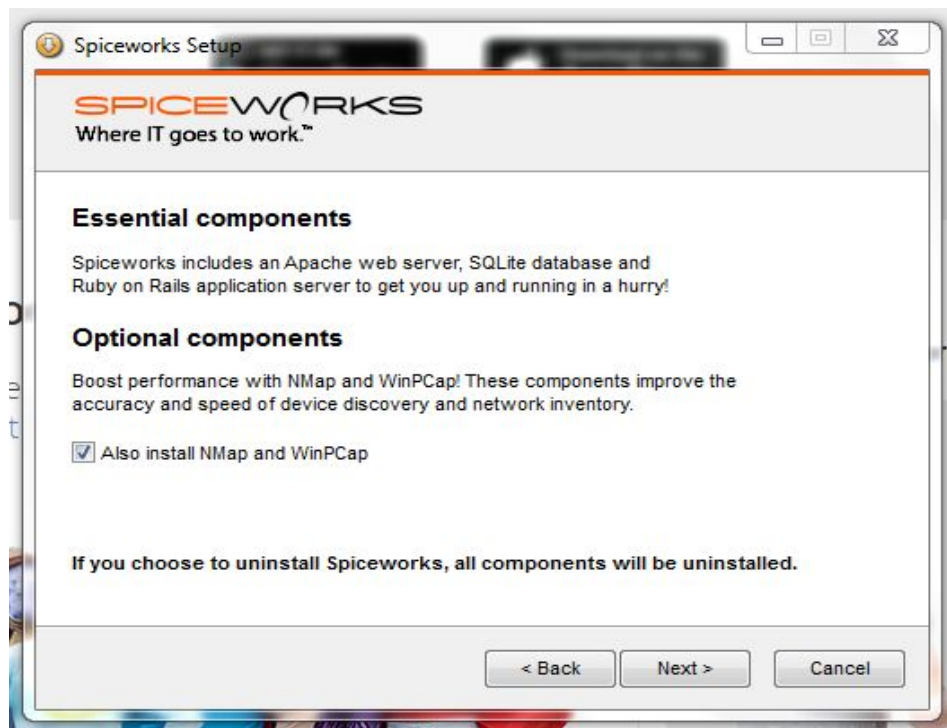
Antes de iniciar la descarga debemos crear una cuenta de administrador, que no es otra cosa que crear una cuenta en Spiceworks para poder descargar el software.

The screenshot shows the "Create your admin account" form. It has an orange header with icons. The form includes a title "Create your admin account." and a subtitle "We'll set you up with app access and notifications." Below this, there is a label "Email (This will be your username)" followed by an empty text input field. A note states "A valid email is required to verify your Spiceworks account." Below the email field is a label "Password (Create a strong password)" followed by another empty text input field. At the bottom of the form is a large orange button labeled "Start App Download". At the very bottom, there is a link: "Already have a Spiceworks account? [Log In](#)".

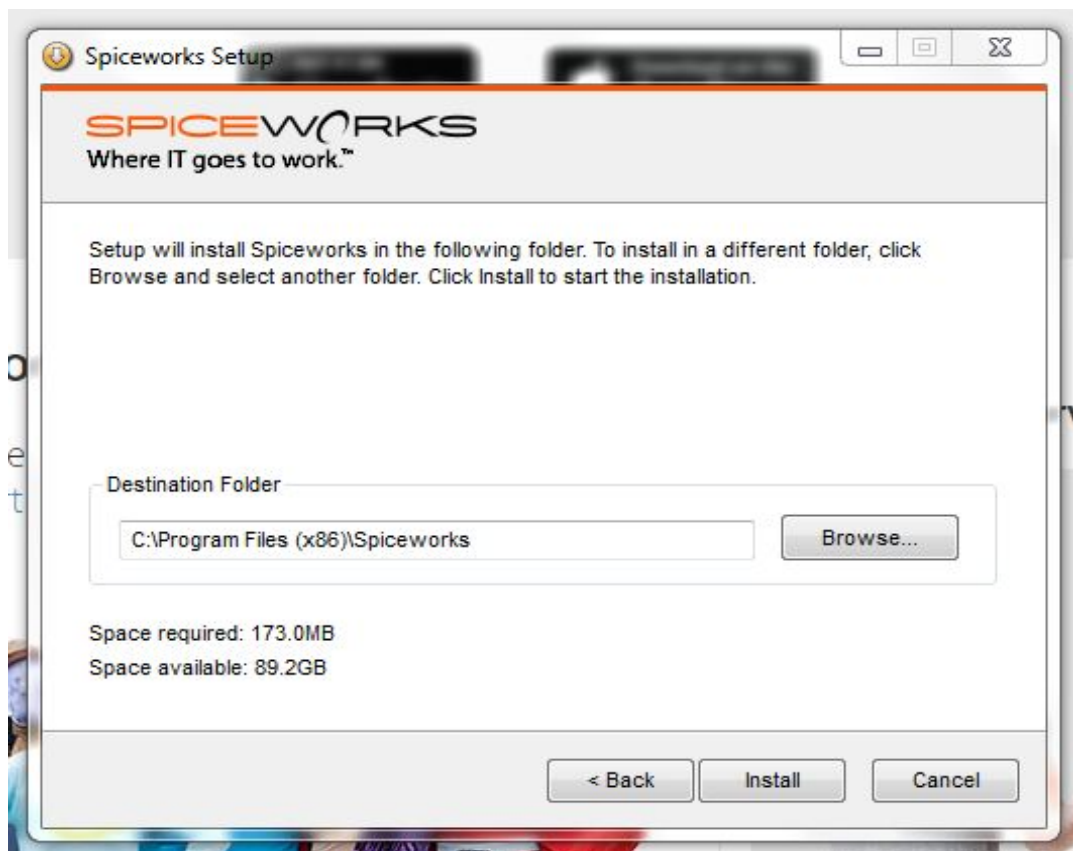
Después de crear la cuenta y descargar el paquete de software, comenzamos con la instalación que es muy simple y se realiza en pocos pasos.



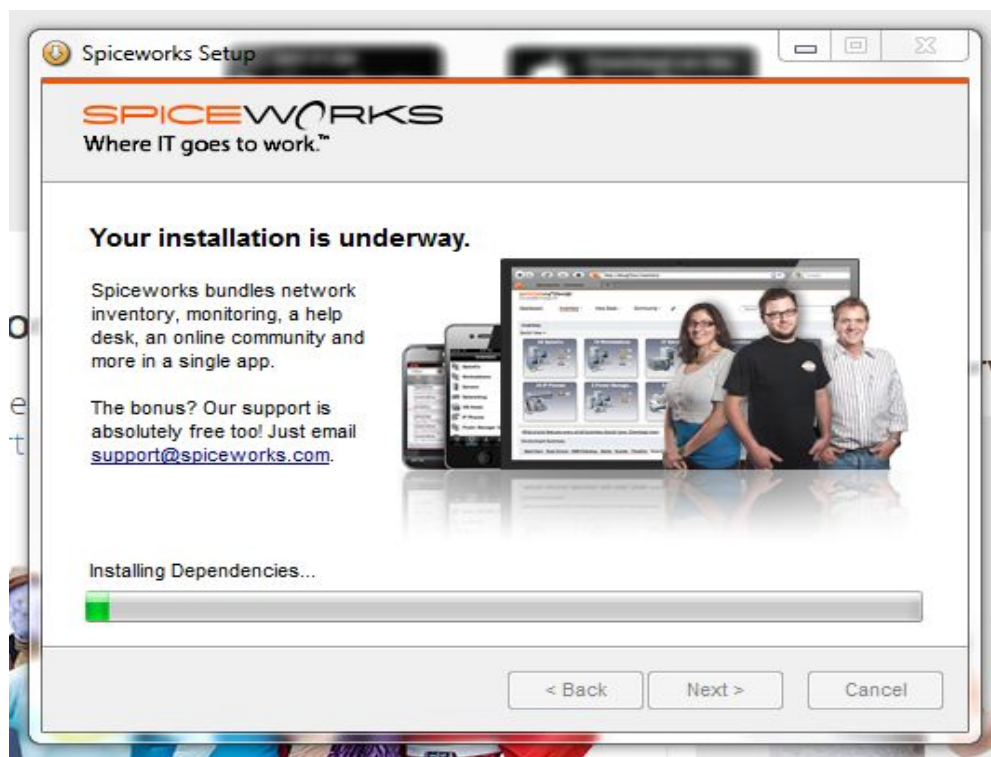
En la siguiente pantalla nos da a elegir los componentes que queremos instalar.



En el siguiente paso elegimos en qué carpeta queremos instalar el programa.



Y eso es todo. En la siguiente pantalla podemos ver el progreso de la instalación.



Una vez finalizada la instalación, en la siguiente pantalla nos solicitan nuestros datos para personalizar dicha instalación.

Personalize this install of Spiceworks.  
Tell us a bit about yourself.

**SPICEWORKS**

What's your name?

Where do you work?

Where should we send monitoring and alert emails?


In what industry is your company?

[Save](#)

SpiceWORKS

Welcome to Spiceworks! What would you like to do first?

Manage Mobile Devices




Enroll your mobile devices so you can:

- View details such as device type, OS, carrier and more
- Track what mobile apps are installed
- Configure alerts for jailbroken devices, disabled passcodes, weak encryption and more
- Locate, remotely wipe and manage policies with premium features from MaaS360

[Set Up MDM](#)

Discover & Monitor My Devices




By scanning the devices on your network, you can:

- View all the devices in your inventory
- Dig into device details like RAM, OS, installed software and more
- Troubleshoot problem devices
- Monitor your devices, run reports and setup alerts

[Discover My Devices](#)


Get My Help Desk Running



By setting up a help desk, you can:

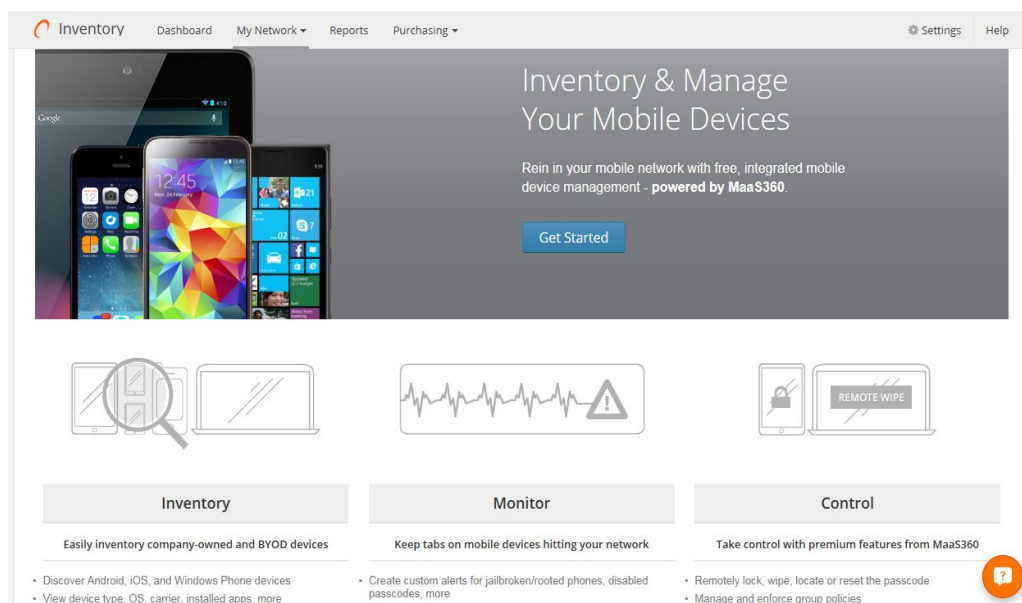
- Have users submit tickets through email or a custom portal
- Assign and track tickets across your team
- Run reports and configure alerts for tickets
- Import tickets from your existing help desk

[Configure Help Desk](#)



Con esto ya hemos terminado. Nos crea un icono de acceso directo en el escritorio, y al hacer doble click sobre él, se nos abre el navegador que tengamos configurado por defecto (el programa se ejecuta en entorno web) y carga la página inicial de bienvenida donde podemos ver las opciones que tenemos en la aplicación.

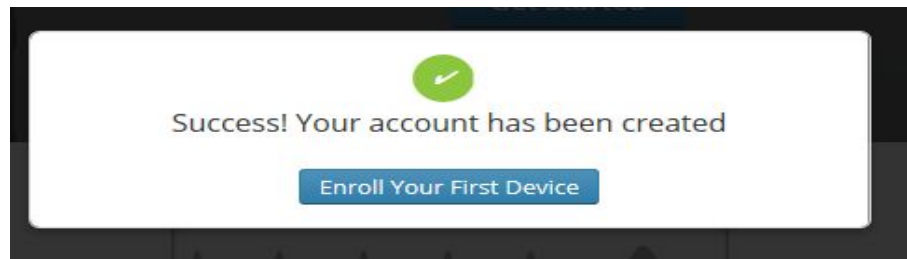
El siguiente paso sería configurar el MDM (Set Up MDM). En la siguiente pantalla debemos hacer click para continuar en el botón Get Started para inventariar y administrar los dispositivos móviles.



A continuación nos solicita el nombre de la empresa para la creación de un cuenta gratuita en MaaS360.

The screenshot shows a 'Welcome to Mobile Device Management' dialog box. It prompts the user to 'Enter your company name to get started.' Below this is a text input field containing 'Ernesto Melilla'. There is a checkbox labeled 'I agree to the Terms of Use' which is checked. A blue 'Get Started' button is at the bottom. At the very bottom, there is a small text block explaining: 'Why do I need to supply my company name? Spiceworks MDM is powered by MaaS360 and Spiceworks needs your company name to create a free MaaS360 account.'

Tras esto debería salir una ventana como la siguiente, indicando que la cuenta ha sido creada satisfactoriamente e invitándonos a registrar nuestro primer dispositivo.



En la pantalla de registro de nuestro primer dispositivo nos pregunta quién es el propietario. Después de esta primera alta en la base de datos, se podrán registrar múltiples dispositivos a la vez.

A screenshot of a user selection screen. At the top, a light blue banner contains the text: "Let's start by enrolling your first mobile device. Choose who this device belongs to. After the initial set-up, you'll be able to enroll multiple devices at once." Below this are three columns. The first column, titled "Yourself", shows a user card for "Ernesto Alvarez" with email "eas1701@gmail..." and role "IT", with a "Choose" button below. The second column, titled "An Existing User", has a "Select a user" dropdown and a card for "Spice Rex" with email "spicerev@spice..." and role "IT", with a "Choose" button below. The third column, titled "Create a New User", has input fields for "First Name", "Last Name", and "Email", with a "Choose" button below. "Or" labels are placed between the columns.

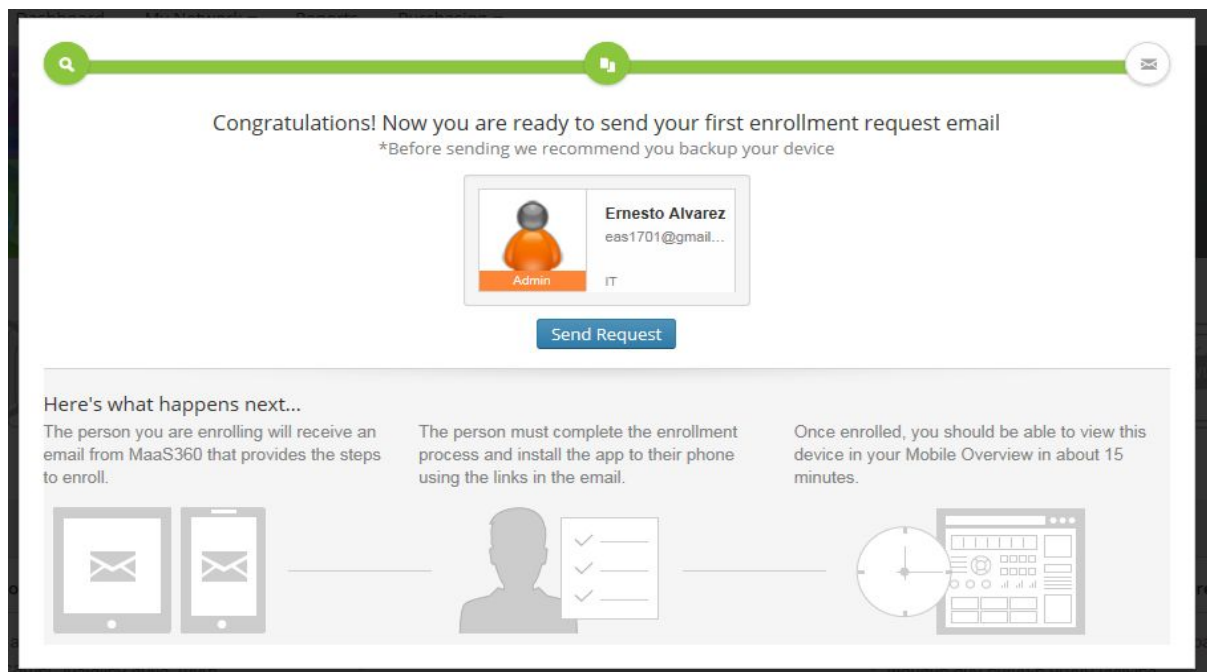
Elegimos la opción de la izquierda que somos nosotros mismos y a continuación se nos abre otra ventana para que elijamos el tipo de dispositivo según su sistema operativo.

A screenshot of a device selection screen. At the top, a green progress bar is shown with a magnifying glass icon on the left and a mail icon on the right. The main heading is "What type of device are you trying to enroll?". Below this are three radio button options: "Android Tablet or Phone", "Apple iOS Tablet or Phone\*", and "Windows Phone". Each option is accompanied by icons of the respective devices. "Or" labels are placed between the options. At the bottom right are "Previous" and "Next" buttons. A footnote below the Apple icons states "\*Requires additional setup".











Para simplificar el primer registro, elegimos que es un teléfono o tableta android, ya que registrar un dispositivo iOS requiere de pasos adicionales que veremos más adelante cuando registremos uno de estos dispositivos. Pulsamos en “Next” para continuar.


En la siguiente ventana nos sale otro botón para que enviemos un correo al propietario del dispositivo para que proceda a su registro. El propietario recibirá un correo de Maas360 indicando los pasos para el registro del dispositivo. La persona en cuestión debe completar el proceso de registro e instalar la aplicación en su teléfono o tableta usando el enlace facilitado en el correo. Una vez registrado, el dispositivo estaría visible en el servidor en aproximadamente 15 minutos.



La siguiente ventana nos indica que los pasos a seguir para el registro están en el correo enviado, o que se pueden seguir los indicados allí.

 [http://a300-1ms/inventory/mobile\\_devices#dashboard](http://a300-1ms/inventory/mobile_devices#dashboard)    Commits · Ernalvarez/Proy...  Download Wi...

 Inventory Dashboard My Network ▾ Reports Purchasing ▾


You have not uploaded a signed Apple Certificate yet. [Create a signed certificate](#) to allow your users to enroll iOS devices. 

Mobile Devices Dashboard ▾ Enroll Device Sync Settings

You're almost there!

To complete device enrollment, check for an email from MaaS360 sent to [eas1701@gmail.com](mailto:eas1701@gmail.com) or follow these easy steps:

- Go to this address or scan this QR code from the device you want to enroll:  
<https://m.dm/1141848/6912161>

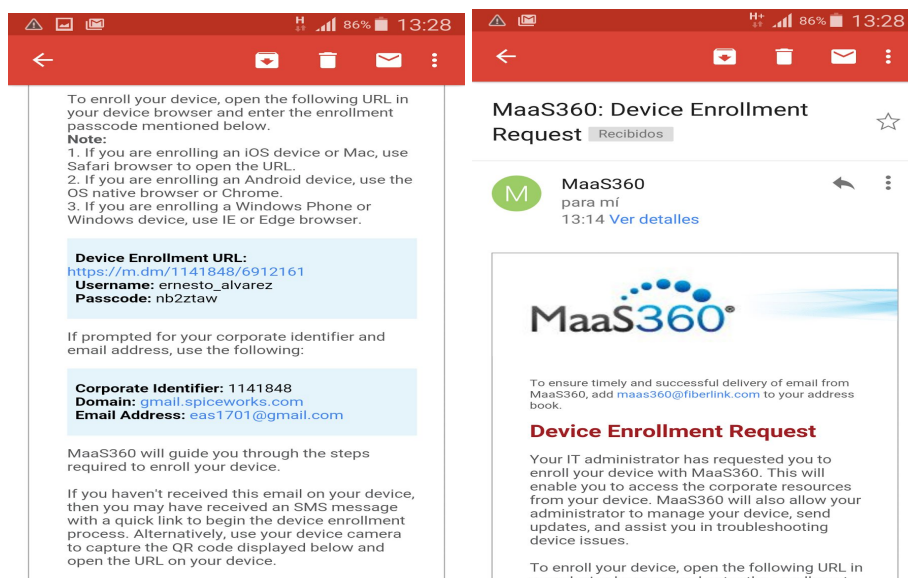


*Note: If you are enrolling an **iOS device**, use the **Safari** browser to open the URL.*
- When asked, enter your credentials:  
**Username:** ernesto\_alvarez  
**Passcode:** nb2ztaw  
**Corporate ID:** 1141848
- If prompted, you can use the following data:  
**Domain:** gmail.spiceworks.com  
**Email address:** eas1701@gmail.com



## Instalación en dispositivos Android

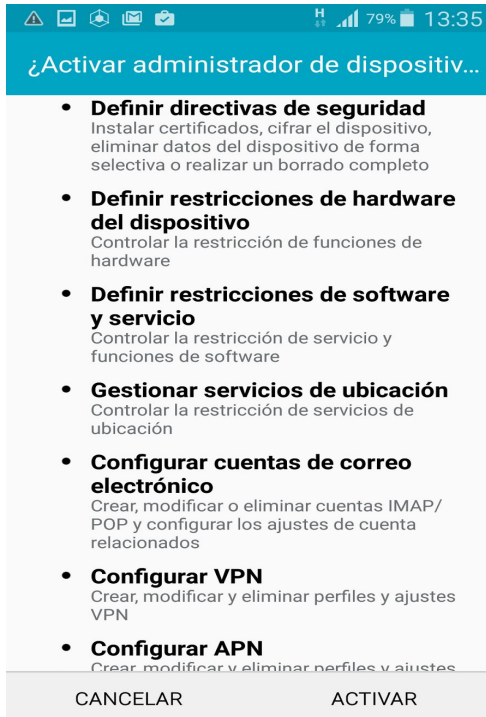
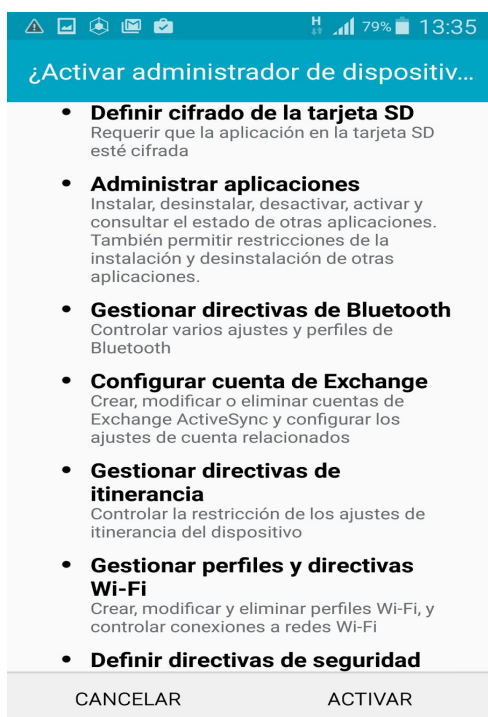
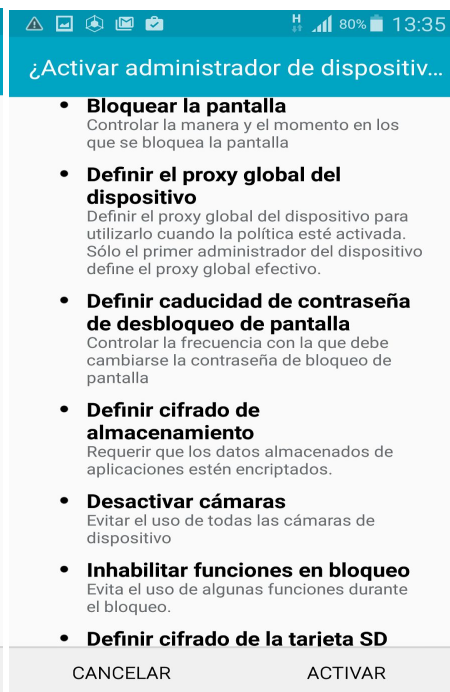
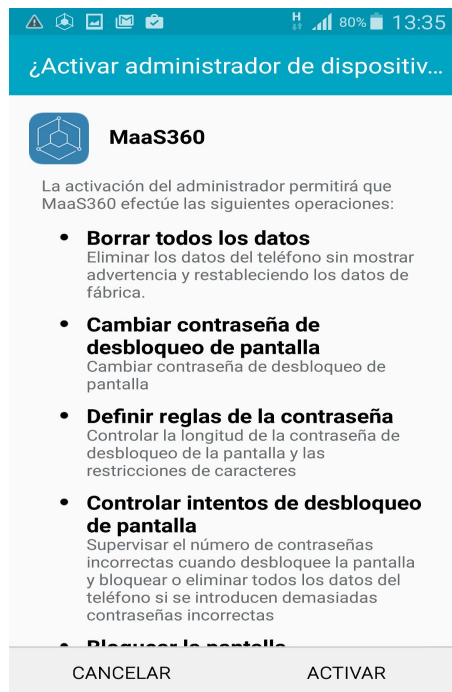
El siguiente paso sería instalar la aplicación cliente en el dispositivo móvil siguiendo las instrucciones del correo electrónico recibido.

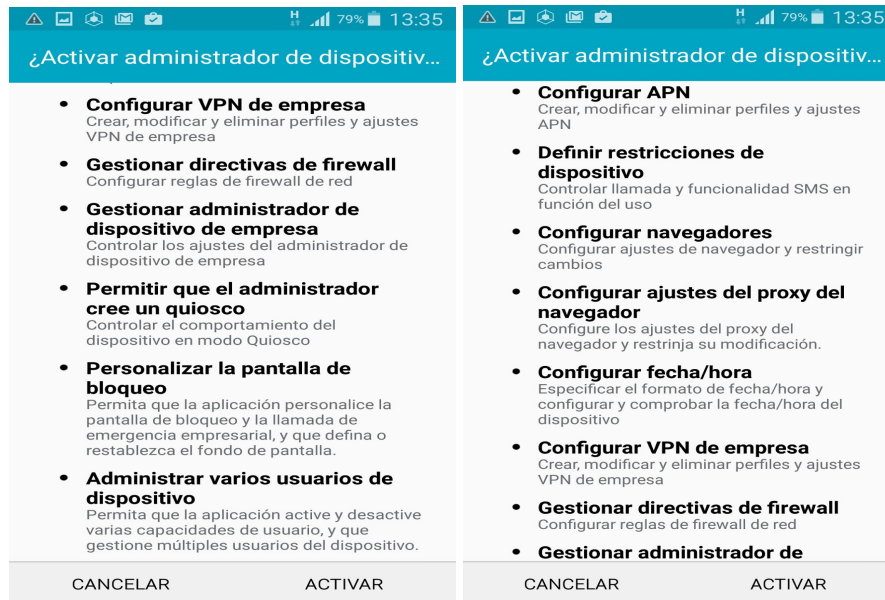


Pulsando el link a la URL, nos envía a una página con en enlace a la descarga de la aplicación en Google Play. Una vez instalada nos crea un icono de acceso directo que debemos pulsar para acceder a la aplicación, la cual nos solicita las credenciales de acceso facilitadas en el correo electrónico.

The image shows two side-by-side screenshots of the IBM MaaS360 login screen. The left screenshot shows the 'Introduzca su identificador corporativo' (Enter your corporate identifier) step, with fields for 'Corporate Identifier' (1141848) and 'Email Address' (eas1701@gmail.com). The right screenshot shows the 'Introduzca las credenciales' (Enter credentials) step, with a field for 'Passcode' (nb2ztaw). Both screens have a 'Continuar' (Continue) button at the bottom.

Una vez autenticados, nos pregunta si queremos activar el administrador indicando las operaciones que permitirá realizar a MaaS360 sobre el dispositivo móvil. A continuación inserto capturas de pantalla del dispositivo para que podamos ver cuáles son esas operaciones autorizadas, que son muchas y muy interesantes.

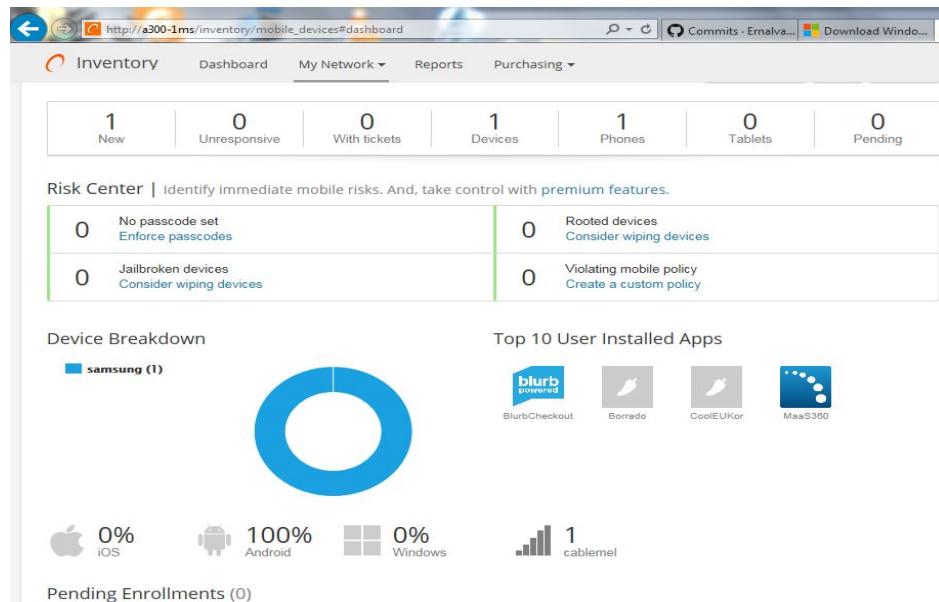




Una vez activado el administrador, ya accedemos a la página principal de la aplicación móvil.

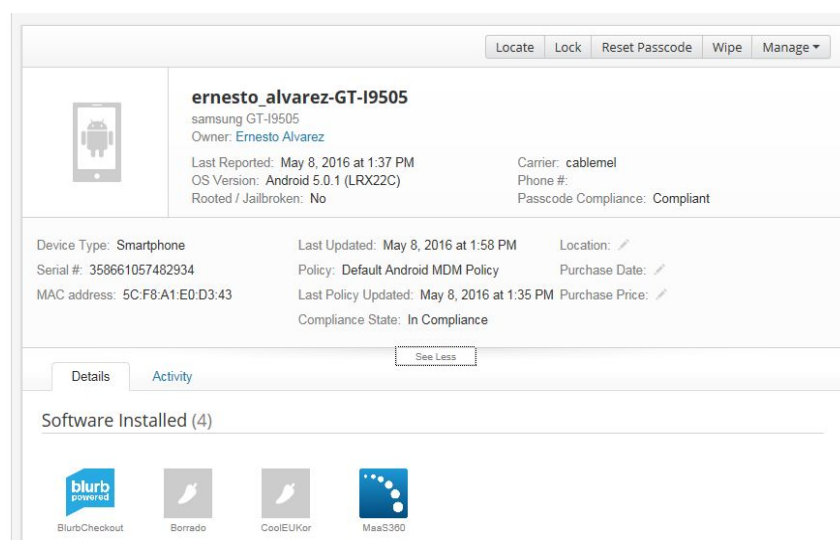


Una vez instalada la aplicación cliente en el dispositivo móvil, nos vamos a la aplicación servidor y podemos ver que ya existe un dispositivo registrado en el inventario de dispositivos móviles.



En la ventana podemos ver además un centro de riesgo donde nos advierte de los dispositivos que pueden estar en riesgo. Si damos click en “premium features”, activamos una versión de prueba de 30 días con todas las características premium activadas.

Si pulsamos sobre el dispositivo, accedemos a una página que nos muestra gran cantidad de datos y las acciones que podemos realizar sobre el mismo, como localizar, bloquear, borrar, etc.



## Instalación en dispositivos iOS

Para la instalación en dispositivos iOS, es necesario subir un certificado apple válido al servidor. Para crear un certificado firmado, tenemos que hacer click sobre “Create a signed certificate”.

Si intentamos crear el certificado con Internet Explorer, no sale un mensaje indicando que debemos utilizar otro explorador, ya que IE no es compatible con ese proceso.

You have not uploaded a signed Apple Certificate yet. [Create a signed certificate](#) to allow your users to enroll iOS devices.

Para obtener el certificado, hay que seguir los pasos indicados en la página que se muestran a continuación: Tener una ID de Apple válida, descargar la solicitud del certificado de Apple, subir la solicitud a Apple y por último importar el certificado al servidor de Spiceworks.

### MaaS360 Account Information

Company name: Ernesto Melilla  
Billing ID: 1141848

The Apple Certificate process is not compatible with Internet Explorer. Please use a different browser to complete the process. You can use Internet Explorer again once you're done.

[Inventory](#) [Dashboard](#) [My Network](#) [Reports](#) [Purchasing](#)

### MaaS360 Account Information

Company name: Ernesto Melilla  
Billing ID: 1141848

### Apple Certificate

Certificate Status: No certificate found, please create and upload one below.

✓

Enter your company Apple ID or create a new one


✓

Save your Certificate Signing Request


3

Upload your CSR to Apple

CSR



Upload your CSR to Apple  
After uploading your CSR, you need to download your certificate, see example below:



Previous

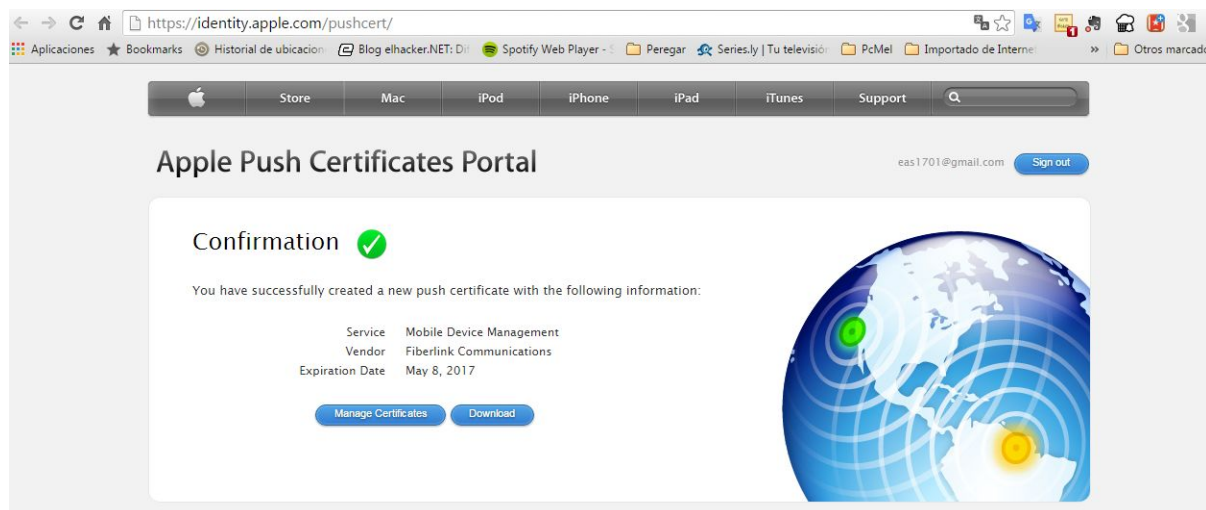
Next

4

Import your Apple Certificate to Spiceworks

A continuación se muestra la página para la obtención del certificado:

Descargamos el certificado obtenido en esta página y se importa en Spiceworks. El certificado tiene una validez de un año.



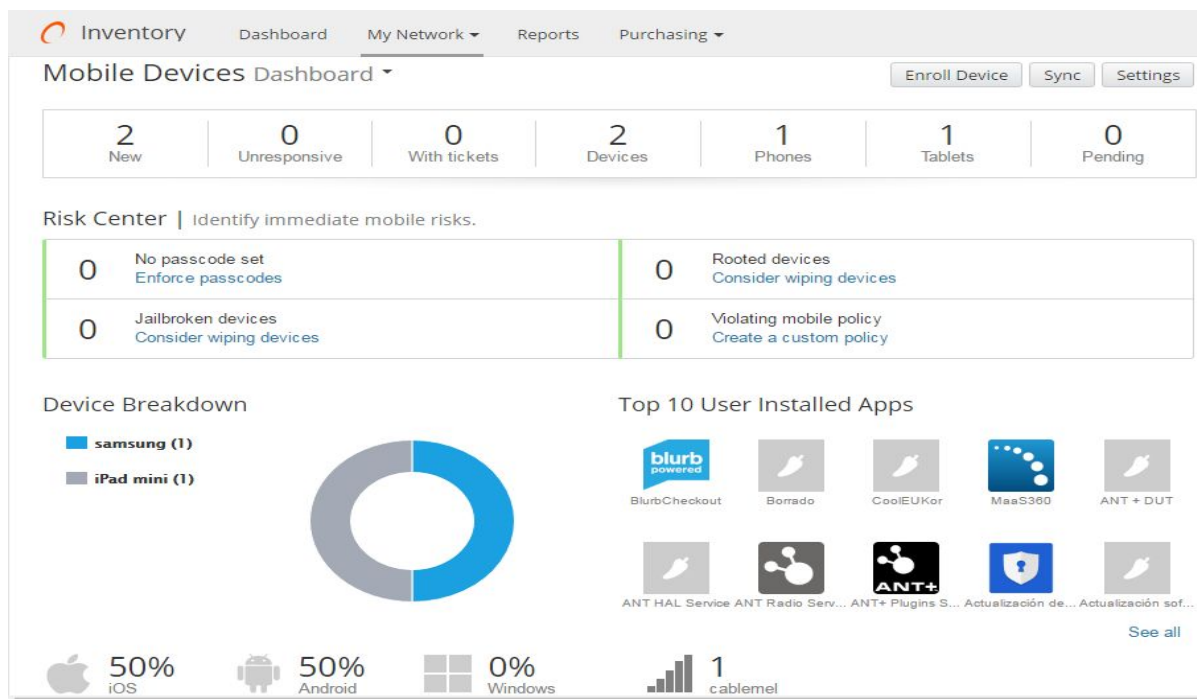
Para registrar ahora un dispositivo apple, procedemos como con cualquier otro dispositivo, pulsamos “Enroll device”, elegimos el propietario y enviamos una solicitud de registro por correo electrónico. Abrimos el correo electrónico en el dispositivo Apple y seguimos las instrucciones. Se descarga el perfil en el dispositivo Apple y nos solicita insertar las credenciales al igual que en el dispositivo android.



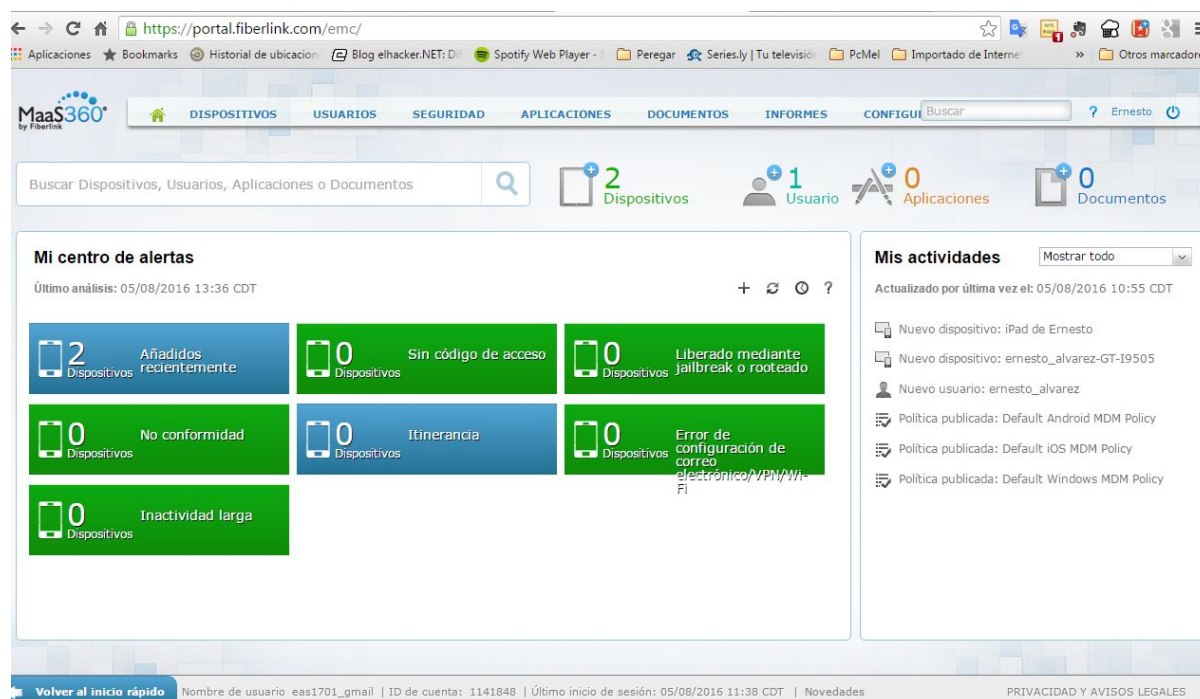


Después de la instalación nos pregunta si confiamos en la fuente del perfil para la administración remota del iPad. Si respondemos afirmativamente, el perfil queda instalado y verificado en el dispositivo.

Al igual que con cualquier otro dispositivo, al rato podemos verlo reflejado en la página de registro y administración.



También existe la posibilidad de iniciar sesión y manejar los dispositivos desde el portal de Maas360, donde también podemos cambiar el idioma.



En definitiva vemos cómo la versión de pago de estas aplicaciones nos permiten tomar un control total de los dispositivos registrados.