



■ Dot .Gov


DataCidadão Analytics





Introdução

Diariamente, milhares de cidadãos buscam informações e serviços da Prefeitura de Caruaru de forma rápida e eficiente. Com um alto volume de dados e informações disponíveis, é fundamental que esses dados sejam captados e utilizados da melhor maneira possível. Isso garante que a demanda por serviços, problemas específicos em bairros e outras questões relevantes sejam tratadas com a devida atenção, evitando que informações cruciais fiquem despercebidas.





Problema


A Prefeitura de Caruaru enfrenta desafios significativos na gestão e na comunicação dos serviços oferecidos à população. A alta demanda por informações e serviços resulta em longos tempos de espera e em um fluxo de atendimento sobrecarregado. Os cidadãos frequentemente se deparam com dificuldades para acessar informações sobre horários de funcionamento, locais de atendimento e serviços disponíveis, além claro, da captação e entendimento dessas demandas






Solução

A implementação de um sistema de **Atendimento com Inteligência Artificial** integrado ao site da prefeitura é crucial não apenas para auxiliar os cidadãos em suas solicitações, mas também para compreender de maneira abrangente as demandas por serviços públicos. Ao coletar informações sobre as necessidades dos usuários, o chatbot permitirá uma análise detalhada dos dados, levando em consideração aspectos sociais, geográficos e econômicos.



Essa abordagem possibilitará uma leitura mais profunda das demandas da comunidade, permitindo que a prefeitura **identifique quais serviços são mais solicitados** e onde estão as lacunas a serem preenchidas. Com essa compreensão, será possível alocar recursos de forma mais eficiente, priorizando iniciativas que atendam as necessidades mais urgentes e fundamentais da população.



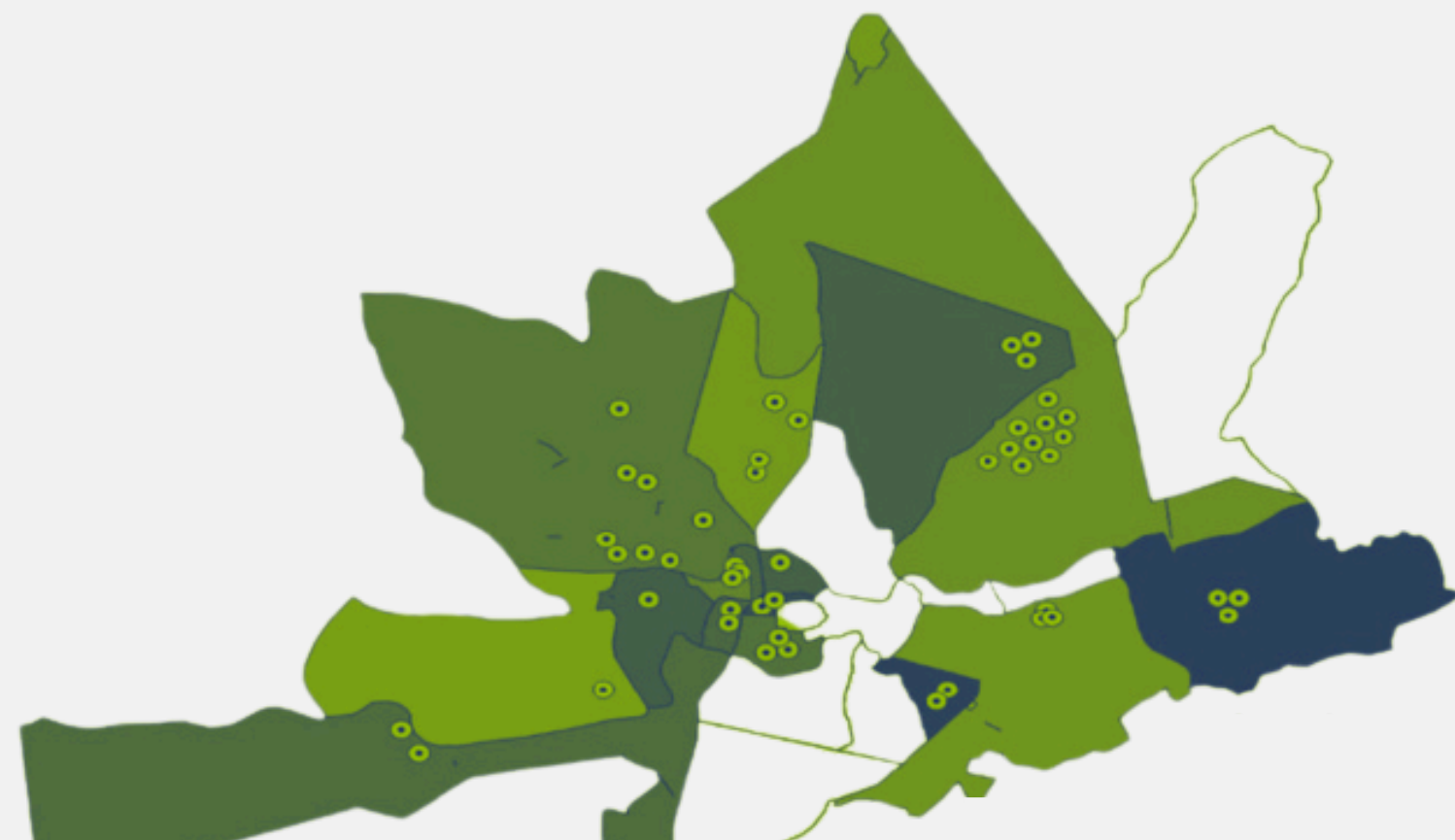
Como Podemos fazer isso?

→ Plataforma de Insights

A criação de uma plataforma dedicada à visualização das demandas da comunidade é essencial para entender o que realmente importa para os cidadãos. Essa ferramenta permitirá à prefeitura identificar as necessidades mais urgentes e **priorizar a alocação de recursos de forma eficaz.**

→ Atendimento ao Usuário

A implementação de um atendente inteligente no chatbot permitirá que os cidadãos **relatem problemas e tirem dúvidas de forma rápida**, enquanto a prefeitura coleta dados valiosos sobre as demandas da comunidade. Isso ajudará na identificação de tendências e na alocação eficaz de recursos, promovendo decisões informadas. Além disso, melhorará a experiência do usuário e fortalecerá a confiança na administração pública. Assim, a solução beneficiará tanto os cidadãos quanto a gestão municipal.



Vacinação

Saúde

Habitação

Transporte

Cultura

Turismo

Esporte

Transito

Comércio

Manutenção

Tecnologia

Obras



Solicitações por serviços de vacinação

Filtrar por

Bairro

Idade

Sexo

