

Helpdesk Microsoft

1. Descripción del proceso.

Soporte técnico, incluyendo pases al ambiente de pruebas (test o certificación), solicitud de soporte para equipos de hardware.

2. Palabras clave del proceso.

- Pase a test.
- Certificación.
- Ambiente de pruebas.
- Staging.
- Soporte.
- Software.
- Hardware.
- Clientes.
- UAT.