MANUAL INSTRUCTIVO
POLARIS CORE
GESTIÓN DE INVENTARIO

Usuario web

4 de julio de 2019

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

Contenido

1. Objetivo del documento 3
2. Acceso Polaris Core 3
3. Asignar TSR (Terminales, Sim Card y Repuestos) 4
4. Asignar TCB (Terminales Cliente a Bodega) 5
5. Tiempos para laboratorio 5
6. Control de terminales 6
6.1 Cotización y Garantía 6
6.2 Posible dado de baja 9
6.3 Alerta 10
6.4 QA 12
7. Gestión de albarán 13
7.1 Crear 13
7.2 Recibir – albarán estado enviado 14
4.2.1 TERMINALES 15
4.2.2 SIM CARD 16
4.2.3 REPUESTOS Y ACCESORIOS 18
7.3 Recibir – albarán estado pendiente 18

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

1. Objetivo del documento

El presente documento pretende dar a conocer de una manera clara y concisa, las características y el funcionamiento de la plataforma Polaris Core en el módulo de Gestión de laboratorio.

2. Acceso Polaris Core

Para el ingreso a Polaris Core se realizará desde la siguiente URL http://54.196.144.54/#/ en la cual, se autenticará mediante el usuario y la contraseña que será facilitado por el administrador de la plataforma.

Posteriormente solicitara realizar el cambio de la contraseña obligatorio por motivos de seguridad.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

3. Asignar TSR (Terminales, Sim Card y Repuestos)

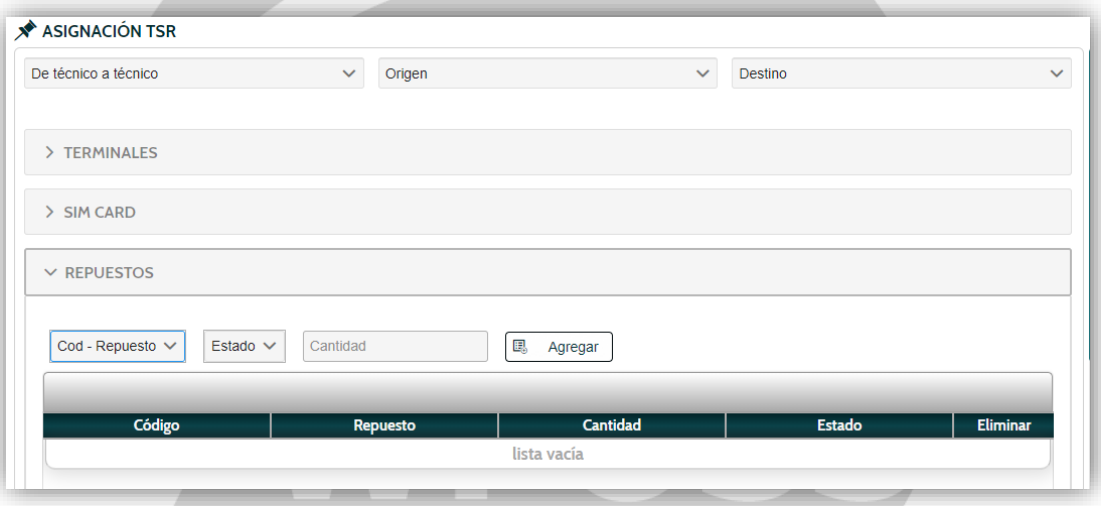
Permite realizar la asignación de los diferentes activos que puede necesitar un técnico de laboratorio para diagnosticar o reparar una terminal.

Existen 3 modos de asignación presentados a continuación:

De bodega a técnico: Solo permite realizar asignación de terminales, sim card /o repuestos.

De técnico a bodega: Permite al personal de bodega recibir todos los activos asociados al técnico de laboratorio sin importar el estado.

De técnico a técnico: Permite cambiar de ubicación todos los activos que tenga asociados el técnico de origen en dado caso que se presente una contingencia en los estados **Reparación y Prediagnóstico**.



- **Terminales y Sim Card:** El ingreso de las terminales y sim card se puede realizar por medio del código de barras o manualmente.
- **Repuestos:** Para ingresar repuestos se seleccionará de la lista el repuesto, estado y se indicará la cantidad.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

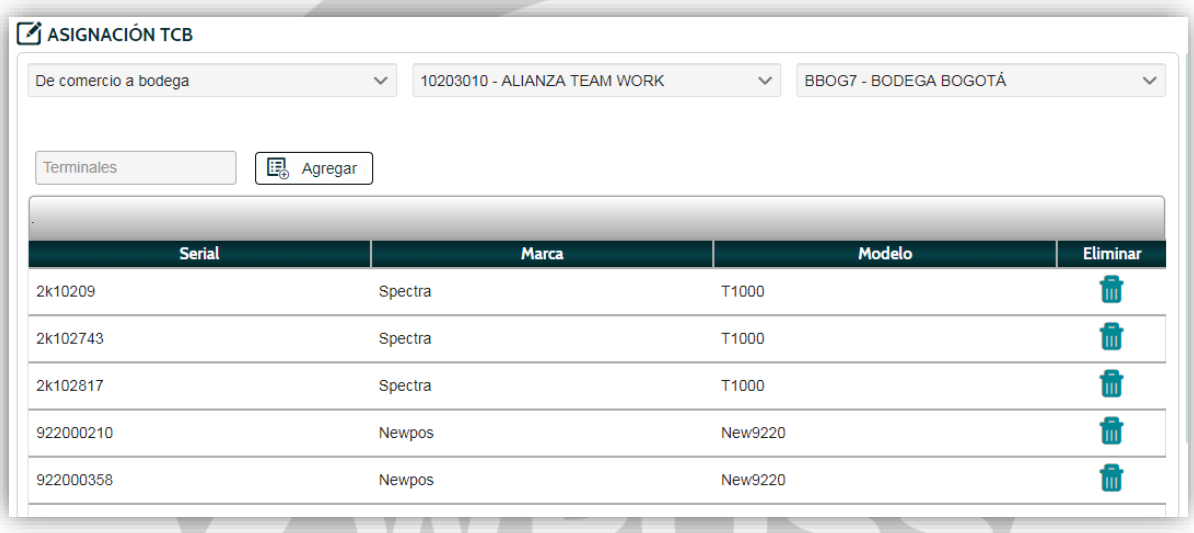
4. Asignar TCB (Terminales Cliente a Bodega)

Mediante esta opción podremos recibir las terminales de un cliente que necesiten reparación y asignarlas cuando terminan su proceso.

Existen dos modos de asignación explicados a continuación:

De cliente a bodega: Permite recibir las terminales de un cliente que se encuentren en estado **Operativo.**

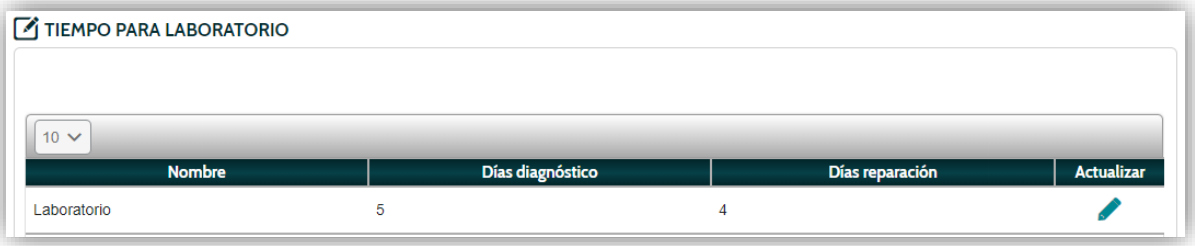
De bodega a cliente: Permite al personal de bodega cambiar la ubicación de las terminales reparadas a la ubicación del cliente, estas terminales deben estar en estado **Operativo,** cuando se realiza la asignación de las mismas iniciara el periodo de garantía **(3 meses)**



Luego de recibir las terminales en la bodega se cambiará la ubicación y el estado cambiará a **Prediganóstico.**

5. Tiempos para laboratorio

Permite asignar un tiempo de diagnóstico y reparación, la cual nos servirá para llevar control a los laboratorios y tener control de los tiempos de entrega de las terminales.



2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

6. Control de terminales

Este submódulo permite llevar el seguimiento de las terminales que se encuentran en proceso de diagnóstico o reparación, Las terminales que se visualizaran en esta pantalla son aquellas que ya tuvieron un diagnóstico o reparación porte de los técnicos de laboratorio.

Consta de 5 vistas que serán explicadas a continuación:

6.1 Cotización y Garantía

Mediante esta vista se podrán visualizar todas las terminales que necesitan una cotización o se encuentran en garantía por venta o reparación.

Luego de seleccionar una terminal se visualizará el diagnóstico realizado por el técnico de laboratorio mediante las siguientes pestañas:

- **ETAPAS:** Son todas las observaciones anexadas por los usuarios con, fecha y usuario de la creación de la etapa; adicional permite registrar una observación.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

- **VALIDACIÓN DE TERMINAL:** Permite visualizar todas las pruebas de funcionalidad que se le realizan a una terminal para identificar fallas.

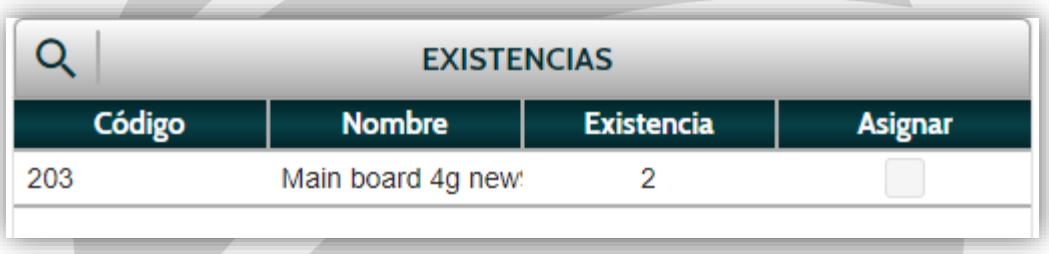
- **TIPIFICACIÓN DE DIAGNÓSTICO:** Permite visualizar el nombre de las posibles fallas que puede tener una terminal.
- **EVIDENCIA:** Se muestran las fotos de la terminal en el caso que haya pasado por un posible dado de baja.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

Adicional permite realizar la asignación de los repuestos solicitados, seleccionando los repuestos autorizados por el cliente para su reparación:

Luego de realizar la selección de los repuestos autorizados la plataforma nos permite ver las existencias que tenemos en el laboratorio.

Nota: Si no hay existencias de los repuestos autorizados no se permite asignar ningún repuesto ni la terminal, ya que es necesario tener todos los repuestos para su reparación.



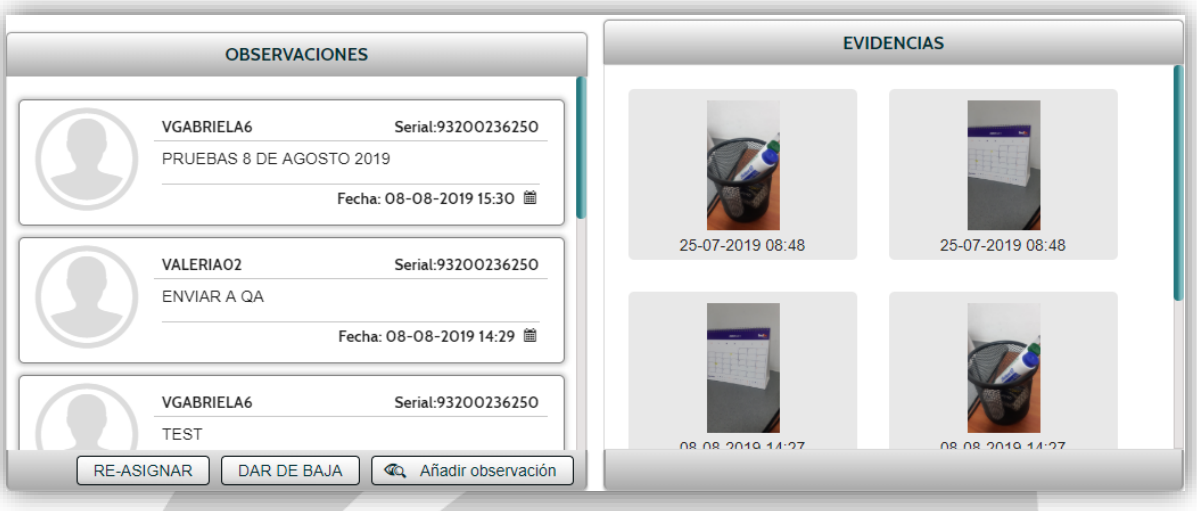
Finalmente permite seleccionar el técnico al que se desea asignar la terminal a reparar.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

6.2 Posible dado de baja

En esta vista podemos gestionar todas las terminales que en el momento que el técnico de laboratorio realizo el diagnóstico identifica que la terminal no se puede reparar, Por tal motivo la terminal llegue a la vista de posible dado de baja para que la persona en cargada del laboratorio verifique cierta información.

Se podrá observar la observación del técnico y evidencia fotográfica.



Dependiendo del diagnóstico realizado por el técnico se puede **RE-ASIGNAR** o **DAR DE BAJA** la terminal.

- **RE-ASIGNAR:** Para reasignar es necesario agregar una observación y seleccionar el técnico.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

- **DAR DE BAJA:** Para dar de baja se agrega una observación y la terminal cambiara a estado **Dado de baja.**

6.3 Alerta

En esta vista llegaran aquellas terminales que, al momento de realizar la reparación no cuenta con los repuestos necesarios para quedar funcional.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

- **REPUESTO DEFECTUOSO:** Son aquellas terminales que al momento de realizar la reparación uno de los repuestos tiene averías. Para este caso el técnico cuenta con una opción en la aplicación la cual permite solicitar un repuesto nuevamente.

- **NUEVO DIAGNÓSTICO:** Son aquellas terminales que al momento de realizar la reparación no cuenta con los repuestos necesarios y necesita de un nuevo diagnóstico para identificar los repuestos faltantes.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

6.4 QA

En esta vista podemos ver las terminales que ya terminaron su proceso de reparación, y se encuentras listas para realizar pruebas de funcionalidad y pasar a área de alistamiento.

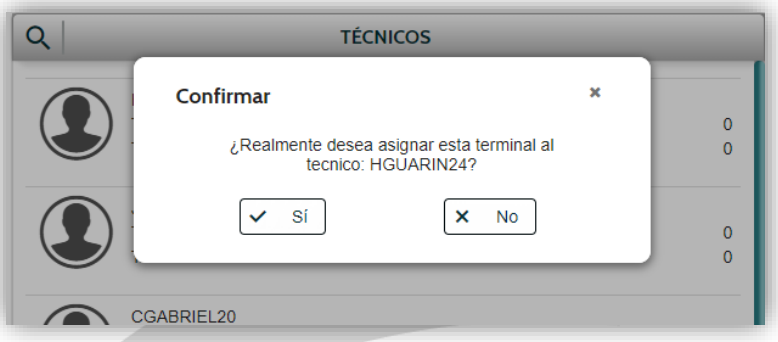
Se puede visualizar todo el proceso realizado como: Etapas, Validación de terminal, Tipificación de diagnóstico y Evidencias.

Para realizar el proceso de QA se verifica la funcionalidad de la terminal y se agregan 2 evidencias fotografías. Una vez terminado el proceso la terminal quedara en estado de **Alistamiento**.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

Cuando la terminal tenga alguna falla de funcionalidad la plataforma permite realizar la reasignación de la terminal.



7. Gestión de albarán

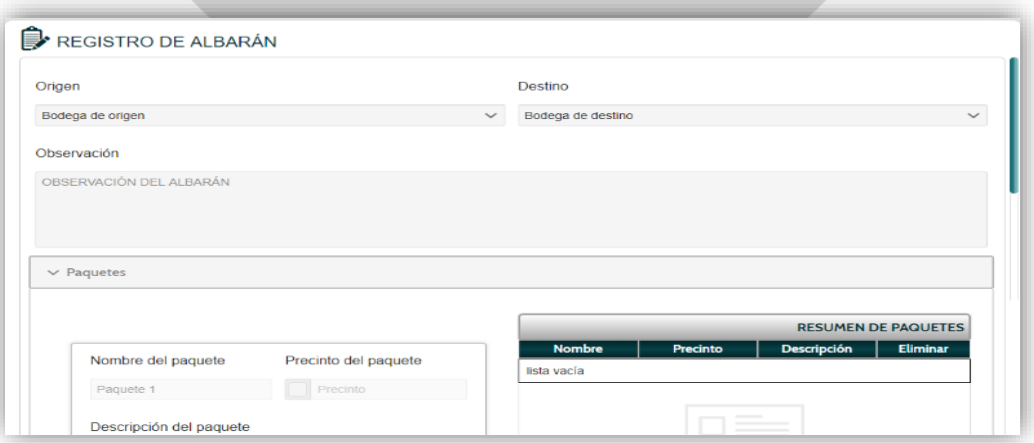
Opción que permite acreditar y verificar la entrega de los activos relacionados, llevando un seguimiento del estado del envió hasta su posterior recepción.

Los albaranes pueden tener 4 estados:

- **Abierto:** Estado del albarán al momento de la creación.
- **Enviado:** Estado del albarán al momento del envió y que se encuentra pendiente por recepción.
- **Pendiente:** Estado del albarán cuando tiene terminales, accesorios, repuestos y/o sim card relacionados sin su recepción.
- **Cerrado:** Estado del albarán cuando ya se han recibido todos los activos.

7.1 Crear

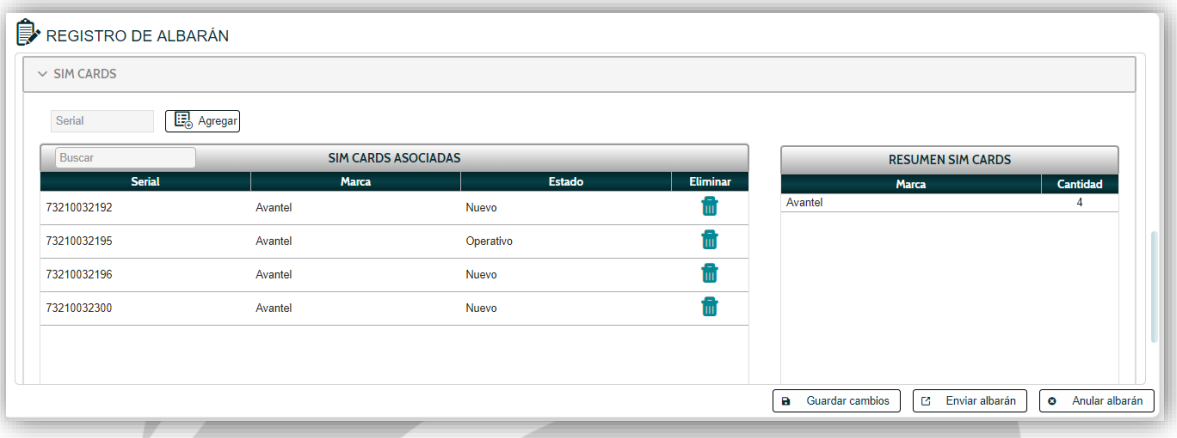
Se debe seleccionar el origen y destino **(bodegas)**, ingresar una observación y la descripción de los paquetes con el número de precinto cuando lo sea necesario.



2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

Seguidamente se realiza la creación del albarán donde la plataforma asigna un numero automático y nos permite ingresar las terminales, sim card´s repuestos y/o accesorios a enviar.

- **Terminales y/o Sim Card:** Se ingresan por código de barra o manualmente.
- **Accesorios y/o Repuestos:** Se ingresan realizando la selección del listado e indicando la cantidad.



Nota: ***Todos los activos que se encuentren asociados en el albarán se encontraran en estado de En Tránsito, para que el personal ya no cuente la disponibilidad de estos. El albarán puede permanecer en estado Abierto indefinidamente hasta su envío.***

7.2 Recibir – albarán estado enviado

Para gestionar un albarán se debe buscar en la vista de recibir por medio del número de albarán o utilizando los filtros de la tabla.

Luego de abrir el albarán a gestionar, se podrá visualizar la información básica como fecha de envió, origen, destino, observación y descripción de los paquetes enviados.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

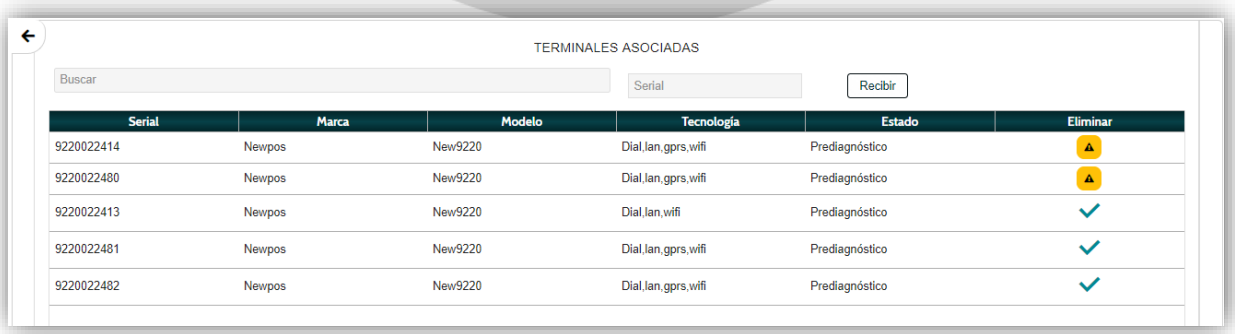
4.2.1 TERMINALES

Para recibir las terminales se podrá por medio de código de barras o manualmente digitando el serial. Se pueden presentar diferentes casos al momento de recibir las terminales como:

- **Caso 1:** Cuando se reciben todas las terminales sin ninguna novedad se pintarán como se muestra en la imagen a continuación.

Serial	Marca	Modelo	Tecnología	Estado	Eliminar
9220022441	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	✓
9220022442	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	✓
9220022443	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	✓

- **Caso 2:** Cuando existe una diferencia entre las terminales relacionadas en el albarán y las recibidas en físico, se pintará un icono de advertencia indicando las terminales faltantes, adicional se generará una tabla de resumen con las terminales no recibidas.

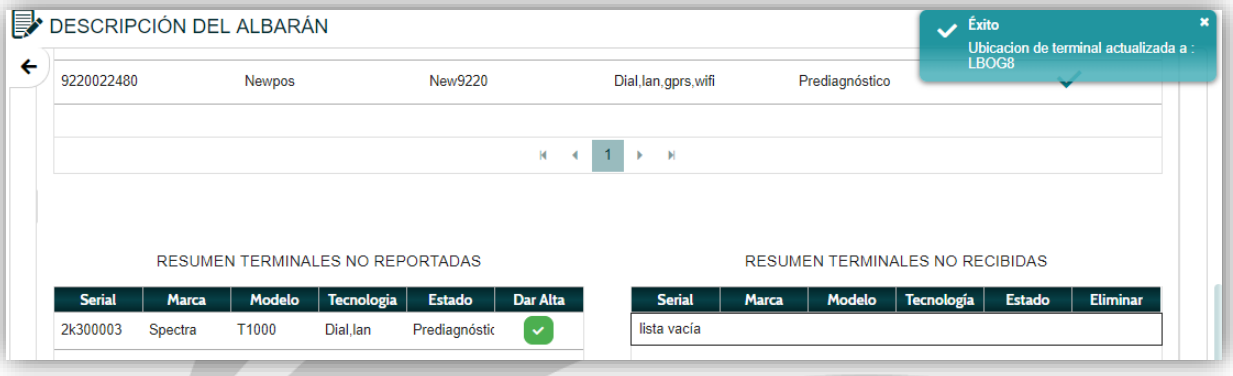


Serial	Marca	Modelo	Tecnología	Estado	Eliminar
9220022414	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	⚠
9220022480	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	⚠
9220022413	Newpos	New9220	Dial,lan,wifi	Prediagnóstico	✓
9220022481	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	✓
9220022482	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	✓

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

Nota: Cuando falte una terminal relacionada la plataforma no permitirá cerrar el albarán; si no que cambiara el estado a pendiente esperando una respuesta de la bodega de origen para finalizar el proceso.

- **Caso 3:** Cuando se recibe una terminal en físico que no se encuentra relacionada en el albarán, se generara una tabla de resumen con las terminales no reportadas y solicitara dar de alta en la bodega de destino.



Nota: En el caso que se encuentren activos no relacionados en el albarán se debe de dar de alta los activos en el destino, de lo contrario no permitirá cerrar el albarán.

4.2.2 SIM CARD

Para recibir las sim card se podrá por medio de código de barras o manualmente digitando el serial. Se pueden presentar diferentes casos al momento de recibir las terminales como:

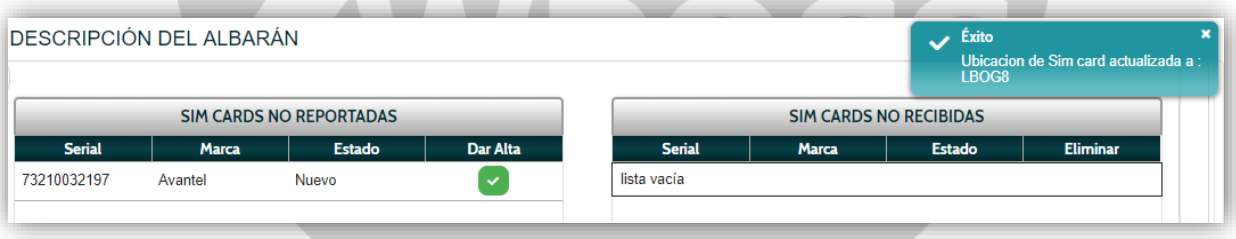
- **Caso 1:** Cuando se reciben todas las sim card sin ninguna novedad se pintarán como se muestra en la imagen a continuación.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

- **Caso 2:** Cuando existe una diferencia entre las sim card relacionadas en el albarán y las recibidas en físico, se pintará un icono de advertencia indicando las terminales faltantes, adicional se generará una tabla de resumen con las sim card no recibidas.

Nota: Cuando falte una sim card relacionada la plataforma no permitirá cerrar el albarán; si no que cambiara el estado a pendiente esperando una respuesta de la bodega de origen para finalizar el proceso.

- **Caso 3:** Cuando se recibe una sim card en físico que no se encuentra relacionada en el albarán, se generara una tabla de resumen con las terminales no reportadas y solicitara dar de alta en la bodega de destino.



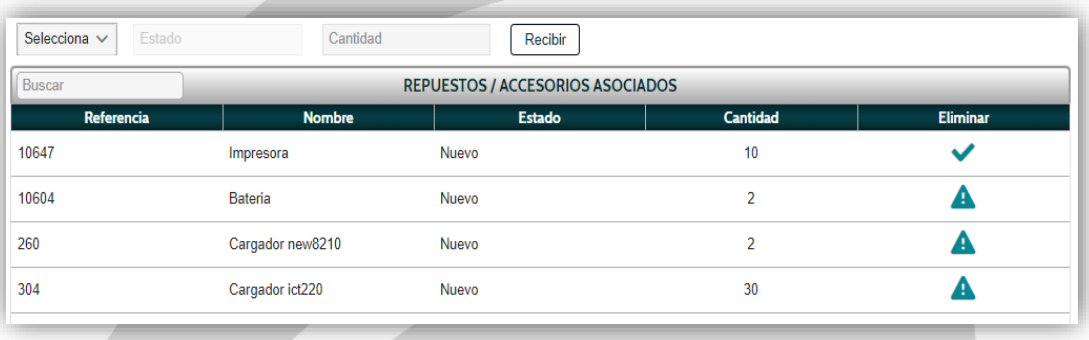
Nota: En el caso que se encuentren activos no relacionados en el albarán se debe de dar de alta los activos en el destino, de lo contrario no permitirá cerrar el albarán.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

4.2.3 REPUESTOS Y ACCESORIOS

Para recibir accesorios y repuestos se debe seleccionar del listado e indicar la cantidad. Se pueden presentar dos casos como:

- **Caso 1:** Si la cantidad recibida es superior a la enviada se pintará un signo de advertencia donde permitirá eliminar los registros recibidos para verificación de la cantidad o al momento de cerrar el albarán descontar la cantidad de activos recibidos de más.
- **Caso 2:** Si la cantidad recibida es menor a la enviada se pintará un signo de advertencia donde permitirá eliminar los registros recibidos para verificación de la cantidad, de lo contrario el albarán se guardará en pendiente para verificación de los activos por parte de la bodega de origen.



7.3 Recibir – albarán estado pendiente

Los albaranes que se encuentran en estado pendiente son aquellos que cuentan con activos relacionados **(Terminales, Sim Card, Repuestos y/o accesorios),** los cuales no han sido recibidos por la bodega de destino.

Para poder cerrar aquellos albaranes que se encuentren en este estado, se debe validar la ubicación de los activos faltantes para determinar la alta o baja de los mismos. Este proceso se realizará buscando el albarán en la vista de **Buscar**.

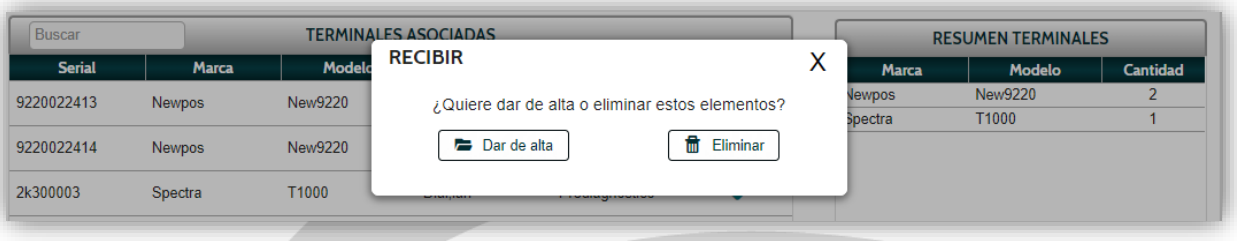
Nota: Solo podrá cerrar un albarán pendiente la bodega de origen.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

Para dar de alta o eliminar se debe dar clic en el icono de advertencia donde nos pedirá seleccionar dar de alta o eliminar.

- **Dar de alta:** Cambiara la ubicación de la terminal o la Sim card a la bodega de origen.
- **Eliminar:** Esta opción cambia el estado de los activos a **Dado de baja** y solicitara una observación obligatoria para anexar la justificación.



2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.