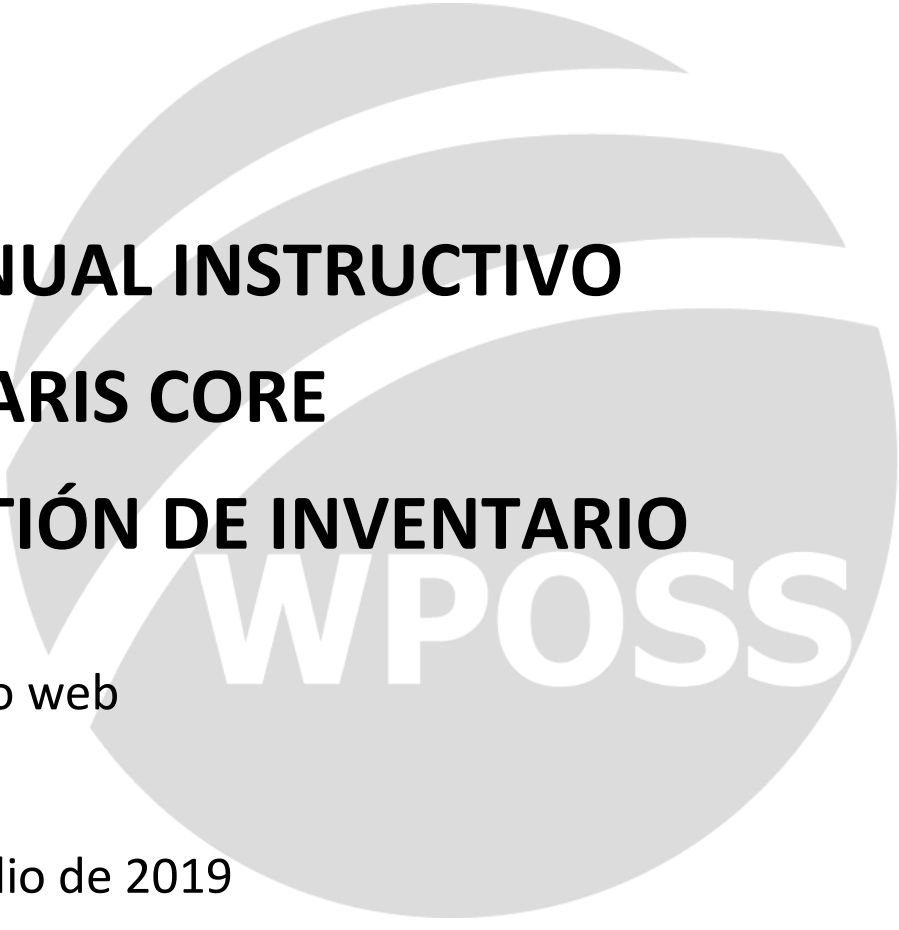


MANUAL INSTRUCTIVO POLARIS CORE GESTIÓN DE INVENTARIO



Usuario web

4 de julio de 2019

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

Contenido

1.	Objetivo del documento.....	3
2.	Acceso Polaris Core	3
3.	Gestión de terminales	4
3.1	Alta	4
3.2	Actualizar.....	4
3.3	Asignar TSA – (Terminales, Sim Card y Accesorios)	5
3.4	Dar de baja	6
4.	Gestión de albarán	6
4.1	Crear	7
4.2	Recibir – albarán estado enviado	8
4.2.1	TERMINALES.....	8
4.2.2	SIM CARD.....	10
4.2.3	REPUESTOS Y ACCESORIOS.....	11
4.3	Recibir – albarán estado pendiente.....	12

1. Objetivo del documento

El presente documento pretende dar a conocer de una manera clara y concisa, las características y el funcionamiento de la plataforma Polaris Core en el módulo de Gestión de inventario.

2. Acceso Polaris Core

El ingreso a Polaris Core se realizará desde la siguiente URL <http://54.196.144.54/#/> en la cual, se autenticará mediante el usuario y la contraseña que será facilitado por el administrador de la plataforma.

Posteriormente solicitara realizar el cambio de la contraseña obligatorio por motivos de seguridad.

The image shows the login interface for Polaris Core. It features a dark teal background with the Polaris Core logo at the top left. Below the logo, the text "Bienvenido" (Welcome) is displayed, followed by the instruction "Ingrese usuario y contraseña." (Enter user and password). There are two input fields: the first is labeled "Correo" (Email) with a user icon, and the second is labeled "Contraseña" (Password) with a key icon and a toggle eye icon. Below these fields is a white button labeled "Iniciar sesión" (Log in). At the bottom, there is a link that says "¿Ha olvidado su contraseña?" (Forgot your password?).

3. Gestión de terminales

Submódulo que permite llevar a cabo el proceso por el cual debe pasar una terminal, desde el momento de la compra hasta la finalización de su vida útil.

3.1 Alta

Permite crear una terminal que no se encuentre registrada para llevar el seguimiento de todos los activos del cliente. Adicional, permite consultar terminales para brindar información de la misma al personal que la solicita.

✓ LISTADO DE TERMINAL

Buscar Registrar Terminal 

10 Total registros: 134 Exportar Excel 


Serial	Número	Modelo	Tecnología	Estado	Ubicación	Visualizar
2k100000	Bct785	T1000	Dial,lan	Cotización	Gcarrillo5	
2k100001	11111	T1000	Dial,lan	Nuevo	Jtrejos15	
2k200000	Qas245	T1000	Dial,lan	Reparación	Gcarrillo5	
2k200002	22222	T1000	Dial,lan	Nuevo	Jtrejos15	
2k300000	3333	T1000	Dial,lan	Operativo	Nrendon3	
2k300003	0	T1000	Dial,lan	Reparación	Hguarin11	


3.2 Actualizar

Permite actualizar el número de terminal a **0** y el estado a **Operativo**, para aquellas terminales que ya finalizaron proceso de alistamiento y se encuentran disponibles para instalación en los comercios, esta actualización se realiza para poder asignar las terminales los técnicos.

LISTADO DE TERMINALES A ACTUALIZAR

Buscar Agregar a lista  Vaciar lista 

Actualizar 

Serial	Modelo	Tecnología	Estado	Ubicación	Eliminar
2k400004	T1000	Dial,gprs,lan,wifi	Prediagnóstico	Hguarin1	
2k500005	T1000	Dial,lan	Prediagnóstico	Gcarrillo5	
2k600006	T1000a5	Dial,lan	Prediagnóstico	134679134679	
2k700007	T1000a5	Dial,lan	Prediagnóstico	Vgabriela16	
2k800008	T1000a5	Dial,lan	Prediagnóstico	Vgabriela6	
2k900009	T1000a5	Dial,lan	Nuevo	Hguarin1	
2k300003	T1000	Dial,lan	Reparación	Hguarin11	

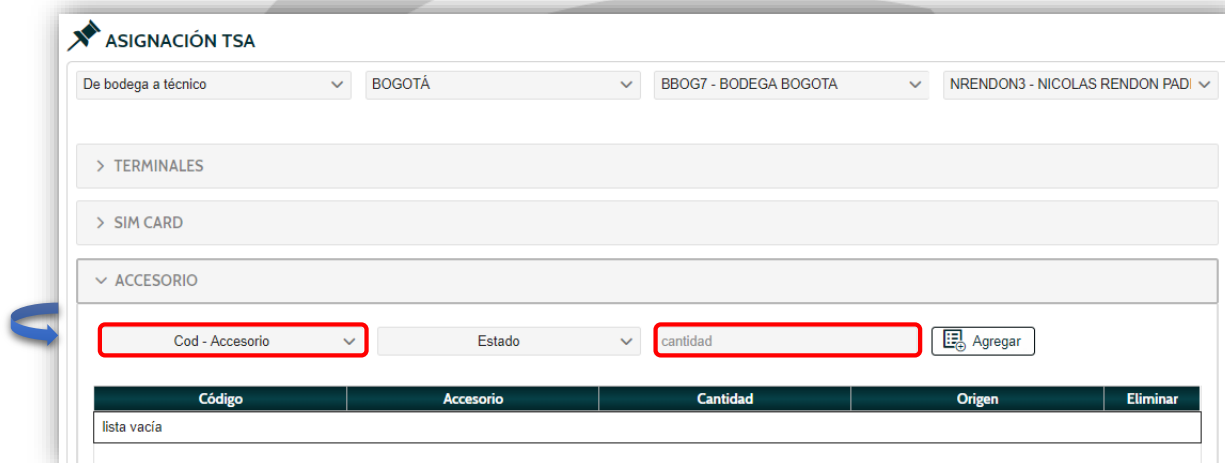
3.3 Asignar TSA – (Terminales, Sim Card y Accesorios)

Permite realizar asignación de los diferentes activos que puede solicitar un técnico para labores de campo como instalación, soporte y/o retiro. Cuenta con un filtro de ciudad de técnicos que permite listarlos.

Existen 2 modos de asignación presentados a continuación:

De bodega a técnico: Solo permite realizar asignación de terminales, sim card y/o accesorios que se encuentren en estado **Nuevo** u **Operativo**.

- **Terminales y sim card:** La asignación se puede realizar por medio del código de barras o manualmente.
- **Accesorios:** La asignación se realizará por medio de un listado donde aparecen todos los accesorios disponibles y se debe indicar la cantidad.



De técnico a bodega: Permite al personal de bodega recibir todos los activos asociados al técnico, de tal manera que se pueda relacionar el estado de llegada.

- **Terminales:** La recepción se puede realizar por medio del código de barras o manualmente, cuyo estado final será **prediagnóstico**.
- **Sim Card:** La recepción se realizará por medio del código de barras o manualmente, relacionando el estado en que se recibe.
- **Accesorios:** Se hará recepción de los accesorios indicando la cantidad y el estado en que se reciben.

ASIGNACIÓN TSA

De técnico a bodega ▼ BOGOTÁ ▼ AVESPUCIO4 - AMERICO VESPUCIO ▼ BBOG7 - BODEGA BOGOTÁ ▼

> TERMINALES

> SIM CARD

▼ ACCESORIO

Cod - Accesorio ▼ **NUEVO** ▼ total cantidad a recibir Agregar

Código	Accesorio	Cantidad	Estado anterior	Estado entrante	Origen	Eliminar
lista vacía						

3.4 Dar de baja

Permite cambiar el estado ha **Dado de baja** y anexar una observación general para aquellas terminales que no tienen reparación, y han sido autorizadas por el cliente para la identificación del stock que tiene disponible o para desensamblar.

LISTADO DE TERMINALES A DAR DE BAJA

Serial	Marca	Modelo	Tecnología	Estado	Eliminar
2k300003	Spectra	T1000	Dial lan	Prediagnóstico	
2k400004	Spectra			Prediagnóstico	
2k500005	Spectra			Diagnóstico	
2k600006	Spectra			Operativo	

OBSERVACIÓN*

INGRESAR OBSERVACIÓN

Aceptar Cancelar

1

Dar de Baja

4. Gestión de albarán

Opción que permite acreditar y verificar la entrega de los activos relacionados, llevando un seguimiento del estado del envío hasta su posterior recepción.

Los albaranes pueden tener 4 estados:

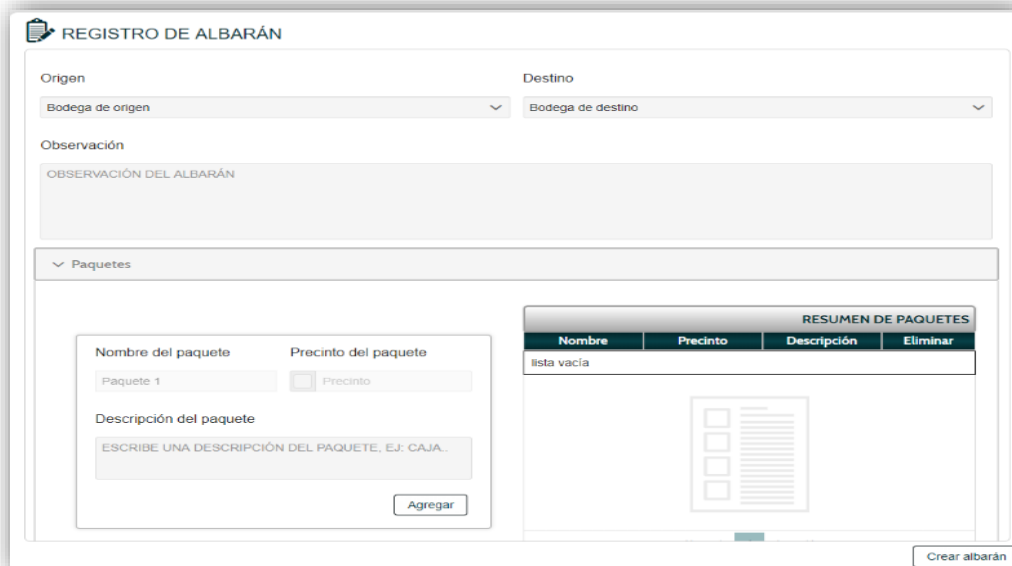
- **Abierto:** Estado del albarán al momento de la creación.
- **Enviado:** Estado del albarán al momento del envío y que se encuentra pendiente por recepción.
- **Pendiente:** Estado del albarán cuando tiene terminales, accesorios, repuestos y/o sim card relacionados sin su recepción.
- **Cerrado:** Estado del albarán cuando ya se han recibido todos los activos.

2019 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S – CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S.

4.1 Crear

Se debe seleccionar el origen y destino (**bodegas**), ingresar una observación y la descripción de los paquetes con el número de precinto cuando lo sea necesario.



REGISTRO DE ALBARÁN

Origen: Bodega de origen | Destino: Bodega de destino

Observación: OBSERVACIÓN DEL ALBARÁN

Paquetes

Nombre del paquete: Paquete 1 | Precinto del paquete: ☐ Precinto

Descripción del paquete: ESCRIBE UNA DESCRIPCIÓN DEL PAQUETE, EJ: CAJA...

RESUMEN DE PAQUETES

Nombre	Precinto	Descripción	Eliminar
lista vacía			

Crear albarán

Seguidamente se realiza la creación del albarán donde la plataforma asigna un numero automático y nos permite ingresar las terminales, sim card's repuestos y/o accesorios a enviar.

- **Terminales y/o Sim Card:** Se ingresan por código de barra o manualmente.
- **Accesorios y/o Repuestos:** Se ingresan realizando la selección del listado e indicando la cantidad.



REGISTRO DE ALBARÁN

SIM CARDS

Serial: **Agregar**

SIM CARDS ASOCIADAS

Serial	Marca	Estado	Eliminar
73210032192	Avantel	Nuevo	
73210032195	Avantel	Operativo	
73210032196	Avantel	Nuevo	
73210032300	Avantel	Nuevo	

RESUMEN SIM CARDS

Marca	Cantidad
Avantel	4

Guardar cambios **Enviar albarán** **Anular albarán**

Nota: Todos los activos que se encuentren asociados en el albarán se encontraran en estado de **En Tránsito**, para que el personal ya no cuente la disponibilidad de estos. El albarán puede permanecer en estado **Abierto** indefinidamente hasta su envío.

4.2 Recibir – albarán estado enviado

Para gestionar un albarán se debe buscar en la vista de recibir por medio del número de albarán o utilizando los filtros de la tabla.

RECEPCIÓN DE ALBARÁN

BÚSQUEDA DE ALBARÁN POR FILTROS

Albarán

N. Albarán	Fecha creación	Bodega origen	Bodega destino	Estado	Fecha envío	Usuario	Abrir
N° Albarán	dd/mm/aaaa	Seleccionar	Seleccionar	Estados	dd/mm/aaaa	Seleccionar	
15	2019-06-20 10:18:02	BBOG7 - BODEGA BOGOTA	LBOG8 - LABORATORIO BOGOTA	CERRADO	2019-06-20 10:21:17	BRAYHAN01	
16	2019-06-20 10:18:15	BCUC1 - BODEGA CUCUTA	LCUC2 - LABORATORIO CUCUTA	CERRADO	2019-06-20 10:19:41	VALERIA02	

Luego de abrir el albarán a gestionar, se podrá visualizar la información básica como fecha de envío, origen, destino, observación y descripción de los paquetes enviados.

←

Estado de Albarán: N°: 61 ENVIADO
Fecha Envío: 09-07-2019 11:00

Origen

Nombre: LABORATORIO BUCARAMANGA
Ubicación: BUCARAMANGA, COLOMBIA
Responsable: GLADYS CARRILLO
Teléfono: 3108767765

Destino

Nombre: LABORATORIO BOGOTA
Ubicación: BOGOTÁ, COLOMBIA
Responsable: BRAYHAN RENDON
Teléfono: 3058126446

Observación

ENVIÓ TERMINALES QUE YA SE ENCUENTRAN DISPONIBLES PARA INICIAR EL PROCESO DE ALISTAMIENTO

4.2.1 TERMINALES

Para recibir las terminales se podrá por medio de código de barras o manualmente digitando el serial. Se pueden presentar diferentes casos al momento de recibir las terminales como:

- **Caso 1:** Cuando se reciben todas las terminales sin ninguna novedad se pintarán como se muestra en la imagen a continuación.

TERMINALES ASOCIADAS

Buscar

Serial	Marca	Modelo	Tecnología	Estado	Eliminar
9220022441	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	
9220022442	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	
9220022443	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	

- **Caso 2:** Cuando existe una diferencia entre las terminales relacionadas en el albarán y las recibidas en físico, se pintará un icono de advertencia indicando las terminales faltantes, adicional se generará una tabla de resumen con las terminales no recibidas.

←

TERMINALES ASOCIADAS

Buscar Serial

Serial	Marca	Modelo	Tecnología	Estado	Eliminar
9220022414	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	
9220022480	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	
9220022413	Newpos	New9220	Dial,lan,wifi	Prediagnóstico	
9220022481	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	
9220022482	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico	

« 1 »

 Guardar en pendiente

Nota: Cuando falte una terminal relacionada la plataforma no permitirá cerrar el albarán; si no que cambiara el estado a pendiente esperando una respuesta de la bodega de origen para finalizar el proceso.


- **Caso 3:** Cuando se recibe una terminal en físico que no se encuentra relacionada en el albarán, se generara una tabla de resumen con las terminales no reportadas y solicitara dar de alta en la bodega de destino.

DESCRIPCIÓN DEL ALBARÁN


←

9220022480	Newpos	New9220	Dial,lan,gprs,wifi	Prediagnóstico
------------	--------	---------	--------------------	----------------

« 1 »



RESUMEN TERMINALES NO REPORTADAS

Serial	Marca	Modelo	Tecnología	Estado	Dar Alta
2k300003	Spectra	T1000	Dial,lan	Prediagnóstic	

RESUMEN TERMINALES NO RECIBIDAS

Serial	Marca	Modelo	Tecnología	Estado	Eliminar
lista vacía					

Nota: En el caso que se encuentren activos no relacionados en el albarán se debe de dar de alta los activos en el destino, de lo contrario no permitirá cerrar el albarán.

4.2.2 SIM CARD

Para recibir las sim card se podrá por medio de código de barras o manualmente digitando el serial. Se pueden presentar diferentes casos al momento de recibir las terminales como:

- **Caso 1:** Cuando se reciben todas las sim card sin ninguna novedad se pintarán como se muestra en la imagen a continuación.

Serial Sim Card

Recibir

SIM CARDS ASOCIADAS			
Serial	Marca	Estado	Eliminar
73210032192	Avantel	Nuevo	✓
73210032195	Avantel	Operativo	✓
73210032196	Avantel	Nuevo	✓
73210032300	Avantel	Nuevo	✓

- **Caso 2:** Cuando existe una diferencia entre las sim card relacionadas en el albarán y las recibidas en físico, se pintará un icono de advertencia indicando las terminales faltantes, adicional se generará una tabla de resumen con las sim card no recibidas.

Serial Sim Card

Recibir

SIM CARDS ASOCIADAS			
Serial	Marca	Estado	Eliminar
73210032196	Avantel	Nuevo	⚠
73210032300	Avantel	Nuevo	⚠
73210032192	Avantel	Nuevo	✓
73210032195	Avantel	Operativo	✓

Nota: Cuando falte una sim card relacionada la plataforma no permitirá cerrar el albarán; si no que cambiara el estado a pendiente esperando una respuesta de la bodega de origen para finalizar el proceso.

- **Caso 3:** Cuando se recibe una sim card en físico que no se encuentra relacionada en el albarán, se generara una tabla de resumen con las terminales no reportadas y solicitara dar de alta en la bodega de destino.

DESCRIPCIÓN DEL ALBARÁN

✓ Éxito

Ubicación de Sim card actualizada a : LBOG8

SIM CARDS NO REPORTADAS			
Serial	Marca	Estado	Dar Alta
73210032197	Avantel	Nuevo	✓

SIM CARDS NO RECIBIDAS			
Serial	Marca	Estado	Eliminar
lista vacía			

Nota: En el caso que se encuentren activos no relacionados en el albarán se debe de dar de alta los activos en el destino, de lo contrario no permitirá cerrar el albarán.

4.2.3 REPUESTOS Y ACCESORIOS

Para recibir accesorios y repuestos se debe seleccionar del listado e indicar la cantidad. Se pueden presentar dos casos como:

- **Caso 1:** Si la cantidad recibida es superior a la enviada se pintará un signo de advertencia donde permitirá eliminar los registros recibidos para verificación de la cantidad o al momento de cerrar el albarán descontar la cantidad de activos recibidos de más.
- **Caso 2:** Si la cantidad recibida es menor a la enviada se pintará un signo de advertencia donde permitirá eliminar los registros recibidos para verificación de la cantidad, de lo contrario el albarán se guardará en pendiente para verificación de los activos por parte de la bodega de origen.

Selecciona ▾

Estado

Cantidad

Recibir

Buscar

REPUESTOS / ACCESORIOS ASOCIADOS

Referencia	Nombre	Estado	Cantidad	Eliminar
10647	Impresora	Nuevo	10	✓
10604	Bateria	Nuevo	2	⚠
260	Cargador new8210	Nuevo	2	⚠
304	Cargador ict220	Nuevo	30	⚠

4.3 Recibir – albarán estado pendiente

Los albaranes que se encuentran en estado pendiente son aquellos que cuentan con activos relacionados (**Terminales, Sim Card, Repuestos y/o accesorios**), los cuales no han sido recibidos por la bodega de destino.

Para poder cerrar aquellos albaranes que se encuentren en este estado, se debe validar la ubicación de los activos faltantes para determinar la alta o baja de los mismos. Este proceso se realizará buscando el albarán en la vista de **Buscar**.

Nota: Solo podrá cerrar un albarán pendiente la bodega de origen.

BÚSQUEDA DE ALBARÁN

BÚSQUEDA DE ALBARÁN POR FILTROS

Albarán

10 Total registros: 0

N. Albarán	Fecha creación	Bodega origen	Bodega destino	Estado	Fecha envío	Usuario	Abrir
N° Albarán	F. creación	Seleccio...	Seleccio...	PENDIE...	F. envío	Seleccio...	
9	16-07-2019 16:35	BBOG7 - BODEGA BOGOTÁ	LPER4 - LABORATORIO PEREIRA	PENDIENTE	16-07-2019 16:37	CCAICEDO89	
35	30-07-2019 15:45	BBOG7 - BODEGA BOGOTÁ	LPER4 - LABORATORIO PEREIRA	PENDIENTE	30-07-2019 15:51	GCARRILLO5	
36	30-07-2019 16:10	BBOG7 - BODEGA BOGOTÁ	LPER4 - LABORATORIO PEREIRA	PENDIENTE	30-07-2019 16:12	GCARRILLO5	

Para dar de alta o eliminar se debe dar clic en el icono de advertencia donde nos pedirá seleccionar dar de alta o eliminar.

- **Dar de alta:** Cambiara la ubicación de la terminal o la Sim card a la bodega de origen.
- **Eliminar:** Esta opción cambia el estado de los activos a **Dado de baja** y solicitara una observación obligatoria para anexar la justificación.

Buscar **TERMINALES ASOCIADAS**

Serial	Marca	Modelo
9220022413	Newpos	New9220
9220022414	Newpos	New9220
2k300003	Spectra	T1000

RECIBIR X

¿Quiere dar de alta o eliminar estos elementos?

RESUMEN TERMINALES

Marca	Modelo	Cantidad
Newpos	New9220	2
Spectra	T1000	1