

IT技术服务平台项目 方案介绍

(第三包应用系统建设和运维类)

普元信息技术股份有限公司 2014年1月



1. 普元公司介绍

- 2. 服务管理方案
- 3.典型项目案例

普元信息技术股份有限公司

- 普元成立于2001年4月,由亚信创始人之一刘亚东博士创立。
- 普元总部设在上海,在北京、广州、成都、南京、长沙、西安、济南、武汉等地 设有分支机构。在上海、北京、西安等三地设立研发中心。



普元是SOA企业架构、标准规范的领导厂商

- 普元是全球领先的SOA基础软件厂商,是SOA国际标准SCA/SDO的主要参与 制定者,以及电子商务标准的主要制定者OASIS的核心奠基成员。
- SOA企业架构、标准规范与应用平台的领导者
 - OASIS全球四个核心成员之一
 - OSOA全球十八家标准化组织成员唯一亚太代表
 - 中国SOA国家标准技术委员会创始成员









国际标准组织-掌控国际关键软件技术的话语权

- OASIS,推进**电子商务标准**的发展、融合与采纳的非盈利性 国际化组织
 - ◆ 制定Web服务、XML、SOA标准,以及面向安全、电子商务、 公众领域和特定市场的标准
 - ◆ 100多个国家的600多家组织、企业,参与人数超过5000人的 国际化组织
- OASIS Open CSA Member Section 分会
 - ◆ 9个SCA技术委员会(TCs on SCA)
 - ◆ 4个SDO技术委员会(TC on SDO)
 - ◆ 已有 12 名核心技术人员加入OASIS下设7个技术委员会(包括 TOSCA 等云计算标准)
- 通过 My Groups 平台协作和制定标准
 - OASIS Charter Submission Discuss
 - OASIS Open CSA Member Section
 - OASIS organizational voting
 - OASIS SCA-Assembly TC
 - OASIS SCA-J TC
 - OASIS SDO TC
 - OASIS Telecom Services Member Section













Open SOA 协作组织

- 对服务基础架构市场至关重要的SOA标 准
 - 服务构造的实现模型和技术规范 (SCA Client & Implementation)
 - 服务组装的技术与元数据规范 (SCA Assembly Model)
 - 服务数据对象规范 (Service Data Objects)
 - 部署时的服务策略和质量框架规范 (SCA Policy Framework)

- 更为开放的组织协作模式
 - 多样灵活的规范制定机制
 - www.osoa.org和官方中文社区
 - email, wiki, con-call, f2f meeting
 - 共同支持开源项目推广标准
 - Apache Tuscany(committer)
 - **Eclipse STP**
 - 共同支持各类技术大会
 - OASIS Symposium (08年4月)
 - SOA中国论坛(08年4-7月)
 - SOA中国国家标准大会(08年11月)







































OSOA 核心成员5家之间的专利互换

Participants Agreement

摘自: 1.《Agreement To Participate In the Working Agreement For the Service Component Architecture Specification》(服务构件架构标准参与制订协议)

2.《Agreement To Participate In the Working Agreement For the Service Data Objects Architecture Specification》(服务数据对象标准参与制订协议)

CONFIDENTIAL consent of such named party. In Witness Whereof, the duly authoriz Agreement.	Project: SCA zed representatives of the Pa	Participant: Primeton urties have executed this	CONFIDENTIAL consent of such named party. In Witness Whereof, the duly a Agreement.	Project: SDO uthorized representatives of the Pa	Participant: Primeton arties have executed this	PRIMET♥∩ 普元·软件
BEA Systems By: John John Title: VI Architectured Studies C. bb Title: VI Architectured Studies C. 25-06 IBM Corporation By: Kenn A. Norsborthy Title: VP SOTTHATE STUDDEDS Date: July 20, 2004	By: By: Name: Name: Name: Name: Name: Shri Name: Name: Name: Shri Title: Secure	per of SAP Group	BEA Systems By: Selection Cob Title: YP, Andrew Cob IBM Corporation By: Karl Norseerthy Title: YP, Setman Standard Date: 918/06	By: Name: Klaus Kr Corpora By: Date: By: Name: Klaus Kr Corpora Corpora Name: SAA	La Association of SAP Group to Officer of SAP Group to Association and provided the Association of SAP Group to Officer of O	ORACLE' Ébea
Primeton Technologies Ltd By:	 		Primeton Technologies Ltd By: Arry Hual Title: CTO Date: 1/1/26	n <u>y</u>		SAP

中国SOA国家标准技术委员会创始成员

国家标准化管理委员会

STANDARDIZATION ADMINISTRATION OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA



全国信息技术标准化技术委员会、

全国信息安全标准化技术委员会、

全国信息分类与编码标准化技术委员会、

全国通信标准化技术委员会、

全国音频视频及多媒体系统与设备标准化技术委员会、

全国物品编码标准化技术委员会、

全国电子业务标准化技术委员会、

全国家用电器标准化技术委员会、

全国广播电影电视标准化技术委员会、

全国物流标准化技术委员会



在平台关键技术领域拥有多项"发明专利"

发明专利名称

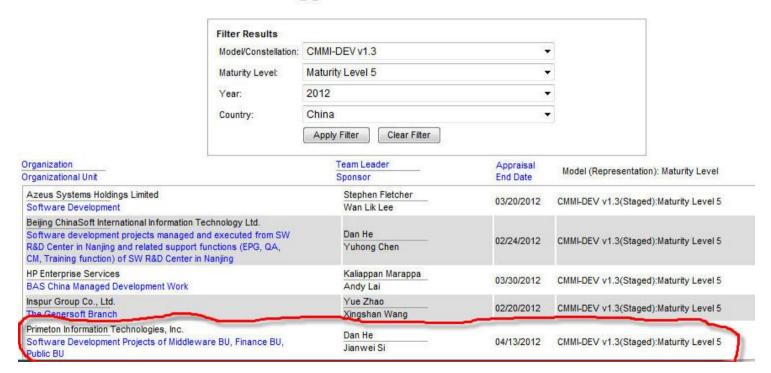
构件化软件系统中实现分布式业务逻辑计算的方法 构件化软件系统中实现非Java构件的调试的方法 企业Web应用系统中实现跨浏览器Javascript调试的系统及其方法 工作流系统实现流程事务和业务事务完整性的系统结构及方法 计算机软件系统基于EL表达式实现Java方法直接调用的方法 构件化软件系统中实现Web Service调用的方法 互联网应用系统中实现跨浏览器的Web性能分析系统及方法 分布式软件系统中服务器应用程序增量部署的结构及方法 计算机软件系统中实现安全审计与留痕的系统结构及方法 SOA应用系统服务集成中实现数据转换的系统结构及其方法 而向服务的架构应用系统中实现Web Service快速发布的方法 实现支持多种流程运行的图形执行虚拟机系统及其方法 基于Flex技术的Web端业务流程图形化编辑框架系统及方法 BPM系统中实现业务流程动态生成WebService的方法 金融交易处理系统中的图形化报文处理与测试系统及方法 企业分布式应用间实现非阻塞方式相互调用的系统及方法 基于云计算平台的软件版权控制系统及其方法 企业分布式应用系统中实现资源加载以及资源热更新的方法



CMMI5认证



Published Appraisal Results



详细的信息可访问https://sas.sei.cmu.edu/pars/pars_detail.aspx?a=18334



認証証書

认证编号: 117 13 Q1 0565 ROM

上海普元信息技术股份有限公司

地址 上海市张江高科技园区碧波路 456 号 4 楼

经现场评审满足: GB/T19001-2008/ISO9001:2008 质量管理体系要求

认证范围 计算机应用软件开发、销售及软件系统集成服务



发证日期: 2013年07月17日 有效期至: 2016年07月16日

上海英格尔认证有限公司

中国国家认证认可监督管理委员会批准号: CNCA-R-2003-117

中国合格评定国家认可委员会认可号: CNAS C117-Q

电话:+86 21-51114700 传真:+86 21-54253541

网址: www.icasiso.com

地址: 上海市徐汇区中山西路 2368 号华鼎大厦 801 室,200235



本证书的所有权属上海英格尔认证有限公司,该证书的有效性可通过登录英格尔网站或致电英格尔客户服务部进行查询。 本证书在国家规定的各行政、资质许可范围及有效期内使用有效。 获证组织应于发证后定期接受年度监督审核,方可持续维持该证书的 有效性,如企业未能有效维持以上管理体系,英格尔有权收回。

普元参与的国家云计算示范工程项目

国家发展和改革委员会办公厅 财 政 部 办 公 厅 文件 工业和信息化部办公厅

发改办高技[2011]2448号

关于云计算示范工程实施方案的复函

二、上述云计算示范工程项目实施方案要立足培育系统集成能力,注重带动产业链发展,整合利用北京航空航天大学、中国科学院、华为技术有限公司、中兴通讯股份有限公司、神州数码控股有限公司、用友软件股份有限公司、北京神州绿盟信息安全科技股份有限公司、上海普元信息技术有限公司、万达信息股份有限公司、杭州海康威视数字技术股份有限公司等优势单位力量,加强关键技术研发和产业化。

2011年度上海市第二批高新技术产业化重大项目计划

项目名称	項目单位	单位 性质	状态	建设地点	主要建设内容	项目实施目标
替元云计算应 用平合套件 (PasS Suite) 研发及产业化	上海普元信 息技术股份 有限公司	股有公(营)	在建	浦东	交付平台、云应用治理平台以及支撑云应用的开放 API,为企业建立PaaS平台提供基础支撑,为云计算	(2)建设期实现销售额1.57亿元人民币,整 个项目期(2010年7月至2015年)累计实现销售

其他资质及认证

- ▶国家规划布局内重点软件企业
- ▶上海市高新技术企业认证
- ▶上海市自主创新产品认证
- ▶2011年获得上海市科技进步二等奖(上海市人民政府 评选)
- ▶2011年获得浦东新区科技进步一等奖
- ▶普元EOS软件和普元BPS软件被评为2010年度上海市 优秀软件产品
- ▶2010年度上海市明星软件企业(创新型)
- ▶2011年普元BPS和EOS产品被评为第十五届中国软件 博览会优秀软件展品
- ▶普元承担博士后科研工作站及与众多高校人才培养基 地重任

普元帮助多行业大中型客户成功



金融

中国工商银行

中国建设银行

中国银行

中国农业银行

中信银行

交诵银行

国家开发银行

中国人民银行

中国人民保险

中国平安

太平洋保险

上海银行

中国邮储



电信

中国移动

中国电信

中国联通

华为科技

亚信联创

亿阳信通

中国电信系统

集成

60家海外运营

商



能源公用

国家电网

港华燃气

中国石油

中国石化

中国水建

中国华能

中核集团

中煤集团

胜利油田

神华煤炭

鲁能集团

•••••



政府国防

工业与信息化部

外交部

水利部

海关总署

国家海洋局

中国烟草

空中交诵管理局

首都之窗

中国电子科技集

团28所

某部队后勤指挥

• • • • •



大中企业

中国航天科工

首钢集团

宝钢集团

招商局

中国国航

中国造币

京港地铁

九阳股份

中国科学院

三菱电梯

德邦物流

....



- 1. 普元公司介绍
- 2. 服务管理方案
- 3.典型项目案例

人员提供方案

岗位名称	能力
软件工程师	 拥有JAVA或C/C++等语言开发能力; 拥有WebSphere或MQ等中间件开发能力; 拥有Oracle、SQLServer等数据库开发能力; 拥有Eclipse或JDK或TC或VC++等开发工具使用能力等; 拥有良好的表达和沟通能力,具有较强的承受压力的能力。
项目管理工 程师	 熟悉软件开发过程体系,熟知CMMI、ISO9001以及敏捷开发方法,熟悉多种项目管理、质量管理方法和工具; 拥有JAVA或C/C++等语言开发能力; 拥有WebSphere或MQ等中间件开发能力; 拥有Oracle、SQLServer等数据库开发能力; 拥有Eclipse、JDK、TC与VC++等开发工具使用能力等; 拥有良好的表达和沟通能力、文字能力和问题处理能力。
系统分析师	 拥有需求调研、系统分析、系统设计、架构设计的知识; 熟悉软件开发过程, Linux、Windows系统架构,网络协议,网络服务,Oracle等大型数据库; 了解不同技术架构的应用,熟悉面向对象的系统分析思想; 精通面向对象的需求、分析、设计方法; 拥有业务建模、Use case分析设计能力; 能够熟练运用分析模式和设计模式; 拥有银行业务领域的相关知识。
应用系统运 维工作师	 了解网络管理、服务器网管等相关工作; 熟悉Windows Server或HP-Unix或AIX等主流Unix操作系统的安装和各种服务器软件的配置管理; 熟悉SQL语言及Oracle、SQL SERVER, MYSQL等管理和维护,具有数据库开发经验; 具有Websphere/MQ等中间件配置管理能力,对网络相关理论及技术、对主流服务器、存储等知识有一定了解 能够熟练使用Eclipse及USE(开行统一软件环境)从事系统开发工作。

人员管理方案

■ 工作范围

▶涵盖整个软件生命周期,包括需求分析、概要设计、详细设计、开发、测试、上线、运维

■ 工作时间

▶每周5天工作制,遇特殊情况,项目小组可酌情调整工作时间,并提前通知员工

■考勤管理

> 所有外包人员登陆行内考勤系统签到签退

■ 请假管理

>提前一天向项目经理申请,项目经理向邮件通知行内接口人,并更新请假记录到SVN库

■ 加班管理

▶依职权提出加班申请,填写《加班申请表》,向上一级主管申请审批,说明加班事由、工作进度要求、计划工作量、加班人员名单,经上级批准后,方能安排加班

■ 工作日报

>每天下班前发送当日工作总结给项目经理,项目经理汇总当日工作情况后邮件发送给行内接口人

■ 工作交接

>遵循工作交接管理办法,妥善完成工作交接



人员管理方案及承诺

- (一)<u>平台技术服务人员由开行选定</u>,平台供应商在未经开行同意的情况下不得调入或调出平台技术服务人员。
- (二)<u>平台技术服务人员应服从开行的安排</u>,按照任务计划要求按期入场并完成所承担的工作任务,在离场前完成相关工作的移交。
- (三)平台技术服务人员在服务协议有效期内的工作任务由开行安排和负责管理,<u>平台供应商对其人</u> 员的其他管理不应影响平台技术服务人员履行在开行的工作职责。
- (四)平台技术服务人员在服务协议有效期内因工作需要出差所发生的<u>交通、住宿、餐饮等费用由平</u>台供应商负责。
- (五)为平台技术服务人员提供带薪年假、产假、婚假、丧假、探亲假、医疗期属于平台供应商的责任。这些假期所占时间不包括在开行的付酬时间范围内。平台技术服务人员休年假、产假或请病假、事假、婚假、探亲假、丧假<u>连续超过三个工作日,平台供应商应在开行要求时指派其他技术人员加以</u>替代。平台供应商有责任安排好原服务人员与替代人员之间的交接工作。
- (六)<u>平台供应商应对开行公开其所有为开行提供服务的人员的绩效考评和福利薪酬情况</u>。平台供应商必须保证所提供的资料真实可靠,资料包括但不限于人员简历、考评绩效、人员薪酬数据和人员能力评价等。

人员来源、供给及退回机制

专家团队

- 1. 拥有分布在全国800多名的咨询和技术服务专家团队,具有丰富的大型项目经验和行业经验,以及丰富的技术架构、 项目管理和流程咨询经验;
- 2. 拥有80名以上有过大型项目管理经验的项目经理;
- 3. 拥有100名以上金融领域的咨询、业务和技术专家。

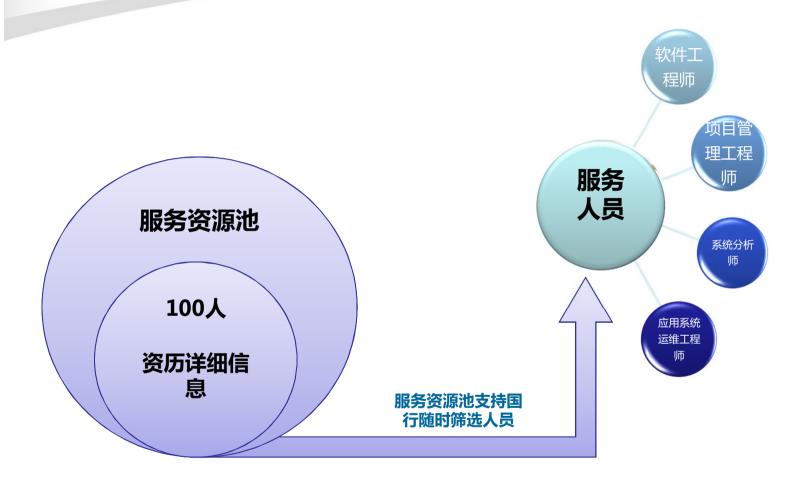
资源池管理

服务部门员工入职时,按照公司流程,人员简历的详细信息会记录到服务资源池中,服务部助理每三个月会定期 更新资源池的人员信息。在提交国开行筛选时,会把推荐人员的简历信息进行更新,便于国开行项目挑选。

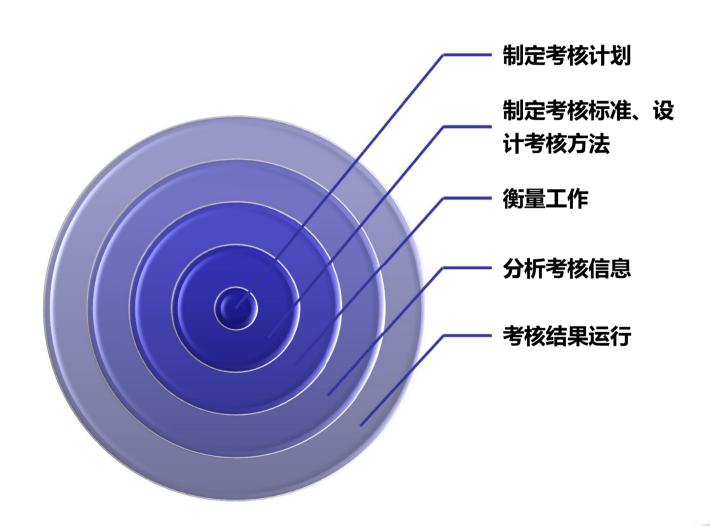
人员退回管理

针对不满足国开行项目需要,普元公司承诺对不满足要求的人员进行收回,同时为国开行提供最新的资源池人员列表, 供国开行进行相关人员的重新选择,同时普元公司人力资源部会在资源池做相应的记录,从人员退回之日起,在未来5 年之内不为国开行提供被退回的人员。

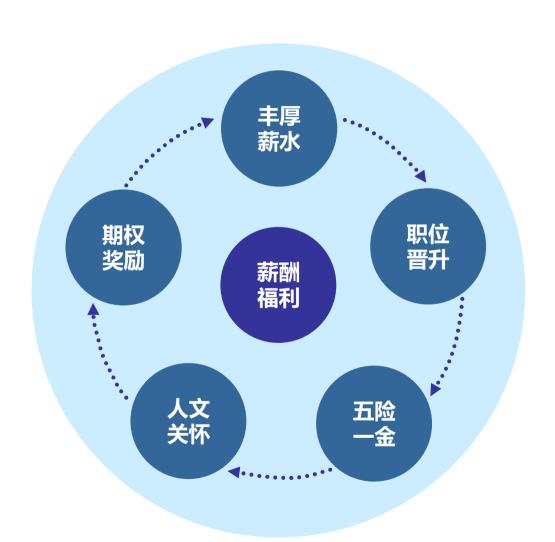
风险对策



人员考核



薪酬福利激励保障



人员培训方案

专业的培训

知识库 服务工 服务团 服务项 项目方 与自我 程师培 队驻场 目开发 法论培 学习 养流程 培训 培训 训



- 1. 普元公司介绍
- 2. 服务管理方案
- 3.典型项目案例

金融行业典型客户

国有大行













































银行业同业解决方案及案例

信贷类案例

- ▶ 恒丰银行村镇合作银行信贷业务管理系统
- ▶ 中国邮政储蓄银行公司信贷系统业务流程 管理软件
- > 信贷后台管理系统项目

- ▶ 中国银行内部业务管理
- ▶ 中国银联2013年生产运营管理流 程E化开发服务
- ▶ 恒丰银行客户关系管理系统
- > 建行厦门开发中心对公操作管理系统

管理类案例

资金类案例

同业

典型

案例

- ▶ 中国农业银行资金交易管理系统变更需求项目
- > 兴业银行企业年金系统项目
- > 兴业银行信用卡网上商城项目

- **> 工商银行应用基础平台**
- > 建设银行组件化开发与运行环境
- ▶ 中国银联业务流程管理平台
- ▶ 中信银行JAVAEE基础平台
- 中国银联云资源管理平台

平台类案例

参与开行应用系统建设解决方案及案例

2009

- ▶J2EE架构与规范 及应用平台整合咨 询
- ▶数据管理系统

2010-11

- ➤ USE优化完善
- ➤USE平台推广及技 术支持
- >数据管理系统

2012

- ➤USE优化完善
- ➤USE技术支持
- ▶数据管理系统完善
- ▶架构总图梳理项目

2013

- ➤USE优化完善
- ➤USE技术支持
- ▶软件治理
- ▶数据管理系统完善
- ▶IT架构管理模块

普元公司的优势





400-120-8005

新浪微博:@普元软件 weibo.com/primetonsoftware

产品服务在线社区: gocom.cc

北京 | 上海 | 广州 | 深圳 | 长沙 | 西安

