



# 数据管理系统运维项目

博雅软件股份有限公司

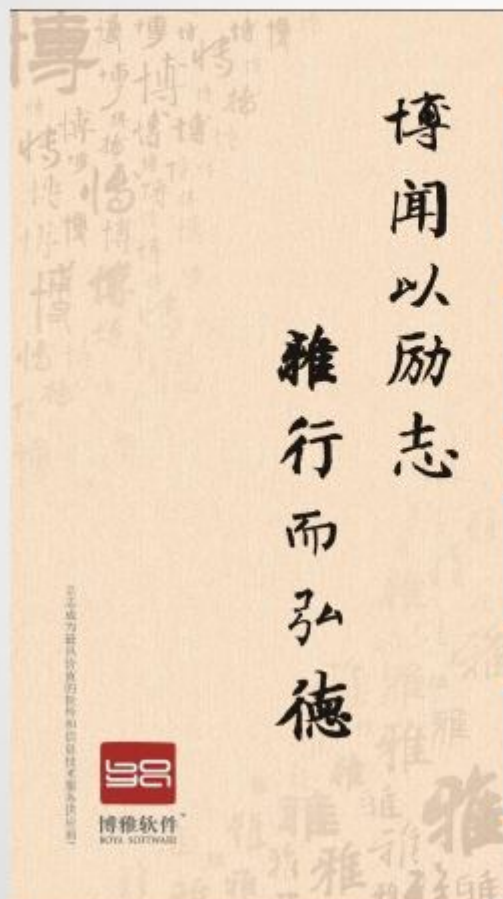


博雅软件™  
BOYA SOFTWARE

- 博雅软件公司简介
- 数据管理系统运维解决方案

# 博雅渊源

博雅集团起源于北京大学，旗下核心企业博雅软件股份有限公司(原青鸟软件股份有限公司)是专业从事软件和信息技术服务的股份制企业集团。



## 北大青鸟

1994年成立，以“青鸟”命名  
立志做民族软件产业走向世界的“探路人”

## 青鸟商用

2002年成立  
迅速发展进入中国软件百强企业

## 青鸟软件

2009年由“青鸟商用”更名成立  
做最富国际影响力和品牌价值的中国IT服务供应商

## 博雅软件

2011年由“博雅软件”更名成立  
成为最具价值的软件和信息技术服务供应商



# 今日博雅

博雅集团起源于北京大学，旗下核心企业博雅软件股份有限公司(原青鸟软件股份有限公司)是专业从事软件和信息技术服务的股份制软件企业。

## 经过多年努力，今日博雅看点

**营收上规模：**

成功跻身为15亿级的软件企业

**业务体系日渐丰满：**

建立起专注于不同行业的事业部和子公司

**大区域概念逐渐形成：**

通过建立6大区域市场布局全国的研发、营销及服务网络

**人才队伍硕果累累**

集聚了一批能征善战的管理者及技术人员，员工规模突破2000人

**具备了良好的客户基础**

积累起一大批党政、战略型客户，丰富了金融、能源、政府领域的行业经验

## 博雅金融优势

**产品线完善成熟：**

经过十余年的发展，博雅软件已形成自主知识产权的系列产品，涵盖银行的基础业务领域、信贷业务领域、金融监管报送领域、渠道支付领域，以及商业智能领域

**团队经验丰富：**  
博雅软件金融部CTO是澳籍华人，有27年核心银行工作经验，业务及管理经验丰富；他所带领的核心系统实施团队具备咨询规划、软件开发、测试、运维的能力；信贷系统实施团队拥有十余年的成长历程，是国内零售信贷领域的领导厂商；金融监管报送实施团队经历了40余家银行的现场实施，业务全面技术扎实

**客户认知度高：**

拥有近70多个银行客户，其中区域商行占27家

## 博雅组织架构（业务部门）

服务板块	数据服务事业本部	能源事业本部	政府事业本部	金融事业本部
天视网讯 华际系统				

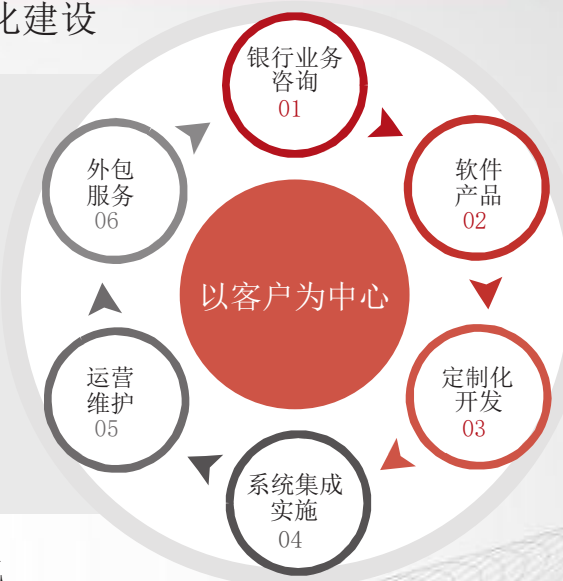
## 博雅典型金融客户



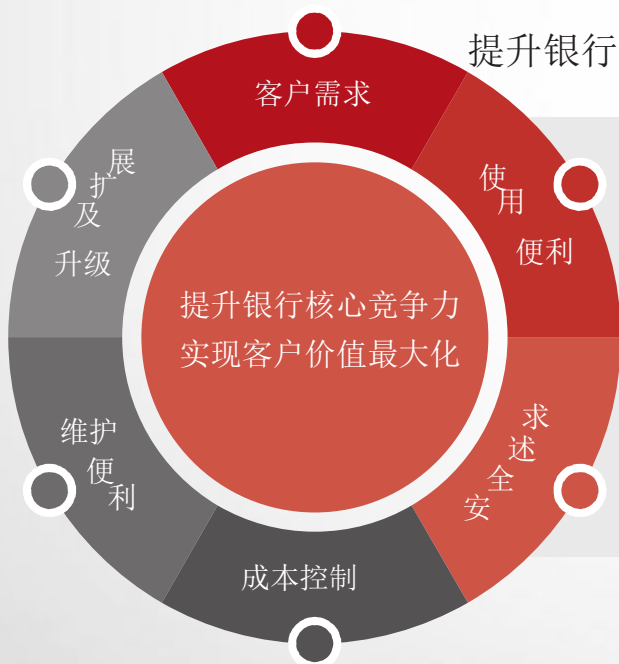
# 主营业务

前瞻、经济、快速地推动金融行业信息化建设

**博**雅金融以银行业务及 IT 应用生命周期阶段性划分其业务发展模式，提供从业务咨询服务、软件产品及定制化开发服务、系统集成实施、运营及外包服务等一体化端到端服务。



提升银行核心竞争力，实现其客户价值最大化



**在**产品同质化的今天，博雅金融更关注产品差异性，服务是唯一能产生差异化优势的来源，为此我们强化服务的客户需求、使用便利、安全、成本控制、维护便利、升级及扩展的六大方面，针对银行客户创新业务模型，增强客户体验，提升其竞争优势。帮助银行提供优质服务为其赢取客户，通过创造其客户价值最大化来提升银行核心竞争力。

# 业务咨询服务

博雅金融拥有在国际咨询公司多年经验的高级咨询顾问，他们凭借敏锐的行业洞察力和卓越的国际最佳实践经验，从战略、业务、技术、服务的多角度，为金融行业用户提供管理咨询服务，帮助提升客户的商业价值。

- 银行业务发展战略咨询
- 银行 IT 战略规划咨询
- IT 设计、建设、管理、运营咨询
- IT 外包及产品选型咨询
- 银行核心业务系统咨询
- 银行信贷业务咨询
- 金融专业数据平台管理咨询
- 金融运维服务管理咨询



## 咨询团队

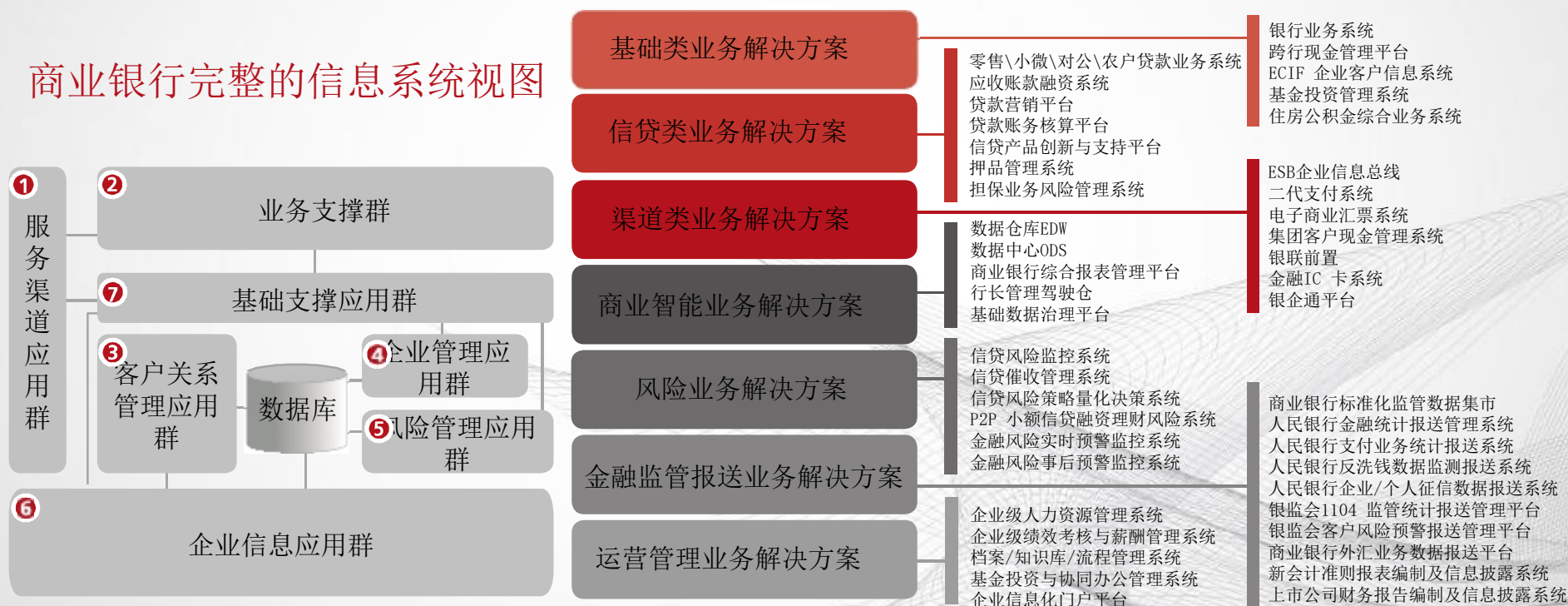
汇集国内顶尖银行业专家及专业的服务实施团队，具备前瞻性的设计理念和丰富的实战经验，在中国银行业务领域拥有独特的服务能力，作为国内起步最早的、稳定而又充满活力的核心团队，正成为中国金融 IT 业务领域的核心力量。咨询团队包括银行核心业务资深专家、行业解决方案资深专家、风险管理资深专家、测试管理资深专家、IT 技术资深专家等。



# 应用产品解决方案

博雅金融产品及解决方案是为金融行业客户可持续发展提供行业最佳实践与国际最新理念相结合的系列解决方案。依据确定的目标客户的需求，构建面向商业银行完整的信息系统视图，同时满足新巴塞尔资本协议要求，以客户为中心的开发战略，研发系列产品及解决方案，助力商业银行提升市场竞争能力。

## 商业银行完整的信息系统视图



主要涵盖：银行基础类业务解决方案、信贷类业务解决方案、渠道类业务解决方案、商业智能业务解决方案、金融监管报送业务解决方案，风险业务解决方案及运营管理业务解决方案等，满足银行对产品、渠道、客户、数据、风险及运营管理全方位的解决方案。

# 外包服务

中国金融行业客户为了提升其竞争力，越来越多的企业开始把精力集中在核心业务方面，而将非核心业务领域外包给第三方专业公司。通过这样的强强合作，可以大大地提高企业的竞争优势和抗风险能力。



博雅金融外包分类

博雅金融为客户提供领先的、按客户需求定制的研发技术人才服务。凭借丰富的行业经验和人才储备，为客户提供高质量的、经过严格筛选的研发技术人才。服务范围包括现场软件开发、UI 服务、测试服务等。客户只需从业务上管理派遣员工，而省去复杂繁琐的招聘、培训、考核、纠纷等人员管理工作。

从而最大程度达到降低管理和人力成本，实现效益最大化的目的。

目前，博雅软件外包服务主要包括金融行业解决方案、应用软件开发和维护、质量保证和测试、研究及开发、基础设施外包以及业务流程外包、呼叫中心等服务，帮助客户实现投资收益最大化，并使之更专注于自身核心业务。

## 成功案例

- 中国农业银行
- 中国银行
- 苏州银行
- 哈尔滨银行
- 吉林银行
- 中国建设银行
- 中信银行
- 苏州银行管理会计系统理系统
- 中航安盟保险财务管理系统



# 系统集成服务

博雅金融作为中国金融行业领先的系统解决方案供应商，通过覆盖全国的营销网络，提供 IBM、HP、CISCO、APC、ORACLE、EMC、SYMANTEC 等国内外主流厂商的优秀产品，并提供完善的售后服务。

## 智能化控制系统及数据中心解决方案

- 数据中心解决方案
  - AVOCENT 产品及整体解决方案
- 智能化控制系统解决方案
  - HONEYWELL 安防系统
  - HONEYWELL 环境控制系统

## 数据类产品解决方案

- 应用平台解决方案
  - IBM 全系列服务器产品、存储及整体解决方案
- 存储解决方案
  - EMC 全系列存储备份软硬件产品及整体解决方案
  - Infortrend 网络存储产品及整体解决方案
- 应用平台软件：
  - SYMANTEC 软件及整体解决方案
  - ORACLE 产品及解决方案
- 网络产品解决方案
  - CISCO 网络产品及整体解决方案
  - AVAYA 语音产品及整体解决方案
  - BROCADE 网络产品及整体解决方案
  - RADWARE 网络产品及整体解决方案
  - Fortinet 安全网关和配套产品解决方案

# 运维维保服务

## 保修、运维（MA）服务

## 维保服务（MA）、设备租赁、培训及运维服务管理

博雅金融是国内最早提出“服务集成”理念的专业 IT 服务企业，提供从硬件系统、软件系统到数据库系统全面的安全维护整体解决方案，拥有技术背景资深的专业技术团队，覆盖全国、庞大的五大技术备件中心，实时响应的海内外技术支持网络及随时随地畅通无阻的网络沟通通道（MIS 系统），实现无间断、无缝隙的服务！

### 数据和网络产品安装维护、保修、运维管理服务

- IBM AS400
- IBM RS6000/PSeries 全系列设备
- HP 9000、Alpha 全系列设备
- SUN 全系列设备
- IBM TotalStorage 全系列设备
- HP 9000 VA、XP 系列设备
- HP ALPHA 全系列设备
- HDS 系列存储产品
- STK 存储
- CISCO 网络产品
- 博科交换机

### 系统软件安装维护、保修、运维管理、培训服务

- IBM RS/6000 AIX 系统
- IBM AS/400 OS/400 系统
- HP HP-UX、Alpha Tru64 系统
- SUN Solaris 系统
- LINUX 系统
- IBM HACMP

### 数据库产品安装、迁移、性能优化及保修、运维和培训

- ORACLE 数据库系统
- DB2 数据库系统
- INFORMIX 数据库系统
- SYBASE 数据库系统

### 专业应用软件安装、迁移、性能优化及保修、运维和培训

- IBM WebSphere 产品家族服务
- BEA 产品家族服务
- 备份管理软件

### 设备租赁和机房设备整体搬迁服务

- IBM AS400
- IBM RS6000/PSeries 全系列设备
- HP 9000、Alpha 全系列设备
- SUN 全系列设备
- IBM、HP、SUN、EMC、STK、HDS 等存储设备
- CISCO、3COM、Nortel、华为、中兴等网络设备

# 合作伙伴

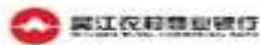
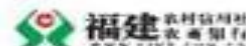
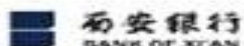
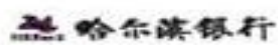
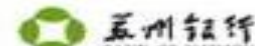
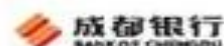
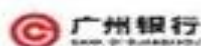
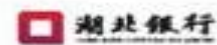
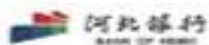
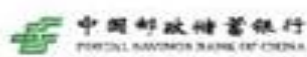
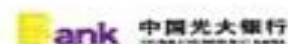
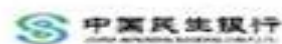
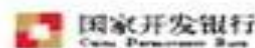
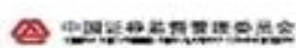
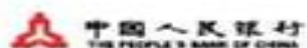
合作共赢战略，是全面优质服务的保证

博雅金融秉承合作共赢的理念，与世界享有盛誉的、实力雄厚的国际主流 IT 厂商合作，建立合作伙伴关系，如 IBM、HP、Oracle、EMC、SAP 等；业务咨询领域与益百利、FICO、TCSFS、Teradata 等公司建立长期战略合作。战略合作保证在产品价格、周转周期方面获得强大的资源支持，为客户提供更全面优质的服务。



# 重要客户

伴随中国银行客户发展，  
成为中国金融客户发展和实现价值的最佳伙





# 荣誉及认证

## 行业资质

计算机信息系统集成一级资质证书

涉及国家秘密的计算机信息系统集成甲级资质证书

国家信息安全服务资质安全工程类一级证书

ISO20000 IT 服务管理体系认证

ISO9001:2008 质量管理体系认证证书

ISO14001:2004 环境管理体系认证证书

GB/T28001-2001 职业健康安全管理体系认证证书

ISO/IEC27001:2005 信息安全管理体认证证书

CMMI Level3 软件能力成熟度认证

高新技术企业证书

软件企业认定证书

进出口经营权证书

## 业界荣誉

国家信息技术服务标准工作组（ITSS）全权成员单位

北京信息化协会副理事长单位

中国软件行业协会团体会员证书

北京软件行业协会团体会员

2013 年（第十二届）中国软件业务收入前百家企业

2013 年 中国软件和信息服务业信用评价 AAA 企业

2013 年 北京质量协会 AAA 级信用企业

2013 年 重质量守信用企业

2013 年 中国国际软件博览会金奖

2013 年 中国国际软件博览会创新奖

2013 年 荣获十佳银行业方案商

2013 年 荣获中国方案商百强

2013 年 荣获中国最具投资价值方案商

2012 年 荣获银行业十大方案商

2012 年 中关村新锐百强企业

2012 年（第十一届）中国软件业务收入前百家企业

2012 年 中国年度创新软件企业

2012 年 入选国家级科技发展计划项目

2011 年 中国十大创新软件企业

2011 年（第十届）中国自主品牌软件产品前十家企业

2011 年 第十五届中国国际软件博览会软件技术产品金奖

2011 年 第十五届中国国际软件博览会软件技术产品创新奖

2011 年 软件和信息服务业 25 年突出贡献企业奖

2011 年 软件和信息服务业 25 年突出创新应用奖

2011 年 荣获银行业十大方案商

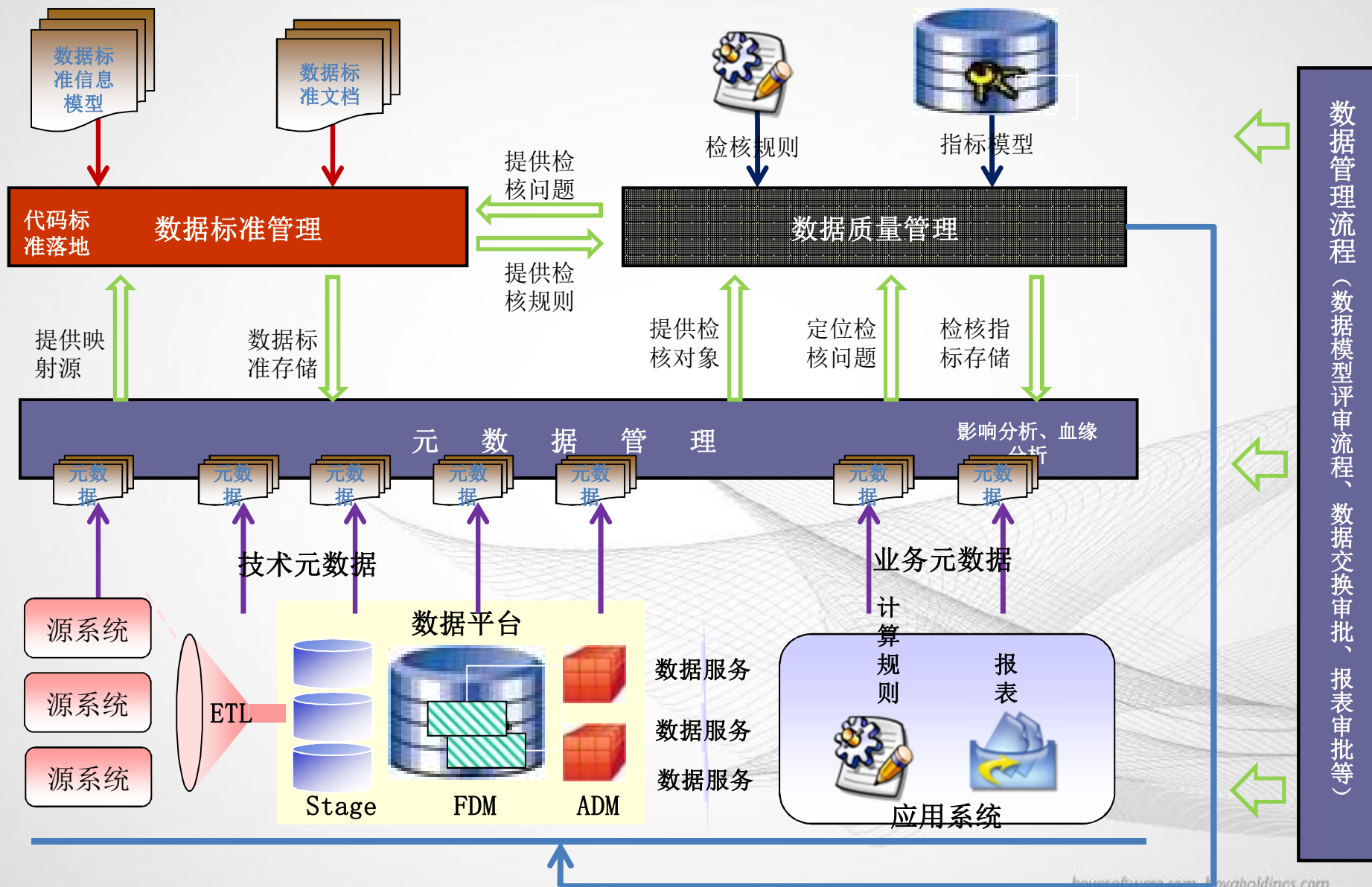
2010 年（第九届）中国软件业务收入前百家企业

2010 年 中关村国家自主创新示范区核心区 50 强企业

2010 年 中关村高成长企业 TOP100

- 博雅软件公司简介
- 数据管理系统运维解决方案

# 数据管理系统逻辑架构



应用

辅助业务应用

代码管理

辅助EDW开发

接口服务

数据访问

分析服务

权限集成

二次开发

功能

元数据基础管理

元数据维护

元数据检索

元数据统计

元数据导出

版本管理

变更管理

视图管理

数据地图

元数据分析服务

影响分析

血统分析

全链路分析

差异分析

采集

适配器

元数据采集管理

采集模板管理

采集适配器管理

元数据关系管理

元数据入库管理

注释采集

dataStage采集

DB数据字典

DB数据记录

DB数据字典DDL

cognos10

Powercenter9

ERWin7.3

Excel模板

Perl日志

PowerDesigner

元模型管理

管理系统

角色管理

配置管理

参数管理

系统缓存管理



应用

## 数据质量提升

质量提升方案提交

质量提升工作总结报告

辅助数据纠正

## 数据质量考核

考核指标度量规则

数据质量报告导入

分支机构专项考核

## 数据质量问题定位

发生问题数据定位

数据探查

## 接口服务

数据访问

分析服务

权限集成

二次开发

功能

## 度量规则管理

基础类度量规则

基础类检核方法

度量规则分类管理

## 质量问题发现

质量问题提交

质量检核结果

质量问题汇总

质量问题报告

## 质量问题管理

质量问题分析管理

质量提升需求提交

质量提升需求报告

数据质量概况

## 综合查询

度量规则查询

质量问题查询

质量提升查询

其他考核查询

## 检核调度

检核手工调度

检核自动调度

基于ETL调度检核

## 采集

ETL质量问题采集

管理系统

角色管理

用户管理

权限管理

日志管理

参数管理

配置管理

密码管理

在线用户

## 应用

### 标准执行监控

标准执行情况概况

标准执行情况统计

模型执行情况分析

代码执行情况分析

### 辅助标准执行

产品标准检核

合同状态检核

辅助系统标准执行

### 接口服务

数据访问

分析服务

权限集成

二次开发

## 功能

### 标准体系浏览

基础类数据标准

公共代码

### 标准综合查询

数据标准发布查询

数据标准变更查询

### 标准综合管理

数据标准需求

数据标准变更

数据标准发布

数据标准执行

数据版本管理

数据标准采集

## 系统管理

角色管理

权限管理

参数管理

密码管理

用户管理

日志管理

配置管理

在线用户



按照数据管理系统运维管理办法对系统进行日常运维维护，运维工作分为技术运维服务和业务运维服务两部分

## 技术运维

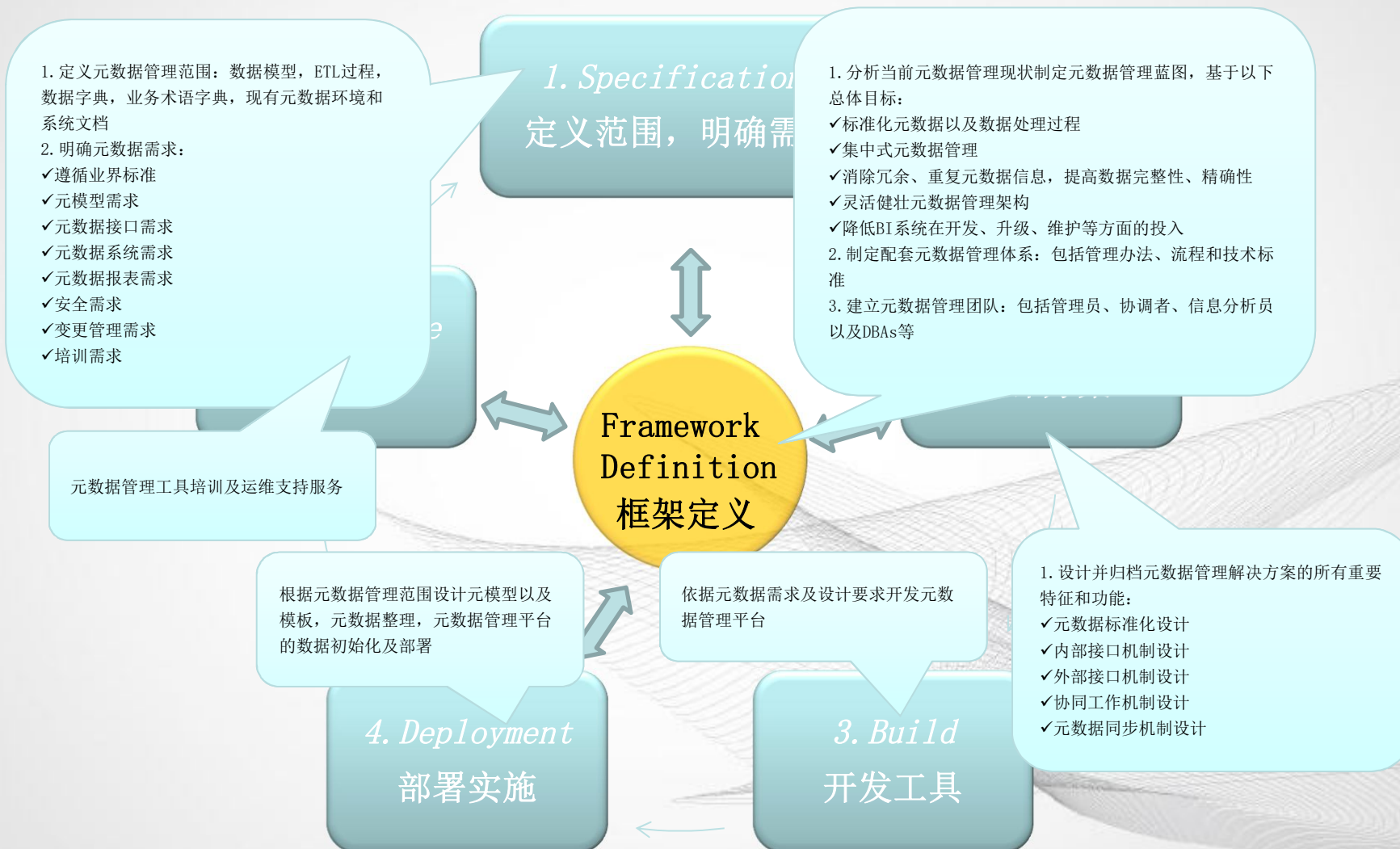
- 按照我行加强IT系统运维管理的要求，建立从需求输入、功能设计、功能开发、功能测试、系统部署和功能维护整个软件生命周期内的管理制度。
- 提供系统运行监控、配置维护、数据库备份、应用程序备份、数据恢复测试等常规技术运维服务以及对系统问题管理、补丁管理、测试管理和升级管理等按需运维服务。

## 业务运维

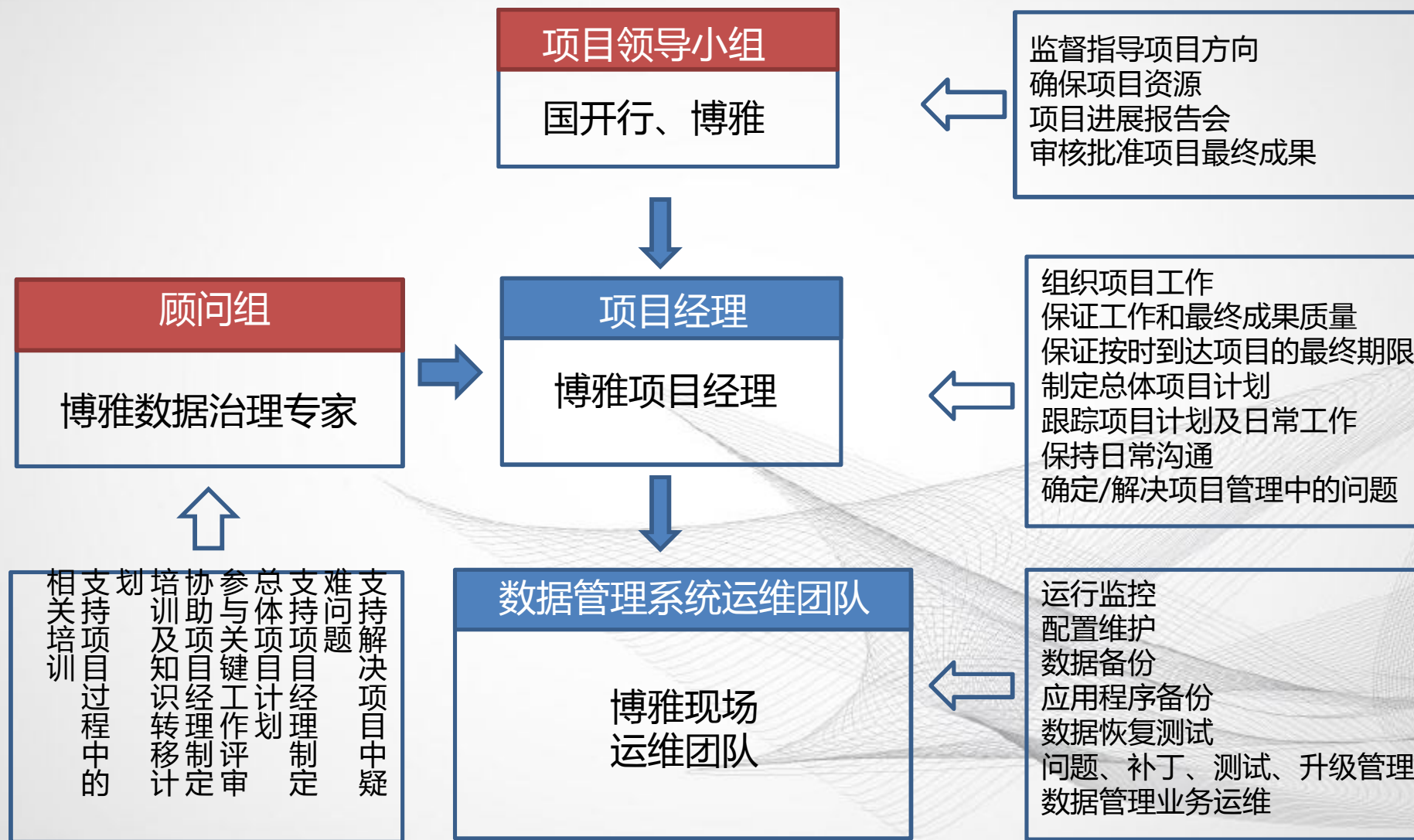
- 业务运维服务需求包括2014年度分支机构数据质量专项考核指标开发和界面完善；数据仓库数据质量问题管理和元数据的采集实施；全行数据质量提升工作；基础类数据标准更新采集；历史归档项目元数据管理支持；重要数据变更审批流程开发等业务运维工作等
- 数据质量管理模块
- 数据标准管理模块
- 元数据管理模块
- 电子流程审批模块



# 项目实施方法



## 完善的项目组织



# 项目管理的制度与工具

## 评审制度

## 例会制度

### 会议纪要

2010年2月3日

参会人员：康东、徐芳、杜海松、张念顺、李惠勇、戴爱民、王强、王洪波、冯勇、任伟群、李兵、王五忠

参会人员：程朝晖、蒋小彪、林地发、丁联彬

会议主题：J2EE应用架构咨询项目成果汇报

会议地点：科技中心三楼小会议室

会议时间：2010年2月3日 14:00—15:30

会议记录：王五忠、丁联彬

J2EE应用架构咨询项目自2009年10月12日启动，历经了1个月的调研阶段、2个月的实施阶段和1个月

的评审完善，目前已经完成了咨询项目预定的目标，为对咨询的工作进行总结，更好的开展将来的工作，曹光公司项目总监林地发代表项目组向科技中心的领导对咨询项目的工作进行了总结和汇报。

**【会议纪要】**

会议内容纪要如下：

一、汇报内容

汇报内容包括咨询项目概况、咨询成果、咨询过程、管理系统的现状与分析、下一步工作建议3个部分。

(一)项目概况

项目概况部分介绍了项目背景、目标、过程和成果小结。

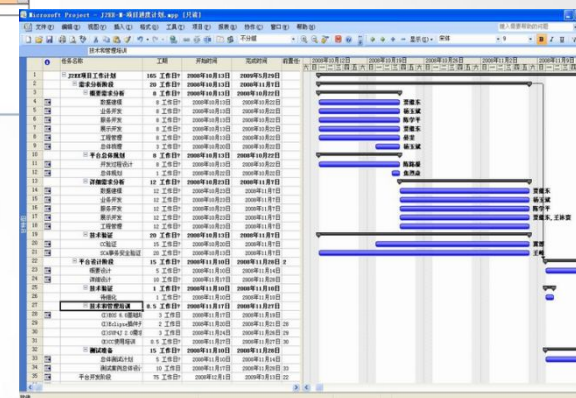
1.背景：在山东农信新一代业务系统的顺利实施，为农信信件的集中经营与管理创造了技术条件。同时，对管理系统的建设提出了新的要求。在这个大背景下，针对原有管理系统建设中存在的项目建设的速度与质量难以保障，

## 风险管理

风险描述	风险影响说明	风险级别	紧急程度	预防措施	责任人	状态	本周变化
下阶段工作风险分析							
计划元组以开始文档评审，如果不能及时通过，保证元组工工，影响后期评审，移交计划		中	一般	加强沟通，保证元组工工，影响后期评审，移交计划	丁联彬	跟踪	周玉忠完成了文档初稿
文档评审计划2010年1月6日到15日，文档多，管理系统开发组同事不能有大精力进行文档评审		高	紧急	对文档分重点，确定了14个重点文档进行评审，评审时多交流	丁联彬	跟踪	制定了详细文档评审计划，有重点进行评审
计划2010年1月底进行项目汇报，包括向科技中心汇报，汇报时领导等项目的重点工作，要重视		高	一般	林地发负责准备材料，项目组大力配合，多和领导沟通及早汇报	林地发	跟踪	



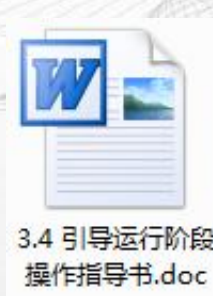
## 进度管理



## 项目质量保证

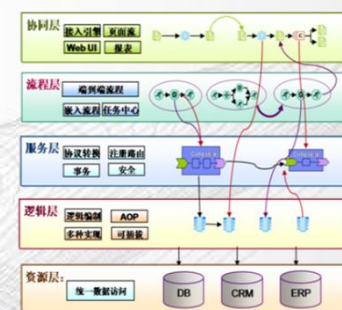
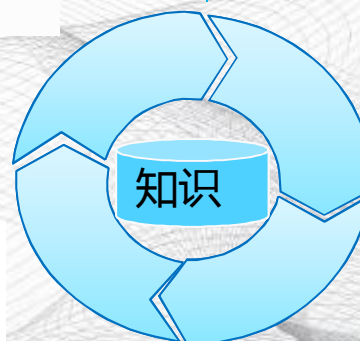
### 项目质量计划

- (1) 项目经理每周依据综合计划，在与相关人员沟通的基础上，滚动编制每周工作计划。每周计划包含客户方项目组成员需配合的工作内容。
- (2) 严格按照综合计划在每个阶段的结束审计项目，审计内容各阶段审计清单。根据审计清单审计的结果形成的报告需要双方项目经理、客户方技术经理签字，并提交指委会。
- (3) 项目综合计划更改需要指委会审批。
- (4) 提交客户方阶段性文档需要双方项目经理、客户方技术经理签字确认，目标系统流程设计报告和终端用户操作手册需要各部门经理加签，配置报告需要客户方技术维护人员加签。
- (5) 项目经理每周末向指委会汇报项目进展情况及存在的问题。
- (6) 项目小组成员在项目实施期间要编写每天的工作记录。



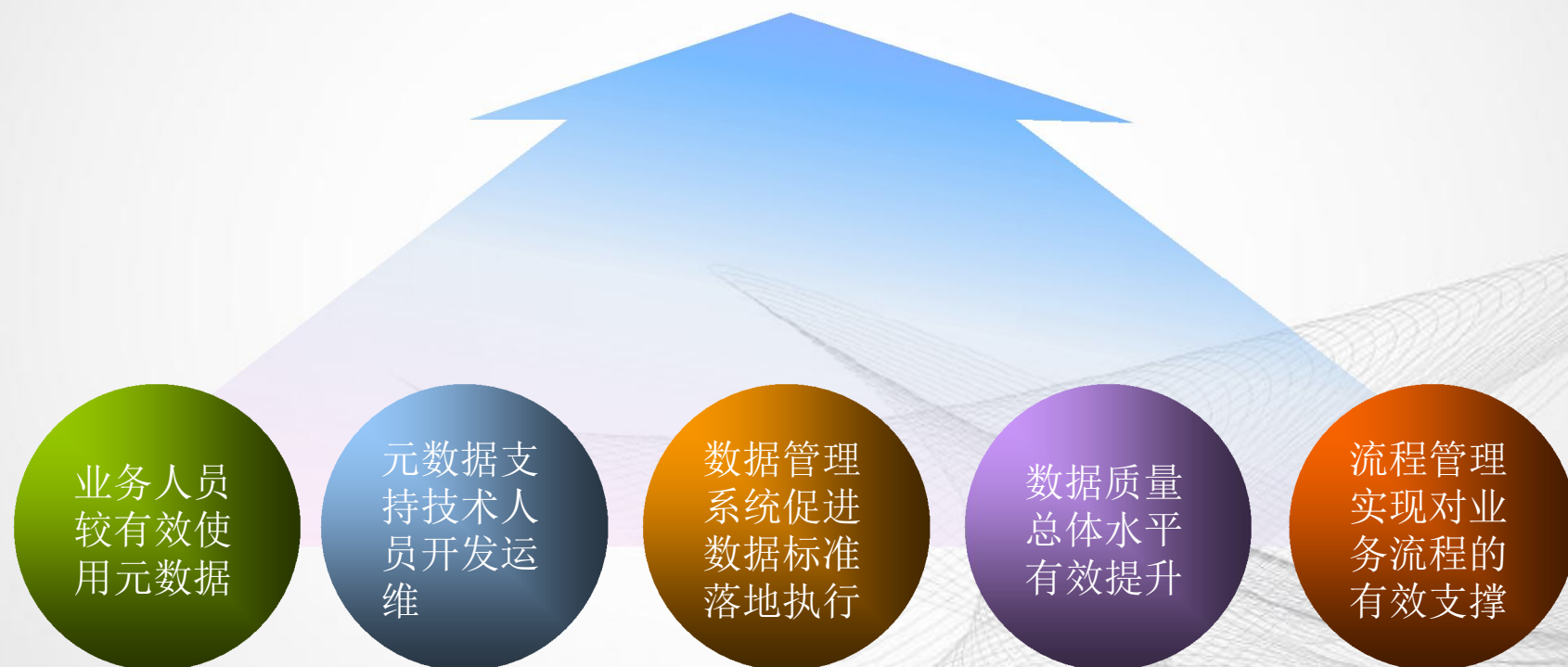


- 在项目全过程中对数据治理的知识经验、技术能力、数据管理系统相关设计、开发、使用等方面进行培训，实现能力转移
  - 交付文档：《数据管理系统跑批监控统计》、《数据管理系统运维生产环境操作归档单》、《数据管理系统运维操作审批单》、《数据管理系统巡检记录单》… …
  - 软件产品：软件源代码
  - 知识经验：数据管理系统需求梳理方法与规范、数据管理系统操作维护指南
  - 技术能力：数据管理系统需求梳理方法与规范、数据架构管理系统架构设计指南





## 数据管理系统运维收益



博用以勵志  
雅行而弘德

谢谢！