

Instituto Técnico Ricaldone



Desarrollo del software

**Documento de Manual de Usuario para Sistema de Gestión para Clínicas
Dentales.**

Docente: Emerson González

Sección: 2-A

Alumnos:

- **Jason Steven Miranda Navarrete.**
- **Tania Isabel Ramírez Castellón.**
- **Raúl Ernesto Mena Quito.**
- **Diego Alejandro Palacios Burgos.**

Indice

Introducción

El presente manual de usuario ha sido elaborado con el propósito de ofrecer una guía completa sobre el funcionamiento y la correcta utilización del sistema clínico DentalClean. Este sistema ha sido desarrollado con el objetivo de optimizar la gestión y mantener en orden la información relevante de cada paciente, así como el control de citas, registros de ventas y expedientes clínicos. El manual se encuentra estructurado en diferentes secciones que abarcan todas las funcionalidades del sistema, proporcionando al usuario la orientación necesaria para un uso adecuado y eficiente. En cada apartado se detallan las características y procedimientos de manera clara, con el fin de facilitar la comprensión y garantizar una correcta aplicación de las herramientas que ofrece DentalClean.

Descripción General del Sistema

El sistema de gestión de ventas, citas y expedientes clínicos DentalClean tiene como objetivo principal facilitar el registro de la información en cada uno de sus apartados, garantizando a la vez un control exhaustivo tanto de los datos de los pacientes como de los productos. De esta manera, se asegura un adecuado orden en los procesos administrativos y clínicos, permitiendo a los usuarios optimizar su trabajo y profesionalizar el uso del sistema.

Objetivo del manual

El objetivo de este manual de usuario es proporcionar a los profesionales de la salud y al personal administrativo una guía completa y detallada sobre el funcionamiento del sistema clínico DentalClean. Este documento ha sido diseñado para facilitar la familiarización con sus funcionalidades y optimizar su correcta utilización.

Mediante explicaciones claras y procedimientos descritos paso a paso, el manual busca capacitar a los usuarios en el manejo eficiente de los distintos apartados del sistema, tales como la gestión de pacientes, citas, ventas y expedientes clínicos. Asimismo, asegura que los profesionales comprendan cómo aprovechar al máximo las herramientas que ofrece el sistema, garantizando un uso adecuado y especializado en beneficio de la clínica y sus pacientes.

Requerimientos del Sistema

Requerimientos mínimos

- **Procesador: 1.6 GHz o superior.**
- **Memoria (RAM): Se recomienda al menos 1 GB de RAM o 2 GB de RAM para el sistema.**
- **Pantalla: Resolución mínima de 1280x720.**
- **Espacio en Disco: Se necesita como mínimo 1 GB.**

Requerimientos recomendados

- **Procesador: 3 GHz o superior.**
- **Memoria (RAM): 6 GB.**
- **Pantalla: Resolución de 1600x900 o superior.**

- **Espacio en Disco: 10 GB de espacio libre.**

Introducción al Sistema

El sistema clínico DentalClean es una herramienta digital diseñada para optimizar la gestión de la información en clínicas odontológicas, brindando eficiencia, control y organización en los procesos administrativos y clínicos. A través de un acceso mediante usuario y contraseña, cada perfil cuenta con funcionalidades específicas de acuerdo con su rol dentro de la clínica.

El administrador dispone de privilegios para gestionar usuarios, ya sean especialistas o asistentes, además de contar con el apartado de control de ventas. Por su parte, el asistente tiene asignadas las funciones de agendar citas y registrar ventas, mientras que el doctor, en conjunto con el asistente, se encarga de la administración y actualización de expedientes clínicos.

Con este sistema, se busca agilizar procesos, centralizar la información y ofrecer una plataforma segura y práctica que permita un seguimiento detallado de los pacientes, un control organizado de las citas y ventas, así como una adecuada gestión de expedientes. En definitiva, DentalClean ha sido creado para facilitar el trabajo del equipo clínico y administrativo, asegurando un servicio más eficiente y de calidad.

Apartado del Administrador

- **Gestión de usuarios:** Permite registrar, modificar y eliminar usuarios del sistema, incluyendo especialistas y asistentes.
- **Asignación de roles y permisos:** Define el nivel de acceso de cada usuario (administrador, especialista o asistente) según sus funciones.
- **Gestión de ventas:** Ofrece control sobre el registro de ventas.

- **Supervisión general:** Permite al administrador monitorear las operaciones realizadas en los distintos módulos (Usuarios nuevos y ventas).
-

Apartado del Asistente

- **Agendamiento de citas:** Proporciona un calendario intuitivo para programar, modificar y cancelar citas con los especialistas.
 - **Gestión de ventas:** Permite registrar ventas de productos y servicios de manera rápida y organizada.
 - **Apoyo en expedientes:** Colabora con el especialista en la gestión y actualización de expedientes clínicos.
 - **Recordatorios y notificaciones:** Facilita el envío de avisos automáticos sobre citas programadas y pendientes.
-

Apartado del Especialista (Doctor)

- **Gestión de expedientes clínicos:** Permite registrar, consultar y actualizar los historiales de los pacientes, incluyendo diagnósticos y tratamientos.
- **Atención al paciente:** Acceso al detalle de citas agendadas y registro de observaciones médicas en cada consulta.
- **Colaboración con asistente:** Posibilita el trabajo conjunto con el asistente para mantener expedientes organizados y actualizados.
- **Historial de pacientes:** Centraliza la información clínica desde la primera consulta hasta las actualizaciones más recientes.

Configuración inicial

Soporte y Recursos Adicionales

Si tienes alguna pregunta, o necesitas asistencia técnica, no dudes en ponerte en contacto con el equipo de trabajo del Sistema de Gestion Clinico Dental comunicate mediante los siguientes correos electrónicos:

- **Tania Ramires 2025@ricaldone.edu.sv**
- **Raúl Quito - 20250553@ricaldone.edu.sv**
- **Diego Burgos -2025@ricaldone.edu.sv**
- **Jason - 20240057@ricaldone.edu.sv**

Sitio Web del programa

<https://ernesto095.github.io/Pagina-Web-PTC/>