

OC Pizza

iGestion

Dossier d'exploitation

Version 1.0

**Auteur**

Ernesto Elías Aquino Cifuentes  
Développeur d'application junior

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Versions .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Introduction .....</b>	<b>4</b>
2.1. Objet du document .....	4
2.2. Références .....	4
<b>3. Pré-requis .....</b>	<b>5</b>
3.1. Système .....	5
3.1.1. Serveur de Base de données.....	5
3.1.2. Serveur Web .....	5
3.1.2.1. Caractéristiques techniques .....	5
3.1.3. Applications « iOCLivraison » et « iOCPizzeria ».....	6
<b>4. Procédure de déploiement.....</b>	<b>7</b>
4.1. Déploiement .....	7
<b>5. Procédure de démarrage / arrêt.....</b>	<b>8</b>
5.1. Base de données .....	8
5.2. App iOCLivraison / iOCPizzeria .....	9
<b>6. Procédure de mise à jour.....</b>	<b>10</b>
6.1. Base de données .....	10
6.2. App iOCLivraison / iOCPizzeria .....	11
6.2. Site web .....	11
<b>7. Supervision/Monitoring.....</b>	<b>13</b>
7.1. Supervision du site web / base de données.....	13
<b>8. Procédure de sauvegarde et restauration.....</b>	<b>17</b>
<b>9. Glossaire .....</b>	<b>18</b>

# 1. VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Ernesto Aquino	01/04/2022	Création du document	1.0

## 2. INTRODUCTION

### 2.1. Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation du nouveau système de gestion du groupe OC Pizza destiné à l'attention de l'équipe technique du client.

### 2.2. Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **DCT - 001** : Dossier de conception technique du système.
2. **DCF - 001** : Dossier de conception fonctionnelle du système.

## 3. PRÉ-REQUIS

### 3.1. Système

Le serveur de base de données sera fourni par le service OVH Cloud Databases, le serveur web sera fourni par le service OVH Cloud, au moment de la livraison les informations de connexion utilisateurs des deux comptes seront fournies pour l'administration des deux comptes.

#### 3.1.1. Serveur de Base de données

Les serveurs de bases de données Cloud Databases vous donnent la possibilité d'agir sur les paramètres globaux de votre serveur. Vous pouvez également visualiser l'activité de votre serveur.

Prérequis:

- Disposer d'une offre Cloud Databases (fournie par IT Consulting & Development \* 1 ans)
- Être connecté : [espace client OVHcloud](#).

#### 3.1.2. Serveur Web

Le serveur sera fourni par l'offre Hébergement Performance.

Prérequis:

- Disposer d'une offre Hébergement Performance (fournie par IT Consulting & Development \* 1 ans)
- Être connecté : [espace client OVHcloud](#).

##### 3.1.2.1. Caractéristiques techniques

Espace disque	500 Go
Technologie du disque	HDD mutualisé
Trafic	illimité
HTTP/2	inclus
Trafic mensuel	illimité
Bande passante	mutualisée
Ressources	<b>Garanties</b> Performance 1 : 1 CPU vCore, 2 Go de RAM

### **3.1.3.Applications « iOCLivraison » et « iOCPizzeria »**

Les applications iOCLivraison et iOCPizzeria, seront envoyées par email par ITConsulting & Development. Un dépôt git contient des copies des versions précédentes. Pour les installer, il suffit de les télécharger à partir de l'e-mail directement sur l'appareil et d'ouvrir l'application. Ensuite, elles seront installés.

Pré-requis:

- Le profil de configuration de la solution MDM doit être installé sur le dispositif.
- Télécharger la application depuis l'email.
- Dispositif iPhone pour iOCLivraison.
- Dispositif iPad pour iOCPizzeria.
- Version iOS14 et iPadOS 14 respectivement.

## 4. PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

### 4.1. Déploiement

IT Consulting & Development effectuera les étapes suivantes avant la livraison finale :

- Installation du site web sur le serveur web.
- Création de la base de données sur le serveur de base de données.
- Configuration initiale.

## 5. PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

### 5.1. Base de données

La base de données est fonctionnelle au moment de la livraison, mais si vous souhaitez arrêter la base de données, veuillez suivre la procédure suivante:

1. Depuis l'espace client OVHcloud
2. Dans votre espace client OVHcloud, cliquez sur « Public Cloud », sélectionnez votre projet Public Cloud et cliquez sur Instances dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur le bouton ... à droite de l'instance que vous souhaitez arrêter, puis cliquez sur Arrêter.

Name	ID	Location	Model	Image	Public IPs	Private IPs	Volumes	Status
Atestinstance	XXXXXXXXXX	Beauharnois (BHSS)	b2-7	Centos 8	XXXXXXXXXX			
b2-30-de1	XXXXXXXXXX	Frankfurt (DE1)	b2-30		XXXXXXXXXX			
b2-30-sbg5	XXXXXXXXXX	Strasbourg (SBGS)	b2-30		XXXXXXXXXX		test 02/04 test	

Dans la fenêtre qui s'affiche, prenez connaissance des informations et cliquez sur Confirmer.

Une fois le processus terminé, votre instance aura le statut « Éteinte ».

Pour redémarrer l'instance, effectuez les mêmes démarches que celles indiquées précédemment. Cliquez sur le bouton ... à droite de l'instance et sélectionnez « Démarrer ». Dans certains cas, il peut être nécessaire de procéder à un redémarrage à froid.



## 5.2.App iOCLivraison / iOCPizzeria

Pour lancer une application sur l'appareil, il suffit d'appuyer sur l'icône de l'écran d'accueil de l'appareil où elle est installée.

Pour fermer l'application, il suffit de cliquer sur l'onglet « Déconnexion » .

# 6. PROCÉDURE DE MISE À JOUR

## 6.1. Base de données

Pour mettre à jour la base de données, suivez les étapes ci-dessous :

Rendez-vous dans votre espace client OVHcloud. Cliquez sur l'onglet Web Cloud, puis sur Base de données. Sélectionnez le nom de votre serveur CloudDB.

Instance MySQL

- Cliquez sur l'onglet Configuration.

Vous trouverez dans le cadre « Configuration générale de MySQL » la configuration actuellement définie pour votre base de données. Vous pouvez directement modifier celle-ci, puis cliquer sur Appliquer.

General configuration of MySQL

Any changes will result in the server rebooting.

wait\_timeout

600

Time for which the server will wait for activity on a non-interactive connection before closing the connection (in seconds).

innodb\_buffer\_pool\_size

128M

Selected size of buffer memory (in megabytes).

max\_connections

100

Number of concurrent connections authorised on Private SQL.

max\_allowed\_packet

8M

Maximum packet size (in megabytes).

tmpdir

/dev/shm

Temporary file folder (RAM or hard disk of the instance).

interactive\_timeout

600

Number of seconds for which the server will wait for activity on an interactive connection before closing the connection.

max\_user\_connections

50

Number of concurrent connections authorised per user.

autocommit

OFF ON

Defines whether SQL transactions are automatically submitted or not.

event\_scheduler

OFF ON

Is used to trigger the execution of requests programmed directly on the MySQL server.

Apply

Effectuez les modifications nécessaires puis cliquez sur Confirmer.

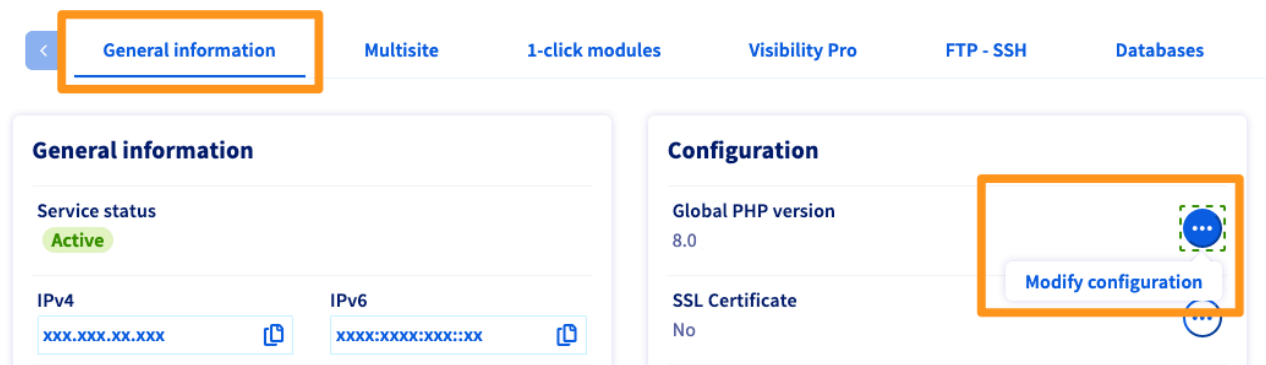
## 6.2.App iOCLivraison / iOCPizzeria

Pour mettre à jour l'application

- Assurez-vous que vous êtes déconnecté.
- Téléchargez l'application.
- Installez l'application

## 6.2.Site web

Pour démarrer cette manipulation, connectez-vous à votre espace client OVHcloud, cliquez sur Hébergements, puis choisissez l'hébergement web concerné. Assurez-vous d'être bien positionné sur l'onglet Informations générales. Cliquez ensuite sur le bouton représentant trois points, puis sur Modifier la configuration.



Si le bouton Modifier la configuration est grisé, il se peut qu'une vérification de la version PHP globale soit en cours. Si tel est le cas, un symbole rond de couleur bleue s'affichera à côté de la version, indiquant qu'une vérification est cours. Patientez alors quelques minutes pour que le bouton Modifier la configuration redevienne accessible.

Étape 2 : modifier la configuration de l'hébergement web

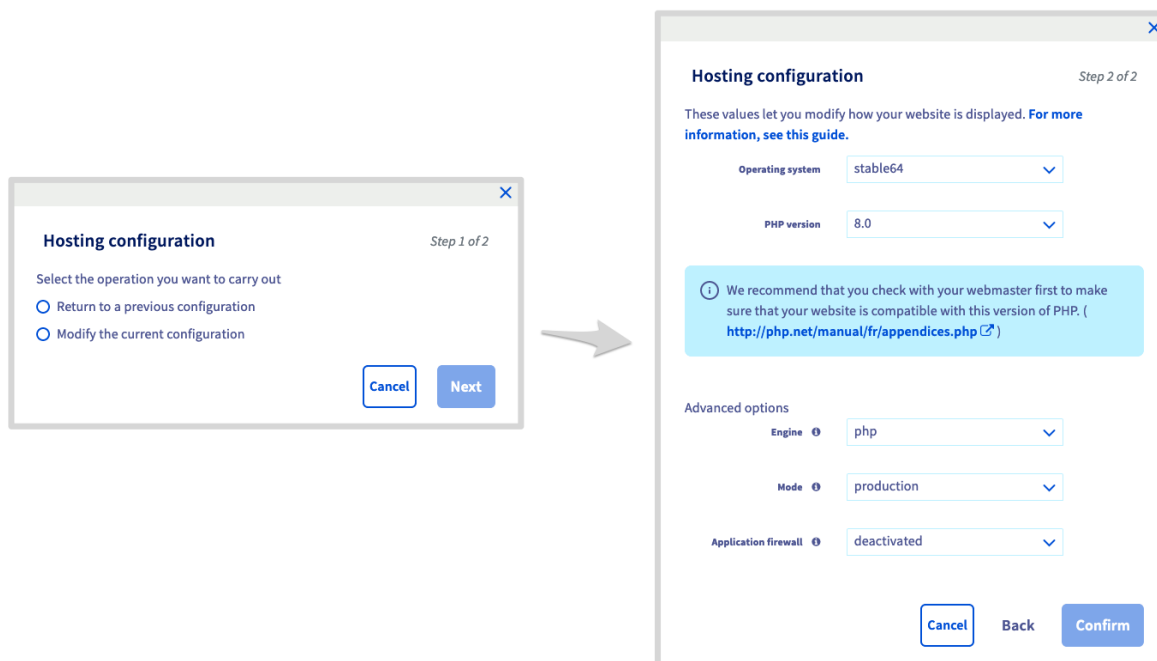
Sur la fenêtre qui apparaît, deux choix sont possibles. Sélectionnez celui qui correspond à l'action que vous souhaitez réaliser, puis cliquez sur Suivant.

Choix	Détail
-------	--------

« Revenir à une configuration précédente »	Après avoir sélectionné cette option, choisissez la configuration à restaurer à côté de Choix historique. Cette possibilité peut ne pas être disponible si vous n'avez pas effectué de changement dans le passé.
« Modifier la configuration courante »	Après avoir sélectionné cette option, choisissez les modifications à apporter à la configuration parmi les champs proposés.

Changer l'environnement d'exécution de votre hébergement web réinitialise automatiquement les sessions PHP.

Dès que vous êtes prêt, cliquez sur Valider pour appliquer la modification. Patientez quelques instants le temps qu'elle se réalise.



The diagram illustrates the two-step process for configuring hosting. Step 1, titled 'Hosting configuration Step 1 of 2', asks the user to select an operation: 'Return to a previous configuration' or 'Modify the current configuration'. Step 2, titled 'Hosting configuration Step 2 of 2', allows for more detailed configuration. It includes fields for 'Operating system' (stable64) and 'PHP version' (8.0). A blue information box recommends checking with a webmaster for PHP compatibility. Under 'Advanced options', there are dropdowns for 'Engine' (php), 'Mode' (production), and 'Application firewall' (deactivated). Buttons for 'Cancel', 'Back', and 'Confirm' are at the bottom.

## 7.SUPERVISION/MONITORING

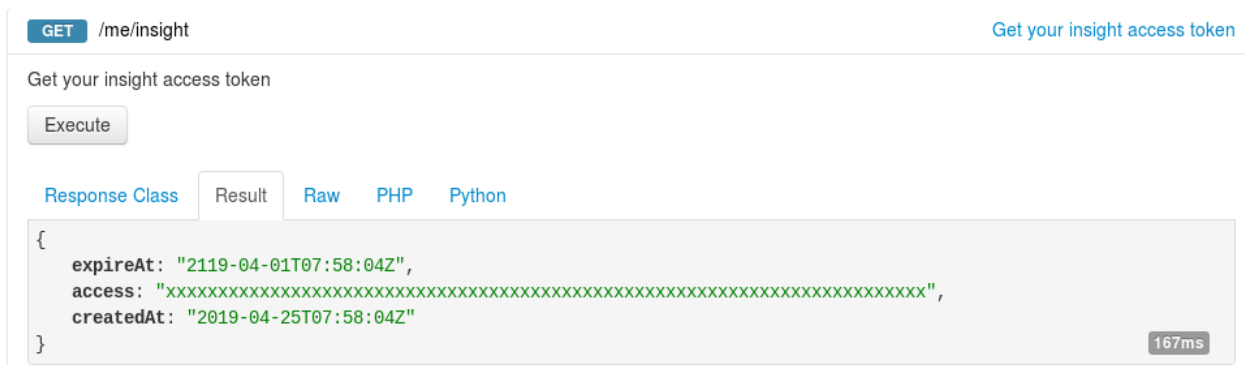
### 7.1.Supervision du site web / base de données

OVHcloud fournit un service de monitoring facile et accessible depuis l'espace client. Toutefois, si vous souhaitez mettre en place votre propre système de monitoring, veuillez suivre les étapes suivantes:

Etape 1 : récupérer votre jeton de lecture de métrique OVHcloud Insight

1. Rendez-vous sur la console APIv6 à cette adresse : <https://api.ovh.com/console/>
2. Authentifiez-vous avec vos identifiants OVHcloud. Retrouvez plus d'informations sur l'utilisation des API sur le guide [Premiers pas avec les API OVHcloud](#).
3. Exécutez la méthode suivante pour récupérer votre jeton de lecture :

GET /me/insight



GET /me/insight [Get your insight access token](#)

Get your insight access token

Execute

Response Class Result Raw PHP Python

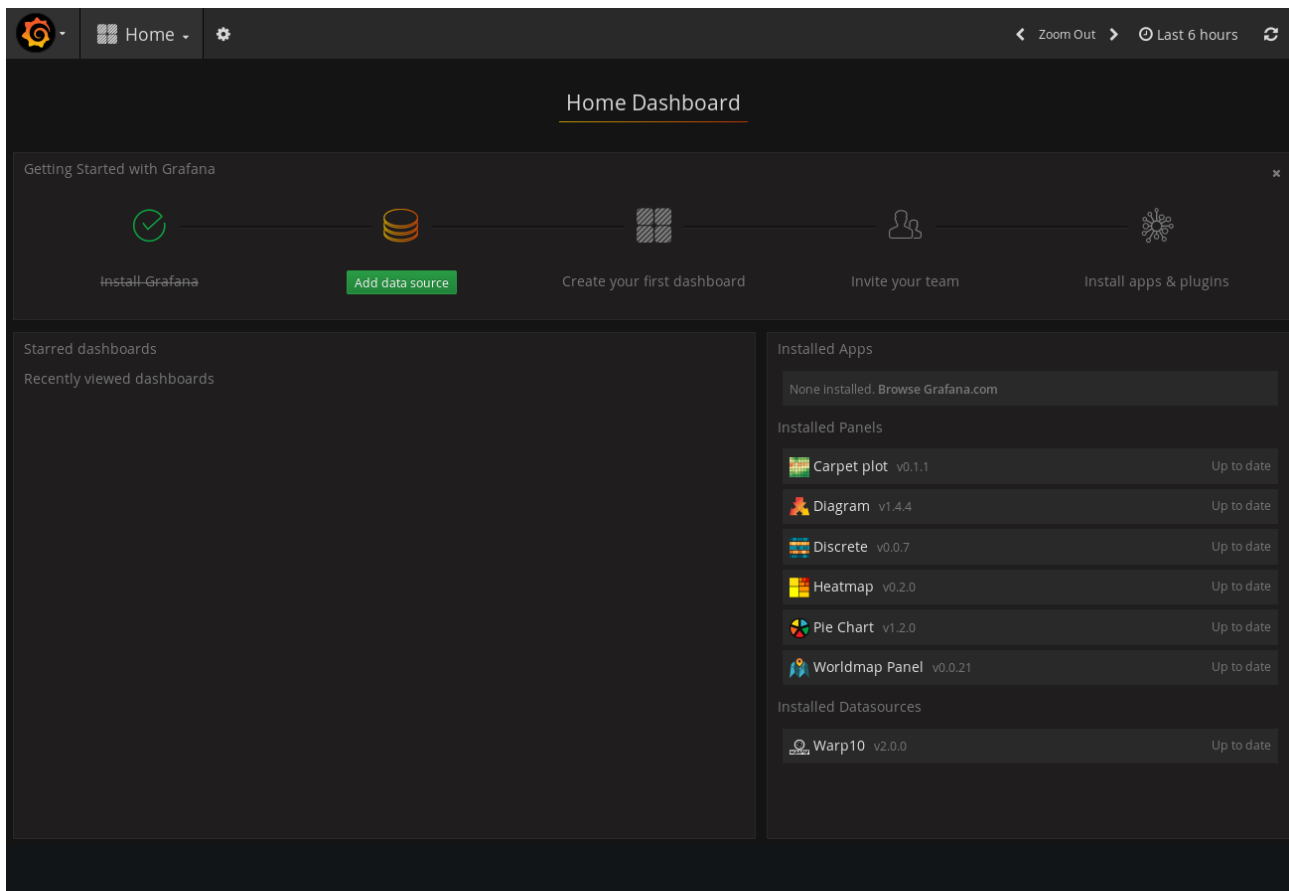
```
{
  expireAt: "2119-04-01T07:58:04Z",
  access: "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
  createdAt: "2019-04-25T07:58:04Z"
}
```

167ms

4. Enregistrez de manière sécurisée votre jeton de lecture retourné sous la clé accès.

Etape 2 : mettre en place votre premier tableau de bord Grafana

1. Rendez-vous sur l'interface Grafana fournie par OVHcloud à l'adresse : <https://grafana.metrics.ovh.net>
2. Authentifiez-vous avec vos identifiants OVHcloud.
3. Choisissez Add data source.



4. Configurez la source de donnée telle que :

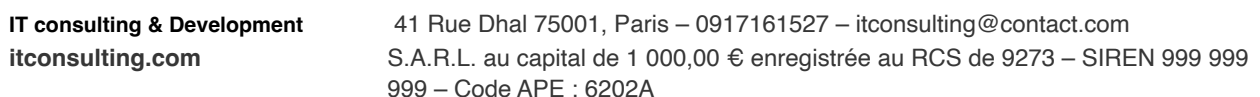
Name : Insight Warp10

Type : Warp10

Url : <https://warp10.insight.eu.metrics.ovh.net>

5. Ajoutez une constante nommée token en utilisant votre jeton de lecture OVHcloud Insight.

6. Cliquez sur Add pour finaliser cette configuration.
7. Cliquez sur l'icône Grafana en haut à gauche et choisissez dans le menu : Dashboard, puis Import
8. Uploadez le template suivant : internet-access-grafana-dashboard-v3.json
9. Cliquez sur Import pour finaliser l'ajout du template.



Félicitations !

Vous avez maintenant votre premier tableau de bord Grafana de surveillance de vos accès Internet OVHcloud.

Les informations suivantes sont actuellement disponibles pour vos accès Internet :

- trafic entrant et sortant
- latence

Et si votre modem est compatible :

- synchronisation
- SNR (Signal to Noise Ratio)
- atténuation
- erreurs CRC (Contrôle de Redondance Cyclique)
- erreurs FEC (Correction d'erreurs directe)
- erreurs HEC (Correction d'erreurs header)
- uptime de la synchronisation, de la connection et du modem



## 8. PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

Votre service Cloud Databases est sauvegardé de manière journalière par OVHcloud.

Si vous souhaitez effectuer une sauvegarde ou une restauration manuelle, veuillez suivre les étapes suivantes :

### Étape 1 : activer ou désactiver les sauvegardes automatiques

Par défaut, votre cluster est automatiquement sauvegardé, cela chaque jour sur 3 mois glissants (snapshot ZFS). Vous pouvez activer ou désactiver cette option depuis votre espace client dans la rubrique Paramètres > Sauvegardes automatiques journalières.

### Étape 2 : lister et interagir avec ses sauvegardes

L'ensemble de vos sauvegardes est géré de manière centralisée. Pour cela, rendez-vous dans l'onglet Sauvegardes dans votre espace client.

Vous y trouverez toutes vos sauvegardes :

- celles automatiquement réalisées par OVHcloud, journalièrement.
- celles réalisées manuellement.

Chacune des sauvegardes dispose d'une date de création et d'une date d'expiration. Via le bouton Actions il est possible de :

- lancer une sauvegarde manuelle.
- lancer une restauration à un temps donné (PITR).

Il n'est pas possible de les télécharger depuis l'espace client.

### Étape 3 : créer une sauvegarde manuelle

Depuis l'interface client, rendez-vous dans l'onglet Sauvegardes puis cliquez sur le bouton Actions.

Vous pouvez donner un nom à vos sauvegardes manuelles pour en faciliter la gestion.

Attention, les sauvegardes manuelles représentent un coût additionnel détaillé dans l'espace client.

### Étape 4 : restaurer une sauvegarde

Une sauvegarde peut être restaurée depuis l'espace client, suivant deux méthodes.

Restaurer une sauvegarde précise

Sélectionnez la sauvegarde qui vous intéresse dans la liste et cliquez sur le bouton ... puis restaurer.

### Étape 5 : supprimer une sauvegarde

Sélectionnez la sauvegarde qui vous intéresse dans la liste et cliquez sur le bouton ... puis supprimer.

## 9. GLOSSAIRE

MDM	Gestion des appareils mobiles
Grafana	Plateforme open source taillée pour la surveillance, l'analyse et la visualisation des métriques IT.